

Warszawa, 3 kwiecień 2018 r.

Szanowni Państwo,

W imieniu Podkomisji ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej Komisji Ekonomiczno-Finansowej Polskiej Izby Ubezpieczeń zapraszam do zapoznania się z nową publikacją Komisji pt. „**Programy Audytu**”. Jest to kontynuacja planów audytu wybranych procesów/obszarów przygotowanych przez Podkomisję ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej i opublikowanych w grudniu 2009 roku (część I) oraz w grudniu 2010 roku (część II) oraz nawiązanie do opublikowanego na jesieni 2017 r. przygotowanego przez Podkomisję materiału pt.: „**Klasyfikacja ryzyk występujących w działalności zakładów ubezpieczeń**”. Podczas gdy materiał dotyczący klasyfikacji ryzyk przedstawia ogólny zarys problemów związanych z ryzykami występującymi w działalności ubezpieczeniowej i możliwymi działaniami mitygującymi te ryzyka, prezentowane plany audytu przedstawiają procedury związane z prowadzeniem audytów poszczególnymi obszarami, w formie szczegółowych pytań do wyodrębnionych podobszarów. Listy pytań pomagają ponadto wyznaczyć kierunek prac i stanowią praktyczne podpowiedzi do planowania czynności audytowych.

Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z następującymi planami audytu:

- zarządzanie siecią własną sprzedaży,
- outsourcing,
- skargi i reklamacje.

Intencją Autorów jest zaprezentowanie materiału, który ma być pomocny w przeprowadzeniu audytu wybranych obszarów. Oczywiście, jest to tylko i wyłącznie propozycja, z której przeprowadzający badanie audytowe może skorzystać. Ani podział na podprocesy, ani poszczególne listy pytań nie są kompletne, są jedynie wstępem do rozpoczęcia pracy nad właściwym programem audytowym. W zależności od organizacji, jej wielkości, struktury i wielu innych czynników programy te należy modyfikować, tak, aby dostosować zakres badania do realiów w jakich zakład ubezpieczeń działa.

Przygotowując ten materiał i przekazując go Państwu mamy nadzieję, że okaże się on pomocny w usprawnieniu Państwa pracy i podwyższeniu profesjonalizmu podczas realizacji zadań audytowych.

Jednocześnie informujemy, że w najbliższej przyszłości planowane jest opublikowanie kolejnych programów audytu. O ich publikacji zostaną Państwo powiadomieni odpowiednim komunikatem.

Uprzejmie informujemy, że materiał ten jest dostępny wyłącznie w formie elektronicznej.

Link do materiału:

<https://piu.org.pl/wydawnictwo/programy-audyty-publicacja-podkomisji-ds-audyty-kontroli-wewnetrznej/>