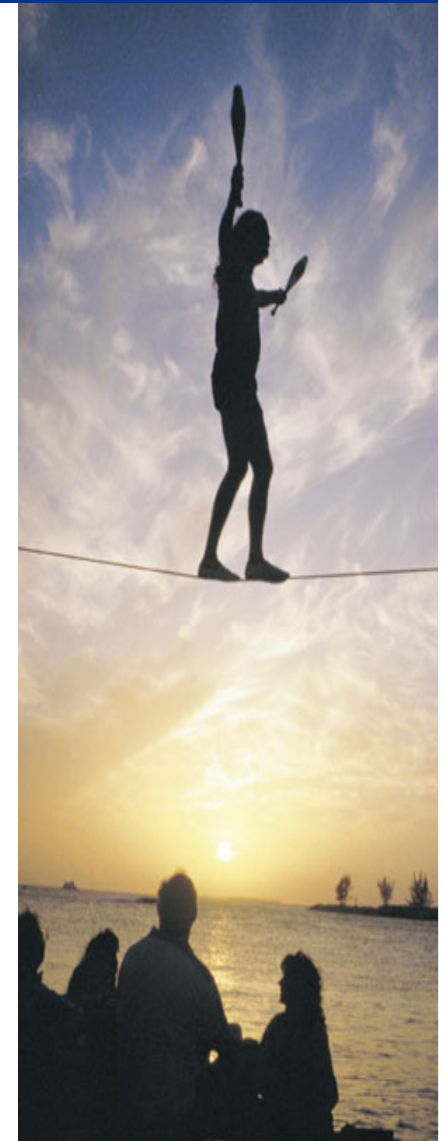


Kierunki rozwoju przestępczości ubezpieczeniowej dotyczącej ubezpieczeń majątkowych.

Paweł Mirowski
Kierownik Zespołu Operacyjno-Dochodzeniowego
UNIQA TU SA
Szczecin, 12 03 2010 r.



Zjawisko globalne



Couple charged with setting their home on fire
Business owner headed to prison for inflating fire claim
Four in Mass. charged with staging car crashes
Detroit fireman Accused Of filling false Auto crash raport.
California claims adjuster accused of diverting \$147,000
Agent accused of selling fake insurances
Woman charged with torching her SUV
Restaurateur charged with arson and fraud

Zjawisko polskie

Radny stanie przed sądem za wyłudzenie ubezpieczenia

Policjanci trukli na prawo i lewo

Oszuści atakują ubezpieczycieli

Miliard strat z powodu wyłudzeń

Policjanci zatrzymani

Fikcyjna kradzież

Nie brakuje wyłudzaczy

Kolejny policjant w aferze stłuczkowej

Zjawisko polskie

zagranicą to dopiero wyciągają odszkodowania

koleś z drugim koleśm stukneli się i czekają teraz na odszkodowanie ale nie takie grosze jak u nas ale 20 000 funtów....

po odliczeniu kosztów (adwokat, łapówka, i naprawa) zostaje dla właściciela pojazdu 10 000 funtów. Mało kto tyle w Polsce wydoi od ubezpieczyciela NIKT tam mają raj i pomysły POLAK zawsze potrafi, ha ha....

Polecam xxxxxx !!

wartosc naprawy- 4000zł, zostalo mi wypłacone 5200 - wykonałem telefon do warszawy z informacją ze wycenili dużo za dużo, a oni na to: ze ich to nie interesuje, bo tak wycenil rzeczoznawca!! wiec ja polecam :DD

oszuści odzyskują pieniądze, my nie!!!

świeżo sprowadzony, ubezpieczony od razu po zakupie, sradziony ok.10 dni później!!! sprawa ciągnie się do dziś choć to miało miejsce rok temu!!! policja nawet nie zrobiła zdjęć śladów opon i miała wszystko na kamerach monitoringu miejskiego, tylko zatrzymała mnie ponieważ stwierdziła że nikt nie kradnie samochodów w tak krótkim czasie od ubezpieczenia i w ich mieście!!!;-)śmiech!!! towarzystwo ubezpieczeniowe twierdzi iż za późno zgłoszona była szkoda, ale kiedy miałem to zrobić siedziałem w areszcie ponad 48 godzin!!! do dziś nie ma auta i pieniędzy!!! nawet go nie szukali!!! prokuratura, policja i towarzystwa ubezpieczeniowe to klamcy i oszuści!!! sami pewnie kradną!!!

Wyludzenia

Od kilkunastu lat trwają prace związane z wprowadzeniem prostego rozwiązania tego problemu ale oczywiście afektów jest brak. Narzędziem ograniczającym ten proceder jest wprowadzenie centralnej bazy szkodowej (ogólnopolski system z zarejestrowanymi szkodami zawierającymi między innymi: imię i nazwisko poszkodowanego, nr rej. samochodu, nr identyfikacyjny samochodu). Rozwiązanie jest proste! Potrzeba tylko dobrej woli wszystkich Towarzystw Ubezpieczeniowych a zwłaszcza tego największego.

