



PZU Україна
Страхова група

Wymiana informacji w ramach zwalczania przestępczości ubezpieczeniowej na Ukrainie

Swiatosław Radczuk
Dyrektor Departamentu Bezpieczeństwa PZU Ukraina

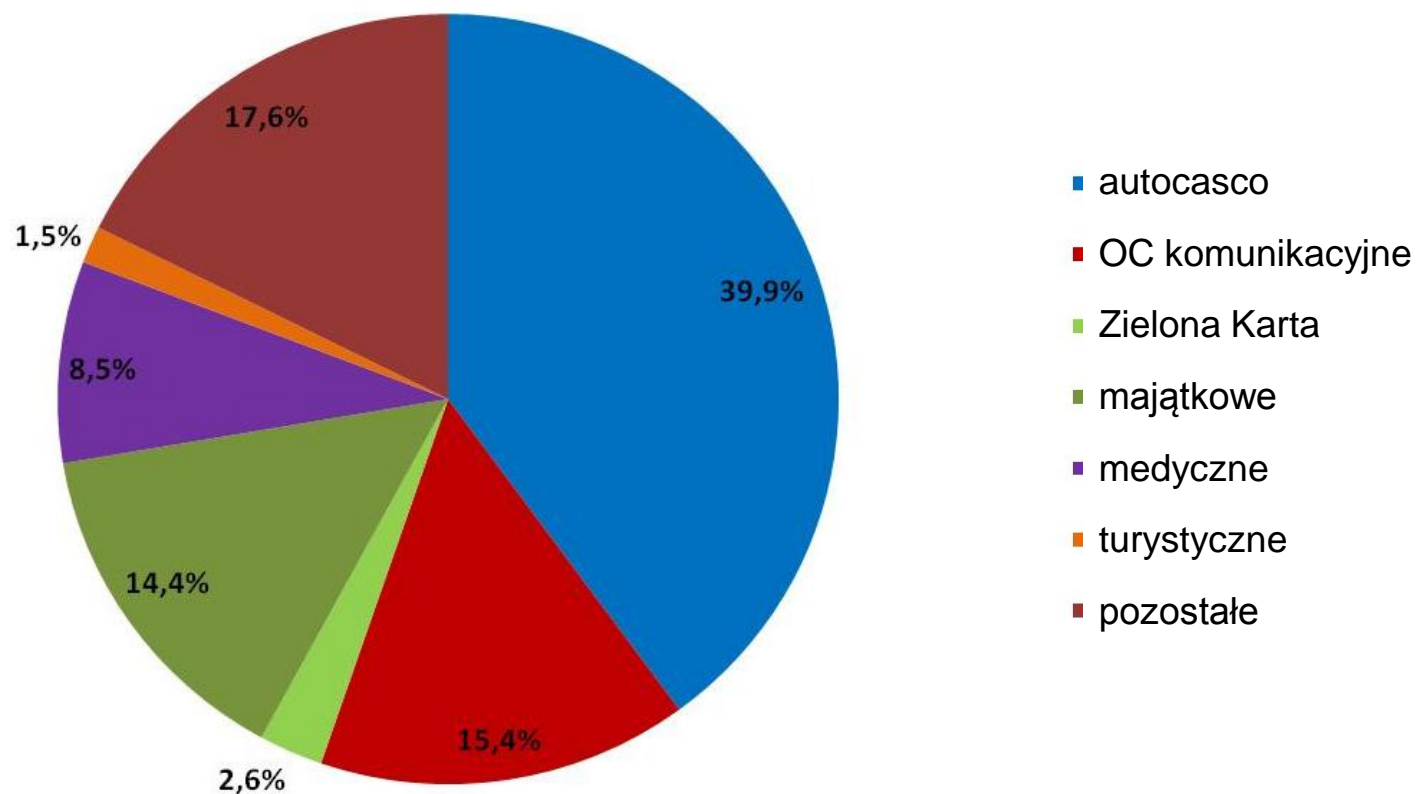
Szczecin, 11.03.2009

specyfika ukraińskiego rynku ubezpieczeń

- Na dzień 31.12.2009 w Ukrainie zarejestrowanych było **475 firm ubezpieczeniowych**, z czego 85 z kapitałem zagranicznym.
- Rynek ubezpieczeń dzieli się na **klasyczny** (ubezpieczenia sensu stricto) oraz **rynek nieklasyczny** (firmy tworzone w celu unikania opodatkowania osób fizycznych i firm, ubezpieczające zazwyczaj pojedyncze ryzyka).
- Według ekspertów przypis składki brutto rynku klasycznego stanowi obecnie około **50%** przypisu całego rynku.
- Przypis składki brutto całego rynku w 2009 roku wyniósł ok. **19 mld UAH***.
- Przypis składki brutto z ubezpieczeń komunikacyjnych w 2009 roku wyniósł ok. **3,8 mld UAH**.

