

Wartość informacji w szkodach MOTOR

Standaryzacja i synchronizacja obiegów
informacji z partnerami biznesowymi w
likwidacji szkód komunikacyjnych

XIV edycja Seminarium PIU

Jakość danych w systemach
informacyjnych zakładów ubezpieczeń

Warszawa, 29 października 2013 r.



Przedmiot prezentacji = informacja

Dlaczego informacja?

- Bo żyjemy w epoce łatwego tworzenia informacji i trudności przetworzenia jej w wartości

Odkrycia

- Funkcjonują na rynku narzędzia, które doskonale standaryzują i synchronizują informacje, ale nie zawsze są używane

Implikacje praktyczne

- Marnowanie zasobów na mapowanie treści, nieporównywalne ze sobą standardy informacji, wykorzystywanie luk, błędy...

Stosowanie siły danych

Nowa wartość

- AudaNet jako platforma wymiany informacji w ramach likwidacji szkód – zawsze ta sama treść

Kluczowe słowa

- Likwidacja szkód, Zarządzanie łańcuchem dostaw, elektroniczna wymiana danych (EDI)

Typ prezentacji

- Biznesowa – optymalizacja procesów likwidacji szkód przez standaryzację i synchronizację danych

Informacja w likwidacji szkód

Źródła informacji:

- Bazy referencyjne – częściowo (CEPiK, UFG...)
- Dokumenty przetwarzane elektronicznie – częściowo
- Systemy eksperckie i narzędzia Towarzystw Ubezp.

Komunikacja i przetwarzanie danych:

- Platformy komunikacji online
- Systemy offline

Osiąganie wartości:

- Korzystanie z danych (automatyzacja, optymalizacja kosztów, raporty zarządcze...)

Przykład praktyczny

Użytkownicy platformy AudaNet:

- 17 Towarzystw Ubezpieczeń
- 1700 warsztatów naprawczych
- Sieci rzeczoznawców zewnętrznych

Zakres zastosowania:

- Tylko w obrębie danego Zakładu Ubezpieczeń
- Nie wszyscy korzystają z content'u – raczej dokument
- Niekiedy hybrydowo z narzędziami Ubezpieczyciela
- Do komunikacji i optymalizacji procesu – nie tylko kalkulator!

Wartości dodane

Co daje zarządzanie treścią?

- Zmniejszenie pracochłonności – przepisywanie danych
- Eliminacja błędów i strat z nich wynikających
- Automatyzacja procesów
- Analiza efektywności współpracy z dostawcami
- Liczenie ceny produktu w oparciu o kompletną informację
- Analiza w kontekście zwalczania przestępczości ubezpieczeniowej

Indywidualizm a siła danych

Co nie służy wypracowaniu wartości?

- Moje narzędzie jest najlepsze – na poziomie warsztatu ok. 7 narzędzi do komunikacji z Ubezpieczycielami
- Departament zakupów żąda by jednocześnie stosowane były minimum trzy narzędzia konkurencyjne
- „Wiesz ile zaoszczędziłem na kosztach wycinając narzędzia eksperckie?” – Nie wiem, ale wiem ile straciłem na średniej szkodzie...
- Nie musimy sięgać do danych – negocjujemy i opieramy się na statystykach z rynku Niemieckiego...

Indywidualizm a siła danych

Warsztat naprawczy

- 10 różnych typów DMS na polskim rynku większość nie zintegrowana z narzędziami dostawców części i narzędziami Towarzystw Ubezpieczeń
- Zróżnicowane narzędzia eksperckie – stosowanie narzucone przez podmioty zewnętrzne
- Wykorzystywanie luk i niedokładności narzędzi

Dostawcy

- Zwroty zamówionych części – nie te, które powinny być

Co zyskuje Zarządzający?

KPI – jednorodne mierniki (oszczędności, kosztów, czasu ...)

Raporty zarządcze:

- Co winduje wartość szkody?
- Z którym dostawcą współpraca jest lepsza?
- Czy podejmuję właściwe decyzje?
- Czy i jak monitoruję procesy w łańcuchu dostaw
- Możliwość integracji i automatyzacji

Co wspiera wartość informacji?

Kto decyduje o architekturze rozwiązań?

- Producent/dostawca rozwiązań IT
- Ekspert domenowy (rzeczoznawca, likwidator...)
- Dział zakupów
- Konsultant

Kto powinien kreować architekturę rozwiązań funkcjonujących na danym rynku?


- ...

Wartość informacji w szkodach MOTOR

Dziękuję za uwagę

Kontakt:

Dariusz Markowicz

 : +48 785 300 423

 : dariusz.markowicz@audatex.pl