

Idea ubezpieczeń ochrony prawnej

Co to jest oraz jakie potrzeby klienta i pośrednika spełnia?

Łódź 13 grudnia 2018 r.

Robert Szywalski

Przewodniczący Zespołu Ubezpieczeń Ochrony Prawnej, PIU

Zmienne i skomplikowane prawo





27 118
stron w
ciągu roku



108
stron
dziennie



prawie 4
godziny
dziennie



*„Już sam znak
paragrafu
wygląda
jak narzędzie
tortury.”*

Stanisław Jerzy
Lec

czerwiec 2018

PROBLEMY
PRAWNE
POLAKÓW



Raport



„Problemy Prawne
Polaków”

2018

**Co 4 Polak
potrzebował
przynajmniej raz w
roku konsultacji
prawnej.**

A co **7 Polak**
potrzebował
konsultacji prawnej
aż **kilkukrotnie**
w ciągu roku.





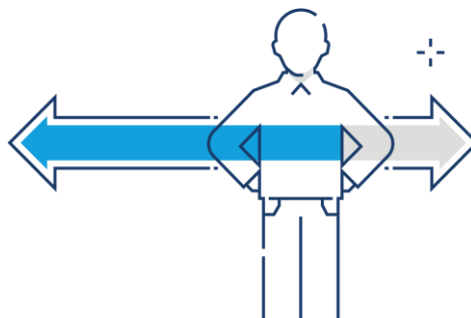
Blisko **1 na 5**
Polaków, w ciągu
ostatnich 5 lat
zdarzyła się sytuacja,
w której **zrezygnowali**
ze swoich roszczeń.

Badanie „Bolączki prawne Małych i Średnich Przedsiębiorstw 2018” wykonane przez



71%

uważa, że korzystanie z usług prawnych jest konieczne w obliczu często zmieniających się i skomplikowanych przepisów



35%

uważa, że prowadzenie działalności najbardziej utrudnia niestabilne prawo i często zmieniające się przepisy

9%

ma dział prawny lub prawnika w firmie

Badanie „Bólączki prawne Małych i Średnich Przedsiębiorstw 2018” wykonane przez



łącznie
64%

skorzystało w ostatnich 3 latach
z usług notariusza, prawnika
lub obu z nich



58%

chciałoby móc skonsultować się
z prawnikiem przynajmniej
raz w miesiącu i częściej

60%

wyberze szybką ugodę zamiast
procesu dla swojej firmy



Idea Ubezpieczeń Ochrony Prawnej

Co to jest ubezpieczenie ochrony prawnej?

Ubezpieczenie ochrony prawnej chroni przed ryzykiem prowadzenia sporów prawnych i ponoszeniem kosztów związanych z takimi sporami.

Ubezpieczyciel rekompensuje koszty, ale nie prowadzi samodzielnie spraw ubezpieczonego – **nie reprezentuje ubezpieczonego w sądzie.**

Praktyka wykształciła dwa podstawowe modele:

- Ochrona prawna – legal protection
- Asysta prawna – legal assistance

Ochrona prawna w swoim modelu ma wiele wspólnych cech z ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej.

Możliwe świadczenia realizowane w ramach ochrony.

Informacja prawna

Porada prawna

Opinia prawna

Przygotowanie dokumentu

Postępowanie przedsądowe

Postępowanie sądowe

Przykładowe koszty pokrywane z OP

- ❑ koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego;
- ❑ koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych;
- ❑ opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych;
- ❑ koszty poręczenia majątkowego przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania;
- ❑ koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile Ubezpieczony na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia.

Postępowanie cywilne – przykład kosztów

wartość przedmiotu sporu	wynik procesu	I instancja	II instancja
50 000 zł	wygrana	12 400 zł	19 200 zł
	przegrana	19 600 zł	25 300 zł

Ewentualne koszty dodatkowe:

