



PIU

POLSKA IZBA UBEZPIECZEŃ



RAPORT ROCZNY 2014



PIU **RAPORT ROCZNY**
2014

POLSKA IZBA UBEZPIECZEŃ

Wydawca:

Centrum Edukacji Ubezpieczeniowej
na zlecenie Polskiej Izby Ubezpieczeń
ul. Wspólna 47/49
00-684 Warszawa
tel. +48 22 42 05 105
fax +48 22 42 05 187
office@piu.org.pl
www.piu.org.pl

ISBN 978-83-926558-5-5



Spis treści

List Prezesa Zarządu Polskiej Izby Ubezpieczeń	7
1. Organizacja Polskiej Izby Ubezpieczeń	9
1.1. Zarząd Polskiej Izby Ubezpieczeń	9
1.2. Komisja Rewizyjna Polskiej Izby Ubezpieczeń	9
1.3. Struktura biura Izby	10
1.4. Spis komisji, podkomisji oraz zespołów i grup roboczych	11
2. Działalność Polskiej Izby Ubezpieczeń	13
2.1. Działalność legislacyjna, autoregulacyjna i standaryzacyjna	13
2.1.1. Współpraca samorządu z administracją, parlamentem i instytucjami rynku ubezpieczeniowego w kraju	13
2.1.2. Działania samoregulacyjne i standaryzacyjne	16
2.1.3. Działania inicjujące i wspierające prace legislacyjne i autoregulacyjne	16
2.2. Statystyki i bazy danych	17
2.2.1. Platformy wspierające procesy biznesowe w zakładach ubezpieczeń	17
2.3. Działania wizerunkowe	19
2.3.1. Główne obszary działań komunikacyjnych	19
2.3.2. Obecność w mediach	19
2.4. Działalność wydawnicza i edukacyjna	20
2.5. Działalność międzynarodowa	20
2.6. Działalność komisji, podkomisji, zespołów i grup roboczych	21
3. Analiza rynku ubezpieczeń	35
3.1. Zmiany w prawie ubezpieczeniowym	35
3.2. Informacje o zakładach oraz definicje stosowanych skrótów i wskaźników	36
3.3. Globalny rynek ubezpieczeń	37
3.4. Rynek ubezpieczeń w Unii Europejskiej w latach 2012–2013	38

3.5. Lokaty krajów EU27 w latach 2012–2013	44
3.6. Rynek ubezpieczeń w Polsce w ostatnich dziesięciu latach	46
3.7. Rynek ubezpieczeń w Polsce w latach 2013–2014	50
3.7.1. Odszkodowania i świadczenia	53
3.7.2. Retencja	56
3.7.3. Koszty działalności ubezpieczeniowej	57
3.7.4. Reasekuracja	59
3.7.5. Lokaty	60
3.7.6. Wyniki finansowe	63
3.7.7. Wyniki techniczne zakładów	64
3.7.8. Wynik finansowy netto zakładów branży ubezpieczeniowej	65
3.7.9. Zestawienie faktów z lat 2013–2014	68
4. Zestawienia tabelaryczne – rynek ubezpieczeń w liczbach	71
4.1. Wyniki finansowe zakładów ubezpieczeń	71
4.1.1. Składka ubezpieczeniowa	71
4.1.2. Odszkodowania i świadczenia	76
4.1.3. Techniczny wynik ubezpieczeń	81
4.1.4. Koszty działalności ubezpieczeniowej	83
4.1.5. Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	87
4.1.6. Lokaty	89
4.1.7. Wynik finansowy	91
4.1.8. Reasekuracja	93
4.2. Wskaźniki charakteryzujące działalność ubezpieczycieli	97
4.2.1. Współczynnik retencji i współczynnik zatrzymania odszkodowań	97
4.2.2. Współczynnik szkodowości	102
4.2.3. Stopa rezerw techniczno-ubezpieczeniowych	106
4.2.4. Rentowność kapitałów własnych	108
4.2.5. Rentowność aktywów	110
4.2.6. Wskaźnik zespolony	112



4.3. Struktura rynku	114
4.3.1. Struktura rynku 2013–2014	114
4.3.2. Rynek 2004–2014	116
4.3.3. Struktura rynku 2004–2014	117
4.4. Skonsolidowane sprawozdania finansowe	118
4.4.1. Ubezpieczenia na życie	118
4.4.1.1. Bilans Aktywa	118
4.4.1.2. Bilans Pasywa	119
4.4.1.3. Techniczny rachunek ubezpieczeń	120
4.4.1.4. Ogólny rachunek zysków i strat	121
4.4.1.5. Sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych	122
4.4.2. Ubezpieczenia pozostałe majątkowe i osobowe	124
4.4.2.1. Bilans Aktywa	124
4.4.2.2. Bilans Pasywa	125
4.4.2.3. Techniczny rachunek ubezpieczeń	126
4.4.2.4. Ogólny rachunek zysków i strat	127
4.4.2.5. Sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych	128
5. Podział ryzyka według działań, grup i rodzajów ubezpieczeń (wg Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r.)	131
6. Wykaz zakładów ubezpieczeń i oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli, będących członkami Polskiej Izby Ubezpieczeń (stan na 2 czerwca 2015 r.)	133
7. Wykaz instytucji, organizacji i stowarzyszeń ubezpieczeniowych	143

LIST PREZESA ZARZĄDU POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ



Szanowni Państwo,

mam przyjemność zaprosić Państwa do lektury raportu Polskiej Izby Ubezpieczeń podsumowującego rok 2014.

Miniony rok był okresem, w którym branża ubezpieczeniowa położyła duży nacisk na realizację polityki prokonsumenckiej, przede wszystkim poprzez tworzenie samoregulacji. Rok 2014 to wiele pracy nad systemem Bezpośredniej Likwidacji Szkód. Dzięki determinacji branży ubezpieczeniowej, w PIU udało się wypracować spójny system BLS. Ruszy on w 2015 roku i będzie to największe i najbardziej skomplikowane wspólne przedsięwzięcie branży ubezpieczeniowej w ostatnich latach.

W 2014 roku zarząd PIU przyjął także *Rekomendację dobrych praktyk informacyjnych dotyczących ubezpieczeń na życie związanych z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi*. To ważny krok w kierunku proklienckich rozwiązań, związanych z inwestowaniem i oszczędzaniem Polaków na wyższą emeryturę.

PIU, jak co roku, zorganizowała w 2014 roku wiele konferencji i seminariów poruszających najważniejsze dla branży kwestie. Izba pochyliła się między innymi po raz kolejny nad problematyką zadośćuczynień i zorganizowała w Sejmie RP konferencję na ten temat. Uczestniczyło w niej m.in. ponad 30 sędziów z sądów apelacyjnych, okręgowych i rejonowych, a także sędziowie z Trybunału Konstytucyjnego i Sądu Najwyższego.

Najbliższy czas to dla rynku ubezpieczeń przede wszystkim okres dostosowywania się do nowych ram prawnych i coraz bardziej proklienckiego otoczenia. Opracowywane są kolejne wytyczne nadzoru, a także nowa ustawa o działalności ubezpieczeniowej. Trwające prace legislacyjne bez wątpienia będą jednym z głównych czynników kształtujących rynek ubezpieczeń na najbliższe lata.

Zapraszam Państwa do lektury.

Jan Grzegorz Prądyński
Prezes Zarządu
Polska Izba Ubezpieczeń

1. ORGANIZACJA POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

1.1. ZARZĄD POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

W 2014 roku Zarząd Polskiej Izby Ubezpieczeń działał w składzie:

- Jan Grzegorz Prądyński
Prezes Zarządu



- Andrzej Maciążek
Wiceprezes Zarządu



1.2. KOMISJA REWIZYJNA POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

Skład Komisji Rewizyjnej PIU w 2014 r.

(do 08.05.2014 r.)

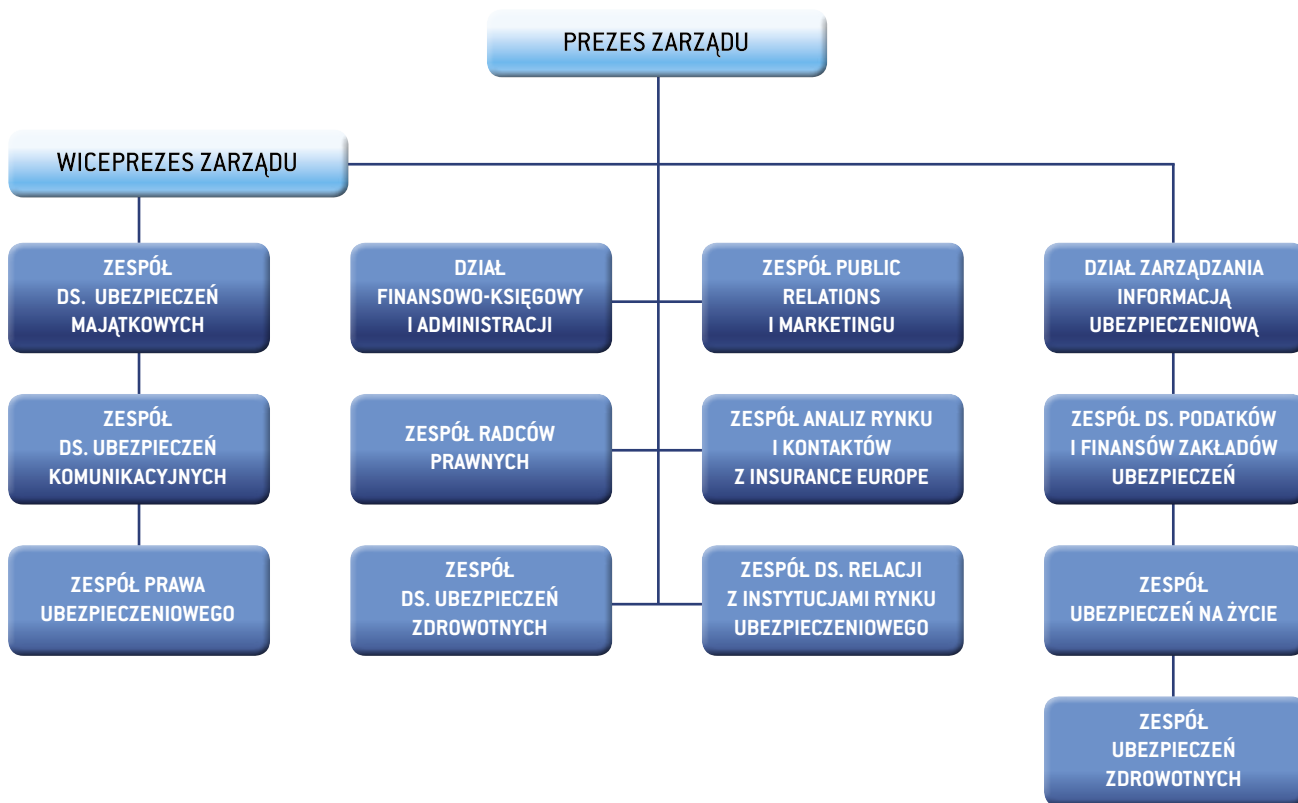
- Ryszard Bociong – Przewodniczący KR
- Andrzej Klesyk – Wiceprzewodniczący KR
- Grzegorz Szatkowski – Wiceprzewodniczący KR
- Piotr Dzikiewicz – Członek KR do 31.03.2014 r.
- Rafał Grodzicki – Członek KR
- Maciej Jankowski – Członek KR
- Jarosław Parkot – Członek KR
- Jan E. Rościszewski – Członek KR
- Ewa Stachura-Kruszewska – Członek KR
- Anna Włodarczyk-Moczowska – Członek KR od 16.01.2014 r.
- Monika Woźniak-Makarska – Członek KR

(od 08.05.2014 r.)

- Andrzej Klesyk – Przewodniczący KR
- Jan E. Rościszewski – Wiceprzewodniczący KR
- Anna Włodarczyk-Moczowska – Wiceprzewodnicząca KR
- Ryszard Bociong – Członek KR
- Rafał Grodzicki – Członek KR
- Witold Jaworski – Członek KR
- Piotr Narloch – Członek KR
- Jarosław Parkot – Członek KR
- Ewa Stachura-Kruszewska – Członek KR
- Piotr Śliwicki – Członek KR
- Monika Woźniak-Makarska – Członek KR

1.3. STRUKTURA BIURA IZBY

Rys. 1



Polska Izba Ubezpieczeń jest organizacją samorządu branżowego reprezentującą wszystkie zakłady ubezpieczeń działające w Polsce. Do jej podstawowych zadań należy wspieranie ustawodawcy w zakresie kształtowania prawa asekuracyjnego. Izba prowadzi również działania mające na celu zwiększenie świadomości ubezpieczeniowej społeczności oraz inicjuje wielostronny dialog na rzecz rozwoju sektora ubezpieczeń.

Biuro Polskiej Izby Ubezpieczeń jest centrum kompetencyjnym samorządu ubezpieczeniowego. Składa się z działów obsługujących rynek ubezpieczeniowy, organizuje prace komisji merytorycznych, prowadzi projekty wspierające procesy legislacyjne, współpracując z rynkiem oraz innymi instytucjami. Pracownicy biura przygotowują analizy, opracowania i raporty, z których korzysta rynek ubezpieczeniowy, nadzór finansowy oraz ustawodawca. Izba współpracuje także z innymi instytucjami krajowymi i zagranicznymi, w tym przede wszystkim z Europejskim Stowarzyszeniem Ubezpieczycieli i Reasekuratorów Insurance Europe.

Wsparciem merytorycznym dla zarządu Izby, a także członków PIU, są działające komisje, podkomisje oraz zespoły i grupy robocze. Są one komórkami opiniodawczo-doradczymi zarządu, w których w 2014 roku pracowało ok. 410 osób. Komisje i podkomisje powołuje Komisja Rewizyjna, natomiast zespoły i grupy robocze wraz z prze-

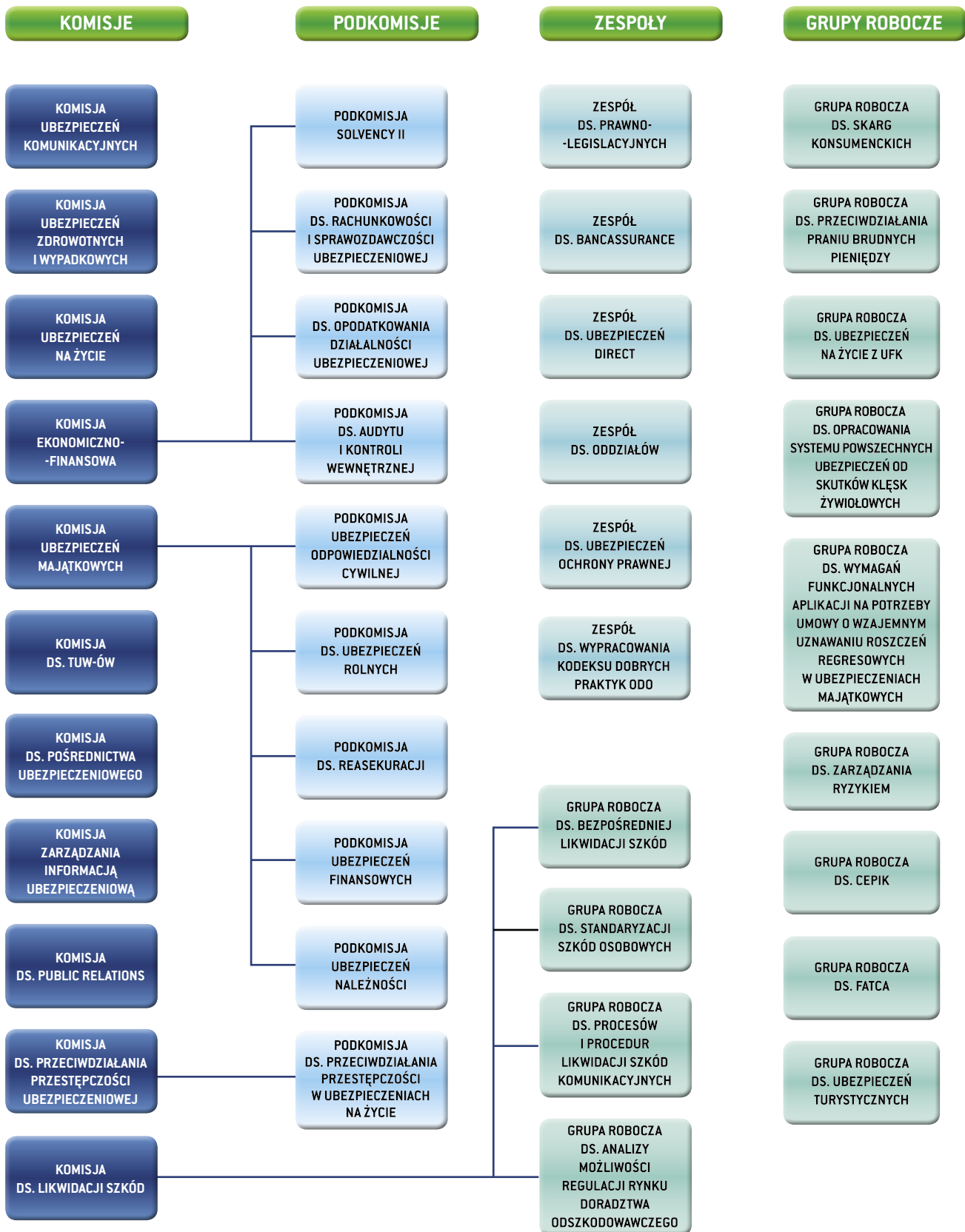
wodniczącymi dobierającymi zespół ekspertów z rynku powołuje Zarząd PIU. W skład komisji wchodzi przedstawiciele zakładów ubezpieczeń oraz sekretarz, pracownik Izby. Do komunikacji między komisjami, podkomisjami, zespołami i grupami roboczymi służą dokumenty legislacyjne i komunikaty wewnętrzne Izby. Pierwsze z nich pozwalają na konsultowanie aktów prawnych, drugie informują o najważniejszych działaniach Izby, wydarzeniach na rynku, spotkaniach i publikacjach. W 2014 roku PIU stworzyła i wysłała 92 komunikaty wewnętrzne oraz 177 dokumentów dotyczących prac legislacyjnych.

Ten opracowany przez Izbę sposób komunikacji z rynkiem sprawdza się w praktyce. Członkowie Izby mogą na bieżąco komentować propozycje legislacyjne oraz zgłaszać opinie o innych wydarzeniach związanych z rynkiem ubezpieczeniowym. Poza komunikacją formalną z członkami Izba organizuje – na wniosek przewodniczących – wyjazdowe posiedzenia komisji, podczas których aktywizuje prace nad konkretnymi projektami lub zadaniami.

W celu dalszego ulepszania pracy komisji, podkomisji, zespołów i grup roboczych Zarząd PIU dokonał w 2014 roku kolejnych zmian w ich organizacji – powołał nowe grupy robocze: ds. Procesów i Procedur Szkód Komunikacyjnych, ds. CEPIK oraz ds. Współpracy z Rynkiem Abonamentowym.

1.4. SPIS KOMISJI, PODKOMISJI ORAZ ZESPOŁÓW I GRUP ROBOCZYCH

Rys. 2



2. DZIAŁALNOŚĆ POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

2.1. DZIAŁALNOŚĆ LEGISLACYJNA, AUTOREGULACYJNA I STANDARYZACYJNA

Działania legislacyjne prowadzone przez Izbę zmierzały do ochrony i polepszenia warunków funkcjonowania rynku. W ramach tych prac zarząd prowadził system monitoringu projektów legislacyjnych. Ogółem w 2014 r. trwały prace nad 114 krajowymi i 26 europejskimi projektami legislacyjnymi, co przełożyło się na 177 dokumentów „Legislacja” wysyłanych do konsultacji z członkami PIU.

2.1.1. Współpraca samorządu z administracją, parlamentem i instytucjami rynku ubezpieczeniowego w kraju

Izba intensywnie rozwijała kontakty z krajową administracją rządową, nadzorem i przedstawicielami instytucji ubezpieczeniowych. W ramach prac nad opiniowanymi projektami legislacyjnymi Izba uczestniczyła w posiedzeniach komisji i podkomisji sejmowych i senackich, odbywała spotkania i konferencje uzgodnieniowe z przedstawicielami administracji rządowej.

W zakresie prowadzonych działań legislacyjnych i autoregulacyjnych samorządu statutowe organy Izby wspomagane były poprzez prace komisji, podkomisji, zespołów i grup roboczych. W 2014 r. odbyło się 219 spotkań komisji, podkomisji, zespołów i grup roboczych, które przebiegały na podstawie zatwierdzonych przez zarząd rocznych planów. Ich prace polegały na:

- opiniowaniu krajowych i unijnych projektów legislacyjnych;
- inicjowaniu strategicznych projektów podejmowanych przez Izbę;
- współpracy z odnośnymi Komisjami Europejskiego Komitetu Ubezpieczycieli Insurance Europe;
- wymianie poglądów i doświadczeń między uczestnikami rynku. Ponadto członkowie komisji jako eksperci Izby brali czynny udział w posiedzeniach towarzyszących pracom legislacyjnym prowadzonym przez organy rządu oraz w parlamencie, a także prezentowali stanowisko Izby na konferencjach i seminariach organizowanych przez Izbę oraz inne instytucje.

Do najistotniejszych tematów prac prowadzonych w 2014 r. należały:

- w obszarze kwestii ekonomiczno-finansowych:
 - Solwency II (akty wykonawcze, Omnibus II, metodyka BION KNF),
 - regulacja FATCA,
 - sprawozdawczość na rzecz GUS i nadzoru ubezpieczeniowego,
 - podatek VAT od usług pomocniczych,
 - opodatkowanie ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych;
- w obszarze prawa kontraktowego i korporacyjnego:
 - projekt założeń do ustawy o działalności ubezpieczeniowej,
 - opiniowanie wytycznych KNF,
 - prace nad uregulowaniem umowy ubezpieczenia grupowego,
 - ustawa o prawach konsumenta;
- w obszarze pośrednictwa ubezpieczeniowego:
 - pakiet regulacji UE dot. pośrednictwa ubezpieczeniowego (MIFID 2, PRIIPs, IMD2),
 - rekomendacja „U” KNF dot. bancassurance,
 - deregulacja zawodów brokera i agenta,
 - wytyczne KNF dot. dystrybucji produktów ubezpieczeniowych,
 - rozporządzenia dot. egzaminów dla brokerów i agentów;

- w obszarze ubezpieczeń komunikacyjnych:
 - założenia do projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym,
 - praktyka dochodzenia zadośćuczynienia na rzecz poszkodowanego i najbliższych członków rodziny,
 - analiza możliwości regulacji rynku usług odszkodowawczych,
 - Europejski System Powiadamiania Ratunkowego eCall;
- w obszarze ubezpieczeń na życie:
 - propozycje regulacji ubezpieczeń na życie w projekcie założeń do uodu
 - rozłożenie prowizji w czasie,
 - ograniczanie wysokości opłat likwidacyjnych,
 - propozycje UOKiK dot. odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz sądu polubownego przy RZU,
 - rozwój długoterminowych oszczędności na cele emerytalne,
 - komunikacja elektroniczna ZU z klientami;
- w obszarze ubezpieczeń zdrowotnych:
 - projekt założeń do ustawy o zmianie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - implementacja dyrektywy UE ws. stosowania praw pacjentów w transgranicznej opiece zdrowotnej,
 - udostępnianie zakładom ubezpieczeń przez NFZ danych i adresów świadczeniodawców,
 - wspieranie reformy zabezpieczenia zdrowotnego;
- w obszarze ubezpieczeń majątkowych:
 - prace nad regulacjami dot. obowiązkowego OC zawodów i profesji,
 - opiniowanie wytycznych KNF w sprawie reasekuracji biernej i retrocesji,
 - opiniowanie wytycznych KNF w sprawie zarządzania ryzykiem powodzi w sektorze ubezpieczeniowym,
 - funkcjonowanie gwarancji ubezpieczeniowych wystawianych na rzecz inwestorów z sektora publicznego,
 - usprawnianie funkcjonowania porozumienia regresowego w ubezpieczeniach majątkowych;
- w obszarze ubezpieczeń rolnych:
 - dotowane ubezpieczenia upraw rolnych i zwierząt gospodarskich;
- w obszarze zarządzania informacją:
 - rozporządzenie KE dot. ochrony danych osobowych,
 - regulacja UE dot. ochrony danych osobowych,
 - opiniowanie wytycznych KNF dot. zarządzania obszarami IT w ZU,
 - dostęp zakładów ubezpieczeń do CEPIK 2.0.

