

PIU jako centrum kompetencyjne sektora ubezpieczeniowego w obszarze standaryzacji i zarządzania jakością informacji - prezentacja dorobku Podkomisji Standaryzacji Informacji oraz Działu Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową PIU

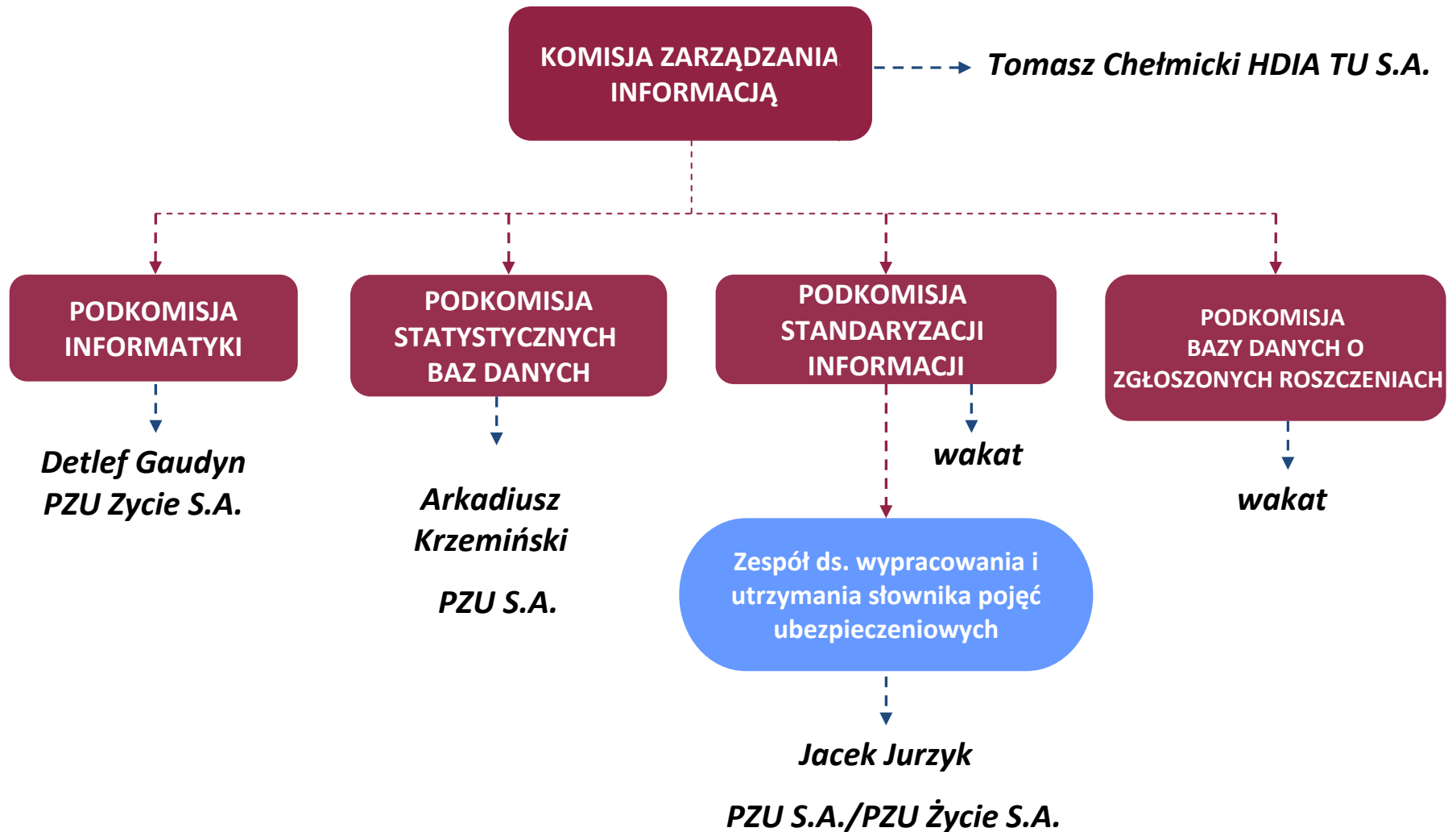
Warszawa, 07 października 2009 r.