Koszty egzekucji (już przy wartości przedmiotu sporu 2 000 zł ten sięga 500 zł),

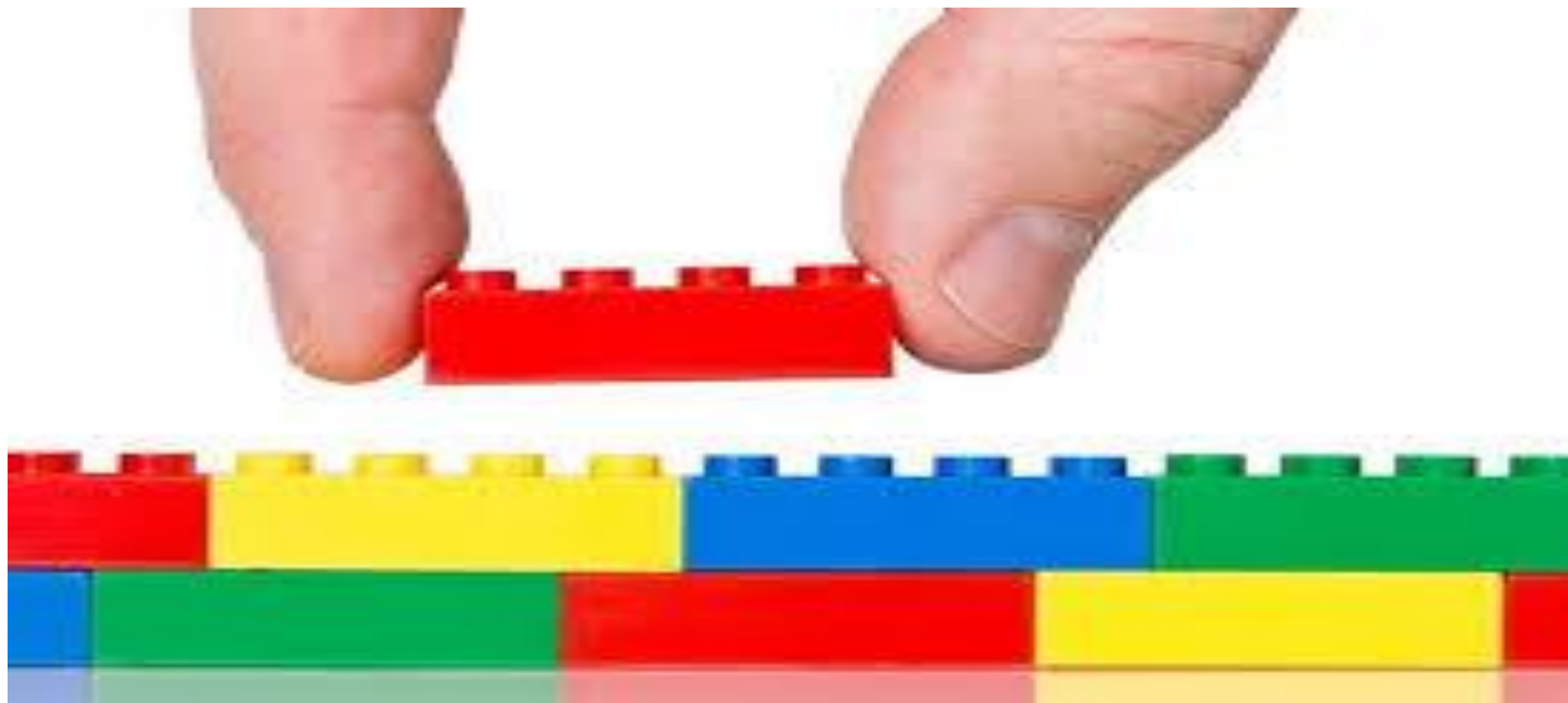
Koszty stawienia świadków i stron utracona dniówka świadków i stron,

Opłaty kancelaryjne, tłumaczenia, czynności komornicze, inne.

