

Bezpośrednia Likwidacja Szkód

Warszawa, 10 czerwca 2016 r.

Zalety systemu BLS

Bezpośrednia likwidacja szkód



Klient może ocenić swojego ubezpieczyciela OC pod względem jakości likwidacji szkód (widzi realną wartość tego, za co płaci).

Zakład ubezpieczeń może zachęcać klienta do swoich usług poprzez ich jakość.

Szansa na budowę długoterminowej relacji z klientem.

System tradycyjny



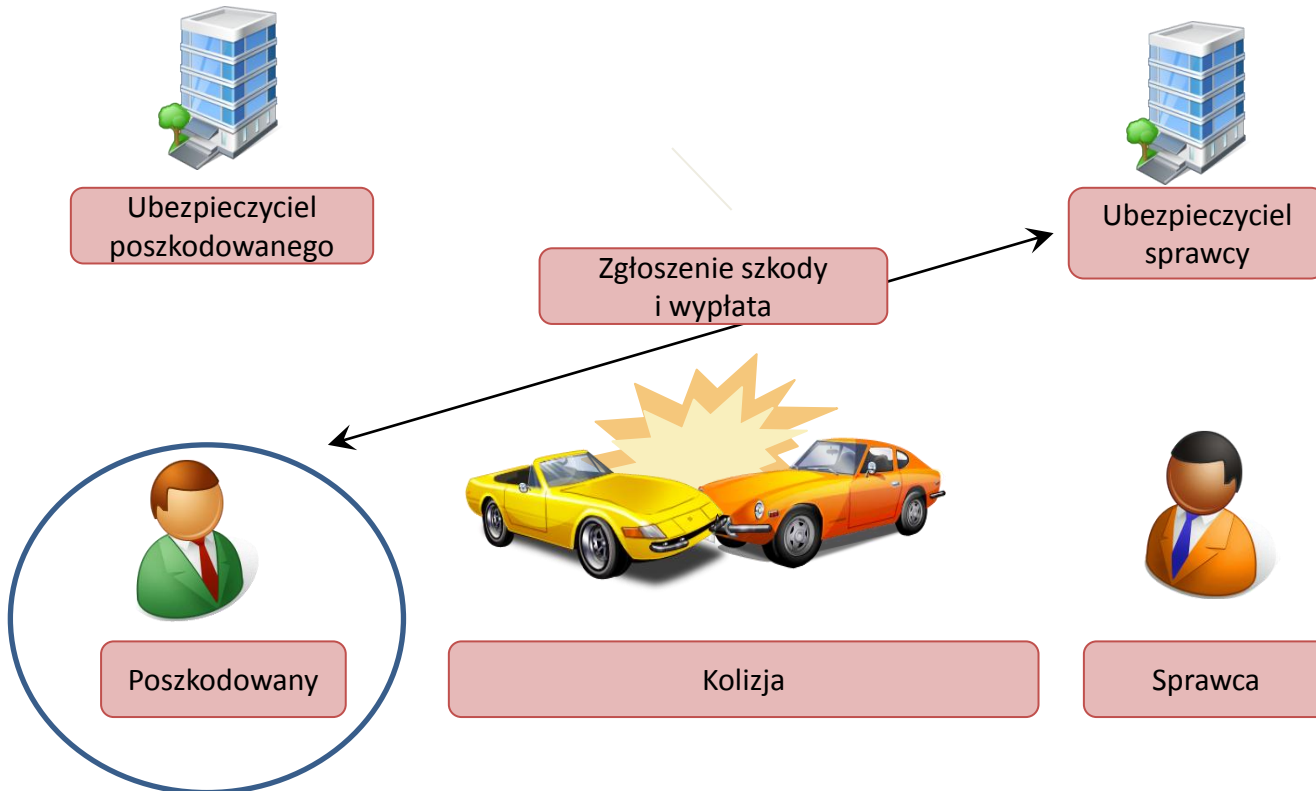
Klient może oceniać ubezpieczyciela OC wyłącznie pod względem ceny za ubezpieczenie OC.

Zakład ubezpieczeń, w którym poszkodowany ma polisę OC, nie dokonuje likwidacji szkody na jego rzecz.

Budowanie długoterminowej relacji z klientem nie jest możliwe, bo liczy się oferta najtańsza, a nie najlepsza.