Dr Stefan Szyszko
Dyrektor Działu Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową
Polska Izba Ubezpieczeń

Plan wystąpienia

- 1. STRUKTURA KOMISJI \ PODKOMISJI PODLEGŁYCH DZIU PIU**
- 2. INICJATYWY STANDARYZACYJNE PIU**
- 3. OSIĄGNIĘCIA W ZAKRESIE STANDARYZACJI I ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ INFORMACJI**
 - REKOMENDACJE PIU
 - KROS — REFERNCJE SŁOWNIKOWE: KATALOG ITS — FIRMY EKSPERCKIE
 - SŁOWNIKI
- 4. WSPÓŁPRACA**
- 5. PLAN PRACY PODKOMISJI STANDARYZACJI INFORMACJI NA ROK 2010**
- 6. NAJAKTYWNIJSZE ZU I INSTYTUCJE W III, IV i V EDYCJI SEMINARIUM**

Model Komisji \ Podkomisji podległych DZIU



INICJATYWY STANDARYZACYJNE PIU

Praktyczne wyniki działań PSI - autoryzacja merytoryczna działań DZIU PIU:

Słowniki danych

- Proces raportowania do organów nadzoru oraz UFG
- Mechanizmy automatycznego, bezbłędnego wprowadzania danych do systemów Informatycznych

Walidacja danych

- Procedury
- Środki organizacyjno-techniczne

Standaryzacja prawna

- „dobre praktyki” - przetwarzanie danych osobowych w sektorze ubezpieczeniowym

Rekomendacje standaryzacyjne obejmujące kwestie:

- prawne
- metodyczne
- organizacyjno – techniczne

Śledzenie rozwoju i praktycznych implementacji uznanych i nowych standardów:

- XBRL i pochodne
- ACORD

- 1. Rekomendacja nr 1/2007 dotycząca transliteracji imion i nazwisk obcojęzycznych**
- 2. Rekomendacja nr 2/2007 dotycząca „Skanowania aparatowego” kodu 2D AZTEC z dowodów rejestracyjnych pojazdów do automatycznego bezbłędneho wprowadzania danych do systemów informatycznych zakładów ubezpieczeń**
- 3. Rekomendacja nr 3/2007 dotycząca zasad bezpieczeństwa elektronicznej wymiany informacji szkodowej pomiędzy Zakładami Ubezpieczeń w ramach dyspozycji zawartej w art. 19 ust. 2 pkt 22 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej**
- 4. Rekomendacja nr 4/2008 dotycząca stosowania kodów krajów według Normy PN-EN ISO 3166-1 w systemach informatycznych zakładów ubezpieczeń**

Słowniki kros-referencyjne z Katalogu Pojazdów ITS na słowniki eksperckie: Audatex, Eurotax i Infoekspert

- DZIU PIU otrzymuje z OI UFG comiesięczną aktualizację Katalogu Pojazdów ITS
- DZIU PIU wspólnie z firmami eksperckimi: Audatex, Eurotax i Infoekspert wypracowuje 3 odrębne słowniki, kojarzące każdy ze słowników w/w firm z tzw. katalogiem rdzeniowym pełnego Katalogu Pojazdów ITS – jego celem jest optymalne typowanie pozycji z Katalogu Pojazdów ITS, w procesach jego wykorzystywania przez ZU
- Wyniki są regularnie nieodpłatnie dystrybuowane do zainteresowanych ZU
- Efektem jest wsparcie jakości raportowania ZU do OI UFG
- Obecnie ze słownika korzysta 48% udziału w rynku w dziale II