W 2014 r. Izba pracowała nad stanowiskami do następujących krajowych i europejskich projektów legislacyjnych:

- projekt Rekomendacji U KNF dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance
- rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie wpłat na pokrycie kosztów działalności Rzecznika Ubezpieczonych i jego Biura
- projekt ustawy o zmianie ustawy o listach zastawnych i bankach hipotecznych oraz niektórych innych ustaw
- projekt ustawy o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz niektórych innych ustaw

- projekt ustawy o zmianie ustawy o nadzorze uzupełniającym nad instytucjami kredytowymi, zakładami ubezpieczeń, zakładami reasekuracji i firmami inwestycyjnymi wchodzącymi w skład konglomeratu finansowego oraz niektórych innych ustaw
- metodyka KNF badania i oceny nadzorczej (BION) zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracji
- projekt wytycznych KNF dotyczących dobrych praktyk w zakresie reasekuracji biernej i retrocesji
- ustawa o prawach konsumenta
- projekt KNF Zasad Ładu Korporacyjnego dla Instytucji Nadzorowanych
- projekt założeń projektu ustawy o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym
- projekt rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych w sprawie opłaty ewidencyjnej stanowiącej przychód Funduszu CEPIK
- propozycja zmian Konwencji o pracy na morzu z 2006 r.
- projekt ustawy o odwróconym kredycie hipotecznym
- projekt rozporządzenia Ministra Finansów zmieniającego rozporządzenie w sprawie zwolnienia z podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień
- projekt ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw oraz aktów wykonawczych do projektu ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw
- projekt UOKiK Polityki Konsumenckiej na lata 2014–2018 i Polityki Konkurencyjnej na lata 2014–2018
- konsultacje Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego w sprawie minimalnych sum gwarancyjnych ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej lub porównywalnej gwarancji na wypadek szkód wynikających z odpowiedzialności zawodowej pośredników kredytowych
- zalecenia Komisji Europejskiej w sprawie podstawowych zasad dla rozpoznawania i wydobywania węglowodorów
- rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie współdziałania Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z organem prowadzącym centralną ewidencję pojazdów
- projekt ustawy o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw
- projekt Głównego Urzędu Statystycznego zmienionego formularza Sprawozdania statystycznego o działalności ubezpieczeniowej zakładów ubezpieczeń/reasekuracji KNF-02
- projekt zaleceń Rady Europy z dnia 6 grudnia 2013 r. w sprawie wykorzystania osobistych informacji związanych ze zdrowiem, w szczególności informacji o charakterze genetycznym i predykcyjnym, dla celów ubezpieczeniowych
- rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie adekwatności kapitałowej konglomeratu finansowego
- rozporządzenie Ministra Środowiska w sprawie gwarancji finansowej i jej ekwiwalentu dla obiektu unieszkodliwiania odpadów wydobywczych
- rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych w sprawie centralnej ewidencji pojazdów
- Komunikat Komisji Europejskiej do Rady i Parlamentu Europejskiego w sprawie finansowania długoterminowego gospodarki europejskiej
- projekt założeń ustawy o usługach turystycznych
- implementacja Dyrektywy ADR w sprawie alternatywnych metod rozwiązywania sporów konsumenckich do krajowego porządku prawnego
- projekt wytycznych KNF dotyczących dystrybucji produktów ubezpieczeniowych
- projekt wytycznych KNF na temat zarządzania obszarami technologii informacyjnej i bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego w zakładach ubezpieczeń i zakładach reasekuracji
- projekt założeń do projektu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
- projekt ustawy o zmianie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych
- rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych [...] w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2015
- projekt założeń do ustawy o zmianie ustawy – Kodeks postępowania cywilnego oraz niektórych innych ustaw
- projekt ustawy o zmianie ustawy o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich
- projekt ustawy o dożywotnim świadczeniu pieniężnym
- rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie egzaminu dla osób ubiegających się o wykonywanie czynności agencyjnych
- rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie egzaminów aktuarialnych
- projekt wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych
- projektu założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw (CEPIK 2.0)
- projekt rozporządzeń Ministra Finansów związanych z wprowadzeniem Ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o ułatwieniu dostępu do wykonywania niektórych zawodów regulowanych
- projekt założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz niektórych innych ustaw
- projekt ustawy o zmianie ustawy – Ordynacja podatkowa oraz niektórych innych ustaw
- rozporządzenie MF w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia OC przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych
- rozporządzenie MF w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia OC z tytułu wykonywania działalności brokerskiej
- rozporządzenie MF w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia OC z tytułu wykonywania czynności agencyjnych
- projekt Rekomendacji Komitetu Ministrów Rady Europy w sprawie wykorzystywania dla celów ubezpieczeniowych informacji dotyczących zdrowia, a w szczególności informacji o charakterze prognostycznym
- rozporządzenie Ministerstwa Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia OC przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych
- projekt rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia biur usług płatniczych, wymaganego w związku z wykonywaniem transakcji płatniczych wynikających z umowy o świadczenie usług płatniczych
- projekt rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie minimalnej sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z wykonywaniem przez biuro usług płatniczych transakcji

- płatniczych wynikających z umowy o świadczenie usług płatniczych oraz terminu powstania obowiązku zawarcia umowy gwarancji
- wytyczne KNF dotyczące zarządzania ryzykiem powodzący w sektorze ubezpieczeń
 - projekt założeń projektu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich
 - projekt ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw
 - projekt ustawy o zmianie ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK – pozycja rozwiązania problemu rosnącej liczby pozwów o zwrot kosztów najmu pojazdu z ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu
 - projekt dyrektywy o pośrednictwie ubezpieczeniowym (IMD II)
 - rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie wydawania zgody na uzyskanie świadczeń opieki zdrowotnej poza granicami kraju oraz pokrycie kosztów transportu
 - rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie określenia wzoru wniosku o zwrot kosztów świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych poza granicami kraju
 - projekt ustawy o zmianie ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz niektórych innych ustaw
 - założenia do projektu ustawy – Prawo kosmiczne
 - projekt ustawy o zmianie ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz niektórych innych ustaw
 - poselski projekt ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
 - projekt ustawy o zmianie ustawy o rachunkowości oraz niektórych innych ustaw
 - projekty rozporządzeń Rady Ministrów dotyczących: sposobu obliczania obrotu przedsiębiorców uczestniczących w koncentracji, zgłoszenia zamiaru koncentracji przedsiębiorców oraz sposobu i trybu postępowania z wnioskiem złożonym do Prezesa UOKiK o odstąpienie od wymierzenia kary pieniężnej lub jej obniżenie
 - rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi w sprawie wysokości dopłat do składek z tytułu ubezpieczenia upraw rolnych i zwierząt gospodarskich w 2015 r.
 - rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi w sprawie maksymalnych sum ubezpieczenia dla poszczególnych upraw rolnych i zwierząt gospodarskich na 2015 r.
 - rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Rozwoju zmieniające rozporządzenie w sprawie zakresu i sposobu przeprowadzania badań technicznych oraz wzorów dokumentów stosowanych przy tych badaniach
 - pakiet rozporządzeń Ministra Finansów: w sprawie szczegółowego sposobu ustalania środków własnych krajowych zakładów ubezpieczeń wchodzących w skład ubezpieczeniowej grupy kapitałowej; w sprawie szczegółowego sposobu ustalania środków własnych krajowych zakładów reasekuracji wchodzących w skład ubezpieczeniowej grupy kapitałowej; w sprawie rocznych sprawozdań zakładów ubezpieczeń dotyczących transakcji przeprowadzanych w ubezpieczeniowej grupie kapitałowej; w sprawie rocznych sprawozdań zakładów reasekuracji dotyczących transakcji przeprowadzanych w ubezpieczeniowej grupie kapitałowej; w sprawie kwartalnych i dodatkowych rocznych sprawozdań finansowych i statystycznych zakładów ubezpieczeń; w sprawie kwartalnych i dodatkowych rocznych sprawozdań finansowych i statystycznych zakładów reasekuracji
 - ustawa o kredycie hipotecznym – wprowadzenie obowiązkowego ubezpieczenia pośrednika kredytowego
 - rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie wzorów treści gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych składanych jako zabezpieczenia akcyjne
 - projekt rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie zakresu map potrzeb zdrowotnych
 - projekt Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej ustawy o zmianie ustawy – Ordynacja podatkowa oraz niektórych innych ustaw
 - projekt założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym – profesjonalna rejestracja pojazdów
 - rozporządzenie MF w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia OC osoby uprawnionej do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku
 - projekt ustawy o zmianie ustawy o bezpieczeństwie morskim
 - projekt Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych [ogólne rozporządzenie o ochronie danych], który ma zastąpić Dyrektywę 95/46/WE z dnia 24 października 1995 r.
 - projekt Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz reformy ram standaryzacyjnych w obszarze podpisu elektronicznego (tzw. e-IDAS)
 - konsultacje na forum Insurance Europe związane z analizą wpływu Rozporządzenia Rady (EWG) Nr 1534/91 z dnia 31 maja 1991 r. w sprawie stosowania art. 85 ust. 3 Traktatu do niektórych kategorii porozumień, decyzji i praktyk uzgodnionych w sektorze ubezpieczeniowym (tzw. The Insurance Block Exemption Regulation – IBER) na sektor ubezpieczeniowy w poszczególnych krajach wspólnoty europejskiej, zaimplementowane do krajowego porządku prawnego w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 22 marca 2011 r. w sprawie wyłączenia niektórych rodzajów porozumień, zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami prowadzącymi działalność ubezpieczeniową, spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję
 - projekt KNF „Wytyczne dotyczące zarządzania obszarami technologii informacyjnej i bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego w zakładach ubezpieczeń i zakładach reasekuracji”
 - projekt założeń do ustawy o monitoringu wizyjnym
 - projekt ustawy o ułatwieniu wykonywania działalności gospodarczej
 - projekt ustawy o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw
 - projekt rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za wydanie informacji z Krajowego Rejestru Karnego
 - projekt rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie trybu udzielania z Krajowego Rejestru Karnego informacji o osobach oraz o podmiotach zbiorowych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego
 - projekt rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji do ustawy o ochronie danych osobowych, w sprawie wzorów zgłoszeń powołania i odwołania administratora bezpieczeństwa informacji
 - projekt rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji do ustawy o ochronie danych osobowych, w sprawie sposobu prowadzenia przez administratora bezpieczeństwa informacji rejestru zbiorów danych
 - projekt rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji do ustawy o ochronie danych osobowych, w sprawie trybu i sposobu realizacji zadań w celu zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez administratora bezpieczeństwa informacji
 - propozycja PIU uproszczenia obsługi zapytań do bazy Izby o powodach rozwiązania współpracy przez zakłady ubezpieczeń z agentami ubezpieczeniowymi, która normowana jest rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 18.09.2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru [Dz. U. z dnia 03.10.2006 r., Nr 178, poz. 1316].

2.1.2. Działania samoregulacyjne i standaryzacyjne

Działania samoregulacyjne

Istotnym zadaniem realizowanym przez Polską Izbę Ubezpieczeń jest działanie w kwestii dobrych praktyk w działalności ubezpieczeniowej w kontekście relacji Zakład Ubezpieczeń – Klient. *Best practices* stanowiły przedmiot prac w ramach organów merytorycznych i były realizowane poprzez tryb konsultacyjny uwzględniający współpracę sektora ubezpieczeniowego z administracją publiczną (legislator i regulator) i organizacjami konsumenckimi w procesie tworzenia tych rozwiązań.

Najważniejsze działania samoregulacyjne w 2014 r. dotyczyły:

- nowelizacji rekomendacji dobrych praktyk informowania klientów w zakresie ubezpieczeń na życie z UFK (Karta Produktu),
- rekomendacji stosowania klasyfikacji ICF na potrzeby likwidacji szkód na osobie,
- prac nad rekomendacją dobrych praktyk w zakresie rozpatrywania reklamacji klienta,
- prac nad rekomendacjami bezpieczeństwa pożarowego,
- projektu kodeksu dobrych praktyk ochrony danych osobowych w ZU,
- prac nad dobrymi praktykami dotyczącymi przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy w ubezpieczeniach.

Powołana do życia w 2009 r. Rada Dobrych Praktyk PIU prowadzi monitoring stosowania przez zakłady ubezpieczeń dobrych praktyk oraz inicjuje działania zmierzające do podniesienia standardów przestrzegania przez zakłady dobrych praktyk.

W 2014 r. Rada Dobrych Praktyk PIU prowadziła następujące działania:

- monitoring przestrzegania przez zakłady ubezpieczeń Zasad Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych;
- monitorowanie „nieetycznych” reklam w praktyce działania sektora ubezpieczeniowego;
- prace nad zbiorem zasad „Dobrych Praktyk w Zakresie Rozpatrywania Reklamacji Klienta”;
- przygotowanie kierunkowych propozycji dotyczących możliwości uregulowania statusu pośredników odszkodowawczych.

Działania standaryzacyjne

Inicjatywy standaryzacyjne PIU wynikają nie tylko z potrzeby budowania zaufania do branży, ale także służą przeciwdziałaniu wprowadzania nieprzemysłanego i nierzadko hamującego rozwój branży prawa oraz wpływają na racjonalizację kosztów prowadzenia działalności ubezpieczeniowej.

W 2014 r. PIU prowadziła następujące projekty standaryzacyjne:

- prace nad Projektem Bezpośredniej Likwidacji Szkód,
- prace nad standaryzacją szkód osobowych,
- prace nad standaryzacją likwidacji komunikacyjnych szkód rzeczowych,
- prace nad Bazą Zdarzeń i Szkód.

W 2014 roku projekt „Bezpośrednia Likwidacja Szkód” (BLS) wszedł w fazę przygotowania do wdrożenia. Działania Izby były skoncentrowane na szczegółach operacyjnych systemu, przebiegu procesu likwidacji, szczegółach rozliczeń pomiędzy zakładami ubezpieczeń, kwestiach księgowych oraz podatkowych. Końcowy efekt prac stanowił projekt pakietu umów normujących system BLS. Równocześnie Izba przeprowadziła spotkania z Komisją Nadzoru Finansowego, Biurem Rzecznika Ubezpieczonych, Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na których przedstawiła idee i rozwiązania przygotowanego systemu.

W 2014 roku Izba kontynuowała (rozpoczęte w połowie roku 2013) intensywne działania w kierunku standaryzacji oceny szkody osobowej. Dokonano ewaluacji możliwych systemów oceny wielkości poniesionej szkody na osobie, w której wyniku członkowie Izby zarekomendowali Międzynarodową Klasyfikację Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia ICF, stworzoną i polecaną przez WHO jako standard oceny. Przeprowadzone zostały warsztaty i szkolenia ze stosowania ICF oraz badania pilotażowe z zastosowaniem ww. klasyfikacji. W 2014 roku prowadzono także szerokie konsultacje z innymi interesariuszami rynku, jak ZUS, KRUS, PFRON, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych oraz Ministerstwo Zdrowia, czego wynikiem była skierowana do środowiska prawnego i medycznego konferencja „ICF – nowe spojrzenie na człowieka”.

2.1.3. Działania inicjujące i wspierające prace legislacyjne i autoregulacyjne

Jedną z najbardziej efektywnych praktykowanych przez Izbę form wspierania prac legislacyjnych oraz inicjatyw w obszarze autoregulacji jest organizacja otwartych konferencji naukowych. W 2014 r. PIU była organizatorem ośmiu konferencji naukowych dotyczących najważniejszych aspektów funkcjonowania rynku ubezpieczeń, w tym:

- konferencji w Sejmie RP *Zadośćuczynienie na rzecz poszkodowanego i najbliższych członków rodziny w orzecznictwie sądów powszechnych i Trybunału Konstytucyjnego*,
- konferencji *System prawny ubezpieczeń obowiązkowych*,
- konferencji *Ubezpieczenia ochrony prawnej jako sposób finansowania usług prawnych w Europie*,
- konferencji *ICF – nowe spojrzenie na człowieka* (wspólnie z ZUS),
- konferencji *Praktyka likwidacji szkód w pojazdach z umowy ubezpieczenia OC na etapie przedsądowym i przed sądami* (wspólnie ze Stowarzyszeniem Sędziów Polskich *Justitia*),
- VI Kongresu Bancassurance (wspólnie z ZBP),
- konferencji *Nowa regulacja ochrony konsumenta a problemy rynku ubezpieczeniowego*,
- XVII międzynarodowej konferencji nt. przestępczości ubezpieczeniowej, która odbyła się w Szczecinie (wraz z MSWiA i KG Policji).

Największym wydarzeniem konferencyjnym 2014 roku był II Kongres Polskiej Izby Ubezpieczeń pod hasłem przewodnim „Wyzwania dla współczesnych ubezpieczeń – ubezpieczalność, inwestycje, nadzór”, który odbył się 7–8 maja 2014 r. w hotelu Sheraton w Sopocie i zgromadził ok. 250 przedstawicieli administracji państwowej i nadzoru,

parlamentarzystów, jak również członków zarządów zakładów ubezpieczeń. Gośćmi kongresu byli m.in.: Andrzej Jakubiak – przewodniczący Komisji Nadzoru Finansowego, prof. Karel van Hulle – wieloletni szef działu ubezpieczeń i emerytur w Komisji Europejskiej, Michaela Koller – dyrektor generalna Insurance Europe, Zbigniew Derdziuk – prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Kongres stał się najważniejszym w Polsce forum wymiany opinii i doświadczeń dotyczących znaczenia współczesnego rynku ubezpieczeń, jak i zmieniającej się świadomości klientów usług ubezpieczeniowych. Panele dyskusyjne kongresu były poświęcone m.in.: współczesnym modelom nadzoru ubezpieczeniowego, wyzwaniom związanym z ubezpieczalnością, wpływowi finansowania opieki zdrowotnej na gospodarkę, polityce inwestycyjnej ubezpieczycieli w dobie niskich stóp procentowych, dobrej i złej regulacji prawnej.

W celu wspierania kadr ubezpieczycieli przy implementacji regulacji Izba od lat organizuje seminaria i szkolenia dedykowane rozmaitym, technicznym aspektom prowadzenia działalności ubezpieczeniowej. W 2014 r. odbyło się pięć bezpłatnych seminariów i szkoleń dla pracowników członków PIU w zakresie: przepisów podatkowych, rachunkowości, reasekuracji, bezpośredniej likwidacji szkód i standaryzacji szkód osobowych. Ponadto, Izba organizowała szkolenia dla Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju (nt. gwarancji ubezpieczeniowych), Komendy Głównej Policji (nt. przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej), Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ubezpieczenia lotnicze) oraz Białoruskiego Stowarzyszenia Ubezpieczycieli (ubezpieczenia budowlane).

W sumie w 2014 r. Izba zorganizowała 18 wydarzeń konferencyjnych, w których wzięło udział blisko 2500 osób.

2.2. STATYSTYKI I BAZY DANYCH

W obszarze statystycznych baz danych PIU rok 2014 był rokiem projektu modernizacji siedmiu tematycznych baz służących gromadzeniu danych statystycznych z zakresu nowej sprzedaży ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń komunikacyjnych i majątkowych Działu II, ubezpieczeń direct Działu II, bancassurance oraz sprzedaży ubezpieczeń zdrowotnych w Dziale I i Dziale II.

Projekt został zrealizowany w 2014 r. i zakładał przygotowanie i oddanie użytkownikom zakładów ubezpieczeń aplikacji webowej mającej zautomatyzować proces zbierania i udostępniania danych, ze szczególnym uwzględnieniem podziału uprawnień upoważnionych pracowników zakładów ubezpieczeń do poszczególnych aplikacji baz statystycznych.

Wbudowane w aplikację mechanizmy bezpieczeństwa danych oraz reguły sprawdzania poprawności danych zasilanych przez uprawnionych pracowników zakładów ubezpieczeń przyczyniły się do zwiększenia użyteczności baz statystycznych PIU, które są źródłem aktualnych informacji o polskim rynku ubezpieczeń i pozwalają na dokonywanie analiz i porównań w zakresie rozwoju dystrybucji ubezpieczeń m.in. w kanałach direct, bancassurance, ubezpieczeń zdrowotnych.

Obecnie Izba jest w tym obszarze najlepszym dostępnym źródłem informacji rynkowej, o unikalnym w skali rynku zakresie danych statystycznych. W ramach zmodernizowanych baz statystycznych PIU kontynuuje udostępnianie miesięcznych i kwartalnych informacji o stanie rynku (tzw. raporty *snapshots*). Bazy statystyczne w PIU funkcjonują w oparciu o zasadę dobrowoli i wzajemności „zasilasz danymi = otrzymujesz dane”.

W 2014 r. w ramach PIU działały następujące statystyczne bazy danych:

- Baza kwartalnych i rocznych sprawozdań finansowych zakładów Działu I i II, obejmująca 100% rynku,
- Baza miesięcznych przekrojowych informacji statystycznych w formie formularza KNF-02 Działu II, obejmująca 18 zakładów (90% rynku),
- Baza kwartalnych informacji statystycznych o nowej sprzedaży ubezpieczeń na życie Działu I, obejmująca 19 zakładów, z czego 14 w pełnym zakresie (90% rynku),
- Baza kwartalnych informacji statystycznych nt. rynku direct dla zakładów i oddziałów z Działu II, obejmująca 9 zakładów,
- Baza kwartalnych informacji nt. sprzedaży ubezpieczeń bancassurance dla zakładów i oddziałów z Działu I, obejmująca 24 zakłady (98% rynku oraz dwa oddziały), i Działu II, obejmująca 20 zakładów (85% rynku oraz cztery oddziały),
- Baza kwartalnych informacji nt. ubezpieczeń zdrowotnych dla zakładów i oddziałów z Działu I i Działu II, która obejmuje ryzyka z grupy 5 Działu I i grupy 2 Działu II wyłącznie w zakresie pokrycia lub zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów leczenia w Polsce, a także pomocy w organizacji leczenia, którego koszty są pokrywane. Baza dla Działu I obejmuje 6 zakładów (39% rynku oraz jeden oddział), zaś Dział II obejmuje 10 zakładów (26% rynku oraz dwa oddziały).

Nad prawidłowym rozwojem merytorycznym poszczególnych raportów statystycznych czuwają właściwe komisje, podkomisje i zespoły Izby, z których inicjatywy owe bazy powstały. Dzięki temu bazy w optymalnym stopniu odzwierciedlają potrzeby biznesowe konkurencyjnego rynku oraz jego gotowość do wzajemnego dzielenia się informacją. Jest ona w wielu obszarach bardzo duża, czego przykładem może być zakres informacyjny bazy kwartalnych informacji statystycznych o nowej sprzedaży ubezpieczeń na życie, której większość uczestników otrzymuje zbiorcze raporty w skali całego rynku, a także udostępnia sobie nawzajem własne statystyki w zakresie danych tej bazy.

W ramach zmodernizowanych statystycznych baz danych Izba od 2011 roku kontynuuje udostępnianie członkom PIU miesięcznych i kwartalnych biuletynów szybkiej informacji o stanie rynku (tzw. raporty *snapshots*), a od drugiej połowy 2011 r. także kwartalnych analitycznych raportów o wynikach całego sektora ubezpieczeń.

Stale dostępna jest również Internetowa Baza Danych PIU zawierająca sprawozdania i raporty o rynku ubezpieczeniowym, zasilana przez członków Izby sprawozdaniami finansowymi i statystycznymi sporządzanymi na potrzeby nadzoru i GUS. Baza ta obejmuje 100% ubezpieczycieli działających na polskim rynku.

2.2.1. Platformy wspierające procesy biznesowe w zakładach ubezpieczeń

Baza danych PIU zawierająca informacje o przyczynach rozwiązania umów pośrednictwa ubezpieczeniowego pomiędzy zakładami ubezpieczeń a agentami

Od 2006 r. w PIU funkcjonuje baza, która jest normowana Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 18.09.2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru (Dz. U. z dn. 03.10.2006 r., Nr 178, poz. 1316).

Użyteczność gromadzonych w bazie PIU informacji o powodach rozwiązania umów pośrednictwa ubezpieczeniowego pomiędzy zakładami ubezpieczeń a agentami była tematem posiedzeń komisji i podkomisji PIU oraz seminariów i konferencji o tematyce przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej, organizowanych w 2014 r.

Jedną z inicjatyw związanych z podnoszeniem użyteczności informacyjnej bazy PIU było opracowanie przez zespół ekspertów przy Komisji ds. Przeciwdziałania Przemocności Ubezpieczeniowej PIU *Poradnika zasad określania przyczyn rozwiązania umowy agencyjnej przez zakłady ubezpieczeń*, który to poradnik stanowi wypracowaną interpretację art. 42 ust. 3 z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1154 z późn. zm.).

Ponadto, 2014 rok to również zainicjowanie przez PIU prac zmierzających do unowocześnienia i uproszczenia obsługi zapytań do bazy Izby, który to temat będzie kontynuowany w 2015 r.

Podsumowując osiem lat funkcjonowania bazy w PIU, rok 2014 został zakończony z ponad 3000 wpisów dotyczących agentów, z którymi zakłady ubezpieczeń z Działu I i Działu II rozwiązały współpracę, wskazując jako przyczynę rozwiązania umowy pośrednictwa ubezpieczeniowego naruszenie przez agenta: przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów. Na koniec 2014 r. zakłady ubezpieczeń zgłosiły ponad 9600 wniosków o weryfikację agenta ubezpieczeniowego.

System Klasyfikacji Zdarzeń Drogowych

Aplikacja stanowi przydatne narzędzie do oceny okoliczności zdarzenia. Zawiera zestawienie najczęstszych sytuacji, w których dochodzi do kolizji drogowych, określa odpowiedzialność kierującego, a także, w uzasadnionych przypadkach, przyczynienie uczestników zdarzenia. Aplikacja służy do oceny okoliczności zdarzenia, z którego wynika roszczenie regresowe, jak również ułatwia i przyspiesza prowadzenie rozliczeń między ubezpieczycielami.

System działa w PIU od marca 2012 r., a decyzją Komisji Ubezpieczeń Komunikacyjnych PIU został wykorzystany do budowy Systemu Obsługi Porozumienia Regresowego. Z Systemu Klasyfikacji Zdarzeń Drogowych korzystają obecnie 22 zakłady.

System Obsługi Porozumienia Regresowego

W październiku 2014 r. na wniosek Komisji Likwidacji Szkód PIU oddała do produkcyjnego użytku system ukierunkowany na obsługę roszczeń regresowych w ubezpieczeniach komunikacyjnych. Jest on platformą bezpiecznej wymiany informacji i dokumentów między zakładami. PIU sprawuje nadzór nad dostępnością i bezpieczeństwem systemu. Przepływ informacji w ramach tego systemu jest szyfrowany, co gwarantuje, iż dostęp do danych mają wyłącznie zakłady, między którymi realizowana jest wymiana. Z Systemu Obsługi Porozumienia Regresowego codziennie korzystają 22 zakłady ubezpieczeń. Od momentu uruchomienia w systemie zarejestrowano ponad 3200 roszczeń regresowych.

Raporty Rządowego Centrum Bezpieczeństwa

Od marca 2013 r. PIU w ramach współpracy z Rządowym Centrum Bezpieczeństwa prowadzi proces dystrybucji raportów dla branży ubezpieczeniowej – sprawozdań o zagrożeniach, przekazywanych przez Rządowe Centrum Bezpieczeństwa. Jest to jedna z ważniejszych dla branży ubezpieczeniowej inicjatyw jeśli chodzi o współpracę między rynkiem ubezpieczeniowym a sektorem publicznym w zakresie zarządzania kryzysowego.

Materializacją spełnienia jednego z głównych postulatów Izby, dotyczącego uwzględnienia roli rynku ubezpieczeniowego w procesach związanych z usuwaniem skutków klęsk żywiołowych, było podpisane przez PIU porozumienie z Rządowym Centrum Bezpieczeństwa.

Porozumienie to umożliwia członkom Izby dysponowanie sprawdzonymi danymi o skali zagrożeń oraz szkód, spowodowanych przez katastrofy naturalne i antropogeniczne. Raporty udostępniane przez Rządowe Centrum Bezpieczeństwa stanowią przydatne źródło informacji zarówno w bieżącym zarządzaniu likwidacją szkód, jak i w gromadzeniu danych historycznych.

Baza Klauzul Abuzywnych

Baza danych PIU o klauzulach abuzywnych stanowi platformę informacyjną dotyczącą postępowań i rozstrzygnięć sądowych związanych z uznaniem określonych zapisów wzorców umownych w ubezpieczeniach na życie za klauzule niedozwolone. Platforma funkcjonuje od początku września 2012 r.

Projekt Bazy Zdarzeń i Szkód

W 2014 r. Izba kontynuowała podjętą w 2013 r. współpracę z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym nad uruchomieniem projektem wdrożenia Bazy Zdarzeń i Szkód. Docelowo będzie ona zawierała dane o ubezpieczeniach majątkowych (poza komunikacyjnymi, dla których baza funkcjonuje już w UFG) oraz ubezpieczeniach na życie. Główne zadanie Bazy Zdarzeń i Szkód to identyfikacja przypadków wielokrotnych roszczeń dotyczących potencjalnie tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego. Chodzi o sytuacje, w których wyłudzenie świadczenia polega na zgłoszeniu kilka razy tej samej szkody w różnych zakładach ubezpieczeń.

W okresie luty–maj 2014 PIU we współpracy z UFG oraz przy udziale trzech zakładów ubezpieczeń uruchomiło pilotażową usługę zapytania o osobę przy użyciu numeru PESEL. Badanie obejmowało dane o szkodach z grupy 8 i 9 Działu II na próbie ponad 1 mln szkód. Zidentyfikowano 7 tys. przypadków podejrzeń podwójnego zgłoszenia szkód.

W ramach owego pilotażowego projektu wykonano wstępną wersję aplikacji i przygotowano środowisko techniczne w UFG.

Projekt został zawieszony do czasu zakończenia prac nad nowelizacją ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

System Wsparcia Monitoringu Legislacyjnego

System Wsparcia Monitoringu Legislacyjnego funkcjonuje w ramach PIU od 2013 r. i wspiera zarząd oraz pracowników Izby w procesie monitorowania projektów legislacyjnych, zarówno krajowych, jak i europejskich, w które zaangażowana jest Izba.

Narzędzie to służy zautomatyzowaniu gromadzenia w usystematyzowany sposób wszystkich projektów legislacyjnych oraz ich pełnej historii konsultacyjnej.

Aplikacja jest również wykorzystywana do raportowania działań legislacyjnych członkom PIU oraz Komisji Rewizyjnej.

2.3. DZIAŁANIA WIZERUNKOWE

Większość pracy Działu Marketingu i PR PIU poświęcona była w 2014 r. kwestiom Bezpośredniej Likwidacji Szkód oraz ubezpieczeniom z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym. Jednocześnie PIU nadal realizowała przyjętą w 2012 r. strategię wizerunkową. Działaniami wymienionymi w strategii wizerunkowej, a podjętymi przez PIU, były:

1. Broszura dotycząca ubezpieczeń:

- Wydawnictwo *Ubezpieczenia w liczbach 2014*

oraz kontekstowe poradniki i informacje prasowe:

- Jak ubezpieczyć się na ferie?
- Co dla przedsiębiorcy oznacza duża szkoda środowiskowa?
- Skutki jazdy pod wpływem alkoholu.