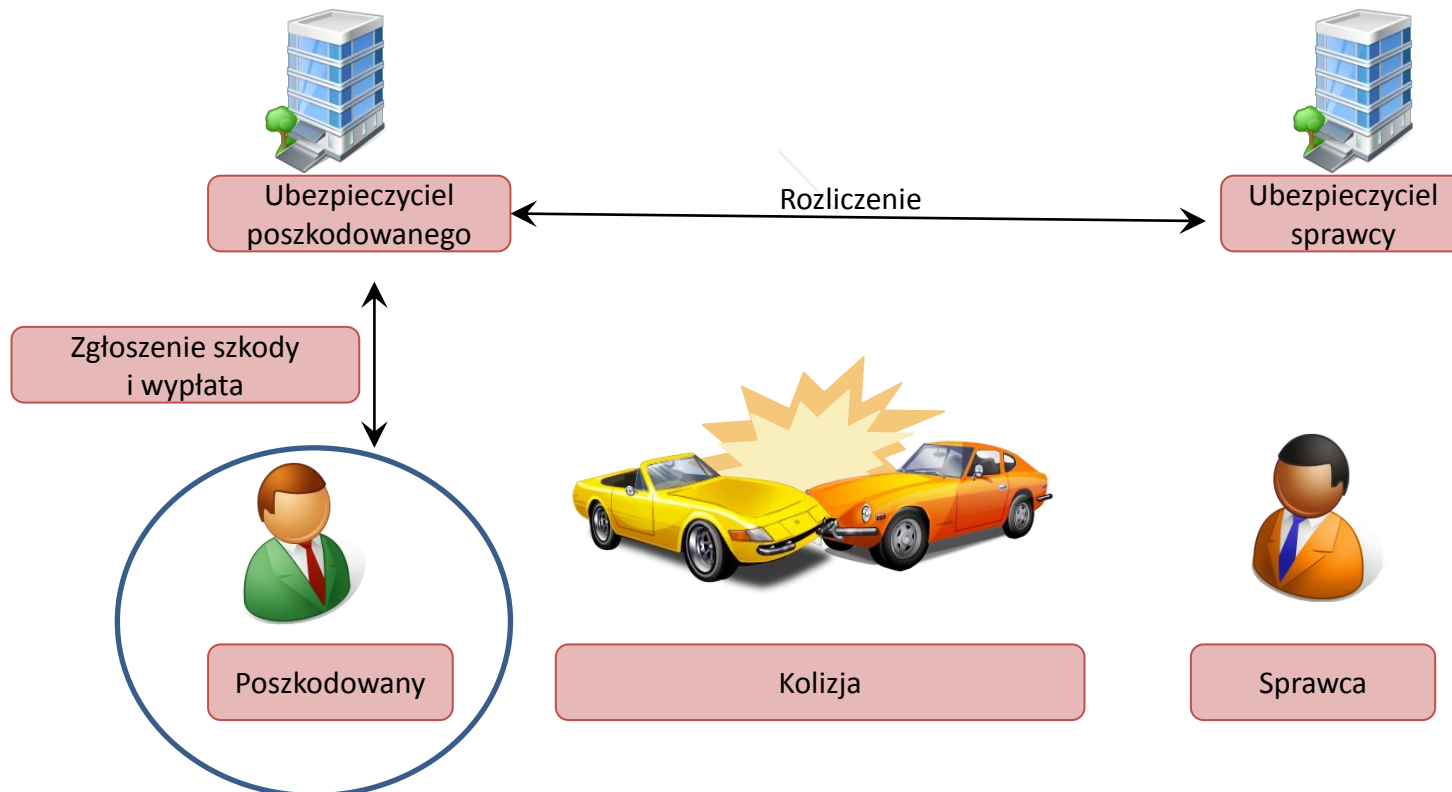
Zgłoszenie szkody w systemie tradycyjnym

Poszkodowany zgłasza szkodę do zakładu ubezpieczeń sprawcy, z którym nie ma żadnej relacji.
Zakład ubezpieczeń poszkodowanego w tej układance nie odgrywa żadnej roli.

