

MACIEJ BALCEROWSKI

Outsourcing likwidacji szkód ubezpieczeniowych w ubezpieczeniu ochrony prawnej

W artykule zwrócono uwagę na problematykę uregulowań outsourcingu ubezpieczeniowego w świetle nowej ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Zagadnienie outsourcingu zostało zawężone na potrzeby artykułu do problematyki likwidacji szkód ubezpieczeniowych w ubezpieczeniu ochrony prawnej. W omówieniu problemu likwidacji szkód z ubezpieczenia ochrony prawnej odniesiono się do przyczyn rozwoju tego typu likwidacji w ramach outsourcingu. Ponadto wskazano na złożony charakter świadczeń z ubezpieczenia ochrony prawnej oraz jego konsekwencje dla likwidacji szkód.

Słowa kluczowe: outsourcing, ubezpieczenie ochrony prawnej, likwidacja szkód, pośrednictwo ubezpieczeniowe, działalność ubezpieczeniowa.

Outsourcing of insurance claims handling on legal expenses insurance

It has been pointed out in the article on the new regulations of insurance outsourcing according to new insurance and reinsurance activity act. Subject of outsourcing was narrow to insurance claims handling on legal expenses insurance. In scope of insurance claims handling on legal expenses insurance Author address to cause of development this kind of claims handling. Moreover it was said that complex type of insurance provisions from legal expenses insurance has great impact on outsourced insurance claims handling.

Keywords: outsourcing, legal expenses insurance, claims handling, insurance mediation, insurance activity.

MACIEJ BALCEROWSKI – doktorant, Katedra Prawa Ubezpieczeniowego Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, prawnik w D.A.S. Towarzystwie Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A.