2. Współpraca z innymi organizacjami rynkowymi w celu edukacji ubezpieczeniowej

Za sprawą współpracy UFG, PIU, Rzecznika Ubezpieczonych i KNF powstała kampania „Nie wstępuj w związek, na który nie jesteś gotowy”, przypominająca o skutkach jazdy bez ubezpieczenia OC.

3. Komunikacja za pomocą serwisów Twitter i YouTube

4. Współpraca z niezależnymi ekspertami branżowymi (realizacja *advocacy campaign*)

- Korzystanie z opinii i opracowań autorytetów naukowych i biznesowych w najistotniejszych dla rynku ubezpieczeń kwestiach.

5. Zbieranie i dystrybuowanie wartościowych dla rynku informacji

- Kwartalne raporty na temat segmentu bancassurance
- Kwartalne informacje na temat rynku ubezpieczeń
- Kwartalne informacje na temat ubezpieczeń direct

6. Komunikacja z dziennikarzami

Dział Marketingu i PR zadbał o obecność mediów podczas II Kongresu PIU w Sopocie. Zjawili się tam niemal wszyscy reprezentanci najważniejszych mediów. Rok 2014 to także dwie konferencje prasowe – jedna dotycząca kampanii „Nie wstępuj w związek, na który nie jesteś gotowy”, a druga, wspólnie z UFG, dotyczyła Bazy Zdarzeń i Szkód.

2.3.1. Główne obszary działań komunikacyjnych

W szczególności istotnych dla rynku zagadnieniach, w każdym przypadku następuje wewnętrzna komunikacja pomiędzy działami PR poszczególnych zakładów ubezpieczeń. W ten sposób możliwe jest uzyskanie wspólnego przekazu medialnego. Zakłady wspomagają ponadto PIU wiedzą biznesową na potrzeby różnego rodzaju wy-

stąpien medialnych. W 2014 r. główne obszary komunikacji, które wymagały najwięcej konsultacji PIU z zakładami ubezpieczeń, dotyczyły Bezpośredniej Likwidacji Szkód oraz kwestii ubezpieczeń z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.

Bezpośrednia Likwidacja Szkód

Dział Marketingu i PR wraz z Komisją ds. PR PIU skoncentrował się przede wszystkim na komunikacji wokół bezpośredniej likwidacji szkód (BLS) i skupił uwagę opinii publicznej na następujących przekazach:

- BLS wpłynie pozytywnie na relacje ubezpieczyciela z klientem,
- BLS spowoduje, że wybór ubezpieczyciela OC nie będzie się ograniczał wyłącznie do kwestii ceny.

PIU przeprowadziła szereg prezentacji i indywidualnych spotkań z kluczowymi dziennikarzami, by w ten sposób lepiej wyjaśnić dość skomplikowany mechanizm BLS. Komisja ds. PR PIU rozpięła także procedurę konkursową w celu wyłonienia najlepszego projektu promującego system BLS wśród kierowców. Kampania odbędzie się w 2015 r., po wdrożeniu systemu.

Przedstawiciele Działu Marketingu i PR, a także Komisji ds. PR PIU, byli w stałym kontakcie z członkami Komisji ds. Likwidacji Szkód, a także uczestniczyli we wszystkich posiedzeniach związanych z prowadzeniem tego projektu. Dzięki takiemu rozwiązaniu możliwe było dobranie optymalnych metod komunikacji projektu do mediów i klientów ubezpieczycieli.

Ubezpieczenia na życie

Dział Marketingu i PR wraz z Komisją ds. PR PIU opracował strategię komunikacji na temat ubezpieczeń z UFK. Należy zwrócić uwagę, że wobec dynamicznej sytuacji na rynku komunikacja związana z UFK wymagała ciągłych modyfikacji i prac wewnątrz Komisji ds. PR PIU. Plan komunikacyjny wiązał się z następującymi działaniami:

- monitoringiem wszystkich inicjatyw organizacji rynkowych i konsumenckich w kwestii UFK (na bieżąco badane były także możliwości podejmowania ewentualnych kroków prawnych wobec grup lub inicjatyw godzących w dobre imię zakładów ubezpieczeń),
- promocją Karty Produktu.

2.3.2. Obecność w mediach

PIU kontynuuje misję bycia stale dostępnym, profesjonalnym źródłem informacji o najważniejszych zjawiskach na rynku ubezpieczeniowym.

W 2014 r. wypowiedzi przedstawicieli Izby znalazły się w:

- 611 publikacjach prasowych
Większość tekstów dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych. Z racji wielu inicjatyw związanych z ubezpieczeniami z UFK sporo artykułów poświęconych jest także tej tematyce.
- 236 audycjach radiowych
Znaczna część audycji koncentrowała się na ubezpieczeniach komunikacyjnych. Wiele audycji miało też charakter poradnikowy w zakresie ubezpieczenia na ferie i wakacje.
- 129 audycjach telewizyjnych
Stacje telewizyjne skupiały się przede wszystkim na ubezpieczeniach komunikacyjnych. Popularnością cieszyły się również ubezpieczenia wyjazdów zagranicznych i ubezpieczenia zdrowotne. Przedstawiciele PIU byli obecni zarówno we wszystkich

programach informacyjnych, jak i audycjach mniej formalnych (np. w telewizjach śniadaniowych).

- 2538 publikacjach internetowych
Publikacje internetowe w serwisach ogólnotematycznych dotyczą w dużej mierze tych samych kwestii, co materiały telewizyjne i prasowe. Większość z nich ma charakter wtórny.

Zdecydowana większość działań medialnych PIU prowadzona jest bezkosztowo.

Śniadania prasowe

W 2014 r. Izba zorganizowała lub współorganizowała dwa śniadania prasowe (*Nie wstępuj w związek, na który nie jesteś gotowy* oraz *Baza Zdarzeń i Szkód*) oraz cztery indywidualne spotkania z dziennikarzami, dotyczące Bezpośredniej Likwidacji Szkód.

Komunikacja z otoczeniem

Izba oprócz stałej współpracy z mediami prowadzi też komunikację z członkami PIU oraz innymi organizacjami, stanowiącymi tzw. otoczenie zewnętrzne. Do tego celu Izba stosuje następujące narzędzia:

Strony internetowe i newsletter

- Strona internetowa PIU.org.pl, na bieżąco aktualizowana, prowadzona w dwóch językach
- Strony internetowe poznajdirect.pl oraz polisynazdrowie.pl, pełniące rolę stricte edukacyjną i niewymagające tak częstej aktualizacji jak serwis główny PIU
- Internetowy Tygodnik Ubezpieczeniowy z bazą około 3800 subskrybentów

Komunikaty i legislacje PIU

- Izba w 2014 r. sporządziła 92 komunikaty do członków, dzięki czemu mieli oni stałą informację na temat wszystkich działań PIU.
- Izba stworzyła ponad 177 dokumentów legislacyjnych, będących podstawą konsultacji rynkowych w zakresie wszelkich aktów modyfikujących prawo ubezpieczeniowe w Polsce.

2.4. DZIAŁALNOŚĆ WYDAWNICZA I EDUKACYJNA

W 2014 r. Izba prowadziła bardzo intensywną działalność wydawniczą wspierając działania strategiczne PIU oraz realizującą jej zadanie edukacji ubezpieczeniowej. Tak jak w latach poprzednich ukazał się coroczny raport o ubezpieczeniach w Polsce, *Raport roczny 2013* w wersji polskiej i angielskiej, zawierający pogłębioną analizę polskiego rynku ubezpieczeń. Działania na rzecz rozwoju prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych w Polsce zostały wsparte przez publikację broszury *Europejski Konsumentki Indeks Zdrowia 2013*. Dużym zainteresowaniem cieszył się *Zbiór orzecznictwa Sądu Najwyższego, Trybunału Konstytucyjnego i sądów apelacyjnych dotyczący zadośćuczynienia* (2 tomy). W końcu 2014 r. pojawiło się opracowanie *ICF – Nowe spojrzenie na człowieka*, ukazujące nową metodologię oceny szkód osobowych. Izba kontynuowała działalność w zakresie prezentowania aktualnej

i unikalnej informacji o polskim rynku ubezpieczeń. Biuro Zarządu Izby przygotowało i wysłało do członków PIU kwartalne biuletyny szybkiej informacji o stanie rynku (tzw. *snapshots*) oraz kwartalne raporty o wynikach sektora ubezpieczeń. Ukazywały się informacje i raporty prezentujące rozwój nietradycyjnych kanałów dystrybucji, tworzone na podstawie monitoringu sprzedaży ubezpieczeń direct oraz monitoringu sprzedaży bancassurance. Izba kontynuowała rozpoczęty w 2012 r. systematyczny monitoring nowej sprzedaży ubezpieczeń na życie oraz monitoring sprzedaży ubezpieczeń zdrowotnych. Ważnym elementem działalności wydawniczej Izby jest kwartalnik „Wiadomości Ubezpieczeniowe” publikowany na zlecenie Izby od 2007 r. przez Centrum Edukacji Ubezpieczeniowej. W 2014 r. w dalszym ciągu wzmocniano pozycję tego czasopisma jako referencyjnego periodyku z dziedziny nauki o ubezpieczeniach (utrzymana została ranga czasopisma na liście czasopism punktowanych MNiSW). Ponadto Izba opublikowała serię broszur informacyjnych mających promować wiedzę o aktualnych aspektach rynku ubezpieczeń: *Status prawny i pozycja ustrojowa Polskiej Izby Ubezpieczeń*, *Ubezpieczenia w liczbach 2013*, oraz trzy raporty: *Ubezpieczenia komunikacyjne i majątkowe w Polsce*, *Ubezpieczenia komunikacyjne w Polsce – Przegląd danych 2011–2013* oraz *Analiza danych dot. przestępstw ujawnionych w 2013 r. w związku z działalnością zakładów ubezpieczeń*.

W 2014 roku Izba kontynuowała podjęte wcześniej działania edukacyjne. Prowadziła dwie edukacyjne witryny internetowe: na temat ubezpieczeń zdrowotnych – polisynazdrowie.pl oraz poznajdirect.pl dedykowaną ubezpieczeniom dostępnym przez internet i telefon. W dalszym ciągu rozwijana była współpraca z organizacjami naukowymi i studenckimi poprzez patronaty nad podyplomowymi studiami o profilu ubezpieczeniowym, wspomaganie inicjatyw ubezpieczeniowych kół naukowych i patronaty nad konferencjami nt. ubezpieczeń organizowanymi przez uczelnie wyższe. W zakresie edukacji finansowej Izba we współpracy ze Związkiem Banków Polskich przedstawiła IV edycję „Mapy edukacji finansowej i ubezpieczeniowej” skierowaną do przedstawicieli administracji rządowej, obrazującą stan inicjatyw, programów i podręczników w zakresie kształcenia o bankowości i ubezpieczeniach, wspierała też programy edukacyjne Fundacji Młodzieżowej Przedsiębiorczości. We własnym zakresie PIU prowadziła prace nad programem edukacyjnym dla uczniów pierwszych klas gimnazjów w ramach serwisu Egopolis, który zostanie wprowadzony w życie w 2015 r. Ponadto, Izba we współpracy z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym brała udział w projekcie kampanii edukacyjnej, której efektem był film reklamowy dotyczący jazdy bez ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdu mechanicznego.

2.5. DZIAŁALNOŚĆ MIĘDZYNARODOWA

Izba aktywnie uczestniczy w opiniowaniu projektów legislacyjnych podejmowanych na poziomie Unii Europejskiej.

Współpraca z Insurance Europe jest podstawowym sposobem, w jaki Izba bierze udział w opiniowaniu propozycji regulacji Komisji Europejskiej i Parlamentu Europejskiego dotyczących działalności ubezpieczeniowej, zabiegając przy tym o odpowiednią reprezentację interesów polskich ubezpieczycieli.

Najważniejsze obszary działań Insurance Europe w 2014 r. dotyczyły:

- ochrony i polepszenia otoczenia biznesowego ubezpieczycieli oraz zapewnienia konkurencyjności sektora ubezpieczeń (m.in. wobec inicjatyw wynikłych z doświadczeń kryzysu finansowego, kwestie nadzoru i bezpieczeństwa rynku, rachunkowości, inwestycji długoterminowych i zabezpieczenia emerytalnego);
- promocji najlepszych praktyk w działalności ubezpieczeniowej (m.in. w odniesieniu do ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych, pośrednictwa ubezpieczeniowego oraz sądownictwa polubownego);
- obrony warunków ubezpieczalności starych i nowych ryzyk (m.in. debata o zmianie klimatu oraz zrównoważonym rozwoju, projekty dot. antydyskryminacji, obowiązkowych ubezpieczeń OC, programów emerytalnych).

Izba brała udział w konsultacjach i przygotowaniu opinii i stanowisk Insurance Europe dotyczących następujących unijnych inicjatyw legislacyjnych:

- projekty rozporządzeń wykonawczych do dyrektywy Solvency II,
- regulacja KE dot. sprzedaży detalicznych produktów inwestycyjnych (PRIPS),
- rewizja dyrektywy o pośrednictwie ubezpieczeniowym (IMD2),
- rewizja dyrektywy MIFiD 2,
- projekt Rozporządzenia KE w sprawie ochrony danych osobowych,
- konsultacja KE w sprawie przeglądu Europejskiego Systemu Nadzoru Finansowego,
- konsultacje Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego w sprawie minimalnych sum gwarancyjnych ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej lub porównywalnej gwarancji na wypadek szkód wynikających z odpowiedzialności zawodowej pośredników kredytowych,
- zalecenia Komisji Europejskiej w sprawie podstawowych zasad dla rozpoznawania i wydobywania węglowodorów,
- komunikat Komisji Europejskiej do Rady i Parlamentu Europejskiego w sprawie finansowania długoterminowego gospodarki europejskiej,
- projekt Rekomendacji Komitetu Ministrów Rady Europy w sprawie wykorzystywania dla celów ubezpieczeniowych informacji dotyczących zdrowia, a w szczególności informacji o charakterze prognostycznym,
- komunikat Komisji Europejskiej do Rady i Parlamentu Europejskiego w sprawie finansowania długoterminowego gospodarki europejskiej.

Izba, poprzez udział swoich przedstawicieli w pracach i posiedzeniach komisji i grup roboczych Insurance Europe, włączała się w opiniowanie projektów legislacyjnych Unii Europejskiej, które mają wpływ na działalność ubezpieczeniową. Jesienią 2013 r. prezes PIU J. Grzegorz Prądyński został wybrany na trzyletnią kadencję na członka Komitetu Strategicznego Insurance Europe – organu opiniującego priorytetowe kierunki działań oraz wyznaczającego główne cele dla owej organizacji europejskich stowarzyszeń ubezpieczycieli. W 2014 r., łącząc prace Insurance Europe z pracami poszczególnych komisji i grup roboczych PIU, Izba wydelegowała swoich przedstawicieli na 37 plenarnych i roboczych spotkań ciał Insurance Europe, dzięki czemu uczestniczyła we wszystkich istotnych z punktu widzenia polskiego rynku ubezpieczeń gremiach opiniotwórczych. Izba kontynuowała zainicjowaną w poprzednich latach współpracę z krajowymi stowarzyszeniami ubezpieczycieli w Europie. Przedstawiciele Izby brali udział w bilateralnych spotkaniach z przedstawicielami stowarzyszeń Austrii, Białorusi i Francji. Ponadto PIU rozwijała kontakty międzynarodowe za sprawą uczestnictwa w konferencjach Międzynarodowego Stowarzyszenia Nadzorów Ubezpieczeniowych (IAIS) oraz Europejskiego Nadzoru nad Ubezpieczeniami i Funduszami Emerytalnymi (EIOPA), a także współpracowała z Globalną Federacją Stowarzyszeń Ubezpieczeniowych (GFIA).

2.6. DZIAŁALNOŚĆ KOMISJI, PODKOMISJI ORAZ ZESPOŁÓW I GRUP ROBOCZYCH

W 2014 r. funkcjonowały następujące komisje, podkomisje, zespoły i grupy robocze:

Komisje i podkomisje

- Komisja Ubezpieczeń Komunikacyjnych
- Komisja Ubezpieczeń Zdrowotnych i Wypadkowych
- Komisja Ubezpieczeń na Życie
- Komisja Ekonomiczno-Finansowa
 - Podkomisja ds. Solwency II
 - Podkomisja ds. Rachunkowości i Sprawozdawczości Ubezpieczeniowej
 - Podkomisja ds. Opodatkowania Działalności Ubezpieczeniowej
 - Podkomisja ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej
- Komisja Ubezpieczeń Majątkowych
 - Podkomisja Ubezpieczeń Odpowiedzialności Cywilnej
 - Podkomisja Ubezpieczeń Rolnych
 - Podkomisja ds. Reasekuracji
 - Podkomisja Ubezpieczeń Finansowych
 - Podkomisja Ubezpieczeń Należności
- Komisja ds. Przeciwdziałania Przemocności Ubezpieczeniowej
 - Podkomisja ds. Przeciwdziałania Przemocności w Ubezpieczeniach na Życie
- Komisja ds. Likwidacji Szkód
 - Grupa Robocza ds. Bezpośredniej Likwidacji Szkód
 - Grupa Robocza ds. Standaryzacji Szkód Osobowych
 - Grupa Robocza ds. Procesów i Procedur Likwidacji Szkód Komunikacyjnych
 - Grupa Robocza ds. Analizy Możliwości Regulacji Rynku Doradztwa Odszkodowawczego
- Komisja ds. Public Relations
- Komisja ds. Towarzystw Ubezpieczeń Wzajemnych
- Komisja ds. Pośrednictwa Ubezpieczeniowego
- Komisja Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową

Zespoły

- Zespół ds. Prawno-Legislacyjnych
- Zespół ds. Bancassurance
- Zespół ds. Ubezpieczeń Direct
- Zespół ds. Oddziałów
- Zespół ds. Ubezpieczeń Ochrony Prawnej
- Zespół ds. Wypracowania Kodeksu Dobrych Praktyk ODO w Ubezpieczeniach

Grupy robocze

- Grupa Robocza ds. Skarg Konsumentkich
- Grupa Robocza ds. Przeciwdziałania Praniu Brudnych Pieniędzy
- Grupa Robocza ds. Ubezpieczeń na Życie z UFK
- Grupa Robocza ds. Opracowania Systemu Powszechnych Ubezpieczeń od Skutków Klęsk Żywiolowych
- Grupa Robocza ds. Wymagań Funkcjonalnych Aplikacji na Potrzeby Umowy o Wzajemnym Uznawaniu Roszczeń Regresowych w Ubezpieczeniach Majątkowych
- Grupa Robocza ds. Zarządzania Ryzykiem
- Grupa Robocza ds. CEPIK
- Grupa Robocza ds. FATCA
- Grupa Robocza ds. Ubezpieczeń Turystycznych

Diagram pokazujący strukturę samorządu ubezpieczeniowego prezentujemy na stronie 11.

Komisja Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Przewodniczący: Tomasz Piekarski

Sekretarz: Monika Chłopik

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 7

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Przygotowanie raportu „Rynek Ubezpieczeń Komunikacyjnych w Polsce. Przegląd danych z lat 2011–2013”, zawierającego analizę kwartalnych i rocznych wyników sektora ubezpieczeń komunikacyjnych z kilku lat. W raporcie omówiono najważniejsze obszary działalności zakładów w ubezpieczeniach komunikacyjnych, ukazano najistotniejsze wskaźniki w zakresie szkodo-wości, opisano trendy w konkurencji między poszczególnymi ubezpieczycielami, a także przedstawiono park samochodowy w Polsce oraz dane dotyczące bezpieczeństwa ruchu drogowego.
- Współpraca z Instytutem Centro Zaragoza w zakresie merytorycznym oraz udostępnienie danych do corocznego raportu sporządzanego na zlecenie Insurance Europe. Raport dotyczy cen części zamiennych dostępnych na rynku europejskim (*Spare Parts Price Survey*).

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Zmiany związane z CEPIK 2.0 – analizy i opiniowanie:
 - projektu założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw mającego na celu przygotowanie podstaw prawnych i technicznych do projektowanego systemu CEPIK 2.0 (szerzej: w informacji A. Kwiatkowskiej dotyczącej prac GR ds. CEPIK);
 - projektu rozporządzenia MSW w sprawie Centralnej Ewidencji Pojazdów – projekt był aktem wykonawczym do procedowanego w trybie pilnym projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym – wprowadzającego pierwsze e-usługi: „Historia Pojazdu” i „Bezpieczny Autobus”;
 - projektu rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie współdziałania Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z organem prowadzącym centralną ewidencję pojazdów – projekt przewidywał zmiany m.in. w zakresie procedur i informacji przekazywanych pomiędzy UFG a organem prowadzącym CEP, częstotliwości wymiany tych danych i informacji, komunikatów z dokonanego porównania i weryfikacji danych itd.
- Zmiany związane z profesjonalną rejestracją pojazdów – propozycja wprowadzenia nowej formy czasowej rejestracji – profesjonalna rejestracja pojazdów – projekt założeń projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym przewidujący wprowadzenie ułatwień związanych z rejestracją pojazdów przez podmioty zajmujące się dystrybucją, produkcją, naprawą, przeglądami technicznymi, badaniami lub testowaniem pojazdów – w ramach zgłoszonych uwag do projektu wskazany został wpływ projektu na zasady związane z zawieraniem obowiązkowego ubezpieczenia OC na pojazdy, które zostaną dopuszczone do ruchu na podstawie profesjonalnej rejestracji, a także z kontrolą

spełnienia obowiązku zawarcia ubezpieczenia oraz raportowaniem informacji o zawartych umowach i zaistniałych szkodach do UFG.

- Zmiany w rozporządzeniach MliR związane z wyrokiem TSUE przeciwko Polsce w sprawie braku możliwości powszechnego dopuszczenia do ruchu na terytorium RP pojazdów konstrukcyjnie przystosowanych do ruchu lewostronnego – w konsultacjach projektów zwrócono uwagę, aby informacja o tym, że kierownica w pojeździe umieszczona jest po prawej stronie, znajdowała się w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, a także była przekazywana przez Stacje Kontroli Pojazdów do CEP.
- Wspólne inicjatywy PIU i UFG mające na celu zwrócenie uwagi na problem nieubezpieczonych pojazdów poruszających się po drogach – przewodnicząca Parlamentarnego Zespołu ds. Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, posłanka Beata Bublewicz, złożyła interpelację do Ministra Finansów.
- Współpraca ze Stowarzyszeniem Dystrybutorów i Producentów Części Zamiennych w obszarze zagrożeń związanych z wprowadzeniem usługi eCall.
- Opiniowanie projektów otrzymywanych za pośrednictwem Insurance Europe, m.in. odnośnie:
 - projektu rozporządzenia PE i Rady w sprawie zharmonizowania sposobu rejestracji pojazdów silnikowych w państwach członkowskich;
 - zakresu informacji na transgranicznym zaświadczeniu i przebiegu ubezpieczenia;
 - wpływu na ustawodawstwo krajowe orzeczenia TSUE co do zakresu odpowiedzialności za szkody spowodowane w związku z ruchem pojazdu (Vnuk Case C-162/13).

Komisja Ubezpieczeń Zdrowotnych i Wypadkowych

Przewodniczący: Artur Smolarek

Sekretarz: Paulina Pyrko

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 7

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Na podstawie opracowanych ram definicyjnych prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego skoncentrowano się na dokładności raportowanych przez ZU danych dotyczących wysokości sprzedaży z rynku zdrowotnego w podziale na składkę przypisaną brutto oraz liczbę ubezpieczonych.
- Rozwijano serwis internetowy www.polisynazdrowie.pl o charakterze edukacyjno-poradnikowym. Zadaniem serwisu jest promowanie idei prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych jako nowoczesnych rozwiązań dających dostęp do szybkiej, wysokiej jakości opieki medycznej. Serwis zawiera przystępne wiadomości na temat budowy systemu opieki zdrowotnej w Polsce, aktualności z wydarzeń na rynku oraz informacje o funkcjonowaniu i zasadach dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych oraz korzyściach z nich płynących. Przedstawia on także publikacje cenione i polecane w środowisku branżowym.
- Ukazało się wiele publikacji i artykułów w prasie oraz innych doniesień w mediach wskazujących na konieczność wzmocnienia w polskim systemie ochrony zdrowia dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych.
- Dokonano tłumaczenia raportu „Euro Health Consumer Index 2013”, który następnie opublikowano na stronie internetowej Izby oraz w serwisie edukacyjnym.

- Przeprowadzono prace analityczne na temat opieki długoterminowej, ubezpieczenia dobrowolnego udzielanego w ramach NFZ oraz starzenia społeczeństwa.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Liczne działania na rzecz wprowadzenia ustawy dotyczącej ubezpieczeń zdrowotnych. Przeprowadzono analizy i rekomendacje dla DUZ. Przedstawiciele Izby spotkali się z przedstawicielami Ministerstwa Zdrowia, w tym z wiceministrami, dyrektorem Departamentu Ubezpieczenia Zdrowotnego, a także z przedstawicielami Sejmowej Komisji Zdrowia, organizacjami pracodawców, Związkiem Powiatów Polskich etc. Prowadzono ponadto aktywny program edukacji społecznej.
- Aktywny udział w pracach nad projektem ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Przedmiotem uwag był dostęp ZU do danych NFZ o świadczeniodawcach, którzy udzielali świadczeń opieki zdrowotnej poszkodowanym. Uwagi Izby zostały uznane za zasadne i uwzględnione w projekcie ustawy.
- Czynny udział w opiniowaniu projektu założeń do ustawy, a następnie projektu ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia. Podejmowano liczne konsultacje z branżą na temat skutków zapisów prawnych w powyższym zakresie oraz współpracę z Ministerstwem Zdrowia celem ich implementacji. Ustawa stanowi o wdrożeniu rozwiązania w zakresie elektroniczacji systemu informacji w ochronie zdrowia.
- Analizy i konsultacje kwestii wykorzystania dla celów ubezpieczeniowych informacji dotyczących zdrowia, a w szczególności informacji o charakterze prognostycznym. Temat ten został ujęty w projekcie rekomendacji Rady Komisji Europejskiej. Uwagi branży przedstawiono Ministerstwu Sprawiedliwości.
- Prace analityczne dotyczące transpozycji do polskiego porządku prawnego postanowień dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie stosowania praw pacjentów w transgranicznej opiece zdrowotnej. Analizowano także zakres map potrzeb zdrowotnych, pakiet onkologiczny oraz standard rachunku kosztów u świadczeniodawców.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 6 marca 2014 r., Warszawa, sejm: „Pakt dla zdrowia”
- 3 kwietnia 2014 r., Warszawa: Spotkanie Liderów Ubezpieczeń i Bankowości, udział w panelu dyskusyjnym „Rola i perspektywy rozwoju prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych”
- 7–8 maja 2014 r., Sopot: II Kongres Ubezpieczeniowy PIU, panel „Wpływ finansowania opieki zdrowotnej na gospodarkę”
- 18 czerwca 2014 r., Bruksela: *Cross-Border Healthcare in Europe: Improving Co-operation to Deliver a Patient-Centred System*
- 24 listopada 2014 r., Warszawa: Kongres Zdrowia Publicznego 2014

Komisja Ubezpieczeń na Życie

Przewodniczący: Jarosław Bartkiewicz
Sekretarz: Piotr Zadrożny
Liczba posiedzeń w 2014 r.: 16

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Komisja przygotowała, na potrzeby projektu założeń ustawy o działalności ubezpieczeniowej, propozycje ograniczenia opłat dystrybucyjnych w produktach z elementem inwestycyjnym.
- Komisja zleciła przygotowanie Oceny Skutków Regulacji w zakresie proponowanych zmian w ustawie o działalności ubezpieczeniowej.
- Komisja przygotowała, we współpracy z zespołem prof. M. Romanowskiego, założenia uregulowania umowy ubezpieczenia na życie z UFK w ustawie o działalności ubezpieczeniowej.