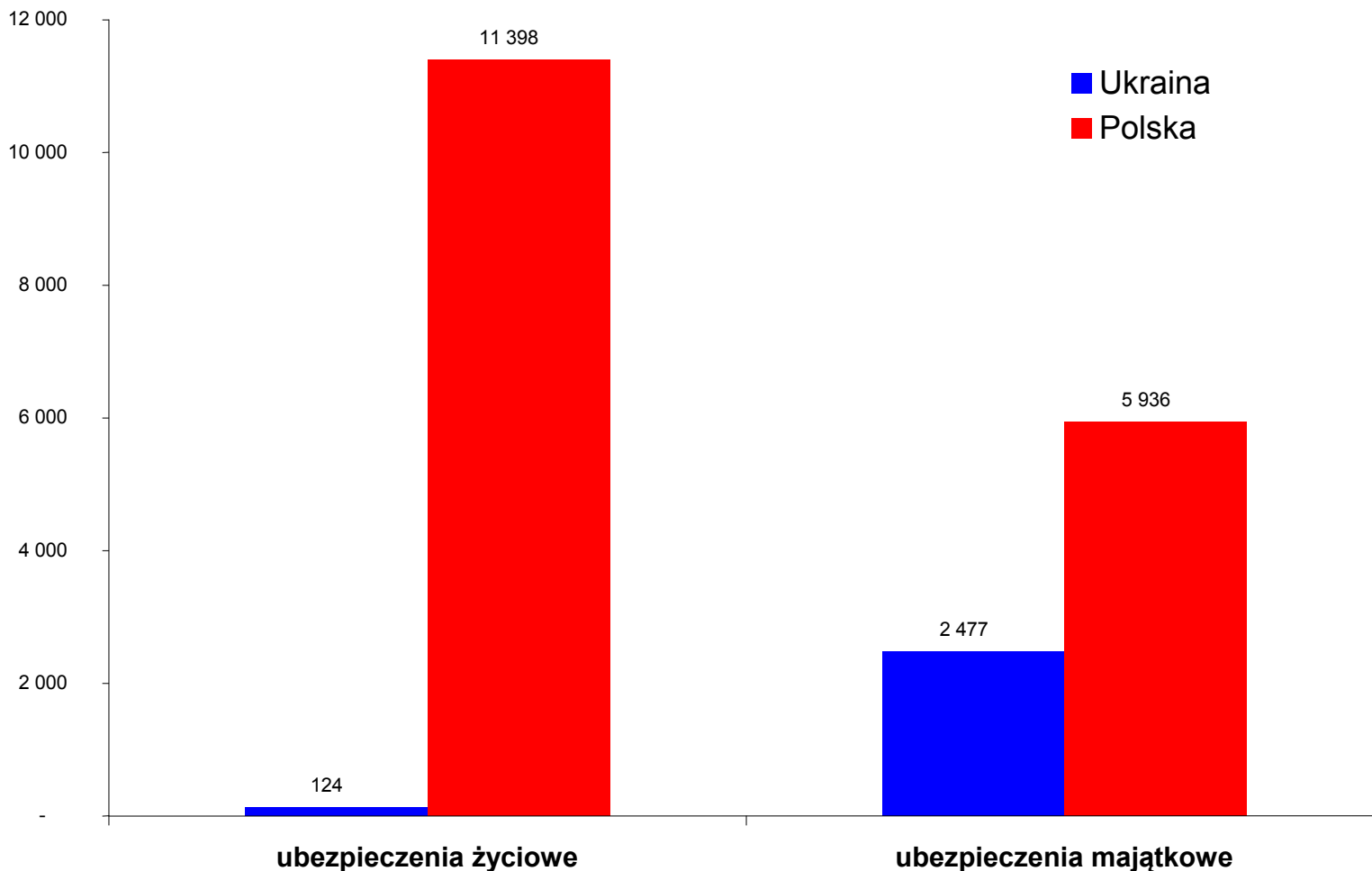
struktura składki przypisanej

Wykres: struktura składki przypisanej (rynek klasyczny) – dane za I półrocze 2009



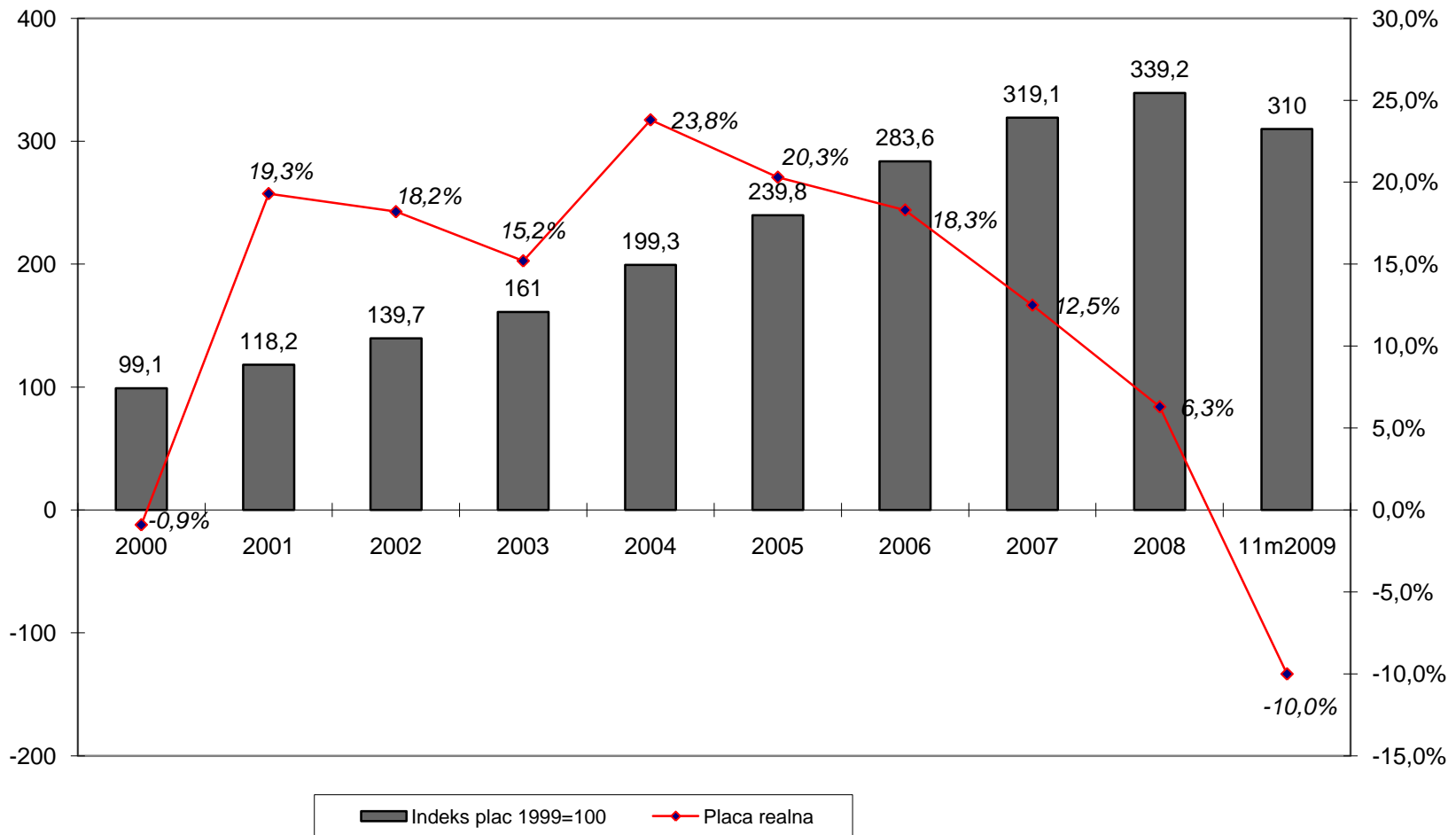
porównanie wielkości rynków ubezpieczeniowych w Polsce i na Ukrainie w/g składki przypisanej