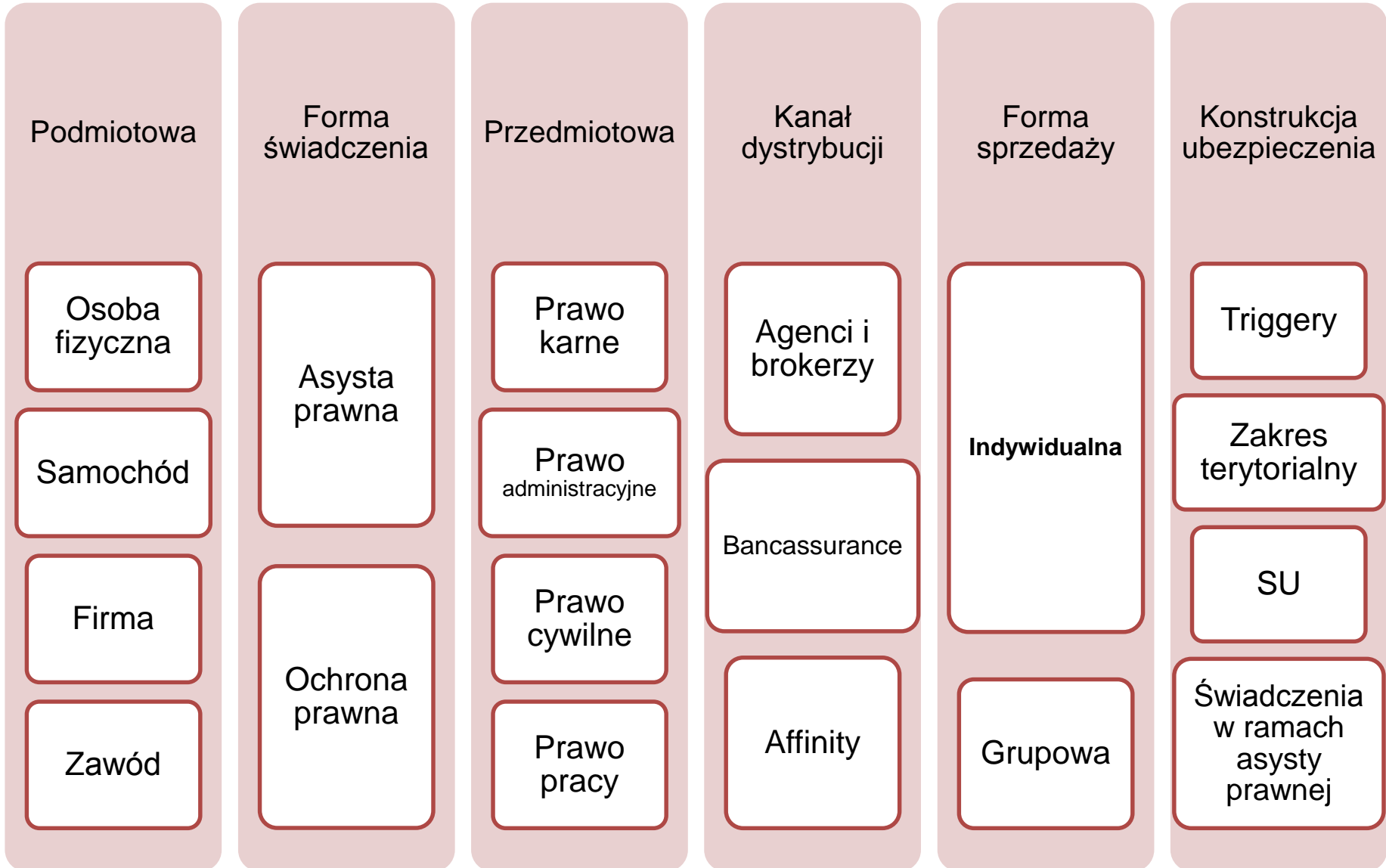
Alternatywa dla ochrony prawnej z perspektywy statystycznego Polaka

- „Po znajomości”
- Usługi „pro bono”
- Kancelarie odszkodowawcze
- „Odpuszczam”
- Idę do prawnika i płacę
- Mec. Google

**Ochrona prawna jest jak klocki LEGO,
dużo wariantów i nie zawsze musisz robić
to co narysowano na pudełku.**



Wiele perspektyw /PRZYKŁADY/



Rynek ubezpieczeń Ochrony Prawnej w Polsce

Ochrona – rynek polski

20 polskich zakładów ubezpieczeń ma zezwolenie na grupę 17

20 ubezpieczycieli ma w ofercie jakiegokolwiek

ubezpieczenie szeroko rozumianej OP

Na rynku znalazłem 66 OWU i nieznaną ilość umów generalnych.

Rynek w ocenie prowadzącego

- ok 10% przypisu pochodzi ze sprzedaży stand alone,
- duże i zmienne wolumeny generowane na rynku bancassurance,
- geograficzny podział Polski – znajomość produktu lub marki,
- OP nie jest produktem „porównania” – klient nie sprawdza czy gdzieś jest taniej,
- polski konsument patrzy na cenę,
- pośrednik największym potencjałem dla OP