- Komisja nadzorowała prace Grupy Roboczej ds. Ubezpieczeń na Życie z UFK nad nowelizacją Rekomendacji dobrych praktyk informacyjnych dotyczących ubezpieczeń na życie związanych z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.
- Komisja zleciła opracowanie „Raportu dotyczącego możliwości zastosowania komunikacji elektronicznej w działalności zakładów ubezpieczeń”, zawierającego propozycje zmian legislacyjnych.
- Komisja zleciła opracowanie raportu *Commissions systems in selected Western European markets*.
- Na zlecenie Komisji przeprowadzono ogólnokrajowe badanie (Mystery Shopping) jakości sprzedaży produktów z UFK.
- Komisja przygotowała opracowanie dotyczące długoterminowego oszczędzania, na potrzeby Rady Rozwoju Rynku Finansowego.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Komisja opracowała zasady oceny zgodności kart produktów zakładów ubezpieczeń z Rekomendacją dobrych praktyk informacyjnych dotyczących ubezpieczeń na życie związanych z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.
- Komisja aktywnie uczestniczyła w kompleksowym opiniowaniu projektu założeń projektu ustawy o działalności ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń na życie.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- Komisja, we współpracy z VVO (Austrian Insurance Association), zorganizowała w dniach 11–12 czerwca 2014 r. seminarium poświęcone systemom prowizyjnym w wybranych krajach europejskich.

Komisja Ekonomiczno-Finansowa

Przewodniczący: Przemysław Dąbrowski
Sekretarz: Piotr Wrzesiński
Liczba posiedzeń w 2014 r.: 1

Najważniejsze spotkania i rekomendacje

- W 2014 r., jak i w latach poprzednich, komisja pełniła funkcje koordynujące w stosunku do czterech działających w jej ramach podkomisji. Jeśli chodzi o działania z zakresu wszystkich podkomisji, odbyły się konsultacje i spotkania dotyczące omówienia uwag zakładów ubezpieczeń do metodyki BION stosowanej przez KNF. Efektem tych działań było spotkanie przedstawicieli zakładów z pracownikami UKNF i wprowadzenie części postulowanych zmian do metodyki opublikowanej w maju 2014 r.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Komisja wypracowała stanowisko rynku ubezpieczeniowego poprzez sformułowanie wielu uwag i postulatów do UKNF. Dotyczyły one Metodyki Badania i Oceny Nadzorczej (BION) zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracji. W wyniku działań Izby wiele postulatów zostało uwzględnionych przez UKNF w nowej metodyce BION.

Podkomisja ds. Solwency II

Przewodniczący: Robert Pusz
Sekretarz: Charles Levi
Liczba posiedzeń w 2014 r.: 5

Najważniejsze spotkania i rekomendacje

- Regularne spotkania Podkomisji Solwency II (w tym spotkania dla całego rynku), liczne spotkania grup roboczych, konsultacje kwestii strategicznych z przedstawicielami zarządu Izby.

- Bieżące konsultowanie i komunikowanie stanowiska rynku odnośnie projektów Aktów Delegowanych, wytycznych (Guidelines) i ITS (Implementing Technical Standards). Stanowisko rynku polskiego było prezentowane na forum europejskim poprzez konsultacje przedstawicieli rządu polskiego oraz uwagi przekazywane za pośrednictwem Insurance Europe.
- Regularne spotkania członków rzeczywistych i jednej grupy roboczej (ORSA).

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Przeprowadzenie ankiety na temat podejścia look through w zakładach ubezpieczeń i analiza dostawców usług ułatwiających stosowanie tego podejścia.
- Przekazanie do KNF uwag rynku w sprawie trudności z przeprowadzeniem podejścia look through.
- Przekazanie do EIOPA uwag rynku w sprawie struktury terminowej stopy dyskontowej.
- Przygotowanie szablonu raportu ORSA dla małych i średnich zakładów ubezpieczeń.
- Przeprowadzenie ankiety na temat ryzyk nieujętych w Solvency Capital Requirements (SCR) i analiza wyników tej ankiety.
- Ujęcie w SCR dla TUW-ów możliwości zmniejszenia świadczeń lub dopłat do składek i wprowadzenie tego zapisu do ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- Przygotowanie dla Ministerstwa Finansów stanowiska rynku wobec projektu założeń do ustawy o działalności ubezpieczeniowej w sprawie implementowania do krajowego porządku prawnego przepisów dyrektywy Solvency II i Omnibus II.

Podkomisja ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej

Przewodnicząca: Elżbieta Szambelan-Bakuła
Sekretarz: Piotr Wrzesiński
Liczba posiedzeń w 2014 r.: 7

Najważniejsze spotkania i rekomendacje

- Udział w spotkaniu w UKNF mającym na celu omówienie uwag zakładów ubezpieczeń do metodyki BION.
- Organizacja, wspólnie z KPMG, prezentacji dotyczącej obowiązków audytu wewnętrznego w Wytycznych IT KNF.
- Opracowanie klasyfikacji ryzyk występujących w działalności zakładów ubezpieczeń, ze szczególnym uwzględnieniem wymogów Solvency II.

Podkomisja ds. Rachunkowości i Sprawozdawczości Ubezpieczeniowej

Przewodniczący: Jan Terlecki
Sekretarz: Piotr Wrzesiński
Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3

Najważniejsze spotkania i rekomendacje

- Udział w spotkaniu w UKNF mającym na celu omówienie uwag zakładów ubezpieczeń do metodyki BION.

- Omówienie uwag zakładów ubezpieczeń do zapowiadanych przez GUS zmian w formularzach sprawozdawczych KNF-02.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Kontynuowanie prac prowadzonych wspólnie z UKNF oraz GUS odnośnie aktualizacji zakresu dodatkowej sprawozdawczości zakładów ubezpieczeń na potrzeby statystyczne oraz doprecyzowania szczegółowych instrukcji regulujących tę sprawozdawczość.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 16 grudnia 2014 r. w Warszawie odbyło się seminarium „Zamknięcie ksiąg rachunkowych według polskich i międzynarodowych standardów rachunkowych” przygotowane wspólnie z KPMG.

Podkomisja ds. Opodatkowania Działalności Ubezpieczeniowej

Przewodnicząca: Anna Kacprowska-Paluszek
Sekretarz: Piotr Wrzesiński
Liczba posiedzeń w 2014 r.: 2

Najważniejsze spotkania i rekomendacje:

- Udział w spotkaniu w UKNF mającym na celu omówienie uwag zakładów ubezpieczeń do metodyki BION.
- Członkowie Podkomisji aktywnie uczestniczyli w pracach nad właściwym wdrożeniem w Polsce amerykańskiej regulacji FATCA.

Najważniejsze opinie i konsultacje:

Podkomisja przygotowała stanowisko w sprawie podatku VAT od usług pomocniczych. Podjęte działania miały na celu usunięcie z projektu z dnia 25 czerwca 2014 r. założeń projektu ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług (ZD99) zaproponowanej przez Ministra Finansów likwidacji z obecnej ustawy o VAT zapisów dotyczących zwolnienia z podatku VAT usług pomocniczych do usług ubezpieczeniowych. W wyniku działań PIU Ministerstwo Finansów postanowiło zawiesić prace nad tymi zmianami i poddać je szczegółowej analizie, w tym w uzgodnieniu z Komisją Europejską.

W zakresie opodatkowania polisolokat uzyskano przesunięcie terminu wejścia opodatkowania w życie oraz wyłączenie z zakresu opodatkowania umów ubezpieczenia na życie i dożycie, dla których przy ustalaniu wartości rezerwy ubezpieczeń na życie stosowana jest stopa techniczna określona w przepisach bilansowych.

W wyniku działań Podkomisji Ministerstwo Finansów wprowadziło do rozporządzenia odpowiednie zapisy zapewniające traktowanie polis ubezpieczeniowych jak dokumentów równoważnych fakturze.

Najważniejsze konferencje i seminaria:

- 2 grudnia 2014 r. w Warszawie odbyło się seminarium „Podatki w branży ubezpieczeniowej – zmiany w przepisach, ceny transferowe, bieżąca praktyka oraz możliwości finansowania rozwoju firm ubezpieczeniowych ze środków publicznych” przygotowane wspólnie z Deloitte.

Komisja Ubezpieczeń Majątkowych

Przewodniczący: Witold Janusz

Sekretarz: Rafał Mańkowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 5

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Opracowanie szablonów służących do zbierania danych dotyczących poszczególnych linii biznesu ubezpieczeń majątkowych oraz przyczyn szkód.
- Współpraca z Centrum Naukowo-Badawczym Ochrony Przeciwpożarowej w przygotowaniu raportu Czerwona Księga Pożarów. Jest to kompleksowe opracowanie na temat charakterystyki pożarów w Polsce, zawierające statystyki oraz analizę zjawisk pożarowych w naszym kraju. Poświęcone jest również tematyce dochodzenia przyczyn pożarów. Polska Izba Ubezpieczeń zebrała dane dotyczące szkód pożarowych w latach 2011–2013 oraz dokonała ich interpretacji. Ponadto ekspert PIU przygotował rozdział dotyczący doświadczeń zakładów ubezpieczeń w zakresie likwidacji szkód powstałych w wyniku pożaru.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Współpraca z Krajową Izbą Elektroniki i Telekomunikacji w zakresie bezpieczeństwa instalacji elektrycznych i urządzeń elektronicznych. Zdiagnozowano przyczyny nieodpowiedniego stanu technicznego instalacji elektrycznych i problemy ze stosowaniem ograniczników przepięć. Na bazie tych doświadczeń Polska Izba Ubezpieczeń przygotowuje materiały edukacyjne dotyczące ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej.

Podkomisja Ubezpieczeń Odpowiedzialności Cywilnej

Przewodniczący: Radosław Kamiński

Sekretarz: Renata Orzechowska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

PUOC prowadziła badania mające na celu zdiagnozowanie podstawowych problemów prawnych ubezpieczeń obowiązkowych i zainicjowanie dyskusji na temat oczekiwanych zmian. Efektem tych prac było zorganizowanie konferencji naukowej pt. „Stan prawny ubezpieczeń obowiązkowych. Przesłanki i kierunki reform”. Postulaty prelegentów opublikowano w formie książki i zostaną wykorzystane w działaniach legislacyjnych nad zmianą ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Najważniejsze opinie i konsultacje

W ramach Podkomisji poddano analizie ok. 14 projektów aktów prawnych (krajowych i unijnych), które przewidywały wprowadzenie obowiązkowych ubezpieczeń OC lub modyfikowały obecne regulacje. Do najważniejszych dokumentów, w których Izba zgłaszała uwagi, należą:

- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 12 lutego 2015 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej;
- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 12 lutego 2015 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności agencyjnych;
- rozporządzenie delegowane Komisji Europejskiej nr 1125/2014 z dnia 19 września 2014 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/17/UE w odniesieniu do regulacyj-

nych standardów technicznych dotyczących minimalnej kwoty pieniężnej ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności lub porównywalnej gwarancji, dawanej przez pośredników kredytowych;

- projekt założeń ustawy o kredycie hipotecznym, która przewiduje m.in. wprowadzenie obowiązkowego ubezpieczenia OC pośrednika kredytowego;
- projekt ustawy o zmianie ustaw regulujących warunki dostępu do wykonywania niektórych zawodów (tzw. III tranza deregulacji), która przewiduje m.in. wprowadzenie obowiązkowego ubezpieczenia OC rzeczoznawców przeciwpożarowych.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- W dniu 15 maja 2014 r. w Warszawie PIU zorganizowała konferencję naukową pt. „System prawny ubezpieczeń obowiązkowych – przesłanki i kierunki reform”, pod opieką naukową prof. dr. hab. Eugeniusza Kowalewskiego z Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu.

Podkomisja Ubezpieczeń Rolnych

Przewodniczący: Andrzej Janc

Sekretarz: Rafał Mańkowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3

Najważniejsze opinie i konsultacje

Członkowie Podkomisji brali aktywny udział w pracach legislacyjnych nad nowelizacją ustawy o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich; Polska Izba Ubezpieczeń wspierała Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi przez dostarczanie zagregowanych danych oraz opinie dotyczące możliwości usprawnienia systemu ubezpieczeń upraw rolnych oraz możliwości zachowania franszyz redukcyjnych na poziomie akceptowalnym dla producentów rolnych. Dzięki temu projekt ustawy wprowadza rozwiązania pozwalające na szersze objęcie ubezpieczeniami upraw warzyw gruntowych oraz drzew i krzewów owocowych.

Podkomisja ds. Reasekuracji

Przewodnicząca: Monika Woźniak-Makarska

Sekretarz: Rafał Mańkowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 5

Najważniejsze opinie i konsultacje

Podkomisja przygotowała założenia do stanowiska w odniesieniu do projektu rekomendacji KNF w sprawie reasekuracji biernej i retrocesji, zakładającego przede wszystkim ujęcie tematyki reasekuracji w ogólnej strategii polityki zarządzania ryzykiem i audytu zakładu bez konieczności tworzenia oddzielnych dokumentów i procedur na potrzeby wytycznych. Członkowie Podkomisji brali również udział w spotkaniach konsultacyjnych.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 10 czerwca 2014 r. w Warszawie PIU zorganizowała seminarium pt. „Nowe wyzwania i innowacje w reasekuracji”. Wydarzenie to poświęcone było zagadnieniom, które w wyniku zmian w otoczeniu biznesowo-prawno-technologicznym mogą w najbliższej przyszłości nabrać znaczenia dla rynku ubezpieczeniowego i reasekuracyjnego. Omówione zostały aspekty zarządzania ryzykiem w kontekście zagrożenia zbiegiem roszczeń od wielu poszkodowanych z tego samego zdarzenia, szkód w środowisku naturalnym oraz zagrożeń cybernetycznych.

Podkomisja Ubezpieczeń Finansowych

Przewodnicząca: Joanna Domańska

Sekretarz: Rafał Mańkowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Opracowanie szablonów służących do zbierania danych dotyczących poszczególnych linii biznesu gwarancji ubezpieczeniowych.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Podkomisja przygotowała opinię dla Urzędu Regulacji Energetyki na temat wzoru gwarancji stanowiącej zabezpieczenie finansowe dla podmiotów zajmujących się obrotem paliw z zagranicą, w kontekście nowelizacji ustawy Prawo energetyczne.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 2 czerwca 2014 r. w Warszawie odbyło się seminarium pt. „Gwarancje Ubezpieczeniowe na rzecz inwestorów z sektora publicznego”. Wydarzenie zostało przygotowane wspólnie z Ministerstwem Infrastruktury i Rozwoju. Udział w nim wzięli również przedstawiciele Głównej Dyrekcji Dróg i Autostrad oraz Urzędu Zamówień Publicznych. Przedmiotem dyskusji były problemy występujące przy realizacji inwestycji publicznych w latach 2011–2013 oraz możliwości wykorzystania regulacji zawartych w nowej dyrektywie w sprawie zamówień publicznych.

Podkomisja Ubezpieczeń Należności

Przewodniczący: Maciej Drowanowski

Sekretarz: Rafał Mańkowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Opracowanie szablonów do zbierania danych dotyczących ekspozycji na ryzyko zakładów ubezpieczeń prowadzących ubezpieczenia należności.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Nawiązanie współpracy ze Związkiem Banków Polskich i przygotowanie ankiety dla banków, zaakceptowanej przez Związek Banków Polskich, dotyczącej roli ubezpieczeń należności w polityce zarządzania ryzykiem kredytowym.

Komisja ds. Przeciwdziałania Przystępczości Ubezpieczeniowej

Przewodniczący: Robert Dąbrowski

Sekretarz: Justyna Poprawska, od czerwca 2014 r.

Małgorzata Mączyńska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 4

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Działania na rzecz utrzymania właściwych standardów bezpieczeństwa informatycznego oraz zagwarantowania wymiany

informacji wyłącznie między podmiotami do tego upoważnionymi, podniesienie jakości, kompletności oraz wiarygodności przekazywanych danych.

- Stworzenie zasad interpretacji kategoryzacji przyczyn rozwiązania przez zakłady ubezpieczeń umowy agencyjnej z przedsiębiorcą.
- Sporządzenie raportu „Analiza danych dotyczących przestępstw ujawnionych w 2013 r. w związku z działalnością zakładów ubezpieczeń”, ukazującego rozkład zjawiska w kontekście różnicowania produktów ubezpieczeniowych.

Najważniejsze opinie i konsultacje

Uczestnictwo w pracach projektu utworzenia Bazy Zdarzeń i Szkód. Współpraca z Komendą Główną Policji oraz Prokuraturą Generalną.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- Współorganizacja XVII Międzynarodowej Konferencji „Przestępczość Ubezpieczeniowa” 3–4 kwietnia 2014 r. w Szczecinie. Temat przewodni – przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej ujmowane z punktu widzenia klienta. Tym samym było to dopełnienie i uzupełnienie poprzednich konferencji, które koncentrowały się na zjawisku przestępczości ubezpieczeniowej z perspektywy zakładu ubezpieczeń lub działań podejmowanych przez grupy przestępcze.
- Współorganizacja seminarium „Współpraca policji, zakładów ubezpieczeń i innych instytucji rynku ubezpieczeniowego w zakresie zapobiegania, ujawniania oraz zwalczania przestępczości ubezpieczeniowej” 16–17 października 2014 r. w Szczytnie. Seminarium było spotkaniem roboczym specjalistów zajmujących się przeciwdziałaniem i zwalczaniem przestępczości na szkodę szeroko pojętej działalności ubezpieczeniowej. Głównym jego celem była wymiana praktycznych doświadczeń na temat współczesnych form przestępczości ubezpieczeniowej, a jednocześnie możliwość opracowywania założeń wspólnych działań ubezpieczycieli i przedstawicieli organów ścigania na tej właśnie płaszczyźnie.

Podkomisja ds. Przeciwdziałania Przystępczości Ubezpieczeniowej w Ubezpieczeniach na Życie

Przewodniczący: Piotr Raubo

Sekretarz: Justyna Poprawska, od czerwca 2014 r.

Małgorzata Mączyńska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 4

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Udział w pracach związanych z projektem nowej Ustawy o działalności ubezpieczeniowej: dostęp do danych Narodowego Funduszu Zdrowia o placówkach medycznych – usługodawcach świadczeń w przypadkach, kiedy informacja ta jest niezbędna do realizacji procesu obsługi umowy ubezpieczenia.
- Opracowanie zasad właściwych standardów bezpieczeństwa informatycznego oraz zagwarantowania wymiany informacji wyłącznie między podmiotami do tego upoważnionymi, podniesienie jakości, kompletności oraz wiarygodności przekazywanych danych.

- W zakresie przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej opracowania i rekomendacje były przygotowywane wspólnie z Komisją ds. Przeciwdziałania Przemocności.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Współpraca z przedstawicielami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w zakresie wątpliwej dokumentacji medycznej, mająca charakter wymiany informacji o trudnych przypadkach.
- W zakresie przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej opinie i konsultacje były opracowywane wspólnie z Komisją ds. Przeciwdziałania Przemocności.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- W zakresie przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej konferencje i seminaria były prowadzone wspólnie z Komisją ds. Przeciwdziałania Przemocności.

Komisja ds. Likwidacji Szkód

Przewodniczący: Rafał Stankiewicz

Sekretarz: Małgorzata Mączyńska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 17

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Opracowanie założeń i przygotowanie do wdrożenia ogólnorynkowego modelu Bezpośredniej Likwidacji Szkód (obszar wspólny z powołaną w tym celu Grupą Roboczą ds. BLS).
- Przygotowanie Aneksu nr 3 do Umowy o wzajemnym uznawaniu roszczeń regresowych w ubezpieczeniach komunikacyjnych (Porozumienie regresowe). Zgodnie z postanowieniami Aneksu nr 3 do porozumienia włączone zostały kolejne zakłady ubezpieczeń. Obecnie stronami umowy są 23 zakłady. Uczestnikom porozumienia udostępniona została także specjalna aplikacja do bezpiecznej wymiany informacji związanych z obsługą roszczeń regresowych, eliminująca konieczność wymiany danych za pośrednictwem e-maili lub nośników fizycznych.
- Uruchomienie Aplikacji Systemu do Wymiany Informacji i Dokumentacji dla porozumienia regresowego.
- Prace nad założeniami Bazy Zdarzeń i Szkód zawierającej dane o wypłaconych odszkodowaniach i świadczeniach jako uzupełnienie dla Baz Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego oraz narzędzie pomocnicze w przeciwdziałaniu przestępczości (obszar wspólny z Komisją Przeciwdziałania Przemocności Ubezpieczeniowej i Podkomisją ds. Przeciwdziałania Przemocności w Ubezpieczeniach na Życie). Zagadnienie docelowo do realizacji przez Dział Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową PIU. Projekt zawieszony w pierwszym kwartale roku.
- Powołanie Grupy Roboczej ds. Procesów i Procedur w Likwidacji Szkód Komunikacyjnych – wsparcie prac Komisji w obszarze szkód komunikacyjnych.
- Publikacja dr. Józefa Zycha *Dochodzenie zadośćuczynienia w polskim systemie prawnym (doktryna i orzecznictwo sądowe)*.
- Publikacja *Zadośćuczynienie na rzecz poszkodowanego i najbliższych członków rodziny w orzecznictwie sądów powszechnych i Trybunału Konstytucyjnego* – materiały pokonferencyjne.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Współpraca z Ministerstwem Sprawiedliwości w sprawie projektu zmian w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK – uregulowanie kwestii związanej z najmem pojazdu.

- Konsultacje z Ministerstwem Finansów – problem dotyczący sum gwarancyjnych w ubezpieczeniach OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Opinie odnośnie ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw – ograniczenia w odliczaniu podatku naliczonego do 50% w odniesieniu do wydatków związanych z zakupem pojazdu o dopuszczalnej masie do 3,5 tony oraz wszystkich wydatków związanych z jego eksploatacją (w tym napraw powypadkowych).
- Współpraca ze Stowarzyszeniem Sędziów Polskich „Iustitia”.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 20 stycznia 2014 r.: konferencja w Sejmie RP „Zadośćuczynienie na rzecz poszkodowanego i najbliższych członków rodziny w orzecznictwie sądów powszechnych i Trybunału Konstytucyjnego”. Prelegenci wskazywali na potrzebę usystematyzowania zasad ustalania wysokości zadośćuczynienia w celu uzyskania jego przewidywalności. Takie podejście pozwoli zakładom ubezpieczeń na odpowiednie szacowanie rezerw, a poszkodowanym i uprawnionym umożliwi występowanie z roszczeniem określonym w kwocie możliwej do uzyskania w postępowaniu likwidacyjnym, bez konieczności występowania na drogę sądową. W podsumowaniu konferencji podkreślono brak interdyscyplinarnego spojrzenia na problematykę zadośćuczynień – równocześnie z punktu widzenia prawa cywilnego, karnego i odszkodowawczego.
- 23 września 2014 r.: konferencja pt. „Praktyka likwidacji szkód w pojazdach z umowy ubezpieczenia OC na etapie przedsądowym i przed sądem”, współorganizowana ze Stowarzyszeniem Sędziów Polskich „Iustitia”, Rzecznikiem Ubezpieczonych, Polską Izłą Motoryzacji. Konferencja dedykowana była sędziom i przedstawiała wieloaspektową analizę procesu likwidacji szkód z perspektywy wszystkich jej uczestników. Celem spotkania była próba zdefiniowania rozwiązań umożliwiających ugodowe zamykanie spraw, a w przypadku postępowania przez sąd – lepsze rozumienie przez sędziów istoty rozstrzyganych sporów.

Grupa Robocza ds. Bezpośredniej Likwidacji Szkód

Przewodniczący: Radosław Bedyński

Sekretarz: Małgorzata Mączyńska/Agnieszka Dąbrowska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 15

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Kontynuacja prac projektowych związanych z systemem Bezpośredniej Likwidacji Szkód:
 - stworzenie mapy procesów;
 - opracowanie wymagań funkcjonalnych aplikacji IT – narzędzia wspomagającego proces rozliczeń między zakładami ubezpieczeń;
 - opracowanie modelowego rozwiązania księgowego;
 - opracowanie harmonogramu wdrażania projektu;
 - przygotowanie strony prawnej umowy – porozumienia między zakładami ubezpieczeń.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Cykliczne spotkania warsztatowe udoskonalaące ustalenia z poprzednich etapów oraz aktualizujące stan projektu.
- Współpraca z Ośrodkiem Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
- Przedstawienie założeń projektu na spotkaniach z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznikiem Ubezpieczonych, Urzędem

Komisji Nadzoru Finansowego. Prezentacja potencjalnych korzyści dla konsumentów z wprowadzenia systemu BLS.

Grupa Robocza ds. Procesów i Procedur Likwidacji Szkód Komunikacyjnych

Powołana na wniosek Komisji ds. Likwidacji Szkód

Rozpoczęła prace w maju 2014 r.

Przewodniczący: Radosław Bedyński

Sekretarz: Małgorzata Mączyńska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 10

Grupa Robocza ds. Procesów i Procedur Likwidacji Szkód Komunikacyjnych została powołana w celu zweryfikowania i rozwiązania problemów występujących na rynku ubezpieczeniowym w obszarze likwidacji szkód rzeczowych. Do szczególnie istotnych zadań Grupy należy standaryzacja procesów, które podawane są w wątpliwość przez innych uczestników rynku. Wszelkie ustalenia konsultowane są ściśle z Komisją ds. Likwidacji Szkód.

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Analiza raportu Rzecznika Ubezpieczonych „Orzecznictwo Sądu Najwyższego a praktyka likwidacji szkód komunikacyjnych”.
- Konsultacje projektu UKNF „Wytyczne dotyczące likwidacji szkód komunikacyjnych”.

Grupa aktywnie uczestniczyła w dyskusji w sprawie raportu i wytycznych, w interpretacji ich treści oraz zgłaszaniu uwag do organu nadzoru. Organizowała spotkania otwarte umożliwiające wymianę propozycji rozwiązań dla rynku ubezpieczeniowego.

Grupa Robocza ds. Standaryzacji Szkód Osobowych

Przewodniczący: Jakub Jacewicz

Sekretarz: Dorota M. Fal

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 14

Grupa Robocza ds. Standaryzacji Szkód Osobowych została powołana w celu wypracowania propozycji spójnego standardu rynkowego opisu i oceny szkody osobowej. Prace Grupy podzielono na dwa etapy: 1/ faza analizy możliwych rozwiązań, 2/ faza konsultacji i prac nad ustanowieniem jednolitego rozwiązania jako standardu dla wszystkich interesariuszy rynku (ubezpieczenia prywatne, społeczne, orzecznictwo lekarskie, sądownictwo etc).