Wykres: składka przypisana w 2008 roku w mln USD*



aktualna sytuacja gospodarcza - kryzys doprowadził do spadku płacy realnej i zauważalnego zubożenia społeczeństwa

Wykres: indeks płac i płaca realna 2000-2009



aktualna sytuacja gospodarcza – przestępczość ubezpieczeniowa

- Oszustwa ubezpieczeniowe pojawiły się w okresie dynamicznego rozwoju rynku ubezpieczeń na Ukrainie. Możliwość uzyskania dużego zysku przy minimalnych inwestycjach przyciągnęła nie tylko przestępców indywidualnych, ale także całe grupy przestępcze. Niedoskonałość ustawodawstwa i powszechna korupcja przyczyniły się do rozpowszechnienia zjawiska przestępczości ubezpieczeniowej w najbardziej popularnych rodzajach ubezpieczeń.
- Kryzys finansowy spowodował wzrost liczby oszustw ubezpieczeniowych. Niezdolność do obsługi własnych zobowiązań kredytowych oraz konieczność poszukiwania innych źródeł dochodów spowodowały do podjęcia prób wyłudzeń również tzw „pryzwoitych obywateli”. Zdarza się, że osoby dokonujące oszustw posiadają wysoki status społeczny i materialny oraz zajmują znaczące stanowiska w instytucjach państwowych.
- Nierzadko w wyłudzenia zamieszani są funkcjonariusze służb podlegających Ministerstwu Spraw Wewnętrznych, Ministerstwu ds. Sytuacji Nadzwyczajnych, pracownicy służby zdrowia itp.

prawne możliwości pozyskiwania informacji

art. 25 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej: „Procedury i warunki wypłaty odszkodowania ubezpieczeniowego”

Zakładowi ubezpieczeń i ubezpieczonemu przysługuje prawo do skorzystania, na własny koszt, z usług komisarza awaryjnego (niezależnego rzeczoznawcy) dla potrzeb ustalenia okoliczności zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Jeśli to konieczne, zakład ubezpieczeń lub Biuro Ubezpieczeń Komunikacyjnych mogą występować do Policji, banków, instytucji medycznych oraz innych zakładów i organizacji w celu uzyskania informacji o okolicznościach zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, a także mogą samodzielnie wyjaśniać te okoliczności .

Przedsiębiorstwa oraz instytucje są zobowiązane do udzielenia zakładowi ubezpieczeń informacji dotyczących zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w tym także informacji poufnych. W takim przypadku zakład ubezpieczeń jest zobowiązany do zachowania uzyskanych informacji w tajemnicy, oprócz przypadków przewidzianych ustawodawstwem Ukrainy.

Powyższy przepis pozornie daje ubezpieczycielom wielkie możliwości pozyskania informacji, w praktyce jednak odpowiedzi na wnioski zakładów ubezpieczeń są często niepełne i niewystarczające.

działania zakładów ubezpieczeń

W celu zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym, ukraińscy ubezpieczyciele powołują własne „służby bezpieczeństwa”, w których zatrudniani są byli pracownicy służb Ministerstwa Spraw Wewnętrznych.

Działania takich służb nie są regulowane żadnymi przepisami prawnymi. Brak tych regulacji komplikuje współpracę z instytucjami zewnętrznymi, szczególnie z organami ścigania i wpływa negatywnie na efektywność działalności.

Biuro Historii Ubezpieczeniowych

W związku z problemami w uzyskaniu oficjalnych informacji od instytucji państwowych, firmy ubezpieczeniowe podjęły decyzję o współpracy w ramach tzw. „**Biura Historii Ubezpieczeniowych**”.