Nowy zawód ?hahaha znam człowieka

który żyje z tego od około 16 lat żyje naprawdę dobrze ma nawet swoich ludzi na których ubezpiecza samochody jeżdżą grupami i rozbijają czasami przyjeżdża takimi furami że niewiedza co to za samochód ważne żeby miał części drogie miesiąc i następny. Wszyscy o nim wiedzą i nie drażni mnie fakt że ma koleś kasy bo nie jestem zawistny drażni mnie że nie mam połowy tego co on a prowadzę uczciwy biznes :{

OSZUSCI

CIEKAWIE DLACZEGO NIE POWIEDZA O TYM JAK SAMI OSZUKUJA I ZANIZAJA ODSZKODOWANIA :) TO JEST OK TYLKO LUDZIE KRADNA A ONI SA UCZCIWI!!! PRACUJE W FIRMIE KTORA WALCZY Z UBEZPIECZALNIAMI I KAZDE ODSZKODOWANIE JEST ZLE POLICZONE-- OCZYWISCIE NA KORZYSC ZAKLADU UBEZPIECZENI! NIE BEZ PODOWDU xxxxx W OSTATNIM CZASIE DOSATLO KARE PIENIEZNA :)


ZNAM TAKIEGO....DZIŚ JEŹDZI NAJNOWSZYM GOLFEM..

W ROKU MA DWA SAMOCHODY.KAŻDY PRZED SPRZEDAŻĄ NAGLE ULEGA „BESPIECZNEMU„ WYPADKOWI..ZOSTAJE SPRZEDANY W TAKIM STANIE I NASTĘPNY....CWANIACZEK MA KUZYNĄ W xxxx I TAK CAŁY CZAS TO SAMO.....4 LATA TEMU JEŹDIŁ MERCEM 123---DZIŚ-GOLF 6.....

Odrobina historii



Co?, Gdzie?

- 
- **Ubezpieczenia komunikacyjne.**
 - Ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń.
 - Ubezpieczenia od kradzieży oraz rabunku.
 - **Ubezpieczenia finansowe.**

W jaki sposób? Za pomocą czego?



Szkoda zgłoszona w UNIQA TU SA w 2008 r.



Szkoda zgłoszona w UNIQA TU SA w 2009 r.



W jaki sposób? Za pomocą czego?



Szkoda zgłoszona w UNIQA TU S.A. W 2008 r.



Szkoda zgłoszona w PZU S.A. W 2007 r.



W jaki sposób? Za pomocą czego?

Pkt. 1

Przedmiotem umowy jest sprzedaż pojazdu:

marka/model LAND ROVER

rok produkcji 2002 nr silnika

nr nadwozia SALVAD ESKA P11000 nr rejestracyjny

kolor czarna przebieg

uwagi
.....
.....

Fragment umowy kupna-sprzedaży samochodu przedstawionej przez
poszkodowaną

Pkt. 1

Przedmiotem umowy jest sprzedaż pojazdu:

marka/model LAND ROVER

rok produkcji 2002 nr silnika

nr nadwozia SALVAD ESKA P11000 nr rejestracyjny

kolor czarna przebieg

uwagi
.....
.....

Fragment umowy kupna-sprzedaży samochodu uzyskanej w trakcie
prowadzenia czynności wyjaśniających

Dlaczego?



- Nadarzyła się okazja.
- To dobra forma zarobkowania.
- Interes nie idzie.
- Praca się kończy.
- Inni też tak robią.
- Przecież się nie wyda.

Kto ?

- Klienci indywidualni.
- Zorganizowane grupy przestępcze.
- Pracownicy warsztatów samochodowych.
- Policjanci.
- Pracownicy zakładów ubezpieczeń.
- Ludzie o różnym statusie majątkowym i zawodowym.



Prognozy

RYZYKA

- Zwiększona ilość okazjonalnych sprawców usiłujących drogą wyłudzenia odszkodowania poprawić swoją trudną sytuację materialną.
- Ciągłe doskonalenie metod i form działania grup przestępczych utrudniające wykrycie i udowodnienie działań przestępczych.
- Udział w organizacji przestępstw agentów i pracowników ZU.
- Wzrost zagrożenia przestępczością związaną z ubezpieczeniami finansowymi.
- Zagrożenia wynikające z rynkowej tendencji przyspieszania procesu likwidacji szkody.

SZANSE

- Coraz skuteczniejsze rozpoznanie form i metod działania sprawców przez ZU.
- Szybkie zwiększanie odporności ZU na wyłudzenia odszkodowań.
- Współpraca pomiędzy ZU w zakresie przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej.
- Coraz bardziej profesjonalne i skuteczne działanie Policji i Prokuratury.

Czy przestępcy mogą czuć się bezpieczni?



Działania wewnątrz ZU

- Możliwość wymiany informacji w celu przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej.
- Prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających.
- Prowadzenie działań prewencyjnych.
- Wdrażanie narzędzi informatycznych – inteligentnych programów analitycznych wykrywających powiązania i typujących podejrzane szkody.
- Współpraca z organami ścigania, składanie zawiadomień o uzasadnionym podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
- Wykorzystywanie uprawnień procesowych i występowanie ZU w charakterze oskarżyciela posiłkowego.

Wspólne inicjatywy ZU

- Aktywność Podkomisji PIU ds. przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej.
- Wymiana doświadczeń.
- Doskonalenie zakresu jakości i szybkości wymiany informacji pomiędzy ZU.
- Bazy danych PIU.
- Inspirowanie inicjatyw legislacyjnych ułatwiających przeciwdziałaniu i zwalczaniu przestępczości ubezpieczeniowej.
- Współpraca z Policją i innymi instytucjami.


Czy przestępcy mogą czuć się bezpieczni?



Działania Policji

Działania Prokuratury

Zbliża się czas niemyłych niespodzianek



ZU, klient, umowa ubezpieczenia
szkoda, wypłata odszkodowania przez ZU

Wykrycie przestępstwa, Policja,
Prokuratura, Sąd
Prawomocny wyrok,
Obowiązek naprawienia
szkody

Zwrot do ZU
wyłudzonego odszkodowania
przez skazanego przez Sąd nieuczciwego klienta



Dziękuję za uwagę.