

HANNA MARDO

<https://doi.org/10.33995/wu2020.4.1>

## Kto stanie po stronie konsumenta? Aktualne problemy ochrony praw klientów na polskim i amerykańskim rynku finansowym

*W roku 2020 zarówno amerykańskie Consumer Financial Protection Bureau (CFPB), jak i polski Rzecznik Finansowy zmierzyły się z możliwością likwidacji.*

*Ze względu na rozbieżności w orzecznictwie sądów federalnych niższego szczebla, dotyczące zgodności struktury CFPB z zasadą podziału władzy wynikającej z art. 2 Konstytucji, kwestię tę rozstrzygnął w Stanach Zjednoczonych Sąd Najwyższy. Orzeczenie to powinno wyeliminować wątpliwości podnoszone od wielu lat przez podmioty powiązane z rynkiem finansowym i dążące do zniwelowania działań mających na celu wzmocnienie pozycji konsumentów w relacji z takimi podmiotami.*

*Z kolei polscy klienci podmiotów rynku finansowego mogą utracić możliwość uzyskania pomocy przez niezależny i wyspecjalizowany podmiot – Rzecznika Finansowego. Jego kompetencje mają zostać przejęte przez Prezesa UOKiK, zajmującego się przede wszystkim ochroną konkurencji, a także ochroną zbiorowych interesów konsumentów. Mimo sprzeciwu naukowców, ekspertów i różnorodnych organizacji oraz mimo szeregu poważnych zastrzeżeń zarówno co do istoty zmiany systemu ochrony konsumenta, jak i co do konkretnych rozwiązań lub przeoczeń ze strony projektodawcy, projekt ustawy znoszącej urząd Rzecznika Finansowego został zaakceptowany przez Radę Ministrów.*

**Słowa kluczowe:** Consumer Financial Protection Bureau, ochrona konsumenta, Rzecznik Finansowy, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

### Who will be on the consumer's side? Current problems of clients' rights protection in Polish and American financial markets

*In 2020, both the American Consumer Financial Protection Bureau (CFPB) and the Polish Financial Ombudsman faced the possibility of abolishment.*

*Due to the discrepancies in the case law of lower-level federal courts, regarding the compliance of the CFPB structure with the principle of separation of powers resulting from Art. 2 of the Constitution, the issue was resolved by the Supreme Court. This ruling should eliminate the doubts raised for many years by entities related to the financial market, seeking to eliminate actions aimed at strengthening the position of consumers in relation to such entities.*

*On the other hand, Polish clients of financial market entities may not be able to obtain assistance from an independent and specialized entity – the Financial Ombudsman. His competences are to be taken over by the President of the Office of Competition and Consumer Protection, dealing mainly with competition protection and protection of collective consumer interests. Despite the objections of scientists, experts and various organizations, and despite a number of serious objections to the essence of the change in the consumer protection system as well as to specific solutions or omissions on the part of the drafters, the draft act abolishing the office of the Financial Ombudsman was approved by the Council of Ministers.*

**Keywords:** Consumer Financial Protection Bureau, consumer protection, Financial Ombudsman, Office of Competition and Consumer Protection.

***DR HANNA MARDO*** – doktor nauk prawnych, radca prawny, ekspertka w zakresie praw konsumentów na rynku finansowym, związana z Biurem Rzecznika Finansowego od 2017 roku.

e-mail: [hamisiak@gmail.com](mailto:hamisiak@gmail.com)

nr ORCID: 0000-0002-9186-4888