„Biuro Historii Ubezpieczeniowych” zostało założone w 2007r. Na współpracę z nim zdecydowało się ok. 40 firm ubezpieczeniowych spośród ponad 400 działających na rynku.

W kwietniu 2009 r. „Biuro Historii Ubezpieczeniowych” przestało działać.

Główna przyczyna likwidacji „Biura”:

"niechęć zakładów ubezpieczeń do inwestowania w Biuro oraz do przekazywania pełnej informacji"

Stowarzyszenie służb bezpieczeństwa firm ubezpieczeniowych

W czerwcu roku 2008 ukraińskie zakłady ubezpieczeń podjęły decyzję o zrzeszeniu się i wspólnym przeciwdziałaniu oszustwom ubezpieczeniowym. W tym celu zostało założone Stowarzyszenie służb bezpieczeństwa firm ubezpieczeniowych.

cele Stowarzyszenia:

zapobieganie oszustwom ubezpieczeniowym, zapewnienie szybkiego reagowania na zagrożenia ekonomiczne i podjęcie konkretnych działań w zakresie zwalczania i lokalizacji tych zagrożeń, zapewnienie wysokiego i stabilnego rozwoju oraz ochrona interesów ekonomicznych ubezpieczycieli

kierunki działalności Stowarzyszenia:

działalność informacyjno - analityczna w celu identyfikacji i ujawniania przestępstw ubezpieczeniowych, wymiana informacji dotyczących oszustw i fałszerstw

Stowarzyszenie służb bezpieczeństwa firm ubezpieczeniowych

Informacje gromadzone i wymieniane w ramach Stowarzyszenia:

- szkody całkowite i kradzieżowe
- „trudni klienci”
- sprawy z podejrzeniem wyłudzenia
- nieuczciwi pracownicy zakładów ubezpieczeń
- zapytania z firm ubezpieczeniowych
- dane adresowe członków Stowarzyszenia

Wymiana informacji odbywa się poprzez e-mail, telefony oraz komunikację bezpośrednią.

System Rejestrowy Wypadków Drogowych

W roku 2009 Centrum bezpieczeństwa ruchu drogowego i automatyzacji systemów MSW Ukrainy wspólnie z Biurem Ubezpieczeń Komunikacyjnych Ukrainy, opracowało i wdrożyło dla firm ubezpieczeniowych – członków Biura, Ogólnoukraiński Informacyjno - Analityczny System Rejestrowy Wypadków Drogowych.

Ten projekt pozwala firmom ubezpieczeniowym otrzymywać informacje o wypadkach drogowych zarejestrowanych na terytorium Ukrainy.

W celu zapobieżenia wykorzystania Systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem w trybie bieżącym prowadzony jest monitoring działań jego użytkowników.

System Rejestrowy Wypadków Drogowych

ДОВІДКА

про дорожньо-транспортну пригоду

УДАІ УМВС України в Миколаївській області

вих № 1004/14000/14 від 22 ГРУ 2009 р. о 5 год. зохв.

Учасники дорожньо-транспортної пригоди

54050, м. Миколаїв, вул. Нововасильська, № 1

1. Автомобіль Mercedes 520 номерний знак AE 4590 AP
що належить Мико Н.М.
поліс цивільної відповідальності № "АВУ Україна" АС діє до " " 20__ р.
водій Фризовський Іван Сергійович
який мешкає за адресою Мих. обл., м. Баштанка, вул. Мухоморова, д. 37
посвідчення водія АВУ
водій перебував у стані: тверезий / нетверезий
пошкодження ТЗ права передня задня частина відсутня переднє ліве колесо

2. Автомобіль _____ номерний знак _____
що належить _____
поліс цивільної відповідальності № _____ діє до " " 20__ р.
водій _____
який мешкає за адресою _____
посвідчення водія _____
водій перебував у стані: тверезий / нетверезий
пошкодження ТЗ _____

3. Автомобіль _____ номерний знак _____
що належить _____
поліс цивільної відповідальності № _____ діє до " " 20__ р.
водій _____
який мешкає за адресою _____
посвідчення водія _____
водій перебував у стані: тверезий / нетверезий
пошкодження ТЗ _____

Відомості про потерпілих:

Стан проїжджої частини дороги

пошкодження асфальтобетонного покриття, зрушення бортового каменю
Дорожньо-транспортна пригода сталася внаслідок порушення п. 23.5 ЗДІ України.
Водієм Фризовський І.І. ст. 124 КУАП України.
Згідно ст. 221 КУАП адміністративні матеріали по факту ДТП для прийняття рішення направлені до Баштанського районного суду Миколаїв. обл.

Начальник УДАІ УМВС України
Миколаївській області
полковник міліції

В.В. Коваленко
(підпис)

Вхід. № 265
" 30 " 12 2009 р.