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Prace dotyczące wydania publikacji pokonferencyjnej *ICF – nowe spojrzenie na człowieka*. Publikacja jest efektem konferencji „ICF – nowe spojrzenie na człowieka” (04.06.2014 r.), zorganizowanej przez Polskie Towarzystwo Orzecznictwa Lekarskiego we współpracy z PIU oraz ZUS.
- Aktywne działania w zakresie opracowania modelu wymiarowania zadośćuczynienia w oparciu o ICF.
- Prace nad projektem raportu dotyczącego dobrych praktyk w zakresie likwidacji szkód osobowych.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Do aktywnej współpracy z Grupą zaproszono przedstawicieli Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
- Kontynuowano współpracę z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz Polskim Towarzystwem Orzecznictwa Lekarskiego i podjęto współpracę z Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia.
- Analizowano zastosowanie Międzynarodowej Klasyfikacji Funkcjonowania Niepełnosprawności i Zdrowia ICF w Europie. Nawiązano kontakt z ICF Branch w Szwajcarii, środowiskiem naukowym z Czech i czołowymi ekspertami tej klasyfikacji Polsce.
- Analizowano i wypracowano stanowisko w zakresie poselskiego projektu ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie unormowania szczegółowych podstaw prawnych do kierowania roszczeń regresowych wobec nietrzeźwych sprawców wypadków z tytułu poniesionych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) kosztów leczenia sprawców i ich ofiar.
- Aktywny udział w pracach nad projektem ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Przedmiotem uwag był dostęp ZU do danych NFZ o świadczeniodawcach, którzy udzielali świadczeń opieki zdrowotnej poszkodowanym.
- Kontynuowano współpracę z Prokuratorem Generalnym w zakresie częstego pomijania ZU w postępowaniach przygotowawczych przez prokuratorów prowadzących postępowania oraz nieinformowania ich o wszczęciu i zakończeniu tych postępowań. Prokurator Generalny, na wyraźną prośbę Izby, poinstruował prokuratorów apelacyjnych, a za ich pośrednictwem podległych im prokuratorów o konieczności respektowania praw zakładów ubezpieczeń jako pokrzywdzonych. W celu wyeliminowania nieprawidłowości PG przypomniał także o uprawnieniach zakładów ubezpieczeń jako pokrzywdzonych, polecając zwrócenie szczególnej uwagi na bezwzględną konieczność stosowania przepisów Kodeksu postępowania karnego.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 4 czerwca 2014 r., Warszawa, konferencja organizowana przez Polskie Towarzystwo Orzecznictwa Lekarskiego we współpracy z PIU oraz ZUS, pt. „ICF – nowe spojrzenie na człowieka”.
- 27–28 października 2014 r., Warszawa, warsztaty pt. „Kodowanie stanu zdrowia poszkodowanego za pomocą ICF”.
- Podjęto prace dotyczące organizacji konferencji na temat oceny szkód osobowych dla środowiska sędziowskiego.

Grupa Robocza ds. Analizy Możliwości Regulacji Rynku Doradztwa Odszkodowawczego

Przewodniczący: Julita Czyżewska, od kwietnia 2014 r.

Irmina Nowak

Sekretarz: Andrzej Kiciński

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 2

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Przygotowanie ekspertyzy dotyczącej koncepcji i założeń legislacyjnych unormowania doradztwa odszkodowawczego w obszarze ubezpieczeń.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Przygotowania tzw. oceny skutków regulacji (OSR) w postaci raportu: opis stanu rynku, sposoby działania i modele funkcjonowania wiodących podmiotów zajmujących się pośrednictwem odszkodowawczym, ocena możliwych scenariuszy skutków finansowych, społecznych i wizerunkowych dla sektora ubezpieczeniowego, związanych z bankrutem podmiotu/podmiotów odszkodowawczych.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- Organizacja seminarium poświęconego kwestii unormowania statusu kancelarii odszkodowawczych.

Najistotniejsze tematy prac prowadzonych w 2014 r.

- Problematyka współpracy sektora ubezpieczeniowego z pośrednikami odszkodowawczymi (doradcami odszkodowawczymi).
- Identyfikacja i analiza zakresu, modeli i narzędzi stosowanych przez podmioty zajmujące się pośrednictwem, w imieniu poszkodowanych, w dochodzeniu roszczeń od zakładów ubezpieczeń.
- Wypracowanie koncepcji/propozycji sektora ubezpieczeniowego dotyczącej unormowania sytuacji prawnej pośredników odszkodowawczych.
- Współpraca z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów w zakresie problematyki unormowania działalności doradców odszkodowawczych.

Komisja ds. Public Relations

Przewodniczący: Michał Witkowski

Sekretarz: Marcin Tarczyński

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Komisja zajmowała się przede wszystkim opracowaniem planu komunikacji wokół Bezpośredniej Likwidacji Szkód. Zorganizowała konkurs związany z wyborem agencji kreatywnej, a także opracowała strategię komunikowania projektu BLS w mediach. Prace związane z komunikacją BLS kontynuowane będą w 2015 r.
- Komisja pracowała nad wizerunkiem ubezpieczeń inwestycyjnych. Przede wszystkim przygotowała strategię komunikacji Karty Produktu, samoregulacji rynkowej opracowanej w ramach PIU. Zgodnie z obraną strategią, samoregulacja komunikowana była jako działanie proklienckie i ograniczające niepożądane zdarzenia związane ze sprzedażą ubezpieczeń inwestycyjnych. Dodatkowo zorganizowana została konferencja prasowa. Prace dotyczące wizerunku produktów z UFK będą kontynuowane w 2015 r. w zakresie szerszym niż Karta Produktu.
- Komisja rozpoczęła prace koncepcyjne nad projektem: „Zbiór praw poszkodowanego”, prowadzone wspólnie z Grupą Roboczą ds. Standaryzacji Szkód Osobowych. Będą one kontynuowane w 2015 r.

Komisja ds. Towarzystw Ubezpieczeń Wzajemnych

Przewodnicząca: Maria Kuchlewska

Sekretarz: Waldemar Kowalski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 6

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Komisja zajmowała się rozwiązaniami prawnymi zawartymi w projekcie założeń do projektu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie dotyczącym działalności towarzystw ubezpieczeń wzajemnych. Członkowie komisji

przygotowali postulat legislacyjny o przywrócenie w projekcie założeń obecnie obowiązującej regulacji, iż do umów ubezpieczenia zawieranych z towarzystwem ubezpieczeń wzajemnych przez podmioty będące członkami tego towarzystwa nie stosuje się przepisów o zamówieniach publicznych.

- Dokonano analizy wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego „Zasady ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych”, w której wyniku przesłano do KNF pismo z listą problemów i wątpliwości interpretacyjnych, z prośbą o udzielenie wyjaśnień i interpretacji dotyczących właściwego stosowania tych wytycznych w działalności towarzystw ubezpieczeń wzajemnych.

Komisja ds. Pośrednictwa Ubezpieczeniowego

Przewodniczący: Andrzej Gładysz

Sekretarz: Andrzej Kiciński

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Przygotowanie stanowisk i uwag kierowanych do Ministerstwa Finansów i Insurance Europe w sprawie projektów kompromisowych dyrektywy o pośrednictwie ubezpieczeniowym IMD II – Prezydencja Grecka i Włoska.
- Opracowywanie stanowisk i konsultacje w ramach przygotowywanych projektów rozporządzeń Ministra Finansów związanych z wprowadzeniem Ustawy o ułatwieniu dostępu do wykonywania niektórych zawodów regulowanych.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Prace konsultacyjne dotyczące projektu ustawy o ułatwieniu dostępu do wykonywania zawodów finansowych, budowlanych i transportowych – II transza.
- Konsultacje i stanowisko rynku wobec rozporządzenia dotyczącego egzaminów licencyjnych organizowanych przez zakłady ubezpieczeń:
 - Konsultacje projektu założeń ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w kwestii rozwiązań odnośnie dystrybucji ubezpieczeń. Obowiązki informacyjne wynikające dla pośredników ubezpieczeniowych w projekcie założeń do projektu ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
 - Konsultacje i zbieranie stanowisk na temat projektu wytycznych KNF dotyczących dystrybucji produktów ubezpieczeniowych.

W 2014 r. w ramach ww. działań przedstawiciele Komisji odbywali spotkania i współpracowali z Ministerstwem Finansów, Ministerstwem Gospodarki, sejmowymi i senackimi komisjami dedykowanymi rynkowi finansowemu, Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisją Nadzoru Finansowego oraz Rzecznikiem Ubezpieczonych.

Komisja Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową

Przewodniczący: Wojciech Gruszecki

Sekretarz: Mariusz Kuna

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 4

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Analiza prac legislacyjnych nad rozwojem rejestrów państwowych (CEPiK, PESEL, KRK).
- Rekomendacja zmiany zapisów w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18.09.2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru, mających na celu zastosowanie przez

zakłady ubezpieczeń nowych rozwiązań informatycznych oraz zwiększenie efektywności kierowanych przez zakłady ubezpieczeń zapytań do bazy PIU, o informacje określone w art. 37 ust. 5 pkt 6 ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym.

- Oddziaływanie projektu założeń projektu ustawy o zmianie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych na zakłady ubezpieczeń.
- Wsparcie opracowania przez zespół roboczy projektu pierwszej części Kodeksu Dobrych Praktyk Ochrony Danych Osobowych w Ubezpieczeniach.
- Wspieranie rozwoju funkcjonalnego bazy danych na temat statystyki rynku ubezpieczeniowego oraz przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej pod kątem ich rosnącej integracji z procesami biznesowymi w zakładach ubezpieczeń.
- Wpływ na zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji wytycznych UKNF w zakresie zarządzania obszarami technologii informacyjnej i bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Konsultacje projektu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych (tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Konsultacje obejmowały działania krajowe, takie jak spotkania z GIODO, MAiC, oraz prowadzone na forum Insurance Europe.
- Konsultacje projektu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz reformy ram standaryzacyjnych w obszarze podpisu elektronicznego – eIDAS, w kontekście rezygnacji z obowiązku wykupienia ubezpieczenia przez firmy certyfikacyjne. Konsultacje obejmowały spotkania z MAiC.
- Prace analityczne dotyczące wpływu na zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji wytycznych UKNF w zakresie zarządzania obszarami technologii informacyjnej i bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.
- Konsultacja wpływu Rozporządzenia Rady (EWG) Nr 1534/91 z dnia 31 maja 1991 r. w sprawie stosowania art. 85 ust. 3 Traktatu do niektórych kategorii porozumień, decyzji i praktyk uzgodnionych w sektorze ubezpieczeniowym (tzw. Insurance Block Exemption Regulation – IBER) na sektor ubezpieczeniowy w poszczególnych krajach wspólnoty europejskiej, wprowadzonych do krajowego porządku prawnego Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 marca 2011 r. w sprawie wyłączenia niektórych rodzajów porozumień, zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami prowadzącymi działalność ubezpieczeniową, spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję.
- Konsultacje nowelizacji ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych wprowadzonej ustawą z dnia 7 listopada 2014 r. o ułatwieniu wykonywania działalności gospodarczej, oraz rozporządzeń wykonawczych.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- Organizacja w dniu 15 grudnia 2014 r. otwartego posiedzenia Komisji poświęconego dyskusji nad wpływem nowelizacji

ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na podmioty ubezpieczeniowe, której zapisy obowiązują zakłady ubezpieczeń od 1 stycznia 2015 r.

Zespół ds. Prawno-Legislacyjnych

Przewodniczący: Andrzej Gładysz
Sekretarz: Hanna Karwat-Ratajczak
Liczba posiedzeń w 2014 r.: 11

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

Zespół zajmował się rozwiązaniami prawnymi zawartymi w projekcie założeń do projektu ustawy o działalności ubezpieczeniowej. Ponadto analizował skutki prawne uchwalanych przez Komisję Nadzoru Finansowego Wytycznych dotyczących dystrybucji ubezpieczeń i Zasad ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych przez KNF. Prace Zespołu poświęcone były również projektowi regulacji ubezpieczeń grupowych przygotowanemu przez Komisję Kodyfikacji Prawa Cywilnego. Zespół zajmował się także oceną skutków prawnych dla zakładów ubezpieczeń na życie wynikających z decyzji UOKiK i orzecznictwa SOKiK dotyczących opłat likwidacyjnych.

Zespół ds. Bancassurance

Przewodniczący: Krzysztof Charchuła
Sekretarz: Grzegorz Krasiński
Liczba posiedzeń w 2014 r.: 22

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Zespół wspólnie z Grupą Roboczą ds. Bancassurance Związku Banków Polskich prowadził prace nad propozycjami rozwiązań przygotowanymi przez środowisko ubezpieczeniowo-bankowe do uwzględnienia w zapowiadanej przez KNF rekomendacji zasad dobrych praktyk dla polskiego rynku bancassurance (Rekomendacja U). Uzgodnione wspólne stanowisko zostało przekazane i omówione w trakcie serii spotkań konsultacyjnych z przedstawicielami UKNF.
- Opracowano projekt Karty Produktu dla ubezpieczeń ochronnych (majątkowych i osobowych oraz ubezpieczeń na życie) oferowanych w formie indywidualnej i grupowej zgodny z wymaganiem Rekomendacji U.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Zespół, korzystając z wiedzy swoich członków, we własnym zakresie prowadził niezbędne analizy oraz tworzył materiały przekazywane instytucjom zewnętrznym. Baza danych o rynku bancassurance oraz raporty przygotowane były przez pracowników PIU.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 23–24 października 2014 r. w hotelu Holiday Inn w Józefowie k. Warszawy odbył się Kongres Bancassurance, którego VI edycja zatytułowana była „Rekomendujemy Bancassurance”. Kongres zorganizowany przez Polską Izbę Ubezpieczeń oraz

Związek Banków Polskich stanowił podsumowanie wspólnej rocznej aktywności PIU i ZBP.

- W trakcie całego roku pracownicy PIU uczestniczyli w zewnętrznych konferencjach, na których prezentowali stanowisko środowiska ubezpieczeniowego wobec nowych propozycji regulacji rynku bancassurance, a w szczególności Rekomendacji U.

Zespół ds. Ubezpieczeń Direct

Przewodniczący: Paweł Zylm

Sekretarz: Marek Kurowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 1

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Prowadzenie kwartalnego monitoringu sprzedaży ubezpieczeń.
- Aktualizacja strony internetowej poświęconej informacji o ubezpieczaniu się w modelu direct www.poznajdirect.pl.

Zespół ds. Oddziałów

Przewodnicząca: Beata Siwczyńska-Antosiewicz

Sekretarz: Marek Kurowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 1

Do zadań Zespołu należy identyfikacja problemów, wypracowywanie rozwiązań oraz opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących funkcjonowania w Polsce zakładów ubezpieczeń zorganizowanych w formie oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Opinia do projektu ustawy o działalności ubezpieczeniowej dotycząca rozszerzenia prerogatyw organu nadzoru o możliwość przeprowadzania kontroli w oddziałach zagranicznych ubezpieczycieli i reasekuratorów.

Zespół ds. Ubezpieczeń Ochrony Prawnej

Przewodniczący: Mariusz Olszewski

Sekretarz: Renata Orzechowska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 4, w tym jedno w formie telekonferencji

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

Na początku 2014 r. ukonstytuował się skład Zespołu, który jako jedno z zadań wyznaczył sobie zachęcenie środowisk prawniczych do świadczenia usług w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej. Zorganizowana została konferencja, która stała się płaszczyzną wymiany poglądów między przedstawicielami zakładów ubezpieczeń oraz przedstawicielami samorządów adwokatów i radców prawnych, a także pozwoliła zdiagnozować problemy wpływające na popularność tego ubezpieczenia. Ponadto, Izba zaproponowała samorządom radcowskim i adwokackim plan szkoleń, który została zaakceptowany i ma być realizowany w 2015 r.

Najważniejsze konferencje i seminaria

3 czerwca 2014 r. odbyła się międzynarodowa konferencja pt. „Ubezpieczenia ochrony prawnej jako sposób finansowania usług prawnych w Europie”, zorganizowana wspólnie przez PIU oraz RIAD (International Association of Legal Protection Insurers) – stowarzyszenie ubezpieczycieli oferujących ubezpieczenia ochrony prawnej.

Zespół ds. Wypracowania Kodeksu Dobrych Praktyk Ochrony Danych Osobowych w Ubezpieczeniach

Przewodniczący: Ambroży Wójcik

Sekretarz: Waldemar Kowalski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Kodeks, w formie rekomendacji, ma na celu wsparcie zakładów ubezpieczeń w praktycznej interpretacji przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w działalności ubezpieczeniowej.
- Prace nad kodeksem dobrych praktyk zostały wstrzymane z kilku powodów, które determinowały zakres i kierunki dalszych prac, mianowicie:
 - W roku 2014 kończyła się IV kadencja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. 29 sierpnia 2014 r. Wojciech Wiewiórowski złożył przed sejmem ślubowanie i od tego dnia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, rozpoczęła się V czteroletnia kadencja GIODO.
 - To również rok intensywnych prac nad rządowym projektem ustawy o ułatwieniu wykonywania działalności gospodarczej, która w swych założeniach nowelizowała ustawę o ochronie danych osobowych i delegowała trzy nowe rozporządzenia wykonawcze. Nowelizacja ustawy o ochronie danych osobowych wprowadzała nowe uprawnienia dla administratorów danych i administratorów bezpieczeństwa informacji, co ma bezpośredni wpływ na dedykowane rozdziały w kodeksie.
 - Ustawa z dnia 7 listopada 2014 r. o ułatwieniu wykonywania działalności gospodarczej została opublikowana w Dzienniku Ustaw w dniu 27 listopada 2014 r., a jej zapisy w odniesieniu do ustawy o ochronie danych osobowych będą obowiązywać zakłady ubezpieczeń od 1 stycznia 2015 r.
 - 28 listopada 2014 r. Generalny Inspektor złożył na ręce marszałka Sejmu RP rezygnację z pełnionej funkcji. Zrzeczenie się przez Wojciecha Wiewiórowskiego stanowiska Generalnego Inspektora jest związane z objęciem funkcji zastępcy Europejskiego Inspektora Ochrony Danych w Brukseli.

Grupa Robocza ds. Skarg Konsumentkich

Przewodnicząca: Sylwia Szymula

Sekretarz: Andrzej Kiciński

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 4

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Opracowanie dokumentu *Dobre praktyki w zakresie rozpatrywania reklamacji klienta*.
- Przygotowanie narzędzia badawczego w postaci ankiety „Reklamacje klientów kierowane bezpośrednio lub pośrednio do ubezpieczycieli Działu I i II. Skala i zakres zjawiska” – uzupełnienie dokumentu *Dobre praktyki w zakresie rozpatrywania reklamacji klienta*.
- Przygotowanie stanowiska rynku wobec projektu Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wpłat na pokrycie kosztów działalności Rzecznika Ubezpieczonych i jego Biura.
- Przygotowanie stanowiska rynku wobec wystąpienia Rzecznika Ubezpieczonych do ubezpieczycieli w sprawie przekazywania danych o skargach za 2013 rok.
- Przygotowanie stanowiska rynku dotyczącego wyboru wariantu implementacji art. 5 Dyrektywy ADR w sprawie alternatywnych metod rozwiązywania sporów konsumenckich (dalej ADR)

do krajowego porządku prawnego, projekt założeń projektu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Konsultacje nowego projektu założeń ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – sądownictwo polubowne i rola Rzecznika Ubezpieczonych – wprowadzenie do projektu ustawy ujednolicenia standardu raportowania i eliminacja dodatkowych wymogów związanych z gromadzeniem i raportowaniem danych o skargach w odmiennych formatach – projekt założeń do projektu ustawy o działalności ubezpieczeniowej – równoległe raportowanie o skargach do Rzecznika Ubezpieczonych z nadaniem uprawnienia dla RzU do upublicznienia tej informacji. Nałożenie obowiązku ujednolicenia informacji o skargach (dla KNF i RzU) w drodze Rozporządzenia MF, które ma określić zakres, rodzaje danych, częstotliwość, ich formę i sposób sporządzania sprawozdań.
- Uczestnictwo w konsultowaniu założeń do projektu założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy – Kodeks postępowania cywilnego oraz niektórych innych ustaw pod kątem nowych rozwiązań dotyczących rejestru klauzul abuzywnych.
- Konsultacje społeczne w sprawie planowanych zmian w zakresie funkcjonowania rejestru postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone opracowanych przez UOKiK – rodzaj, charakter i zakres proponowanych zmian w rejestrze postanowień niedozwolonych z punktu widzenia platformy informatycznej UOKiK.
- Przygotowanie stanowiska rynku wobec projektu Polityki Konsumenckiej na lata 2014–2018 i Polityki Konkurencji na lata 2014–2018 opracowanych przez UOKiK.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- Przygotowanie i organizacja Konferencji na temat nowej ustawy o prawach konsumenta.

Grupa Robocza ds. Przeciwdziałania Praniu Brudnych Pieniędzy

Przewodniczący: Jakub Niedźwiedzki

Sekretarz: Jan Piątek

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3 (wspólnie z Grupą Roboczą ds. FATCA)

Grupa Robocza ds. Przeciwdziałania Praniu Brudnych Pieniędzy została powołana w celu przygotowania założeń ubezpieczeń skupionych w Polskiej Izbie Ubezpieczeń do wdrożenia zapisów znówelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w związku z dostosowaniem jej przepisów do Dyrektywy 2005/60/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 2005 r. w sprawie przeciwdziałania korzystaniu z systemu finansowego w celu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu oraz Dyrektywy Komisji 2006/70/WE ustanawiającej środki wykonawcze do Dyrektywy 2005/60/WE, jak również zalecenia Specjalnej Grupy ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu (FATF).

W 2014 r. większość członków Grupy wspierała działalność i uczestniczyła w posiedzeniach Grupy Roboczej ds. FATCA. Jednocześnie członkowie Grupy monitorowali praktyki oraz projekty przepisów europejskich w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, jak również interpretacje organu nadzorującego.

Przewodniczący Grupy Roboczej ds. Przeciwdziałania Praniu Brudnych Pieniędzy w 2014 r. pełnił funkcję przedstawiciela PIU w Insurance Europe w grupie zadaniowej Joint Anti-Money Laundering Taskforce.

Grupa Robocza ds. Ubezpieczeń na Życie z UFK

Przewodniczący: Krzysztof Szypuła

Sekretarz: Grzegorz Krasieński

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 12

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- W 2014 r. Grupa kontynuowała prace podjęte w roku ubiegłym. Przygotowała nowelizację Rekomendacji w sprawie dobrych praktyk informacyjnych dotyczących ubezpieczeń na życie związanych z Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi, która została zatwierdzona uchwałą zarządu PIU z dnia 14 kwietnia 2014 r. W rekomendacji doprecyzowano zakres informacji, które powinien uzyskać klient przed zawarciem ubezpieczenia. W Karcie Produktu przekazywanej klientowi znajdują się szczegółowe informacje o oferowanym ubezpieczeniu, kosztach oraz przewidywanych wynikach standardowej symulacji przebiegu ubezpieczenia. Karta Produktu zakłada ujednolicenie modelu opłat zapewniające transparentność i porównywalność ofert różnych zakładów ubezpieczeń.
- Po ukończeniu prac nad nowelizacją rekomendacji Grupa podjęła się monitorowania jej wdrożenia, co polegało w szczególności na udzielaniu odpowiedzi na praktyczne pytania (100) pojawiające się w trakcie prac implementacyjnych prowadzonych przez zakłady ubezpieczeń oraz na opiniowaniu projektów kart opracowanych przez zakłady ubezpieczeń przed ich wdrożeniem.
- Brano czynny udział w opiniowaniu kolejnych wersji projektu założeń do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Grupa opracowała zaakceptowaną przez całe środowisko ubezpieczeniowe propozycję ograniczenia kosztów akwizycji obciążających klientów w przypadku likwidacji ubezpieczenia na życie o charakterze inwestycyjnym.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Grupa we własnym zakresie prowadziła analizy opinii oraz raportów publikowanych przez Rzecznika Ubezpieczonych, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Urząd Komisji Nadzoru Finansowego.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- Pracownicy PIU na zewnętrznych konferencjach prezentowali doreb Groupy w zakresie rekomendacji dobrych praktyk informacyjnych dotyczących ubezpieczeń na życie związanych z Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi oraz Karty Produktu.

Grupa Robocza ds. Opracowania Systemu Powszechnych Ubezpieczeń od Skutków Klęsk Żywiotowych

Przewodniczący: Andrzej Lewiński

Sekretarz: Rafał Mańkowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 4

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Członkowie Grupy przygotowali założenia do stanowiska Polskiej Izby Ubezpieczeń odnoszącego się do projektu wytycznych KNF w sprawie zarządzania ryzykiem powodzi w sektorze ubezpieczeniowym. Zakładało ono, przede wszystkim, ujęcie tematyki zarządzania ryzykiem powodzi w ogólnej strategii polityki zarządzania ryzykiem i audytu zakładu bez konieczności tworzenia oddzielnych dokumentów i procedur na potrzeby wytycznych. Ponadto złagodzone zostały wymogi formalne w stosunku do umów między zakładami a dostawcami narzędzi służących do pomiaru ryzyka powodzi, które pierwotnie były takie same jak dla modeli zewnętrznych służących do ustalania wymogów kapitałowych zgodnie z metodyką WYPŁACALNOŚĆ II.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 24 czerwca 2014 r. odbyły się warsztaty dotyczące wykorzystania map ryzyka i zagrożenia powodziowego, przygotowanych w ramach projektu ISOK. Wydarzenie przygotowano wspólnie z Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej. Przedstawiony został zakres informacji, metodologia tworzenia map oraz sposób ich interpretacji.

Grupa Robocza ds. Wymagań Funkcjonalnych Aplikacji na Potrzeby Umowy o Wzajemnym Uznawaniu Roszczeń Regresowych w Ubezpieczeniach Majątkowych

Przewodniczący: Artur Cieczkiewicz

Sekretarz: Rafał Mańkowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 2

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Założenia do wymagań funkcjonalnych do systemu obsługi porozumienia regresowego (SOPR) na podstawie projektu umowy o wzajemnym uznawaniu roszczeń regresowych w ubezpieczeniach majątkowych. Projekt został zawieszony ze względu na konieczność realizacji innych priorytetowych projektów informatycznych PIU.

Grupa Robocza ds. Zarządzania Ryzykiem

Przewodniczący: Robert Kurzac

Sekretarz: Rafał Mańkowski

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 2

Najważniejsze opracowania i rekomendacje

- Przygotowano publikację: opracowanie dotyczące stałych urzędzeń gaśniczych. Dokument opisuje rodzaje urzędzeń, mechanizm ich działania oraz ograniczenia w zastosowaniu. Jest to pierwsze kompleksowe opracowanie tego typu na polskim rynku. Adresatami opracowania są przedsiębiorcy, underwriterzy oraz pracownicy departamentów likwidacji i pośrednicy ubezpieczeniowi.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- 16 września 2014 r. odbyły się warsztaty dla inżynierów ryzyka, których przedmiotem była diagnostyka urzędzeń elektroenergetycznych. Poprowadził je jeden z najlepszych ekspertów

w tej dziedzinie – Herman Vogel, wiceprezes TJ/H2b Analytical Services. Warsztaty dotyczyły doświadczeń i wniosków z przeprowadzanych w USA i Europie badań transformatorów, wyłączników blokowych i innych urządzeń elektroenergetycznych.

Grupa Robocza ds. CEPIK

Przewodniczący: Tomasz Piekarski

Sekretarz: Anna Kwiatkowska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 1 oraz konsultacje prowadzone w ramach wymiany korespondencji e-mail

Do zadań Grupy Roboczej ds. CEPIK, która została powołana 12 sierpnia 2014 r., należało m.in.:

- opracowanie, na bazie projektu założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw, oczekiwań rynku ubezpieczeniowego względem Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców;
- opiniowanie propozycji rozwiązań przygotowanych przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych, a także
- określenie zakresu niezbędnych zmian, które będą musiały zostać wprowadzone po stronie zakładów ubezpieczeń, aby dostosować je do nowych rozwiązań dotyczących projektu informatycznego CEPIK 2.0.

Skład Grupy uwzględni udział w jej pracach przedstawicieli każdego z obszarów zakładów ubezpieczeń, na które system CEPIK 2.0 będzie oddziaływał. Dodatkowo udział przedstawicieli rynku direct zapewni, że również ten kanał dystrybucji jest reprezentowany w wypracowywaniu najbardziej optymalnych uregulowań i funkcjonalności dla zakładów ubezpieczeń względem projektowanego systemu CEPIK 2.0.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Opiniowanie propozycji rozwiązań przygotowanych przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych w ramach prac legislacyjnych projektu założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw. Od 14 lipca 2014 r., kiedy opublikowana została pierwsza wersja projektu założeń, do końca roku łącznie MSW przedstawiło cztery wersje projektu założeń.

Najważniejsze konferencje i seminaria

- Udział w dniu 13 sierpnia 2014 r. w MSW w konferencji uzgodnieniowej Projektu założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw.