SŁOWNIKI

- **Statystyczne słowniki danych z MSWiA:**

- **Imion i nazwisk**
- **Teleadresowy**

- **Słownik kodów krajów na podstawie Normy ISO 3166-1**

	nazwa_PL	nazwa_EN	alfa_2	alfa_3	kod_numer	nazwa_PL_preferowana	zgodnosc	preferowana_poch
3	AFGANISTAN	AFGHANISTAN	AF	AFG	004	AFGANISTAN	✓	Norma PN-EN ISC
3	ALBANIA	ALBANIA	AL	ALB	008	ALBANIA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ALGIERIA	ALGERIA	DZ	DZA	012	ALGIERIA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ANDORA	ANDORRA	AD	AND	020	ANDORA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ANGOLA	ANGOLA	AO	AGO	024	ANGOLA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ANGUILLA	ANGUILLA	AI	AIA	660	ANGUILLA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ANTARKTYDA	ANTARCTICA	AQ	ATA	010	ANTARKTYDA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ANTIGUA I BARBUDA	ANTIGUA AND BARBUDA	AG	ATG	028	ANTIGUA I BARBUDA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ANTYLE HOŁE	NETHERLANDS ANTILLES	AN	ANT	530	ANTYLE HOŁENDERSKIE	✓	Norma PN-EN ISC
3	ARABIA SAUD	SAUDI ARABIA	SA	SAU	682	ARABIA SAUDYJSKA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ARGENTYNA	ARGENTINA	AR	ARG	032	ARGENTYNA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ARMENIA	ARMENIA	AM	ARM	051	ARMENIA	✓	Norma PN-EN ISC
3	ARUBA	ARUBA	AW	ABW	533	ARUBA	✓	Norma PN-EN ISC
3	AUSTRALIA	AUSTRALIA	AU	AUS	036	AUSTRALIA	✓	Norma PN-EN ISC
3	AUSTRIA	AUSTRIA	AT	AUT	040	AUSTRIA	✓	Norma PN-EN ISC
3	AZERBEJDŻAN	AZERBAIJAN	AZ	AZE	031	AZERBEJDŻAN	✓	Norma PN-EN ISC
3	BAHAMY	BAHAMAS	BS	BHS	044	BAHAMY	✓	Norma PN-EN ISC
3	BAHRAJN	BAHRAIN	BH	BHR	048	BAHRAJN	✓	Norma PN-EN ISC
3	BANGLADESZ	BANGLADESH	BD	BGD	050	BANGLADESZ	✓	Norma PN-EN ISC
3	BARBADOS	BARBADOS	BB	BRB	052	BARBADOS	✓	Norma PN-EN ISC
3	BELGIA	BELGIUM	BE	BEL	056	BELGIA	✓	Norma PN-EN ISC
3	BELIZE	BELIZE	BZ	BLZ	084	BELIZE	✓	Norma PN-EN ISC
3	BENIN	BENIN	BJ	BEN	204	BENIN	✓	Norma PN-EN ISC
3	BERMUDY	BERMUDA	BM	BMU	060	BERMUDY	✓	Norma PN-EN ISC
3	BHUTAN	BHUTAN	BT	BTN	064	BHUTAN	✓	Norma PN-EN ISC
3	BIAŁORUŚ	BELARUS	BY	BLR	112	BIAŁORUŚ	✓	Norma PN-EN ISC
3	BOLIWIA	BOLIVIA	BO	BOL	068	BOLIWIA	✓	Norma PN-EN ISC
3	BOŚNIA I HERCEGOWINA	BOSNIA AND HERZEGOVINA	BA	BIH	070	BOŚNIA I HERCEGOWINA	✓	Norma PN-EN ISC
3	BOTSWANA	BOTSWANA	BW	BWA	072	BOTSWANA	✓	Norma PN-EN ISC
3	BRAZYLIA	BRAZIL	BR	BRA	076	BRAZYLIA	✓	Norma PN-EN ISC
3	BRUNEI	BRUNEI DARUSSALAM	BN	BRN	096	BRUNEI	✓	Norma PN-EN ISC
3	BRITYSKIE TERYTORIUM	BRITISH INDIAN OCEAN TERRITORY	IO	IOT	086	BRITYSKIE TERYTORIUM	✓	Norma PN-EN ISC

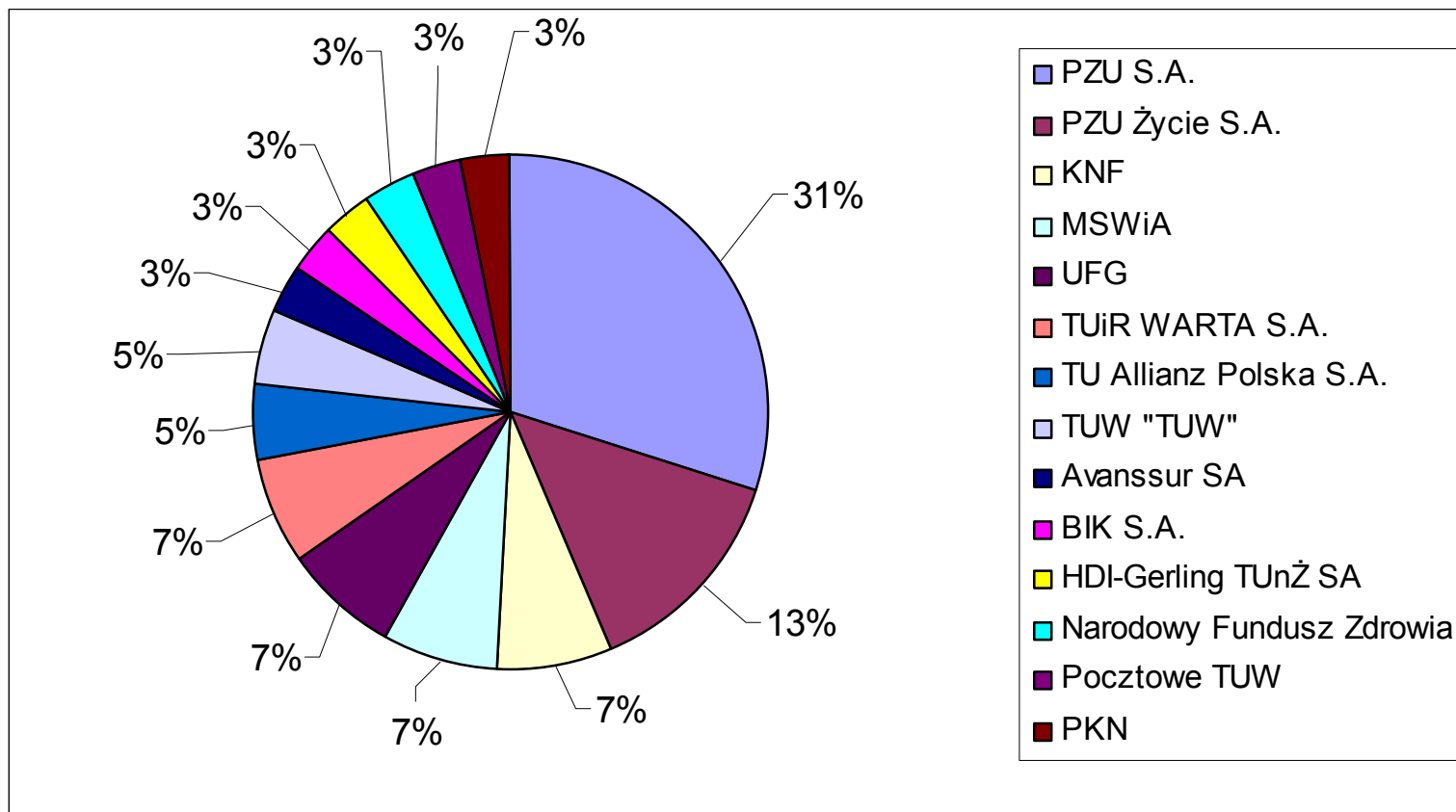
- **Słownik pojęć ubezpieczeniowych – w trakcie realizacji**