Вик. Нікітін О.М.
8(0512)219-026

12

zakres informacji zawartej w Systemie (Notatka „Forma nr 2”):

- data wypadku
- dane identyfikacyjne pojazdów
- miejsce zdarzenia
- dane uczestników zdarzenia
- przyczyna i okoliczności wypadku
- naruszone przepisy kodeksu drogowego

bazy danych instytucji państwowych

Skuteczność działań służb bezpieczeństwa zależy bezpośrednio od kompletności informacji, która jest dostępna w instytucjach publicznych:

- rejestr pojazdów
- rejestr wypadków drogowych
- informacje celne
- informacje o przekroczeniu granicy państwowej
- informacje o zarejestrowanych nieruchomościach i działkach gospodarczych
- rejestr transakcji notarialnych dot. nieruchomości i hipotek
- dane o oficjalnych dochodach
- dane osób fizycznych i prawnych

rozwiązania prawne na rynku finansowym - Ustawa „O utworzeniu i prowadzeniu historii spraw kredytowych”

Aktualnie konieczne jest uchwalenie Ustawy o utworzeniu „Biura historii ubezpieczeniowych”, która będzie odpowiednikiem uchwalonej w dniu 4 marca 2004 r Ustawy „O utworzeniu i prowadzeniu historii spraw kredytowych”.

Celem tej ustawy jest regulacja działań w zakresie przetwarzania, przechowywania, ochrony i wykorzystywania informacji o wykonaniu zobowiązań finansowych.

**przykłady współpracy służb
bezpieczeństwa w dochodzeniach
dotyczących oszustw
ubezpieczeniowych**

**szkoda kradzieżowa z ubezpieczenia
autocasco - pojazd ubezpieczony
równocześnie w kilku zakładach
ubezpieczeń**

suma odszkodowania: 120 tys UAH

умови ubezpieczenia zawarto równocześnie w kilku різних закладах ubezpieczeń

Договір страхування Серія V2.0 № 6978
 код 06102101

Застрахований: **ПІСАРЕНКО ОЛЕГ ВАСИЛЮВИЧ**
 Адреса: **17500 КЕДНИЧІ, ВЬСЬКА ОБЛ. ПРИЛУКИ, вул. ГАЛАГАНІВСЬКА**
 Контактний телефон: **80364126735**

Вид транспортного засобу: **SKODA OCTAVIA TOUR**
 Ідентифікаційний номер: **TM6DX41V2RB0032**

Вид страхування: **SKODA OCTAVIA TOUR 1.6i 1007 СВНО77АН**
 Код страхування: **1007 СВНО77АН**

Сума страхового внеску: **7236,34 грн**
 Сума страхового внеску в національній валюті: **7236,34 грн**

Сторона страхування: **ТОУ Україна**
 Сторона страхуваного: **ТОУ Україна**

IHO УКРАЇНА
 ЗАТ АСК ІНГО Україна / код ЄДРПОУ 18295802 / вул. Володимирів, 33, Київ, 01054, Україна
 телефон (380 44) 492 2744 / факс (380 44) 492 2743 / info@iho.com.ua / www.iho.com.ua

ПІС СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ, ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ВОДІЯ ТА ПАСАЖИРІВ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ
 № А 32052705

Гарантія страхування: **07.07.2007 р.**
 Термін закінчення: **06.07.2008 р.**

Вид страхування: **SKODA OCTAVIA TOUR**
 Ідентифікаційний номер: **TM6DX41V2RB0032**

Сума страхового внеску: **106 046,00 грн.**
 Сума страхового внеску в національній валюті: **106 046,00 грн.**

Сторона страхування: **ІГО**
 Сторона страхуваного: **ІГО**



ОСНО СТРАХОВА КАСА

ЛІС ДОБРОВИЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ РИЗИКІВ, ВІСЬМАХ І ЕКСПЛУАТАЦІЇ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
 № 2002 0020279

Вид транспортного засобу: **SKODA OCTAVIA TOUR**
 Ідентифікаційний номер: **TM6DX41V2RB0032**

Сума страхового внеску: **7236,34 грн**
 Сума страхового внеску в національній валюті: **7236,34 грн**

Сторона страхування: **ОСНО**
 Сторона страхуваного: **ОСНО**

Сторона страхування: **ТОУ Україна**
 Сторона страхуваного: **ТОУ Україна**

we wszystkich zakładach zgłoszono szkody kradzieżowe

от Україна (ф. и. о., наименование организации)

адрес: м. Прилуки, вул. Павлива 102
 место работы: м. Прилуки, вул. Павлива 102
 телефоны: дом: раб. 096328
 Страховое поле: U2002 0020278
 Срок действия полиса с 03.09.07 по 02.07

ЗАЯВЛЕНИЕ № 5935 от 15.08.07

Пропу выплатити страховое возмещение за кражу принадлежащего мне автомобиля марки Skoda Octavia Tour. После получения мною страхового возмещения, отказывалось от своих прав на транспортное средство.

№ двигателя: WFA 199 288
 № кузова: TMB0X41U28B006386
 Технический паспорт: СВ 079109
 Гос. номер: СВ 4077АН

Кража автомобиля произошла при следующих обстоятельствах:
Членом товариства викторів був членом товариства викторів, який мав право на управління автомобілем своєю дружиною на території м. Прилуки з 03.09.07, в 08:00 він залишив автомобіль біля магазину вул. Павлива 102 біля членів товариства викторів, який в 08:30 він завітав до магазину, але автомобіль там не було, він викликав поліцію і звернувся до поліції, яка в 09:00 виїхала на місце події, але автомобіль знайшли тільки через годину після повідомлення мені.