Grupa Robocza ds. FATCA

Przewodniczący: Jakub Nledźwiedzki

Sekretarz: Piotr Wrzesiński

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 6

Najważniejsze spotkania i rekomendacje

- Współpraca ze Związkiem Banków Polskich – udział w grupie roboczej w ramach ZBP w zakresie wypracowania wspólnego podejścia instytucji finansowych do implementacji przepisów FATCA w Polsce.
- Spotkania z Ministerstwem Finansów, GIODO i KNF w zakresie wdrożenia przepisów FATCA do polskich przepisów.

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Grupa przygotowała, we współpracy ze Związkiem Banków Polskich i Izbą Zarządzających Funduszami i Aktywami, projekt polskich wytycznych FATCA dla instytucji finansowych.

- Opracowano analizę wpływu regulacji FATCA na działalność zakładów ubezpieczeń.
- Członkowie Grupy omówili uwagi i wątpliwości zakładów ubezpieczeń dotyczące wdrożenia FATCA w Polsce.

Najważniejsze konferencje i seminaria:

- We współpracy z KPMG przygotowano prezentację dotyczącą Common Reporting Standard, ze szczególnym odniesieniem do FATCA.

Grupa Robocza ds. Ubezpieczeń Turystycznych

Przewodnicząca: Beata Kalitowska

Sekretarz: Renata Orzechowska

Liczba posiedzeń w 2014 r.: 3, w tym 2 w formie telekonferencji

Najważniejsze opinie i konsultacje

- Na początku tego roku Ministerstwo Sportu i Turystyki podjęło próbę opracowania założeń do nowej ustawy o usługach turystycznych. Grupa zgłaszała uwagi do przygotowanego projektu, wskazując zagadnienia, które należy uregulować, aby zminimalizować nieuczciwe praktyki organizatorów turystyki i pośredników turystycznych oraz ułatwić ocenę i kontrolę ryzyka ich niewypłacalności. W tym celu postulowano doprecyzowanie pojęcia „niewypłacalności”, od której zgłoszenia uzależnione jest uruchomienie środków z gwarancji ubezpieczeniowej.
- W związku z tym, że Rada Ministrów nie przyjęła projektu założeń ustawy o Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym, Ministerstwo Sportu i Turystyki wraz z Ministerstwem Finansów poszukiwało innych rozwiązań, które zabezpieczyłyby interesy konsumentów na wypadek niewypłacalności biur podróży. Grupa dokonała analizy możliwości zakładów ubezpieczeń pod kątem wprowadzenia nowego ubezpieczenia obowiązkowego lub podwyższenia sum gwarancyjnych w obecnym systemie zabezpieczeń i przekazała organom resortowym krytyczne stanowisko branży. Stanowisko to zostało również zaprezentowane przez PIU na konferencji „System zabezpieczeń finansowych w turystyce – propozycje rozwiązań”, zorganizowanej przez sejmową Komisję Kultury Fizycznej, Sportu i Turystyki.
- Ponadto Izba współpracowała z Ministerstwem Sportu i Turystyki oraz Insurance Europe – zgłaszano uwagi do propozycji zapisów w projekcie nowej dyrektywy turystycznej. W szczególności wyrażano sprzeciw wobec regulacji, które przewidują przerzucenie na ubezpieczycieli pełnej odpowiedzialności finansowej za sprowadzenie klientów do kraju w przypadku niewypłacalności organizatora i pośrednika turystyki.

3. ANALIZA RYNKU UBEZPIECZEŃ

3.1. ZMIANY W PRAWIE UBEZPIECZENIOWYM

- 25.12.2014 r. weszła w życie **ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta** (Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Ustawa implementowała do polskiego porządku przepisy dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów. Rozdział 5 ustawy reguluje warunki zawierania umów dotyczących usług finansowych zawieranych na odległość, w tym umów ubezpieczenia zawieranych na odległość. Ustawa dokonała zmian m.in.:
 - w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne – wprowadzono zakaz używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego, bez uprzedniej zgody konsumenta oraz na jego koszt;
 - w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym – wprowadzono przepis, zgodnie z którym do informacji dotyczących pośrednika ubezpieczeniowego stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazane poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej albo klientowi zgodnie z przepisami ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym.
- 10.08.2014 r. weszła w życie **ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o ułatwieniu dostępu do wykonywania niektórych zawodów regulowanych** (Dz. U. z 2014 r., poz. 768). Wprowadziła ona zmiany m.in.:
 - w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym – zlikwidowano m.in. obowiązkowe szkolenia dla kandydatów na agentów. Zniesiono obowiązek odbywania co trzy lata szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego agentów i brokerów ubezpieczeniowych.
- 27.11.2014 r. ogłoszono **ustawę z dnia 7 listopada 2014 r. o ułatwieniu wykonywania działalności gospodarczej** (Dz. U. z 2014 r., poz. 1662), która wprowadziła wiele zmian, m.in.:
 - w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych – zmiany dotyczyły m.in.: rozszerzenia kompetencji GIODO do prowadzenia rejestru zbiorów danych oraz rejestru administratorów bezpieczeństwa informacji; uprawnienia GIODO do zwrócenia się do ABL wpisanego do rejestru o dokonanie sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych u administratora danych, który go powołał, wskazując zakres i termin sprawdzenia.
 - w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. o gwarantowanych przez Skarb Państwa ubezpieczeniach eksportowych – zmiany dotyczyły m.in. określenia, kiedy produkt lub usługę, eksportowane w ramach kontraktu eksportowego, uznaje się za krajowe.Zmiany weszły w życie z dniem 01.01.2015 r.
- 03.10.2014 r. i 29.10.2014 r. ogłoszono odpowiednio **ustawę z dnia 29 sierpnia 2014 r. o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz niektórych innych ustaw** (Dz. U. z 2014 r., poz. 1328) oraz **ustawę z dnia 21 października 2014 r. zmieniającą ustawę o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz niektórych innych ustaw** (Dz. U. z 2014 r., poz. 1478). Opodatkowane zostały dochody z ubezpieczeń na życie i dożycie, w których świadczenie z ty-

tułu dożycia jest ustalane w oparciu o wartość określonych indeksów lub inne wartości bazowe, albo jest równe składce ubezpieczeniowej powiększonej o określony w umowie ubezpieczenia wskaźnik. Wprowadzono zryczałtowany podatek dochodowy od określonych umów ubezpieczenia na życie (tj. polisolokat i produktów ustrukturyzowanych). Z zakresu opodatkowania wyłączone są dochody z ubezpieczeń na życie i dożycie, dla których przy ustalaniu wartości rezerwy w dziele ubezpieczeń na życie stosowana jest stopa techniczna.

- 01.02.2014 r. weszła w życie zmiana w **ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych** (Dz. U. z 2013 r., poz. 290), dotycząca finansowania przez zakłady ubezpieczeń kosztów Rzecznika Ubezpieczonych. Zgodnie z nową treścią ustawy krajowe zakłady ubezpieczeń oraz zagraniczne zakłady ubezpieczeń, o których mowa w art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej, ponoszą opłaty do wysokości 0,015% zbioru składek brutto, przy czym dla zagranicznych zakładów ubezpieczeń ich wysokość jest wyliczana od zbioru składek brutto z tytułu umów ubezpieczenia zawartych w związku z wykonywaniem działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 01.02.2014 r. weszła w życie **ustawa z dnia 6 grudnia 2013 o zmianie niektórych ustaw w związku z określeniem zasad wypłaty emerytur ze środków zgromadzonych w otwartych funduszach emerytalnych** (Dz. U. z 2013 r., poz. 1717), która wprowadziła zmiany w ustawie z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych.
- 01.01.2014 r. weszło w życie **rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia** (Dz. U. z 2013 r., poz. 1550), regulujące szczegółowy zakres ubezpieczenia, termin powstania obowiązku ubezpieczenia oraz jego minimalną sumę gwarancyjną.
- 19.11.2014 r. ogłoszono w Dzienniku Ustaw **rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych** (Dz. U. z 2014 r., poz. 1616). Rozporządzenie zmieniało zakres ubezpieczenia w stosunku do dotychczas obowiązującego. Weszło w życie 19 stycznia 2015 r.
- 10.01.2014 r. weszło w życie **rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 12 listopada 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej** (Dz. U. z 2013 r., poz. 1495) oraz **rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 12 listopada 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności agencyjnych** (Dz. U. z 2013 r., poz. 1496). Rozporządzenia wprowadzały nową – wyższą – sumę gwarancyjną obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odpowiednio brokera i agenta ubezpieczeniowego.
- 24.10.2014 r. ogłoszono w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej* **rozporządzenie delegowane Komisji Europejskiej nr 1125/2014 z dnia 19 września 2014 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/17/UE**

w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących minimalnej kwoty pieniężnej ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności lub porównywalnej gwarancji, dawanej przez pośredników kredytowych (Dz. Urz. UE. L z dnia 24 października 2014 r., nr 305, str. 1). Dyrektywa 2014/17/UE nakłada

na państwa członkowskie obowiązek zapewnienia, aby pośrednicy kredytowi posiadali ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej lub porównywalną gwarancję na wypadek szkód wyrządzonych w związku z prowadzoną działalnością. Rozporządzenie przewiduje minimalną sumę gwarancyjną tego ubezpieczenia lub porównywalnej gwarancji.

3.2. INFORMACJE O ZAKŁADACH ORAZ DEFINICJE STOSOWANYCH SKRÓTÓW I WSAŹNIKÓW

Na dzień 31 grudnia 2014 r. Polska Izba Ubezpieczeń zrzeszała 77 członków. Wśród nich było 48 spółek akcyjnych, 21 oddziałów zagranicznych oraz 8 towarzystw ubezpieczeń wzajemnych. W porównaniu z 2013 r. liczba członków PIU zwiększyła się o jeden zakład. Według danych Komisji Nadzoru Finansowego na koniec 2014 r. w Polsce notyfikowane były 624 zagraniczne zakłady ubezpieczeń.

Oddziały zagranicznych zakładów nie podlegają polskim wymagom sprawozdawczości i nie przekazują sprawozdań finansowych ani do Komisji Nadzoru Finansowego, ani do PIU. Z tego powodu w niniejszym raporcie nie ma części poświęconej działalności oddziałów zagranicznych zakładów ubezpieczeń.

Prezentowane w raporcie dane finansowe w zakresie ubezpieczeń w Polsce pochodzą z raportów kwartalnych PIU. Charakterystykę światowego i europejskiego rynku ubezpieczeniowego wykonano na podstawie danych z raportu Insurance Europe Statistics N°50. Ranking krajów na światowym rynku ubezpieczeniowym oparty jest na danych z OECD.

Podstawowe wielkości charakteryzujące rynek ubezpieczeniowy w obu działach zaprezentowane zostały między innymi za pomocą tak zwanych *bubble charts*, które są wykresami typu XY z punktami (kołami) o współrzędnych (X;Y), których powierzchnia odpowiada wartości prezentowanej kategorii (składki, lokaty, odszkodowania) w roku 2014. Na osi rzędnych (Y) takiego wykresu wskazano dynamikę badanej kategorii w relacji do roku poprzedniego dla każdego zakładu ubezpieczeń. Na osi odciętych (X) wskazano iloraz badanej wartości dla danego zakładu do wartości całego segmentu, czyli jego udziału rynkowego. Oś ta ma skalę logarytmiczną i przecina oś Y w punkcie odpowiadającym dynamice całego segmentu rynku. Taki – pozornie skomplikowany – sposób prezentacji pozwala na pokazanie rankingu wszystkich zakładów oraz zmian wartości wybranych kategorii względem średniej całego segmentu.

Wybrane wskaźniki efektywności prezentowane są również na wykresach typu XY, które ukazują rozkład wartości wskaźników poszczególnych zakładów w dwóch okresach, bez ich identyfikacji, ale ze wskazaniem poszczególnych kwartyli (Q1=25%, Mediana=Q2=50% oraz Q3=75%) oraz „średnich” działów ubezpieczeń liczonych dla sum poszczególnych kategorii. Na osi Y przedstawiono skumulowaną częstotliwość. Oś X ukazuje wartości wskaźników poszczególnych zakładów uszeregowanych rosnąco. Osie przecinają się w punkcie wskazującym wartość wskaźnika dla całego działu (różną od średniej wartości wskaźników). Taki sposób prezentacji pozwala na pokazanie benchmarku zakładów ubezpieczeń względem wartości wskaźników liczonych dla całego segmentu rynku.

Definicje stosowanych skrótów i wskaźników

- **Przypis lub składka** – składki przypisane brutto.
- **Odszkodowania** – odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto.
- **Zakłady** – zakłady (towarzystwa) ubezpieczeniowe i zakład reasekuracji objęte niniejszym raportem.
- **Udział rynkowy** – mierzony jest relacją wartości analizowanej kategorii dla zakładu do sumy wartości tej kategorii dla wszystkich zakładów z danego działu.
- **CAGR** – średnioroczna stopa wzrostu.
- **PPS i PPP** – Purchasing Power Standard – stosowana przez Eurostat wirtualna jednostka monetarna, w której wyraża się różne wielkości rachunków narodowych skorygowanych parytetem siły nabywczej, tzw. Purchasing Power Parities (PPP). PPP może być interpretowany jako kurs wymiany PPS na EUR i jest miarą zmienności poziomu cen w poszczególnych krajach EU27, definiowaną i obliczaną przez Eurostat.

Prezentowane w raporcie wskaźniki liczone są według formuł zgodnych z definicjami stosowanymi przez UKNF, w szczególności:

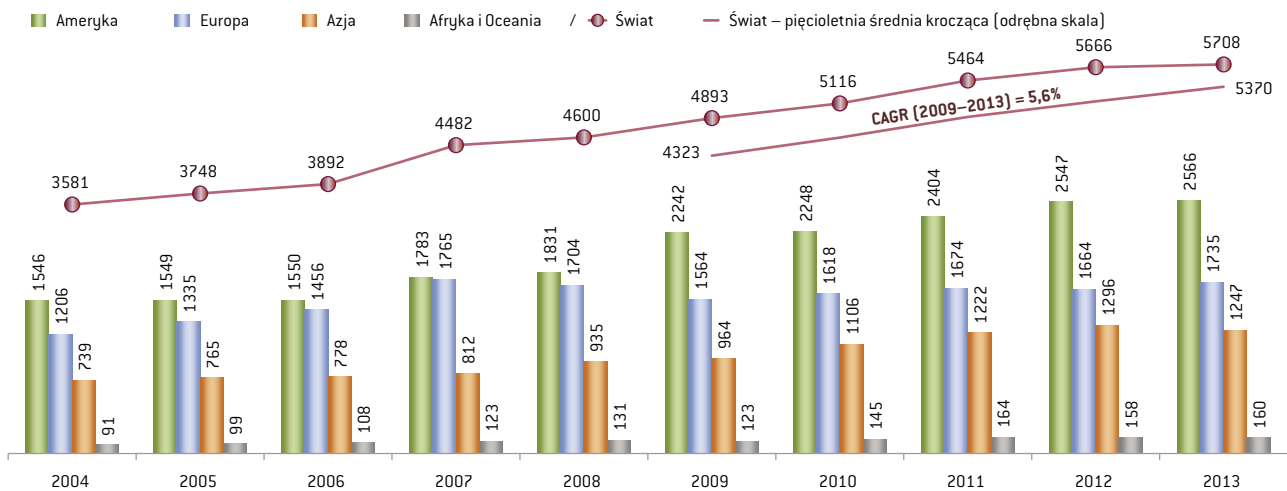
- **Współczynnik retencji (zatrzymania)** jest to procentowy udział składki na udziale własnym w składce przypisanej brutto.
- **Współczynnik zatrzymania odszkodowań** jest to procentowy udział odszkodowań i świadczeń na udziale własnym w odszkodowaniach i świadczeniach brutto.
- **Współczynnik szkodowości brutto** liczony jest jako stosunek sumy odszkodowań i świadczeń brutto oraz zmiany stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia brutto do składki zarobionej brutto.
- **Wskaźnik zespolony (combined ratio)** jest to stosunek odszkodowań i świadczeń brutto skorygowanych o zmianę stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia brutto, powiększonych o koszty akwizycji i administracji oraz o pozostałe koszty techniczne na udziale własnym do składki zarobionej brutto.
- **Współczynnik rentowności działalności lokacyjnej** mierzony jest stosunkiem dochodów z lokat do średniej wartości lokat finansowych.
- **Rentowność kapitałów własnych** mierzona jest stosunkiem wyniku finansowego netto do kapitałów własnych.
- **Rentowność majątku** mierzona jest stosunkiem wyniku finansowego netto do aktywów bilansowych.

Wartości wskaźników liczone dla działów (tzw. **średnich działów**) to ich wartości wyliczone według tych samych formuł, ale dla sum odpowiednich kategorii ze wszystkich zakładów Działu I lub odpowiednio Działu II.

3.3. GLOBALNY RYNEK UBEZPIECZEŃ

Rysunek 1.

Nominalna składka przypisana brutto globalnego rynku ubezpieczeń w latach 2004–2013 w mld USD



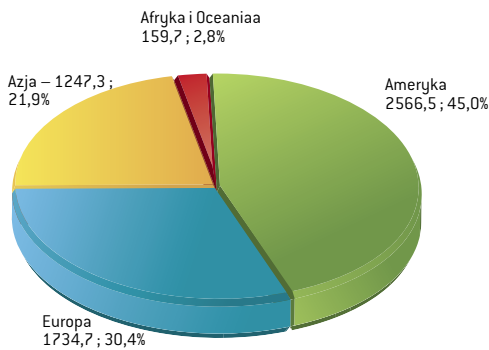
Źródło: opracowanie własne w oparciu o dane z Insurance Europe Statistics No50 oraz statystyk OECD, które korygują składki USA.

- Stosownie do danych Swiss Re cytowanych w raporcie Insurance Europe, skorygowanych danymi OECD dla USA, globalny rynek ubezpieczeń wzrósł w 2013 r. o 0,7% nominalnie względem roku poprzedniego i przekraczał wartość 5,7 bilionów USD.
- CAGR (2009–2013) dla pięcioletniej średniej kroczącej wartości nominalnej globalnych składek wynosił 5,6%.
- CAGR (2004–2014) dla Ameryki wynosiło 5,8%, a dla Europy 4,1%; to o 1,3 p.p. mniej niż w okresie między latami 2003–2011.
- W Azji CAGR (2003–2012) wynosił 7,3% w porównaniu z 6% rok później.
- Po wyraźnym spadku składek w Europie w latach 2008 i 2009 rynek ubezpieczeniowy na tym kontynencie nie odzyskał jeszcze poziomu sprzed kryzysu, czyli z roku 2007.

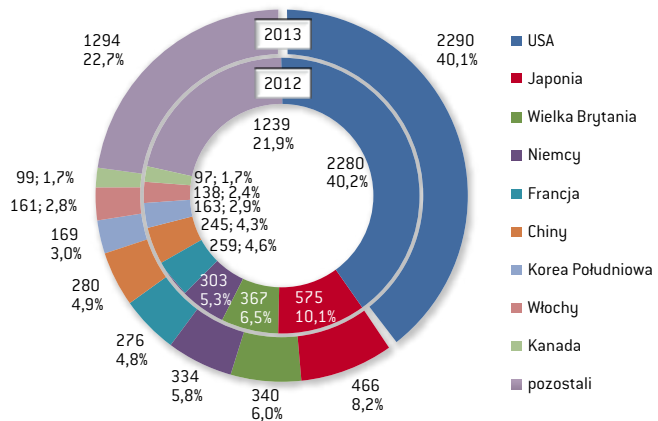
Rysunek 2.

Struktura terytorialna ubezpieczeń w 2013 r.

Podział kontynentalny składki przypisanej brutto w 2013 r.
(składka w mld USD; udział w składce ogółem w %)



Udział wiodących krajów w ubezpieczeniach ogółem w latach 2012–2013
(składka w mld USD; udział w składce ogółem w %)



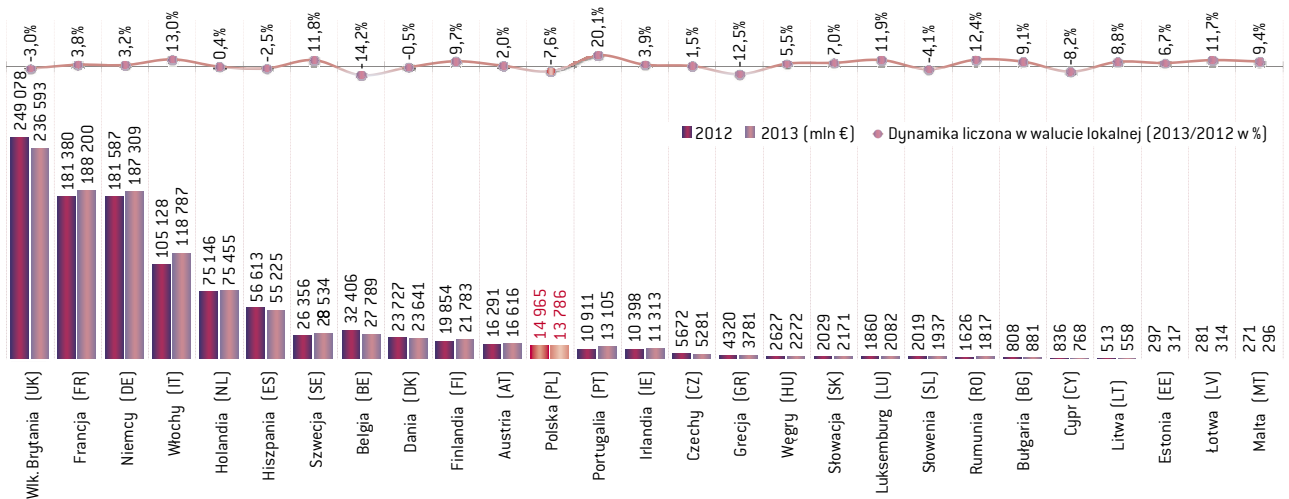
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe oraz statystyk OECD.

- W strukturze kontynentalnej globalnych ubezpieczeń według statystyk OECD dominuje Ameryka z udziałem 45,0%.
- Według OECD tylko Stany Zjednoczone mają ponad 50% udziału w składce krajów zrzeszonych w tej organizacji.
- Niezależnie od źródeł statystycznych różniących się metodyką liczenia składki, Stany Zjednoczone są na pierwszym miejscu globalnego rynku ubezpieczeń. Na drugim miejscu jest Japonia, ze składką szacowaną na 466 mld USD w 2013 r. (8,2% globalnego rynku). Kolejne trzy miejsca w 2013 r. zajmowały kraje europejskie: Wielka Brytania 6,0%, Niemcy 5,8% oraz Francja 4,8% rynku światowego.
- Chiny, które w światowym rankingu zajmują szóste miejsce, odnotowały w 2013 r. 9-procentowy wzrost składek Działu I przy blisko 22-procentowym wzroście składek Działu II zdominowanego w 75% przez składki komunikacyjne.

3.4. RYNEK UBEZPIECZEŃ W UNII EUROPEJSKIEJ W LATACH 2012–2013

Rysunek 3.

Wartość i dynamika składki przypisanej brutto krajów Unii Europejskiej w latach 2012–2013

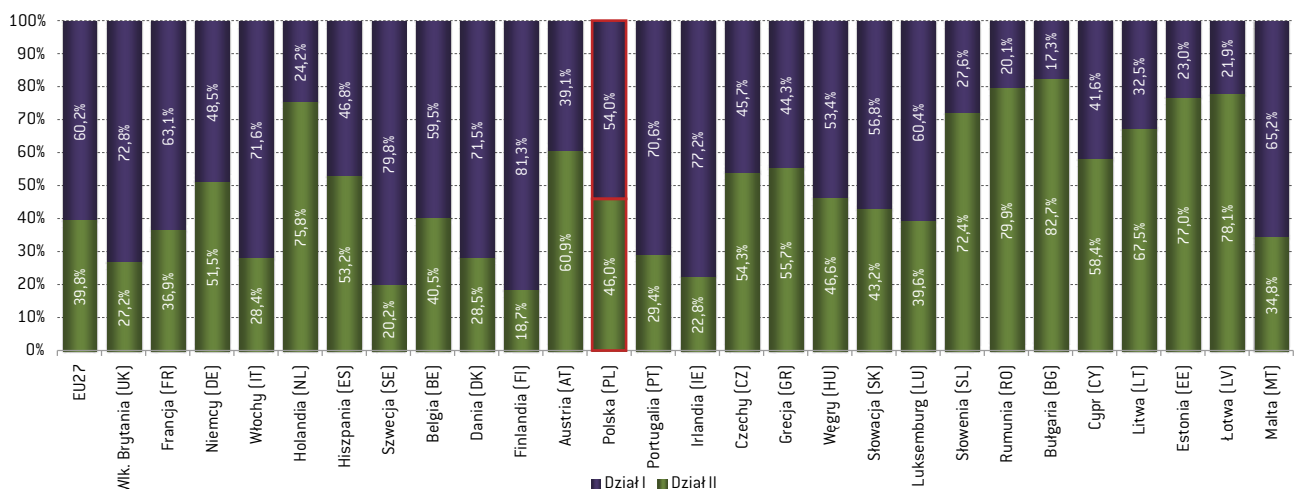


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

- Suma całkowitych składek krajów Unii Europejskiej wynosiła nieco ponad 1 bilion EUR w 2013 r. i wzrosła o 1,3% względem roku 2012.
- Spadek całkowitych składek polskiego rynku ubezpieczeniowego w 2013 r., liczony w walucie lokalnej, należał do najwyższych w EU27 i wyniósł 7,6% względem roku poprzedniego.
- Polska ze składką 13,8 mld EUR w 2013 r. stanowiła 1,3% rynku unijnego i zajmowała 12. miejsce w rankingu krajów EU27. Nominalnie było to więcej niż w Irlandii czy Portugalii.
- W 2013 r. spośród dominujących krajów największy wzrost względem roku poprzedniego, liczony w walutach lokalnych, osiągnęły: Włochy (13,0%), Szwecja (11,8%) i Finlandia (9,7%).
- W tym samym okresie spadek odnotowało osiem krajów, w tym: Wielka Brytania o 3%, Hiszpania o 2,5% oraz Belgia o 14,2%.

Rysunek 4.

Struktura składki przypisanej brutto krajów Unii Europejskiej w 2013 r. (kraje uporządkowane wg składki malejącej)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

- W strukturze ubezpieczeń w Unii Europejskiej w 2013 r. przewagę miały ubezpieczenia Działu I: 60,2%.
- Relatywnie wysoki udział Działu II w ubezpieczeniach niektórych wiodących krajów to efekt wysokiego udziału

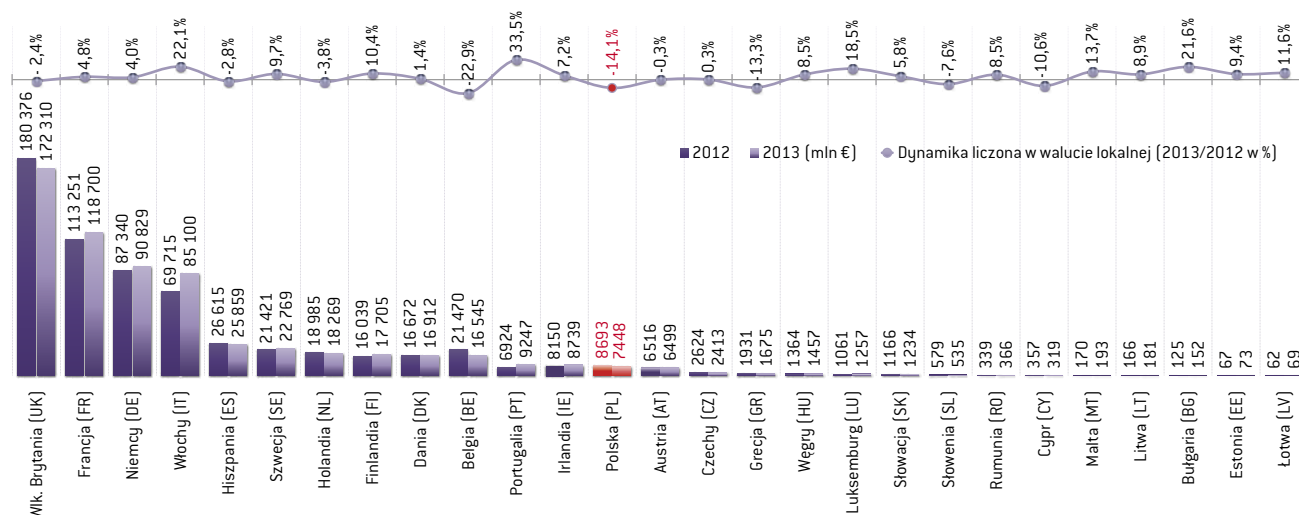
ubezpieczeń zdrowotnych (Holandia, Niemcy czy Hiszpania).