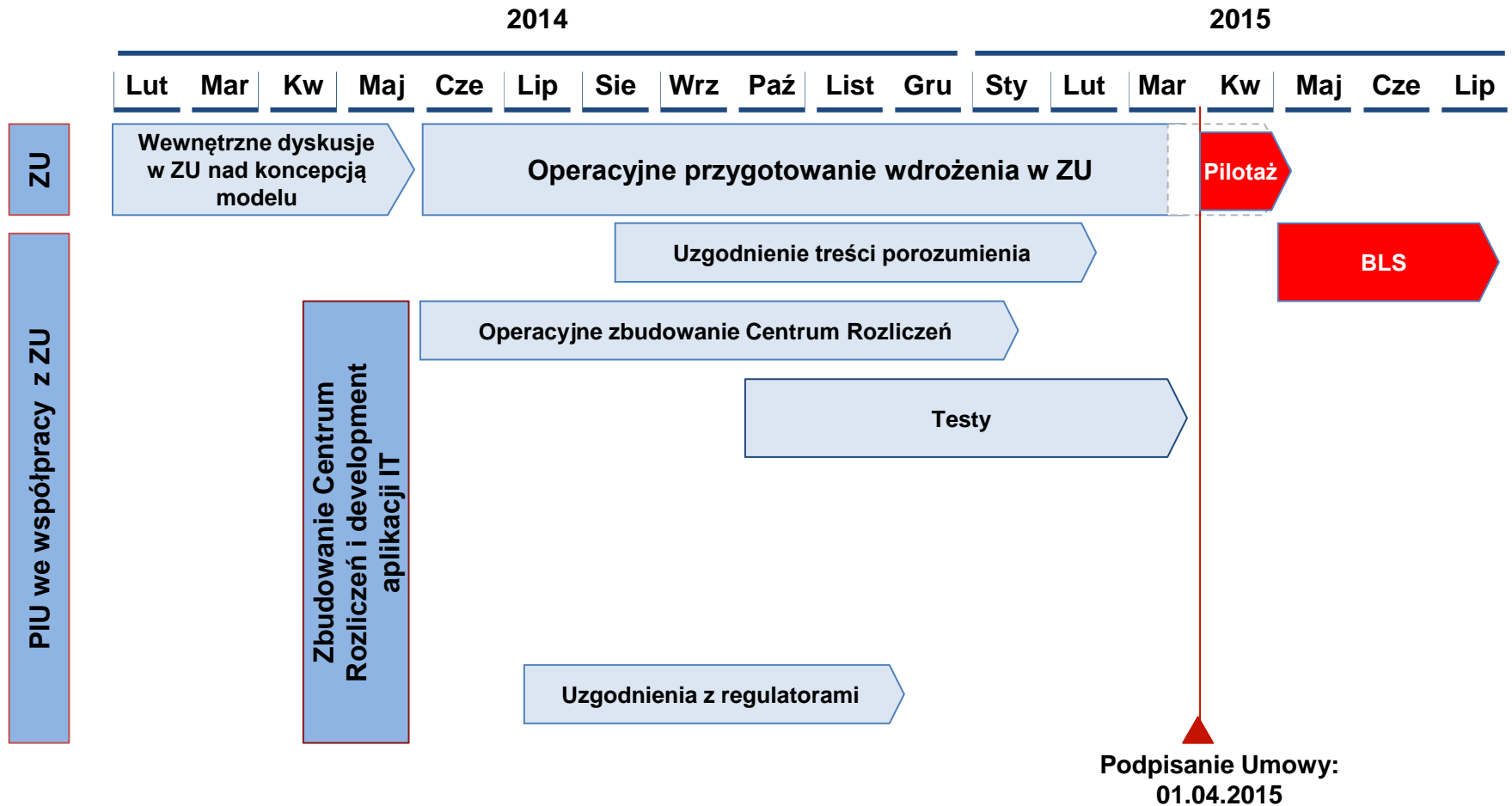


Zgłoszenie szkody w BLS

Poszkodowany zgłasza szkodę do swojego zakładu ubezpieczeń OC. Może ocenić jakość obsługi firmy, której płaci składkę za OC.



Harmonogram projektu BLS



Systemy BLS w Europie

Włochy	Rosja	Hiszpania	Belgia	Francja	Grecja
Od 1978 (obecny kształt od 2007)	Od 2009	Od 1982	Od 1972	Od 1968 (obecny kształt: 2003)	Od 2000
Około 80 proc. szkód likwidowanych w BLS	30 proc. szkód likwidowanych w BLS	90 proc. szkód likwidowanych w BLS	70 proc. szkód likwidowanych w BLS.	80 proc. szkód likwidowanych w BLS	80 proc. szkód likwidowanych w BLS.
Wyłączone zdarzenia z pojazdami zarejestrowanymi poza Włochami	b.d.	b.d.	Wyłączone zdarzenia z pojazdami zarejestrowanymi poza Belgią	System obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Francji i Monako	Wyłączone zdarzenia z pojazdami zarejestrowanymi poza Grecją
b.d.	Wyłączone szkody powyżej 25 tys. rubli	b.d.	Limit kwotowy do 8,5 tys. euro, z możliwością powiększenia do 25 tys. euro	Limit kwotowy ustalany co roku na poziomie 80 proc. wartości szkód za rok ubiegły	Limit kwotowy zależy od wysokości średniej szkody
Wyłączone zdarzenia z więcej niż dwoma pojazdami	Wyłączone zdarzenia z więcej niż dwoma pojazdami	Wyłączone zdarzenia z więcej niż dwoma pojazdami	b.d.	System obejmuje zdarzenia z więcej niż dwoma pojazdami	Wyłączone zdarzenia z więcej niż dwoma pojazdami
System BLS obowiązkowy	System BLS obowiązkowy	Wyłączone szkody z autami spoza porozumienia BLS	Wyłączone szkody z autami spoza porozumienia BLS	b.d.	Wyłączone szkody z autami spoza systemu BLS
Wyłączone niektóre szkody osobowe	Wyłączone szkody osobowe	Wyłączone szkody osobowe	b.d.	System obejmuje szkody osobowe	System obejmuje szkody osobowe

Źródło: PIU, InterEurope AG

System BLS w Polsce

Polska

Od 1 kwietnia 2015r.

System dobrowolny

Limit kwotowy : 30 tys. zł

Wyłączone zdarzenia pomiędzy więcej niż dwoma pojazdami

Z systemu wyłączone są szkody osobowe

Zakłady ubezpieczeń w systemie BLS



warta.