Место и тип стоянки: вул. Павлива 102 біля магазину

Наличие противоугонки: є, називається (тип, где и как установлена)
Використання іммобілайзера і брелока для управління двигателем СТО Авіа (вул. м. Бульвару Мухоморова, 03.09.07)

Дополнительные сведения:

Факт кражи зарегистрирован: в 00:30 по 03.08.07, місцеві Прилуцької міліції

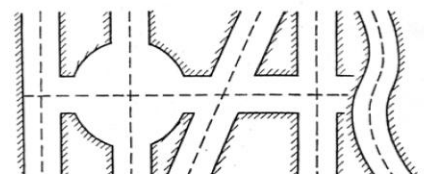
Страховое возмещение пропу перечислить на расчетный счет или выдать наличными: вирати готівкою

Страхователь: Григорук Олег Васильович (ф. и. о.) О.В. (підпис)
15 серпня 2007 г. М.П.

ИНГО 3802 423 7847 (номер) / код ЄПР/СД 4029602 / універсальні СК Авт. 5104, Тернопіль (380) 441 40 2141 / факс: (380) 441 40 2148 / info@ingoo.com.ua / www.ingoo.com.ua

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО АВТОАВАРІЮ
 (заповнюється негайно після настання випадку)

Страховальник: адреса: телефон:	<u>Григорук Олег Васильович</u> <u>м. Київ, вул. Павлива 102, кв. 60</u> <u>010967 2124 67-85 587 87 88</u>
Застрахований транспортний засіб:	Транспортний засіб застрахований по полюсу № <u>U2002078</u> від <u>06.02.07</u> виданий в АСК "ИНГО Україна" від <u>КАСКО</u> (назва типу страхування)
Опис автоаварії:	на срок до <u>06.07.2008</u> в сумі <u>706 046 00 грн</u> франшиза <u>0 (німає)</u> Марка засобу: <u>Skoda Octavia Tour</u> № кузова: <u>TMB0X41U28B006386</u> рік виготовлення: <u>2007</u> реєстраційний №: <u>СВ 4077АН</u> Дата <u>03.09.07</u> місце пригоди: <u>м. Прилуки, вул. Павлива 102 біля магазину М4</u> в який час: з <u>03:20</u> до <u>00:30</u> відбулася крадіжка мого ТЗ.
	Закріплення швидкість: <u>км/год</u>



Оригінал технічного на оригінал документа на ім'я члена товариства викторів знаходиться в автомобілі на місці крадіжки. Два кошички на оригінальних ключах знаходяться в машині члена товариства викторів.

ПЗУ Україна Тернопіль

Заява про незаконне володіння транспортним засобом по договору страхування Авто КАСКО

№ події: 14-02-017 Час: 20:30 № справи: 27579

Відомості про власника вкраденого транспортного засобу (ТЗ)
 П.І.Б. Назва організації: Товариство викторів
 Адреса (повна): м. Київ, вул. Павлива 102, кв. 60
 Місце роботи, посада: член товариства викторів

Відомості про водія вкраденого ТЗ
 П.І.Б. Назва організації: Товариство викторів
 Адреса проживання (повна): м. Київ, вул. Павлива 102, кв. 60

Відомості про відомих попередніх власників вкраденого ТЗ
 П.І.Б. Назва організації:
 Адреса (повна):
 П.І.Б. Назва організації:
 Адреса (повна):

Договір страхування № U20 06978 від 06.02.07
 Адреса представництва СК "ПЗУ Україна": м. Київ, вул. Павлива 102
 Термін дії договору з 07.02.07 по 07.07.08
 Чи застраховане додаткове обладнання? Так Ні
 Франшиза за ризиком НЗ: лиштва страховика 2004.0.
 Чи призначено виготовлення за договором страхування? Так Ні
 Ящик, "так", вкажіть П.І.Б. або назву організації: _____ тел. _____

Відомості про ТЗ
 Марка / модель: Skoda Octavia Tour № кузова: TMB0X41U28B006386
 Реєстраційний №: СВ 4077АН Колір: с/білий
 Пробіг (км): 26000 км
 Рік випуску: 2007
 Чи має ТЗ неусульні пошкодження перед цією подією? Так Ні
 Ящик, "так", то ні? _____
 Чи перебував ТЗ коли-небудь у незаконному володінні? Так Ні
 Чи був ТЗ застрахований раніше? Так Ні
 Чи були страхові виплати по цьому ТЗ? Так Ні
 Ящик, "так", з якого привезу? _____

Як використовується ТЗ: спортивні змагання
 для власних потреб в якості таксі
 для перевезення пасажирів передано в оренду
 для перевезення товарів передано в лізинг
 навчальна їзда
 Чи використовується ТЗ з відомою та згідно власника? Так Ні

postanowienie o wszczęciu postępowania karnego

ПОСТАНОВА
про порушення кримінальної справи та
прийняття до свого провадження

06.08.2007 р.

м. Прилуки

Слідчий СВ Прилуцького МРВ УМВС України в Чернігівській області молодший лейтенант міліції Сушко Є.В., розглянувши матеріали зареєстровані в ЖРЗПЗ Прилуцького МРВ 04.08.2007 року №3109,-

ВСТАНОВИВ:

В період часу з 23-20 год. 03.08.2007 року по 00-30 год. 04.08.2007 року невстановлені, незаконно заволоділи автомобілем марки "SKODA OCTAVIA TOUR" 1.6 I, 2007 року випуску, кузов ТМВDХ41U28В006386, Тип легковий-седан-В, реєстраційний № СВ 4077 АН, зареєстрованим РЕГ 2-го МРВ ДАІ м.Прилуки ВДАІ УМВС України в Чернігівській області, що знаходився біля під'їзду №4 будинку №102 по вулиці Польовій в м.Прилуки Чернігівській області і належав гр. Гусаченку Олегу Васильовичу. Після чого з викраденим з місця скоєння злочину зникли чим завдали значної матеріальної шкоди потерпілому.