- Całkowita składka przypisana brutto z ubezpieczeń zdrowotnych w EU27 wynosiła w 2013 r. 116 mld EUR i wzrosła, podczas gdy składka z ubezpieczeń komunikacyjnych wynosiła 130 mld EUR i zmalała.

- W nowych i mniejszych krajach członkowskich UE Działu II dominują z uwagi na wysoki udział ubezpieczeń komunikacyjnych i rzeczowych.
- W Polsce udział Działu II w ubezpieczeniach ogółem wynosił w 2013 r. 46,0%, a udział ubezpieczeń komunikacyjnych i rzeczowych w Dziale II stanowił 71,2%.

Rysunek 5.

Wartość i dynamika składki przypisanej brutto Działu I krajów Unii Europejskiej w latach 2012–2013



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

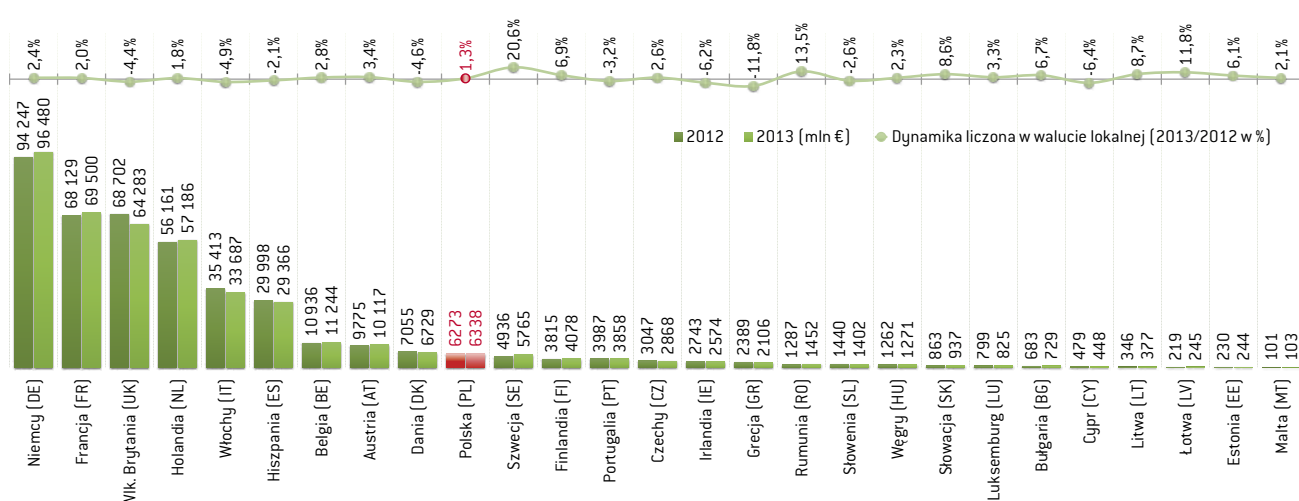
- Suma składek Działu I krajów Unii Europejskiej wynosiła w 2013 r. 627 mld EUR i wzrosła o 2,4% względem roku 2012.
- Spadek składek Działu I polskiego rynku ubezpieczeniowego w 2013 r., liczony w walucie lokalnej, należał do najwyższych w EU27 i wynosił 14,1% względem roku poprzedniego.
- Polska ze składką 7,4 mld EUR w 2013 r. stanowiła 1,2% rynku unijnego i zajmowała 13. miejsce w rankingu krajów EU27. No-

minimalnie było to więcej niż w Grecji czy Austrii, ale mniej niż w Portugalii czy Irlandii.

- W 2013 r. spośród dominujących krajów największy wzrost względem roku poprzedniego, liczony w walutach lokalnych, osiągnęły Francja (4,8%), Niemcy (4,0%) i Włochy (22,1%).
- W tym samym okresie spadek odnotowało dziewięć krajów, w tym: Wielka Brytania o 2,4%, Hiszpania o 2,8% oraz Holandia o 3,8%.

Rysunek 6.

Wartość i dynamika składki przypisanej brutto Działu II krajów Unii Europejskiej w latach 2012–2013



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

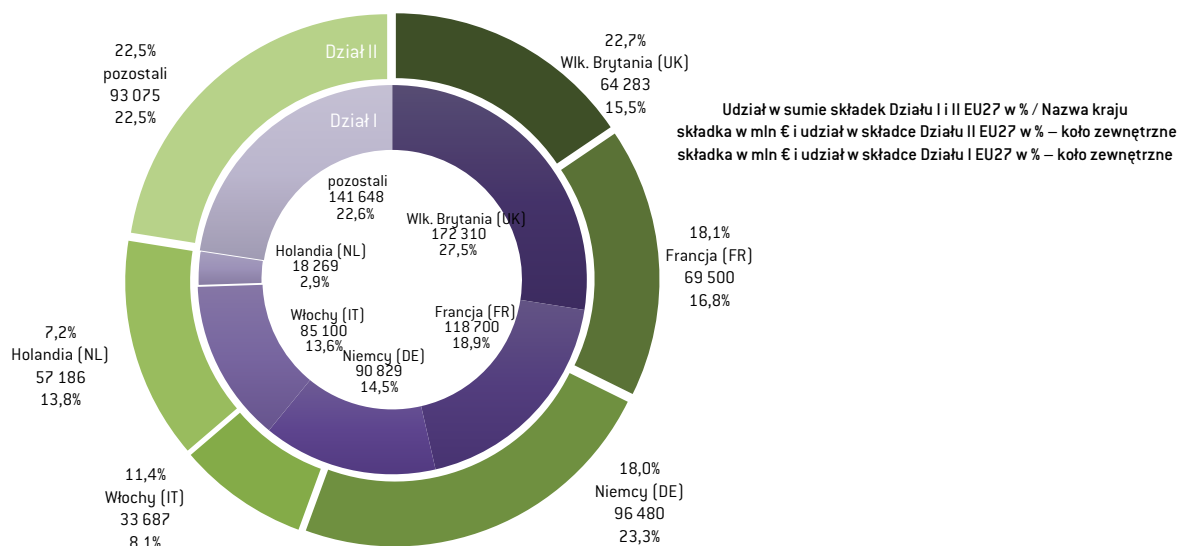
- Suma składek Działu II krajów Unii Europejskiej wynosiła w 2013 r. 414 mld EUR i zmalała o 0,3% względem roku 2012.
- Przyrost składek Działu II polskiego rynku ubezpieczeniowego w 2013 r., liczony w walucie lokalnej, wynosił zaledwie 1,3% względem roku poprzedniego.

- Polska ze składką 6,3 mld EUR w 2013 r. stanowiła 1,5% rynku unijnego i zajmowała 10. miejsce w rankingu krajów EU27. Nominalnie było to więcej niż w Szwecji, Finlandii czy Portugalii i niewiele mniej niż w Danii.

- W 2013 r. pośród dominujących krajów największy wzrost względem roku poprzedniego, liczony w walutach lokalnych, osiągnęły: Niemcy (2,4%), Francja (2,0%), Holandia (1,8%).
- W tym samym okresie Wielka Brytania odnotowała spadek składek Działu II aż o 4,4%. Spadały też składki we Włoszech i w Hiszpanii.

Rysunek 7.

Udział wiodących krajów Unii Europejskiej w składce przypisanej brutto w 2013 r.

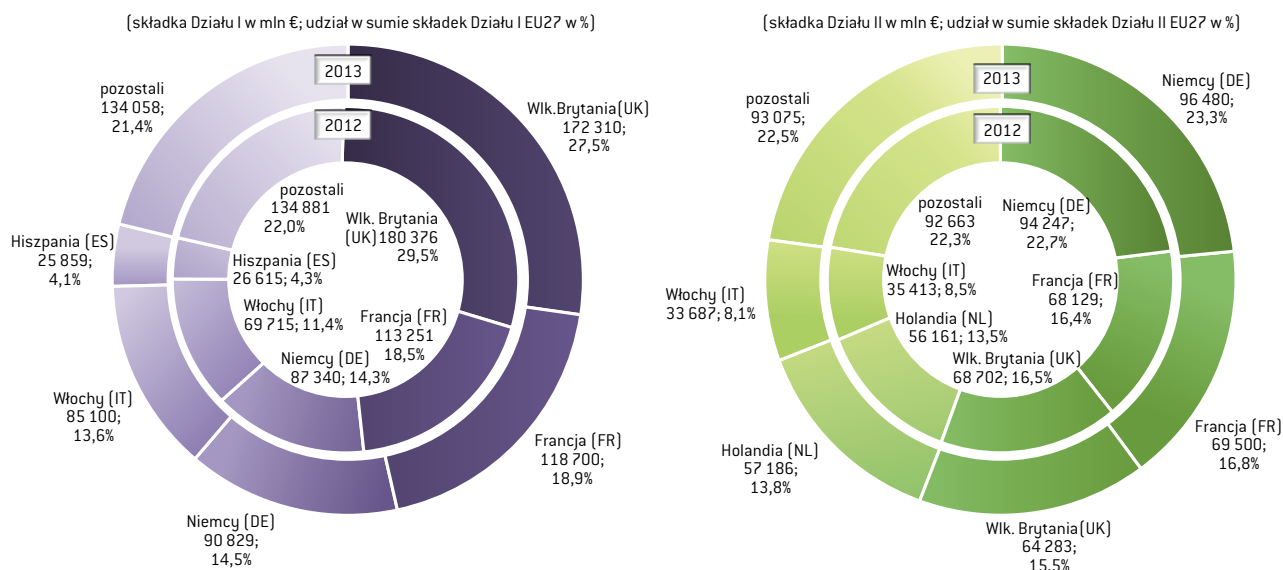


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

- Pięć państw zebrało łącznie 70,2% składek ogółem rynku ubezpieczeniowego Unii Europejskiej w 2013 r.
- Wielka Brytania miała 22,7%, a Francja 18,1% łącznej składki z obu działów ubezpieczeń w 2013 r.
- Na trzecim miejscu były Niemcy, posiadające 18,0% unijnego rynku ubezpieczeń w 2013 r.
- Trzy wymienione państwa miały łącznie blisko 58,8% całego rynku Unii Europejskiej.
- Na czwartym miejscu były Włochy z udziałem 11,4%.
- Holandia z uwagi na imponujący poziom składek z ubezpieczeń zdrowotnych uplasowała się na piątym miejscu w Unii z 7,2-procentowym udziałem w 2013 r.

Rysunek 8.

Pięć krajów Unii Europejskiej wiodących w składce przypisanej brutto Działu I i II w latach 2012–2013



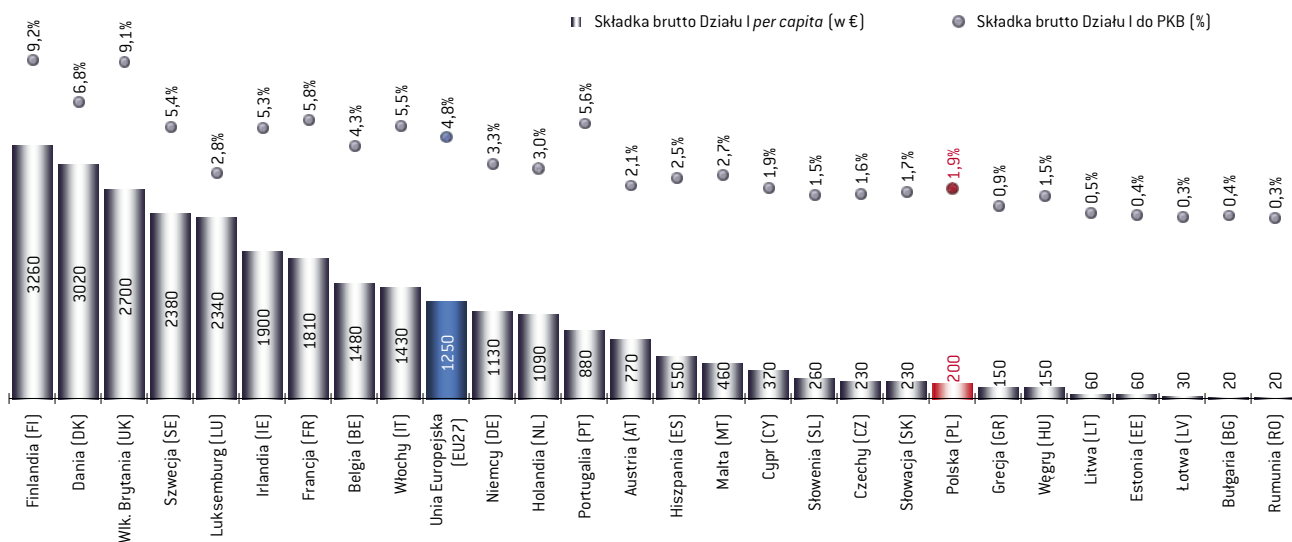
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

- Podobnie jak dla ogółu składek, Dział I unijnego rynku ubezpieczeniowego zdominowany był przez pięć państw posiadających łącznie 77,4% w 2013 r.
- Dwa czołowe miejsca zajmowały Wielka Brytania i Francja z udziałem odpowiednio: 27,5% oraz 18,9% w 2013 r. Składki w Wielkiej Brytanii zmalały, a we Francji wzrosły w 2013 r. w relacji do roku 2012.
- Dwa kolejne miejsca zajmowały Niemcy i Włochy z udziałem odpowiednio 14,5% i 13,6%.
- Na piątym miejscu była Hiszpania z udziałem 4,1%.

- W Dziale II dominującą pozycję miały Niemcy, stanowiące 23,3% unijnego rynku w 2013 r.
- Kolejne dwa kraje to Francja (16,8%) i Wielka Brytania (15,5%). Niewiele mniej, bo 13,8% unijnego rynku w Dziale II miała Holandia dzięki wysokiemu udziałowi składek zdrowotnych.
- Włochy z wkładem 8,1% dopełniały udział pięciu wymienionych państw do 77,5% składek Działu II.
- W strukturze składek Działu II państw Unii w 2013 r. 29% to ubezpieczenia komunikacyjne, 26% ubezpieczenia zdrowotne (z wyłączeniem wypadkowych), a 20% to ubezpieczenia rzeczowe.

Rysunek 9.

Gęstość i penetracja ubezpieczeń Działu I w krajach Unii Europejskiej w 2013 r.



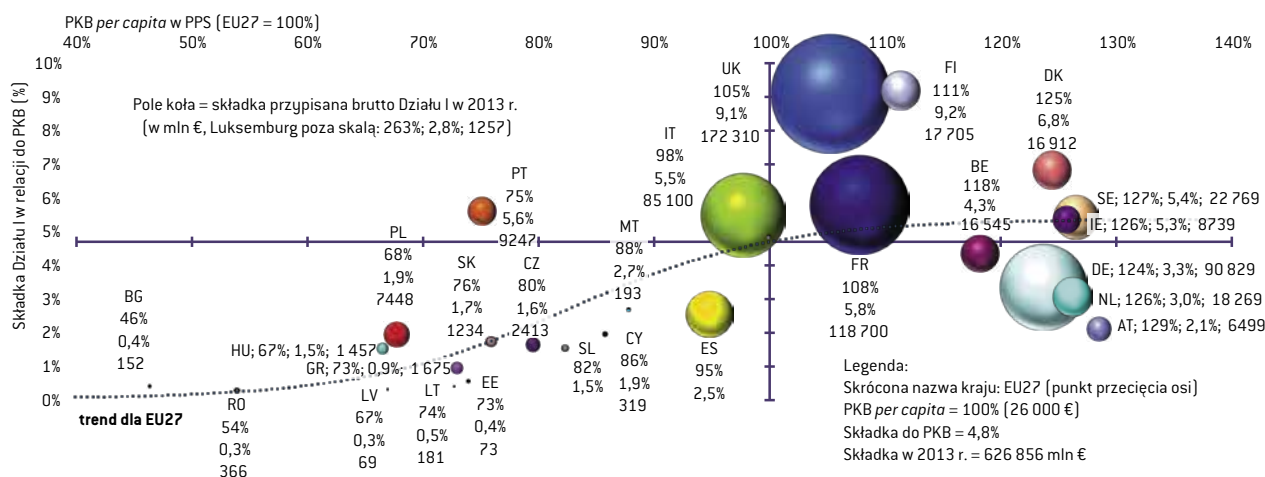
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe i Eurostat.

- Relacja składki przypisanej brutto ubezpieczeń Działu I do PKB dla Polski wynosiła w 2013 r. 1,9%. To był wynik lepszy od wyniku dotkniętej kryzysem Grecji i zbliżony do wyniku Hiszpanii, ale ponad dwukrotnie niższy niż średnia w krajach Unii Europejskiej.

- Składka przypisana brutto Działu I per capita w Polsce wynosiła 200 EUR w porównaniu z 1250 EUR dla wszystkich krajów Unii Europejskiej. To był wynik również lepszy od wyniku Grecji, ale ponad dwupięćkrotnie niższy niż w porównywalnej Hiszpanii.

Rysunek 10.

Zależność penetracji ubezpieczeń Działu I od PKB per capita w krajach Unii Europejskiej w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe i Eurostat.

- W 2013 r. średni PKB per capita dla EU27 wynosił około 26 tys. EUR = 26 tys. PPS (kurs wymiany PPS na EUR = 1). PKB per capita w Polsce, po przeliczeniu przez średni kurs EUR/PLN, wynosił 10,2 tys. EUR. PPP dla Polski wynosiło 1,73. Zatem polski PKB

per capita wynosił $10,2 \times 1,73 \approx 17,6$ tys. PPS. Jeśli przyjmiemy, że EU27=100%, to polski PKB per capita można przeliczyć jako iloraz $(17,6 \text{ tys. PPS}) \div (26,0 \text{ tys. PPS})$, co dawało Polsce 68% średniej EU27 [zgodnie z tabelą Eurostat i wykresem powyżej].

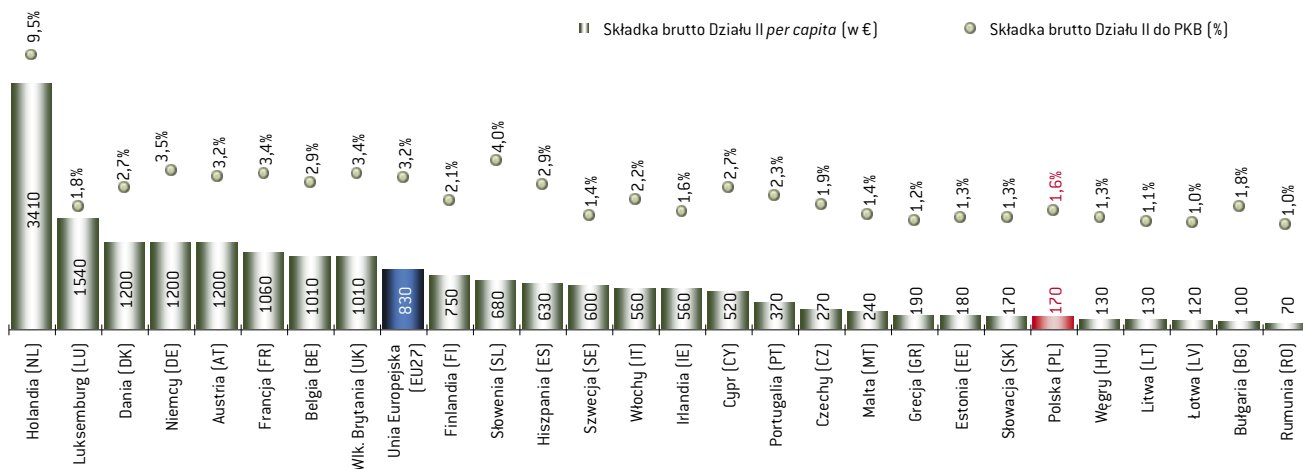
- Polska w 2013 r. odnotowała przypis składki brutto w Dziale I ponad 7,4 miliarda EUR, co stanowiło 1,2% całego przypisu EU27 wynoszącego 627 mld EUR.
- Relacja składki Działu I do PKB dla Polski wynosiła 1,9%, w porównaniu z 4,8% dla EU27, przy PKB *per capita* na poziomie 68% średniej dla EU27.
- W Polsce wskaźnik penetracji był najwyższy spośród nowych członków Unii i przewyższał poziom linii trendu wyliczonego

dla wszystkich krajów metodą regresji krzywą logistyczną. Był to jednak efekt utrzymującego się jeszcze na wysokim poziomie w 2013 r. przypisu z portfela produktów antybelkowych w grupie 1 w Polsce.

- Wyniki roku 2014, w którym penetracja Polski istotnie zmalała z racji spadku składek o 8,3% przy szacowanym wzroście PKB o 3,3%, spowoduje spadek pozycji Polski do poziomu Węgier i Czech.

Rysunek 11.

Gęstość i penetracja ubezpieczeń Działu II w krajach Unii Europejskiej w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe i Eurostat.

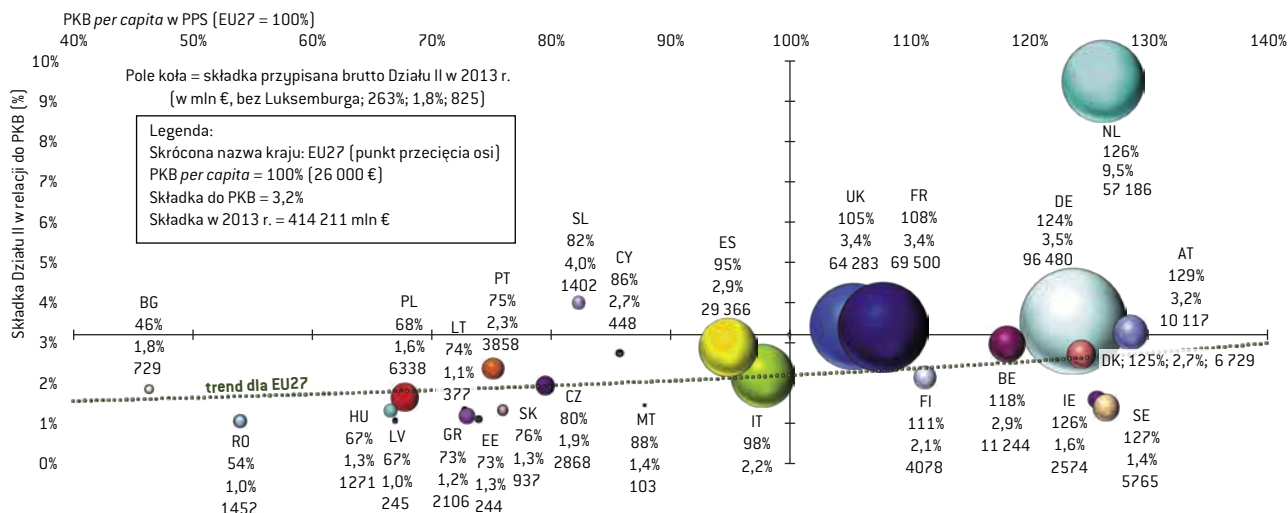
- Relacja składki przypisanej brutto ubezpieczeń Działu II do PKB dla Polski wynosiła w 2013 r. 1,6%. To był, podobnie jak w Dziale I, wynik lepszy od wyniku dotkniętej kryzysem Grecji, jednak dwukrotnie niższy niż średnia dla krajów Unii Europejskiej.
- W Polsce składka przypisana brutto Działu II *per capita* wyniosła 170 EUR w porównaniu z 830 EUR dla wszystkich krajów

Unii Europejskiej. To był również jeden z najniższych wyników krajów unijnych i niższy niż w Grecji, Estonii czy Słowacji.

- Wyjątkowo wysoki poziom składki *per capita* oraz penetracji w Holandii wynika z faktu wprowadzenia w tym kraju od 2006 r. obowiązkowych ubezpieczeń zdrowotnych.

Rysunek 12.

Zależność penetracji ubezpieczeń Działu II od PKB *per capita* w krajach Unii Europejskiej w 2013 r.

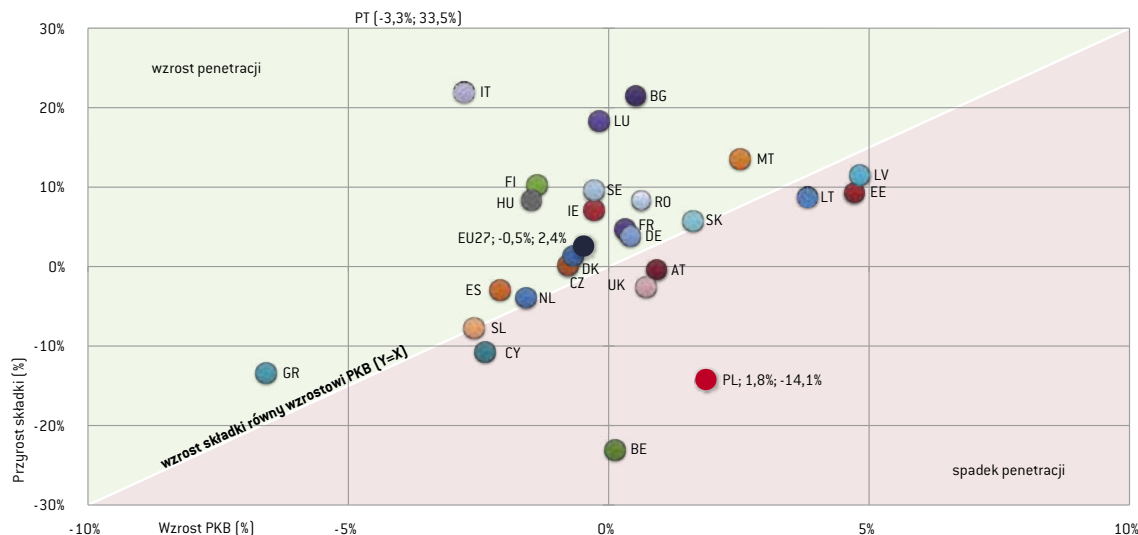


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe i Eurostat.

- Polska w 2013 r. odnotowała przypis składki brutto ponad 6,3 mld EUR, co stanowiło 1,5% całego przypisu EU27 wynoszącego 414 mld EUR.
- Relacja składki Działu II do PKB dla Polski wynosiła 1,6%, w porównaniu z 3,2% dla EU27, przy PKB *per capita* na poziomie 68% średniej dla EU27.
- Polska miała zatem penetrację zbliżoną do penetracji nowych członków Unii, ale nieco poniżej krzywej trendu wyliczonej dla wszystkich krajów metodą regresji. Krzywa ta w Dziale II ma charakter liniowy w przeciwieństwie do krzywej logistycznej (typu S) obserwowanej w Dziale I.
- Poziom linii trendu EU27 osiągnęły Czechy i zbliżyły się wartościowo do Portugalii, przewyższyły natomiast Grecję.
- Zważywszy, że Polska należy do najbardziej zmotoryzowanych krajów Europy oraz leży w niemal identycznej strefie klimatycznej jak Czechy, to należałoby się spodziewać dalszego wzrostu wartości składek z ubezpieczeń Działu II.
- Jednak wyniki roku 2014, w którym penetracja rynku w Polsce zmalała wobec spadku wartości składek Działu II o 1,3%, przy wzroście PKB o 3,3%, wskazują, że Polska pozostaje poniżej linii trendu.

Rysunek 13.