Wynik grupy 17 zgodnie z danymi KNF

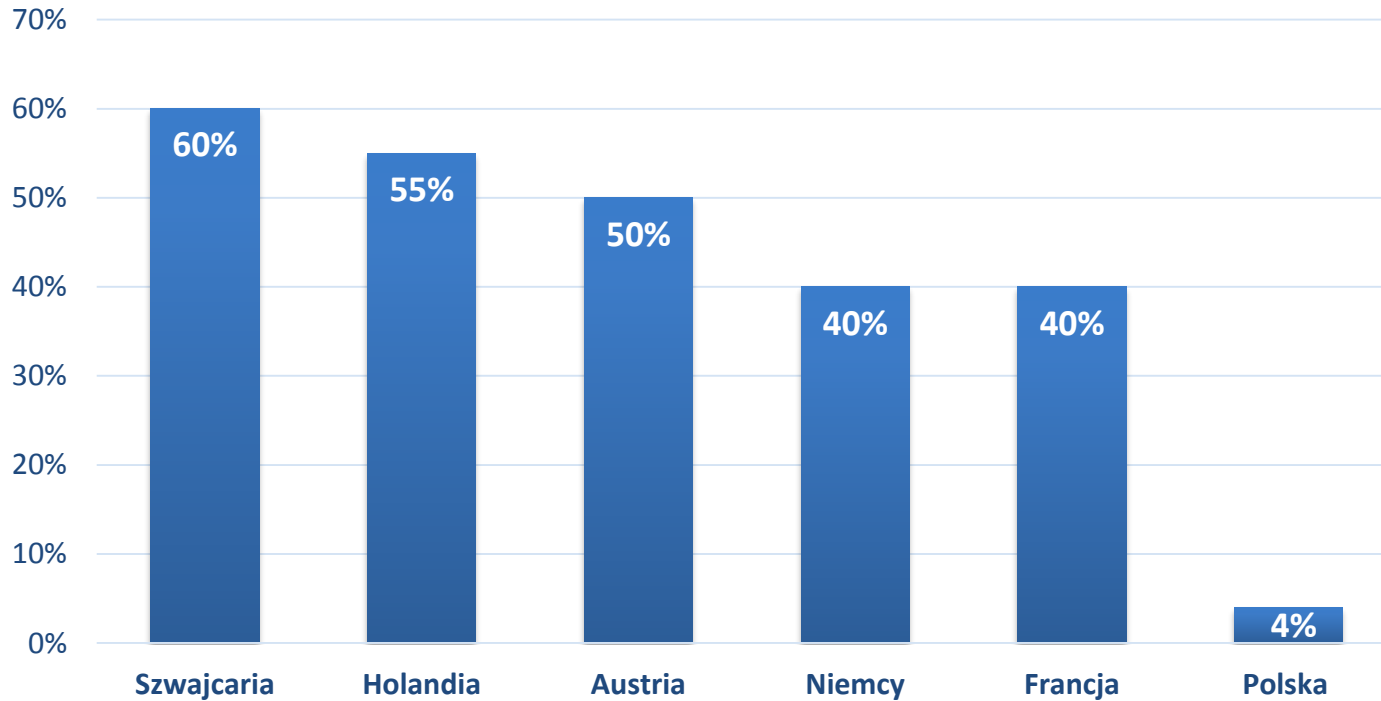
Rok	Przypis	Ilość polis	Średnia składka
2009	92.287.880 zł	849 626	108 zł
2010	228.955.444 zł	1 028 827	224 zł
2011	162.090.640 zł	667 853	242 zł
2012	94.959.920 zł	1 010 317	92 zł
2013	119.881.632 zł	1 298 571	92 zł
2014	76.005.044 zł	1 484 053	52 zł
2015	175.262.684 zł	1 893 317	93 zł
2016	74.563.000 zł	1 287 584	57 zł
2017	99.913.000 zł	1 451 387	69 zł

20 zakładów ubezpieczeń ma w ofercie jakiegokolwiek ubezpieczenie szeroko rozumianej OP, a na rynku można znaleźć 66 OWU i nieznaną ilość UG.



Potencjał rozwojowy w Polsce

Nasylenie rynku polisami ochrony prawnej*



* dane wg Międzynarodowego Stowarzyszenia Ubezpieczycieli Ochrony Prawnej i Dostawców Usług Prawnych z siedzibą w Brukseli – RIAD oraz dane wg KNF.

Pośrednik największym potencjałem dla OP

Korzyści dla pośrednika oferującego OP

- ✓ **Innowacyjny produkt o realnej ochronie.**
- ✓ **Większe bezpieczeństwo finansowe klienta np.**
 - ✓ ochrona prawna a nawet asysta prawna dla floty może obniżyć faktyczną szkodowość (częstość szkód),
 - ✓ pomoc w sprawach z prawa pracy to dbałość o dochody klienta a co za tym idzie płatność składki np. ubezpieczeń na życie.
- ✓ **Uproduktowienie klienta**
 - ✓ większy dochód
 - ✓ wzrost lojalności

Przykład produktów

**Asysta prawna przy
OC PPM lub mieszkaniu**

**Ochrona prawna przedsiębiorcy
przy pakiecie MiŚ.**

**Samodzielna polisa
OP rodziny lub firmy**

**Ochrona Prawna połączona
w ofercie z OC zawodowym**

**Ochrona Prawna lub Asysta Prawna
do flot**

Dziękuję za uwagę
