

IWONA KRYMARYS

Kooperencja agentów ubezpieczeniowych

W artykule omówiono znaczenie zjawiska kooperencji pomiędzy agentami ubezpieczeniowymi będącymi członkami grup. We wprowadzeniu i części pierwszej tekstu zaprezentowano charakterystykę pracy agentów ubezpieczeniowych oraz grup agentów ubezpieczeniowych, ich specyfikę i wspólne cechy. W kolejnym punkcie zostało omówione zagadnienie kooperencji – definicja terminu, charakterystyka, a także klasyfikacja w zależności od stopnia natężenia współpracy i konkurencji. W dalszej części artykułu zaprezentowano wyniki badania empirycznego dotyczącego kooperencji agentów ubezpieczeniowych przeprowadzonego wśród menedżerów sprzedaży jednego z zakładów ubezpieczeń w Polsce.

Słowa kluczowe: kooperencja, konkurencja, współpraca, agent ubezpieczeniowy, grupa agentów ubezpieczeniowych.

The coopetition of insurance agents

This article discusses the importance of coopetition between insurance agents who are group members. Firstly, the characteristics of the insurance agent's job is presented and a group of insurance agents is illustrated, their specificity and common features. Secondly, the issue of coopetition is discussed; the definition of the term, characteristics and classification depending on the extent of competition and cooperation. Thirdly, the results of empirical research concerning insurance agents' coopetition conducted between sales managers at one insurance company in Poland are discussed.

Keywords: coopetition, competition, cooperation, insurance agent, group.

IWONA KRYMARYS – agent ubezpieczeniowy w AVIVA, prezes stowarzyszenia „Treno”, członek zarządu stowarzyszenia „Creativo”, właściciel firmy Manufaktura Biznesu