WSPÓŁPRACA

- **MSWIA, Departament Ewidencji Państwowych i Teleinformatyki**
 - Postulowany dostęp środowiska ubezpieczeniowego do rejestrów PESEL i CEPiK
 - Pozyskiwanie słowników statystycznych z systemu PESEL
- **Ministerstwo Infrastruktury: postulaty PIU**
 - Kod 2D AZTEC – wnioskowanie PIU o upublicznienie algorytmu dodatkowego szyfrowania kodu
 - Wnioskowanie PIU o posadowienie kodów 2D AZTEC na „pozwoleniach czasowych”
- **UFG**
 - Słowniki kros-referencyjne: Katalog Pojazdów ITS – firmy eksperckie
- **KNF**
 - Wsparcie w pracach nad słownikiem pojęć ubezpieczeniowych
- **PKN**
 - Współpraca w obszarze zarządzania jakością i standaryzacji informacji
 - Deklaracja wstępna PKN wsparcia prac legislacyjnych w obszarze ochrony danych osobowych (propagacja norm technicznych z obszaru bezpieczeństwa informacji przy tworzeniu „dobrych praktyk” i zaleceń)
 - Wsparcie ze strony PKN w pracach nad słownikiem pojęć ubezpieczeniowych PIU
- **XBRL**
 - Wsparcie dla PIU w pracach nad słownikiem pojęć ubezpieczeniowych

- **Rekomendacje PIU w obszarze standaryzacji informacji.**
- **Działania legislacyjne umożliwiające ZU, UFG, KNF i PIU dostęp do centralnych rejestrów referencyjnych w celu walidacji danych w ich systemach informatycznych.**
- **Współpraca z KNF w obszarach standaryzacji informacji.**
- **Współpraca z UFG i CEPiK w zakresie wymiany informacji z rynkiem ubezpieczeniowym (w tym aspekty informatyczne standaryzacji informacji).**
- **Współpraca z BIK oraz KRD, w celu pozyskiwanie informacji dot. mechanizmów zarządzania jakością, użytecznych w budowie baz danych PIU oraz w systemach informatycznych ZU.**
- **Kontynuacja działań w celu propagacji standardów rynkowych słowników danych.**
- **Analiza zakresu, form i metod standaryzacji formularzy polis ubezpieczeniowych, potwierdzeń zawarcia OC posiadacza pojazdu mechanicznego, oraz zgłoszenia szkód.**
- **Organizacja warsztatów, seminariów i szkoleń dla zakładów ubezpieczeń dot. standaryzacji i jakości danych w systemach informatycznych dedykowanych dla towarzystw ubezpieczeniowych.**
- **Koordynowanie Zespołu Ekspertów przy Podkomisji Standaryzacji Informacji ds. wypracowania i utrzymania słownika pojęć ubezpieczeniowych.**
- **Kontynuacja współpracy z pozostałymi Komisjami i Podkomisjami powołanymi w PIU w ramach pełnionych zadań.**

NAJAKTYWNIJSZE ZU I INSTYTUCJE W III, IV i V EDYCJI SEMINARIUM



**Dziękuję za uwagę,
zapraszam do aktywnego udziału**

s.szyszko@piu.com.pl