Веручи до уваги, що в матеріалах міститься достатньо даних, які вказують на ознаки злочину, передбаченого ст.289 ч.2 КК України, що на підставі ст. 111 КПК України є обов'язковим проведення слідства у справах про ці злочини та керуючись п. 1-5 ст. 94, п.1 ч.2 ст. 97. Ст. 98, ст. 113 КПК України,

ПОСТАНОВИВ:

1. Порушити кримінальну справу за фактом незаконного заволодіння транспортним засобом, за ознаками злочину, передбаченого ст.289 ч.2 КК України.
2. Прийняти справу до свого провадження та розпочати досудове слідство.
3. Копію постанови направити прокурору.

Слідчий СВ Прилуцького МРВ УМВС України в Чернігівській області молодший лейтенант міліції


Є.В. Сушко



**szkody z ubezpieczenia na życie –
„biznes rodzinny”**

suma odszkodowania: 400 tys UAH

okoliczności wypadków i diagnozy członków rodziny były identyczne

Проведено медікаментозне лікування (антибіотики, анальгетики, транквілізатори, ноотропні препарати, нейрометаболіти, судинні препарати, гіпотензивні препарати, АКК, сечовинні препарати, гормональні препарати, вітаміни, вітаміни антиагреганти, нестероїдні протизапальні препарати) кафетамін, ресорбін, аспірин, На се 10%, МД, пентоксифілін, рибонуклеїнові кислоти, трасіболом, викаксин, актовегін, церабрамін, інозин, нікотинамід, к-мид, метформін, вітаміни

Стан хворого(ї) погіршився. На час виписки стан хворого(ї) видкоєно
задовільним

Хворий(а) виписан(а) під нагляд невропатолога Каміньскі за місцем проживання.

Рекомендовано: дієта № 10

- 1) Тіоцетам 2 таблетки 3 рази на день 10 днів.
- 2) Трентал 45 мг 3 рази на день до 1 міс, а потім 45 мг 2 рази на день до 2 міс.
- 3) Ніфедипін 1 таб x 3р 20 днів
- 4) Кафетамін 1 таб x 3р до 1 міс
- 5) Кофін АТ 2-3р в добу
- 6) Сосудилін 40 мг 3 рази на день до 1 міс
- 7) Сосудилін 40 мг 3 рази на день до 1 міс
- 8) Кофін АТ 2-3р в добу

Лікар Скляр Р.А.
Завідуючий нейрохірургічним відділенням Каміньскі

Заст. гол. лікаря Ночка В.І.
Київська міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги
Заступник головного лікаря

тички, вітаміни, гіпосенсибілізуючі препарати, гіпотензивні препарати, гормональні препарати, дезагреганти, нейрометаболіти, нестероїдні протизапальні препарати, ноотропні препарати, протинартеросклеротичні препарати, серцеві глікозиди, сечовинні препарати, судинні препарати, транквілізатори, седативні препарати, кафетамін, ресорбін, аспірин, На се 10%, МД, пентоксифілін, рибонуклеїнові кислоти, трасіболом, викаксин, актовегін, церабрамін, інозин, нікотинамід, к-мид, метформін, вітаміни

Стан хворого покращився/ без змін задовільним. На час виписки стан хворого(ї) видкоєно

Хворий (а-) виписується для подальшого спостереження і лікування у невропатолога Каміньскі за місцем проживання.

Рекомендовано: 1. Дієта № 10

2. Луцетам 800 мг 2 р. на добу 2-3 рази на день до 1 міс
3. Ізоніазид 1 т (250 мг) 3 рази на день до 1 міс
4. Ізоніазид 100 мг 3 рази на день до 1 міс
5. Дієтичне харчування, відмова від куріння
6. Заборона на вживання алкоголю до повного одужання
7. Контроль стану через 1,5-2 міс.

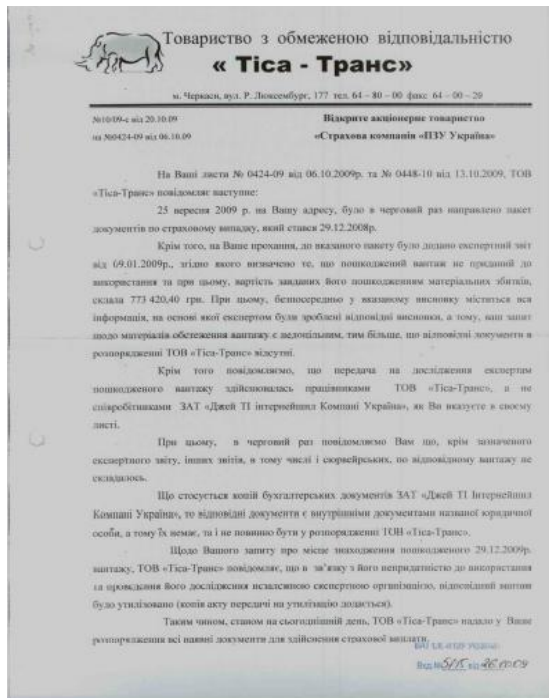
Лікуючий лікар Скляр Р.А.
Завідуючий нейрохірургічним відділенням № 2 Каміньскі А.О.

