



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



## VII Kongres Bancassurance „Bancassurance - reaktywacja”

7-8 października 2015 r., Hotel Holiday Inn w Józefowie k. Warszawy

### Dzień I, środa, 7 października 2015 r.

**12.00-13.00**    **Rejestracja uczestników, lunch**

**13.00-13.20**    **Otwarcie kongresu**

*Jerzy Bańka – Wiceprezes Zarządu ZBP*

*Andrzej Maciążek – Wiceprezes Zarządu PIU*

**13.20-13.50**    **Prezentacja raportów ZBP i PIU**

*Norbert Jeziolowicz – Dyrektor Zespołu ds. Bankowości Detalicznej i Rynków Finansowych, Związek Banków Polskich, Sekretarz Grupy roboczej ds. bancassurance ZBP*

*Agnieszka Gocątek – Przewodnicząca Zespołu ds. Bancassurance i Sprzedaży Affinity PIU, Dyrektor Biura Bancassurance i Programów Partnerstwa Strategicznego PZU*

**13.50-14.20**    **„E-commerce - doświadczenia klienta w sieci dzisiaj i w przyszłości”**

*Justyna Niebutkowska – PR & Marketing Specialist, Europ Assistance*

*Kamil Parzuchowski – Bancassurance Senior Account Manager, Europ Assistance*

**14.20- 15.10**    **Wytyczne KNF dotyczące systemu zarządzania produktem oraz badania adekwatności produktu**

*Paweł Sawicki – Dyrektor Departamentu Licencji Ubezpieczeniowych i Emerytalnych, UKNF*

*Beata Baluta – Dyrektor Departamentu Nadzoru Ubezpieczeniowego, UKNF*

**15.10-15.40**    **Przerwa kawowa**

**15.40-16.30**    **Nowa ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz jej wpływ na kształt rynku w obszarze bancassurance**

*Katarzyna Przewalska – Zastępca Dyrektora Departamentu Rozwoju Rynku Finansowego, Ministerstwo Finansów*

**16.30-17.00**    **Kluczowe informacje dla klientów inwestujących w detaliczne produkty inwestycyjne – prace na poziomie europejskim (PRIIPs, IDD)**

*Ewa Kozłowska-Sugar – DG FISMA, Komisja Europejska*

**17.00-18.00**    **Wpływ nowej ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej na rynek bancassurance – debata prawna**

*Marta Bieniada, Radca prawny, Clifford Chance*

*Piotr Czublun, Partner, Kancelaria Czublun Trębicki*

*Ewa Świdorska, Radca prawny, CMS*

**19.30**            **Kolacja**

Dzień II, czwartek, 8 października 2015 r.

- 8.45-9.00**      **Poranna kawa**
- 9.00-9.30**      **Wyzwania wdrożeniowe w zakresie Wytycznych KNF dotyczących systemu zarządzania produktem oraz badania adekwatności produktu**  
*Mateusz Kuzioła, Executive Consultant, KPMG*
- 9.30-10.20**    **Ocena wdrożenia Rekomendacji U i Wytycznych KNF na polskim rynku bankowym z punktu widzenia organu nadzoru**  
*Tomasz Piwowarski – Dyrektor Departamentu Inspekcji Bankowych, Instytucji Płatniczych i Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych, UKNF*
- 10.20-10.50**   **Trendy produktowe i zmiany w narzędziach dystrybucji ubezpieczeń w kanale bancassurance**  
*Tomasz Kotecki – Consultant, Sollers Consulting*
- 10.50-11.20**   **Przerwa kawowa**
- 11.20-12.00**    **Bancassurance – reaktywacja z uwzględnieniem interesów konsumentów**  
*dr Aleksandra Wiktorow – Rzecznik Ubezpieczonych, Pełnomocnik Prezesa Rady Ministrów ds. przekształcenia Biura Rzecznika Ubezpieczonych w Biuro Rzecznika Finansowego*  
*Anna Dąbrowska – Główny specjalista, Biuro Rzecznika Ubezpieczonych*
- 12.00-12.20**   **Wpływ nowego modelu bancassurance na relacje z klientami/ rodzaj skarg**  
*Katarzyna Marczyńska – Arbiter Bankowy, Związek Banków Polskich*
- 12.20-13.20**   **Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów oraz Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – nowe narzędzia ochrony konsumenta na rynku bancassurance – debata prawna**  
*Marta Bieniada, Radca prawny, Clifford Chance*  
*Piotr Czublun, Partner, Kancelaria Czublun Trębicki*  
*Małgorzata Surdek, Partner, CMS*
- 13.20-13.30**   **Podsumowanie kongresu**
- 13.30**            **Lunch**