

Kultura organizacyjna, jak to ugryźć?

Warszawa, 25.11.2019 r.

AGENDA

- **Techniki**
- **Raportowanie**
- **Przykłady**

Ankieta

- 1. Czy kiedykolwiek realizowałeś/aś audyt dot. tematu kultury?**
- 2. Czy rozważasz przeprowadzenie audytu kultury w przeciągu najbliższych 3 lat?**

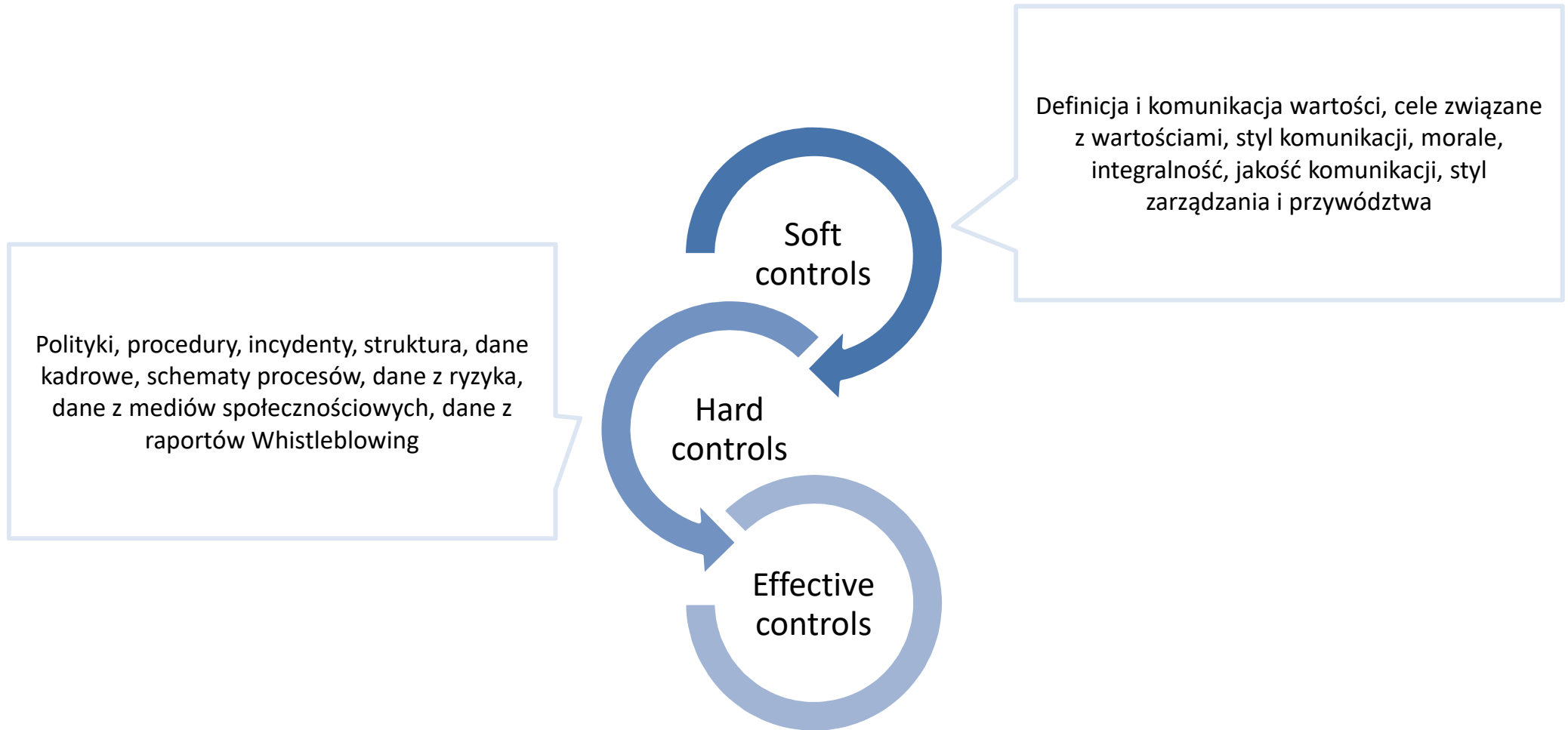
Dlaczego kultura ma znaczenie?

- „Tożsamość” firmy
- Kluczowe ryzyko lub szansa
- Wpływ na środowisko kontroli i sposób na znalezienie dziury w całym

„Culture eats strategy for a breakfast”
Peter Drucker



Dane i symptomy nieprawidłowości



Formuła audytu a narzędzia i techniki

„Risk based” audyt

Walkthrough

Audyt projektu

Audyt doradczy

Audyt tematyczny / specjalny

Audyt ciągły

Coaching

Ankiety

Analiza
sentymentu

Analiza danych

Grupy
focusowe

Wywiady

Sesje otwarte
i warsztaty

Zaawansowane
techniki
analityczne

Komunikowanie wyników



Przykład 1 – „Dysfunkcyjny zespół Exec”

Gdzie?

Sektor prywatny

Co?

Ocena procesu komunikacji na poziomie zarządu oraz stylu zarządzania

Dlaczego?

Arogancja, brak samo-świadomości, wysoki wskaźnik rotacji, jednostronna komunikacja, atmosfera

Jak?

Projekt poza planem audytu, realizowany przez CAE przy wsparciu szefa HR i zewnętrznego coach'a; wywiady 121, kwestionariusze, warsztat poza biurem

Wpływ

Zidentyfikowanie cech dysfunkcyjnego przywództwa; wprowadzenie programu executive coaching

Przykład 2 – „High-flying risk culture”

Gdzie?

Sektor prywatny

Co?

Ocena dojrzałości kultury ryzyka

Dlaczego?

Wzrastająca liczba przeterminowanych „overdue issues”, wzrost kosztów incydentów operacyjnych i ich obsługi

Jak?

Przegląd zintegrowany - internal audit wspólnie z funkcją ryzyka. Wywiady strukturyzowane przy wykorzystaniu ankiet, analiza dokumentacji, warsztaty, szkolenia

Wpływ

Przemodelowanie polityki zarządzania ryzykiem. Wprowadzenie ERM (wspólne poziomy materialności, wskaźniki pomiaru kultury ryzyka, „control mentors”)

Kontekst globalny – trendy ze świata

- Lekcja z ostatniego kryzysu finansowego
- Reputacja i indywidualna odpowiedzialność
- Przywództwo służebne i systemowe



Dziękujemy za uwagę