Заст. гол. лікаря Ночка В.І.
Київська міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги
Заступник головного лікаря

**szkoda z ubezpieczenia OC
przewoźnika – zamknięcie
transportu papierosów**

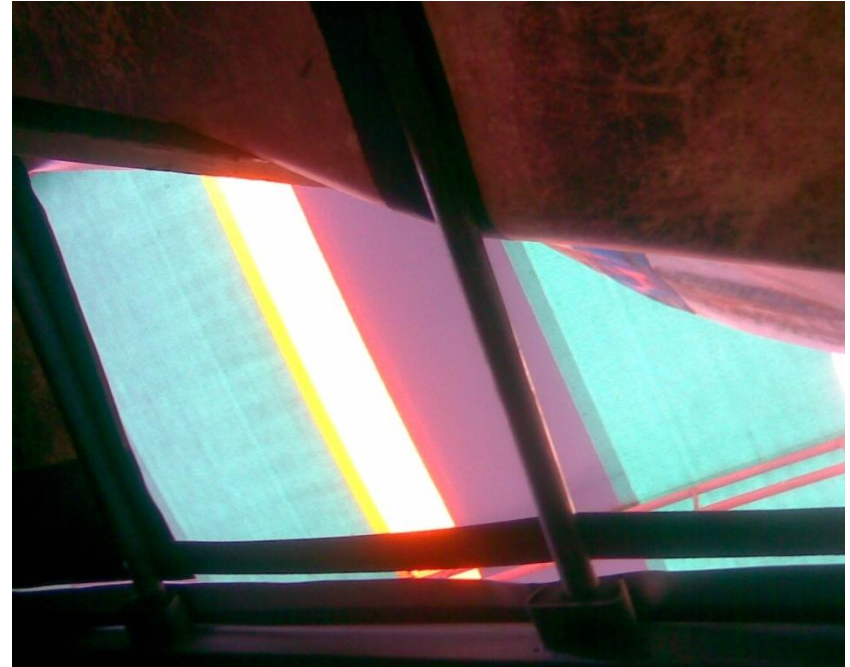
suma odszkodowania: 770 tys UAH

пiсмо klienta з жаданим натychмиastowej выплати одшкoдoвaннa



Zgłoszenia szkody dokonano w regionalnym biurze PZU, które stosowną informację przekazało do Centrum Likwidacji Szkód po 3 miesiącach - dopiero po piśmie poszkodowanego, który zażądał natychmiastowej wypłaty odszkodowania grożąc skierowaniem sprawy do sądu.

przyczyna szkody – drobne uszkodzenie plandeki naczepy

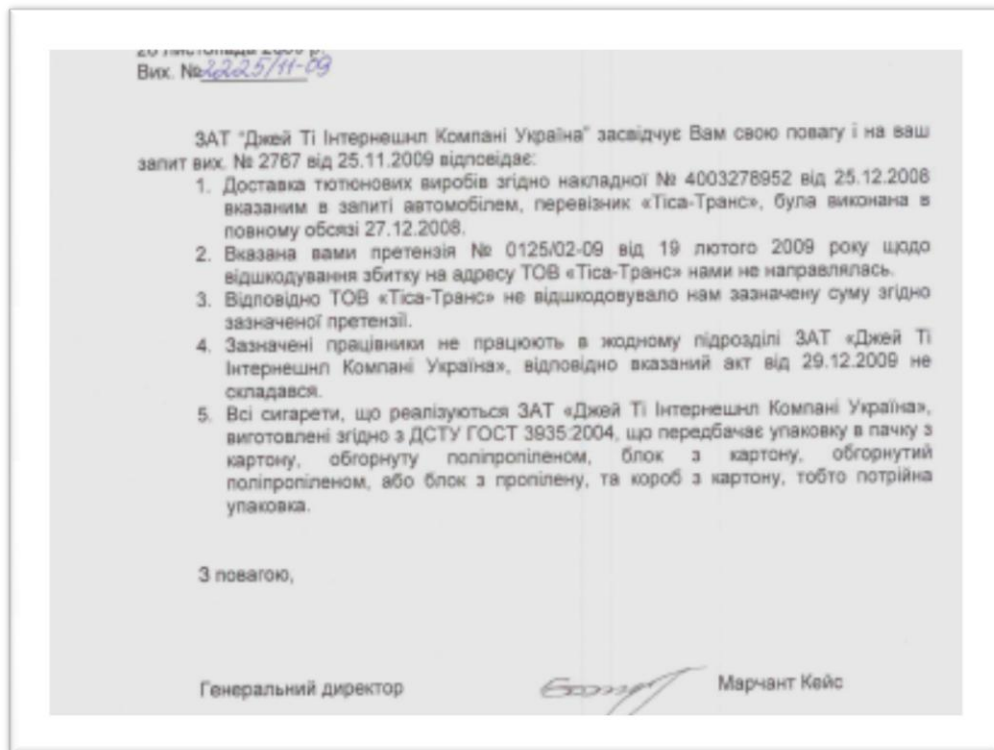


przyczyna szkody – drobne uszkodzenie plandeki naczepy



klient zgłosił uszkodzenie 911 kartonów papierosów, choć na dostarczonych fotografiach widocznych było tylko ok. 20

odповідь firmy – zleceniodawcy transportu



Właściciel przewożonego towaru poinformował, że:

- zamówiony towar dotarł na miejsce przeznaczenie w pełnej objętości i nienaruszonym stanie
- nazwiska, które znajdowały się na protokole oględzin uszkodzonego towaru, nie należą do pracowników zleceniodawcy
- zleceniodawca nie zgłosił żadnych roszczeń względem przewoźnika

dziękuję za uwagę