

Informacja o stanie prac nad Kodeksem Dobrych Praktyk Ochrony Danych Osobowych w Ubezpieczeniach

dr Stefan Szyszko

*Sekretarz ZR PIU ds. Kodeksu Dobrych Praktyk ODO w Ubezpieczeniach,
Sekretarz Podkomisji Ochrony Danych i Standaryzacji Informacji PIU;
Dyrektor Działu Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową PIU*

Ambroży Wójcik

*Przewodniczący ZR PIU ds. Kodeksu Dobrych Praktyk ODO w Ubezpieczeniach
Administrator Bezpieczeństwa Informacji; Grupa Aviva*

Warszawa, 18 października 2012 r.

Stan prac

Zespół wypracował projekt pierwszej części Kodeksu:

- Dyskusje poprzedzające uruchomienie intensywnych prac: od 2007 r.
- Prace nad wersją do konsultacji z GIODO: grudzień 2011 – styczeń 2012, regularne spotkania Zespołu co ~2 tygodnie
- Od stycznia 2012 r. w uzgodnieniach z GIODO, mających na celu uzyskanie autoryzacji pod względem merytorycznym
- Uzgodnienia te obecnie wydają się być w końcowej fazie

Równoległe z procesem konsultacji pierwszej części w celu jej autoryzacji przez GIODO, trwają prace nad drugą częścią Kodeksu

- Obejmują one kwestie, w których zarówno uzyskanie sektorowego kompromisu, jak i ostatecznej późniejszej autoryzacji GIODO może okazać się znacznie trudniejsze (ze względu na skalę komplikacji materii, oraz zróżnicowane praktyki w zakładach ubezpieczeń)
- Prace te starają się uwzględniać także wątki związane z procesem konsultacji nowych unijnych regulacji w obszarze ochrony danych osobowych, oraz projektów nowelizacji krajowego prawa ochrony danych

Zawartość pierwszej części Kodeksu /1

1. Przykłady zbiorów danych osobowych w ZU
 - Zawieranie i wykonywanie umów ubezpieczenia
 - Cele marketingowe
2. Pośrednicy ubezpieczeniowi i sprzedaż ubezpieczeń (ubezpieczenia Działu I-II)
 - Agent ubezpieczeniowy
 - Multiagent
 - Broker
 - Elementy powierzenia
 - Modele wymiany danych osobowych w procesie sprzedażowym

 - Obowiązki informacyjne
 - Retencja i nieodwracalne usuwanie danych z nośników danych
 - Sprzedaż ubezpieczeń w kanale Direct
 - Cross-selling, Up-selling, Wznowienia

Zawartość pierwszej części Kodeksu /2

3. Ocena ryzyka ubezpieczeniowego
4. Zagadnienia związane z wybranymi produktami ubezpieczeniowymi i procesami
 - Ubezpieczenia zdrowotne
 - Ubezpieczenia grupowe
 - Reasekuracja
5. Obsługa i identyfikacja klienta
6. Przetwarzanie danych osobowych w procesie rozpatrywania roszczeń i wypłaty świadczeń/odszkodowań
7. Retencja danych osobowych
 - Dopuszczalne okresy przetwarzania danych
 - Zasady usuwania danych
 - Anonimizacja
8. Administratorzy Bezpieczeństwa Informacji – zakres działań i odpowiedzialności

Najważniejsze uwagi do pierwszej części Kodeksu zgłoszone przez GIODO

- *Doprecyzowanie podstaw prawnych przetwarzania danych o stanie zdrowia i nałogach*
- *Doprecyzowanie podstaw prawnych oraz sytuacji legitymizujących pozyskiwanie informacji o stanie zdrowia od podmiotów wykonujących działalność leczniczą*
- *Doprecyzowanie podstaw prawnych legitymujących ZU przetwarzanie numeru PESEL w zbiorach marketingowych*
- *Doprecyzowanie sytuacji uzasadniających tworzenie kopii dokumentów potwierdzających tożsamość*
- *Sposobu wskazywania administratorów danych w klauzulach zgody (kategorie podmiotów / nazwy podmiotów/ nazwy grup podmiotów / dopuszczalność wskazywania strony www jako alternatywy dla w/w)*

Zakres prac nad drugą częścią Kodeksu – wstępny zakres tematyczny

- Profilowanie klientów Grup Ubezpieczeniowych, tworzenie wspólnych grupowych hurtowni danych
- Tajemnica ubezpieczeniowa i inne tajemnice prawnie chronione, a dane osobowe
- Przeciwdziałanie wyłudzeniom („antyfraud”), dozwolone zakresy danych, zapewnienie zgodności z zasadami celowości i adekwatności
- Komunikacja z UFG oraz GIIF – szczególne problemy wynikające z wątpliwości wskutek kolizyjnych regulacji prawnych
- Klauzule wzorcowe do obsługi procesów sprzedażowych, oraz obsługi szkód i świadczeń
- Obsługa danych osobowych podmiotów gospodarczych, kwestie specyficzne dla sektora ubezpieczeniowego
- Procesy zarządzania jakością danych, z naciskiem na kwestie związane z danymi pozyskiwanymi ze źródeł zewnętrznych.
- Nadzór nad bezpieczeństwem danych osobowych – dodatkowe wskazania dla ADO i ABI, wynikające ze specyfiki sektora ubezpieczeniowego

Osoby z ZU najbardziej aktywne w pracach nad Kodeksem

	Ambroży Wójcik (Przewodniczący Zespołu)
	Sebastian Dobrzyński
	Leszek Kępa
	Anna Kokoczka
	Tomasz Chełmicki
	Wojciech Gruszecki
	Jacek Jurzyk
	Marcin Czachowski
	Rafał Jeż
	Ewa Góralska-Kelly
	Ewa Szeremeta-Kardasz
	Maciej Hajewski
ekspert zewnętrzny (wcześniej GIODO, WARTA)	Piotr Malczewski

Moderowanie prac ze strony PIU: Stefan Szyszko (Sekretarz Zespołu)

Dziękujemy za uwagę

Pytania i odpowiedzi