Zależność dynamiki składki Działu I od dynamiki PKB w krajach Unii Europejskiej w 2013 r.

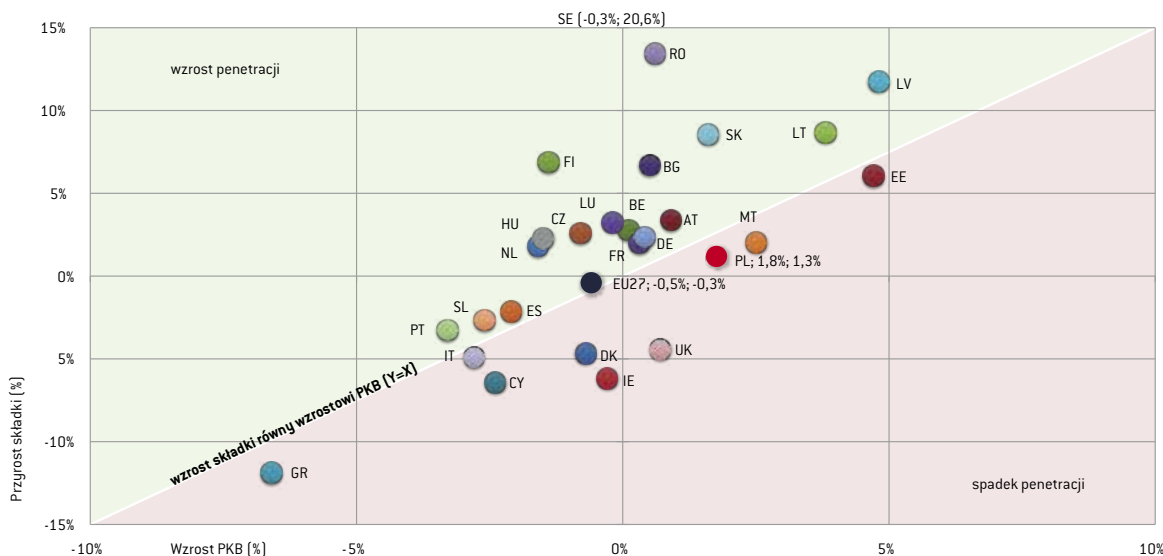


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe i Eurostat.

- W 2013 r. dynamika spadku składek Działu I w Polsce wynosiła 14,1% i była znacznie poniżej dynamiki wzrostu PKB wynoszącej 1,8%. Penetracja zatem spadła i był to wynik spadku ubezpieczeń inwestycyjnych w grupie 1. Był to też jeden z najgorszych wyników w Unii Europejskiej.
- W 2013 r. średni wzrost składek, liczony dla wszystkich krajów EU27, wynosił 2,4% wobec spadku PKB o 0,5%, co oznaczało nieznaczny wzrost penetracji.
- W Grecji składki Działu I spadły w mniejszym tempie niż PKB, a zatem penetracja wzrosła.
- Pośród dominujących krajów najwyższy wzrost penetracji odnotowały Włochy, gdzie składki Działu I wzrosły o 22,1% przy spadku PKB o 2,8%.
- W Wielkiej Brytanii, gdzie wzrost PKB w 2013 r. należał do najwyższych w EU27 – wynosił 0,7%, składki Działu I zmalały o 2,4% w tym samym okresie.
- Najwyższy spadek penetracji w 2013 r. notowano w Belgii i w Polsce.

Rysunek 14.

Zależność dynamiki składki Działu II od dynamiki PKB w krajach Unii Europejskiej w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe i Eurostat.

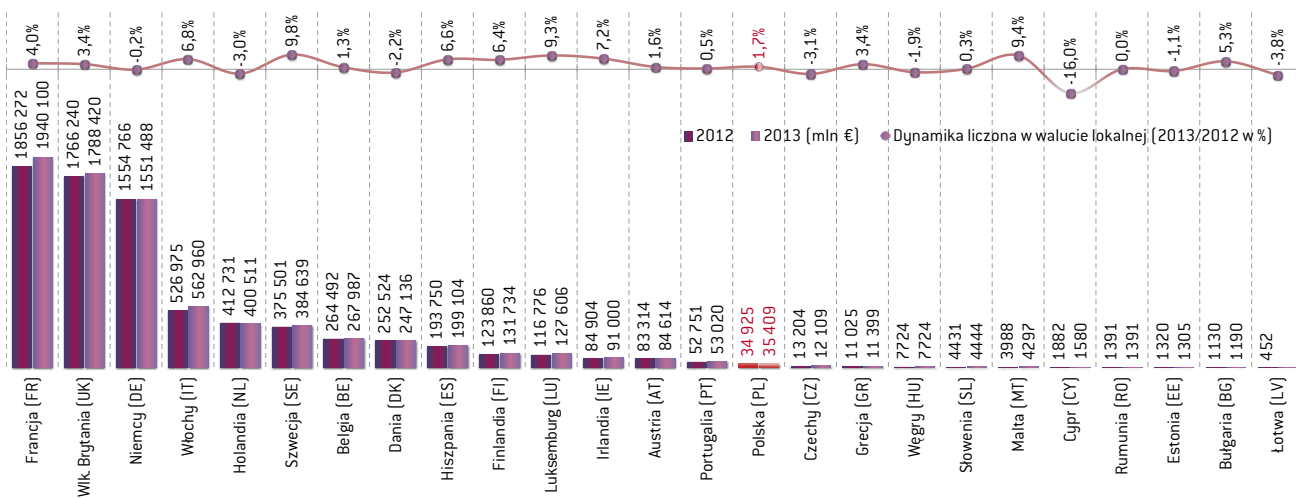
- W 2013 r. dynamika przyrostu składek Działu II w Polsce wynosiła 1,3% w relacji do 1,8% wzrostu PKB. Penetracja zatem zmalała, podobnie jak w roku 2014, podczas którego składki zmalały o 1,3% przy szacowanym wzroście PKB o 3,3%.
- W 2013 r. średnia obniżka składek, liczona dla wszystkich krajów EU27, wynosiła 0,3% wobec spadku PKB o 0,5%, co oznaczało spadek penetracji.

- Większość kluczowych krajów – z wyjątkiem Wielkiej Brytanii – odnotowała wzrost penetracji. Najwyższy wzrost zarejestrowały Niemcy i Francja przy dodatnim wzroście PKB, ale także Holandia, gdzie przy spadku PKB notowano wzrost składek, oraz Hiszpania, gdzie spadek składek był niższy niż spadek PKB.
- Największy spadek penetracji odnotowano w Irlandii oraz Wielkiej Brytanii, i to pomimo wzrostu PKB.

3.5. LOKATY KRAJÓW EU27 W LATACH 2012–2013

Rysunek 15.

Wartość i dynamika lokat branży ubezpieczeniowej w krajach Unii Europejskiej w latach 2012–2013



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

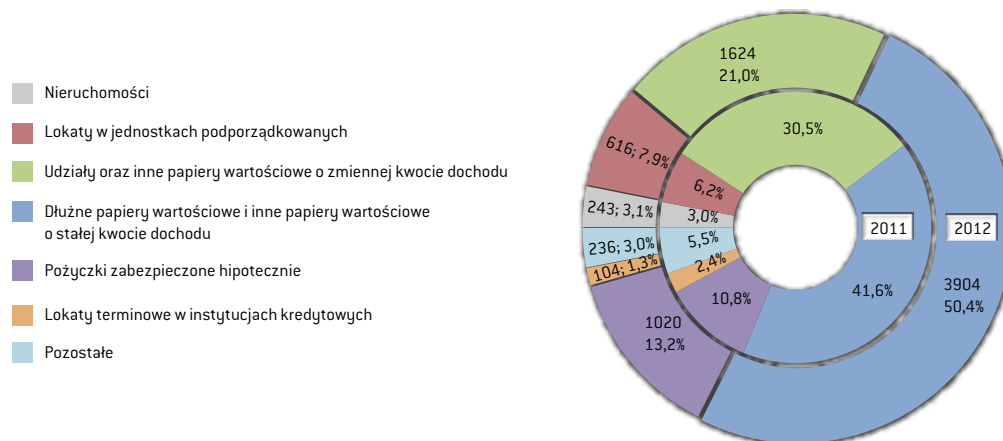
- Suma lokat w działalności ubezpieczeniowej krajów Unii Europejskiej wynosiła w 2013 r. 7912 mld EUR i wzrosła o 2,1% względem roku 2012.
- Polski rynek ubezpieczeniowy w 2013 r., liczony w walucie lokalnej, odnotował wzrost stanu lokat o 1,7% względem roku poprzedniego.
- Polska z lokatami 35,0 mld EUR w 2013 r. stanowiła 0,45% rynku unijnego i zajmowała 15. miejsce w rankingu krajów EU27.

Nominalnie było to więcej niż w Czechach, Grecji i na Węgrzech razem oraz o około 18 mld EUR mniej niż w Portugalii.

- W 2013 r. największy wzrost stanów lokat względem roku poprzedniego odnotowały: Francja (4,0%), Wielka Brytania (3,4%), Włochy (6,8%), Szwecja (9,8%) oraz Hiszpania i Finlandia (powyżej 6%).
- W tym samym okresie spadek wartości lokat o 0,2% odnotowały Niemcy oraz o 3,0% Holandia.

Rysunek 16.

Struktura przedmiotowa lokat w EU27 w latach 2011–2012 w % (ostatnie dostępne dane)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

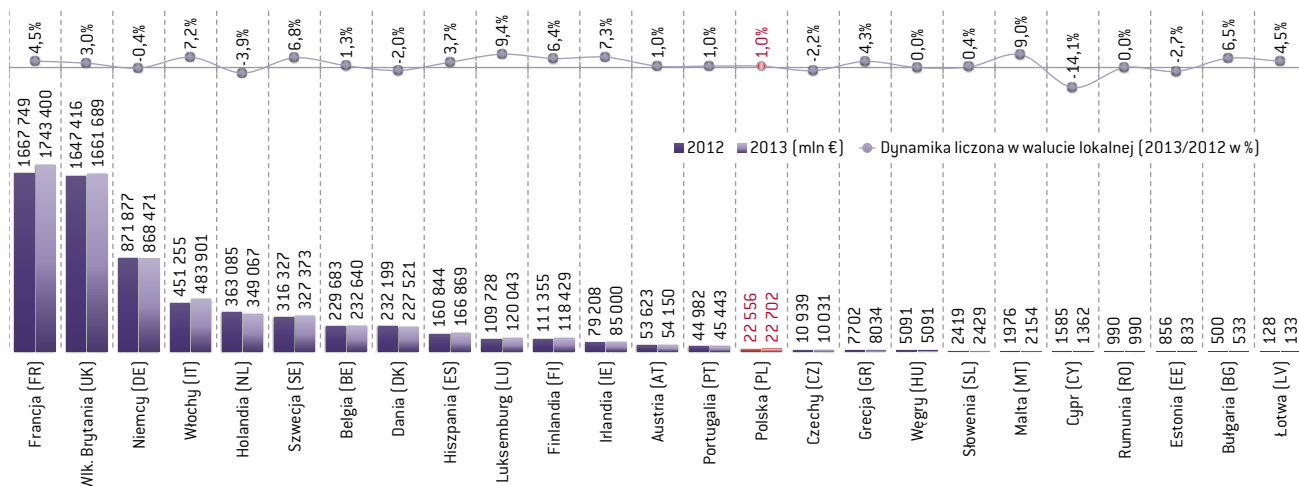
- Według ostatnich dostępnych danych za 2012 r. w strukturze lokat unijnej branży ubezpieczeniowej dominowały instrumenty finansowe o stałej (50,4%) oraz o zmiennej (21,0%) kwocie dochodu. Udział tej pierwszej kategorii wzrósł, a drugiej zmalał względem roku 2011.
- Trzecią pozycję w strukturze lokat (13,2% w 2012 r.) miały, praktycznie niewystępujące w Polsce, pożyczki zabezpieczo-

ne hipotecznie. Lokaty w jednostkach podporządkowanych stanowiły prawie 8%.

- Lokaty ubezpieczeniowe w relacji do łącznego PKB EU27 wynosiły w 2012 r. 59%. Pośród wiodących krajów najwyższą wartość relacji lokat do PKB odnotowano w Danii, Szwecji, Wielkiej Brytanii i Francji (~90%).
- W Polsce w 2014 r. lokaty stanowiły 9% PKB.

Rysunek 17.

Wartość i dynamika lokat Działu I w krajach Unii Europejskiej w latach 2012–2013



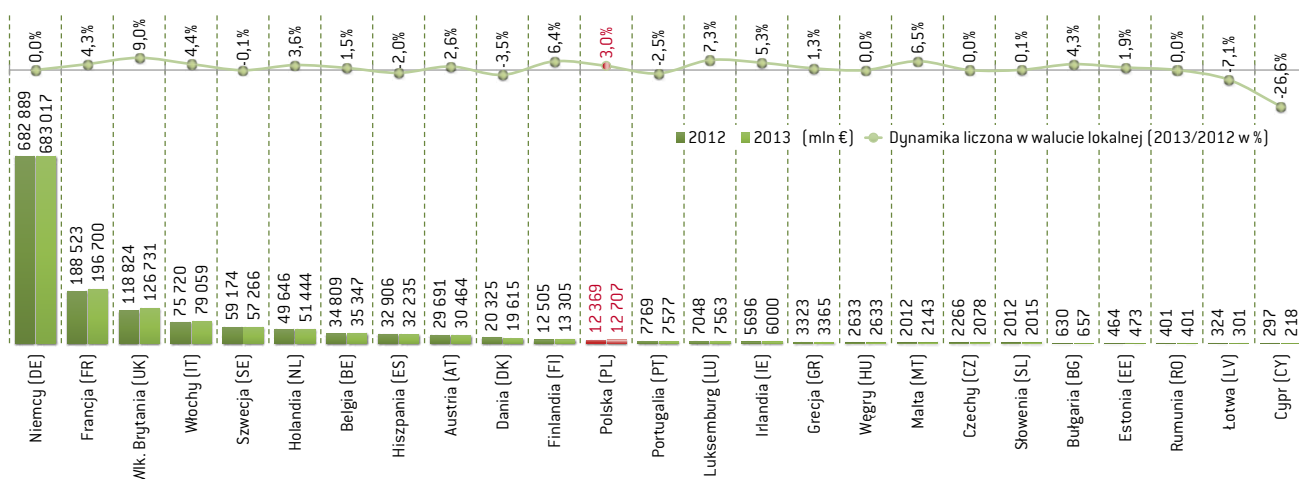
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

- Suma lokat Działu I krajów Unii Europejskiej wynosiła w 2013 r. 6538 mld EUR i wzrosła o 2,3% względem roku 2012.
- Lokaty Działu I polskiego rynku ubezpieczeniowego w 2013 r. odnotowały wzrost, liczony w walucie lokalnej, wynoszący 1,0% względem roku poprzedniego.
- Polska z lokatami 22,7 mld EUR w 2013 r. stanowiła 0,35% rynku unijnego i zajmowała 15. miejsce w EU27. Nominalnie było to dwa razy mniej niż w Portugalii.

- Spośród dominujących krajów w 2013 r. wzrost stanów lokat względem roku poprzedniego odnotowano we Francji (4,5%), Wielkiej Brytanii (3,0%), we Włoszech (7,2%) i Szwecji (6,8%).
- W tym samym okresie Niemcy odnotowały spadek wartości stanu lokat o 0,4%, a Holandia o 3,9%.

Rysunek 18.

Wartość i dynamika lokat Działu II w krajach Unii Europejskiej w latach 2012–2013



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Insurance Europe.

- Suma lokat Działu II krajów Unii Europejskiej wynosiła w 2013 r. 1373 mld EUR i wzrosła o 1,6% względem roku 2012.
- Dział II polskiego rynku ubezpieczeniowego w 2013 r. odnotował wzrost stanu lokat o 3,0% względem roku poprzedniego, licząc w walucie lokalnej.

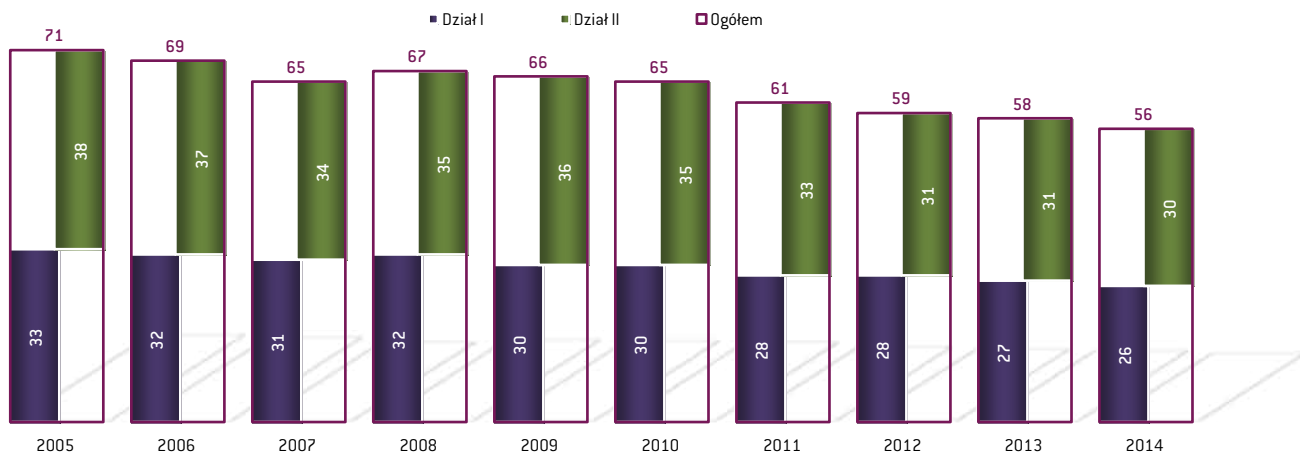
- Polska z lokatami 12,7 mld EUR w 2013 r. stanowiła 0,9% rynku unijnego i zajmowała 12. miejsce w rankingu krajów EU27. Nominalnie było to więcej niż w Irlandii czy Portugalii, nieco tylko mniej niż w Finlandii oraz prawie dwa razy mniej niż w Danii.

- Spośród dominujących krajów w 2013 r. wzrost stanów lokat względem roku poprzedniego odnotowano we Francji (4,3%), Wielkiej Brytanii (9,0%), we Włoszech (4,4%) i Holandii (3,6%).
- W tym samym okresie w Niemczech wartość stanu lokat praktycznie się nie zmieniła, a Szwecja i Hiszpania odnotowały spadek wartości stanu lokat odpowiednio o: 0,1% i 2,0%.

3.6. RYNEK UBEZPIECZEŃ W POLSCE W OSTATNICH DZIESIĘCIU LATACH

Rysunek 19.

Liczba objętych raportem zakładów ubezpieczeń w Polsce w latach 2005–2014

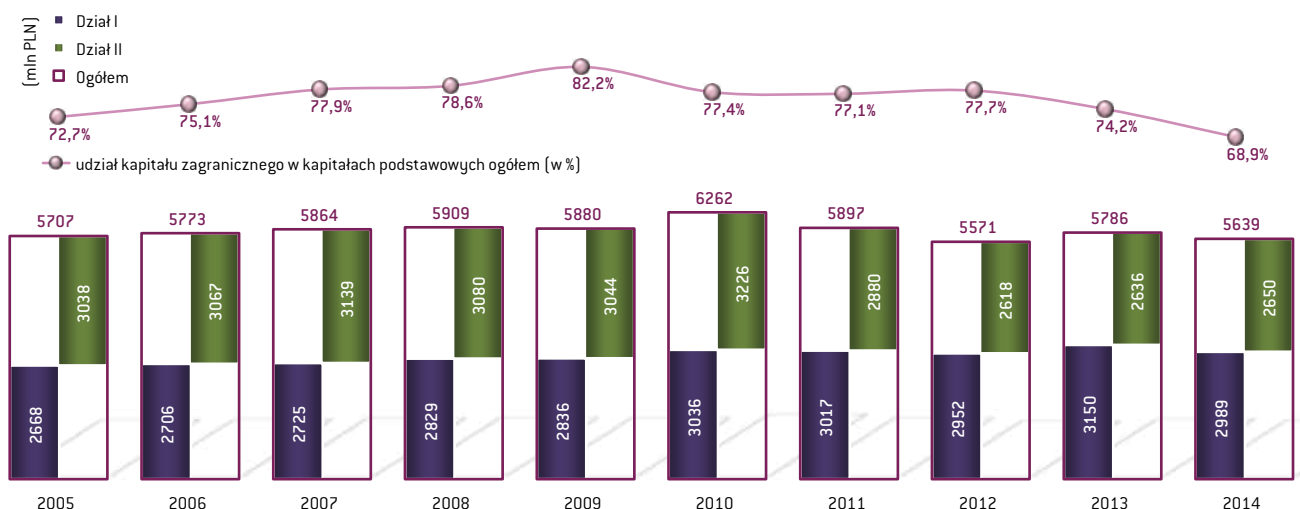


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Liczba zakładów ubezpieczeniowych objętych statystyką PIU zmalała z 71 w 2005 r. do 56 w 2014 r. W tym samym czasie liczba zakładów Działu II zmalała z 38 do 30. W Dziale I z 33 w 2005 r. pozostało 26 zakładów na koniec 2014 r.
- W Dziale I liczba raportujących zakładów na koniec 2014 r. zmalała o jeden. W dniu 30 września 2014 r. sfinalizowano połączenie spółek TUŃ Compensa S.A. i TUŃ Benefia pod marką pierwszego z wymienionych zakładów.
- W 2014 r. liczba zakładów w Dziale II zmalała również o jeden. Ostatniego dnia października 2014 r. MTU zostało włączone w strukturę STU Ergo Hestia.

Rysunek 20.

Wartość kapitałów podstawowych zakładów w Polsce oraz udział kapitału zagranicznego w latach 2005–2014



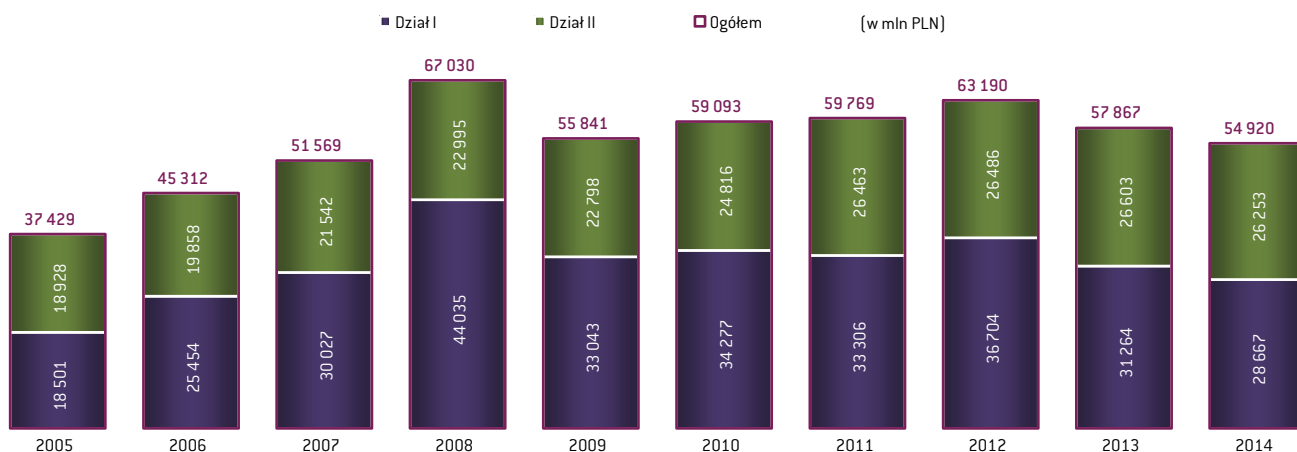
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Po spadku udziału kapitału zagranicznego w kapitałach zakładów ubezpieczeniowych z 82,2% w roku 2009 do 77,4% w roku 2010, spowodowanym wycofaniem inwestora zagranicznego z PZU, nastąpiła trzyletnia stabilizacja.

- W kolejnych latach postępuje konsolidacja branży. W roku 2013 udział inwestorów zagranicznych w sumie kapitałów podstawowych obu działów ubezpieczeń wyniósł 74,2%, a w 2014 r. już tylko 68,9%, co było efektem przejęcia Nordei przez PKO i Benefii przez Compensę.
- Wartość kapitałów podstawowych w Dziale II nieznacznie wzrosła do poziomu 2,65 miliarda PLN.
- Wzrost wartości kapitałów podstawowych w Dziale I z 2,8 miliarda PLN w roku 2012 do 3,2 miliarda w roku 2013 był wynikiem podniesienia kapitału w grupie tworzonej przez Talanx International, a spadek w 2014 r. poniżej 3 mld PLN to efekt konsolidacji grupy VIg.

Rysunek 21.

Składka przypisana brutto w Polsce w latach 2005–2014 w cenach roku 2014

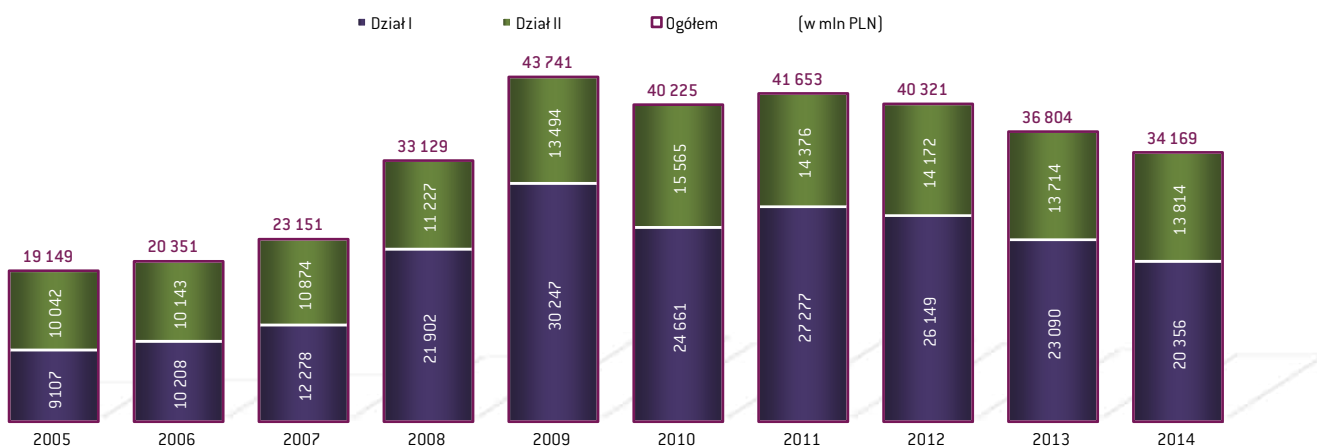


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Maksymalną, realną wartość składki przypisanej brutto w kwocie ponad 67 mld PLN odnotowano w 2008 r. Wynik ten polski rynek ubezpieczeniowy osiągnął za sprawą nadzwyczajnego wzrostu składek Działu I do 44 mld PLN w wyniku sprzedaży grupowych ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym, głównie w segmencie bancassurance.
- CAGR (2005–2009), czyli średnioroczna stopa wzrostu realnej wartości składek w latach 2005–2009 wynosiła 11% ogółem, 16% w Dziale I oraz 5% w Dziale II.
- CAGR (2005–2014), który do pewnego stopnia eliminuje wyjątkowe poziomy składek z lat 2008–2013, wyniósł: 4,4% ogółem, 5,0% dla Działu I oraz 3,7% dla Działu II.
- Po istotnym spadku składek w 2013 r. o 5,3 mld PLN względem roku 2012 nastąpił ich ponowny spadek w roku 2014 o kolejne 2,9 mld PLN. Owe spadki spowodowane były redukcją sprzedaży polis inwestycyjnych w grupie 1 ubezpieczeń na życie w dwóch ostatnich latach.

Rysunek 22.

Odszkodowania i świadczenia w Polsce w latach 2005–2014 w cenach roku 2014

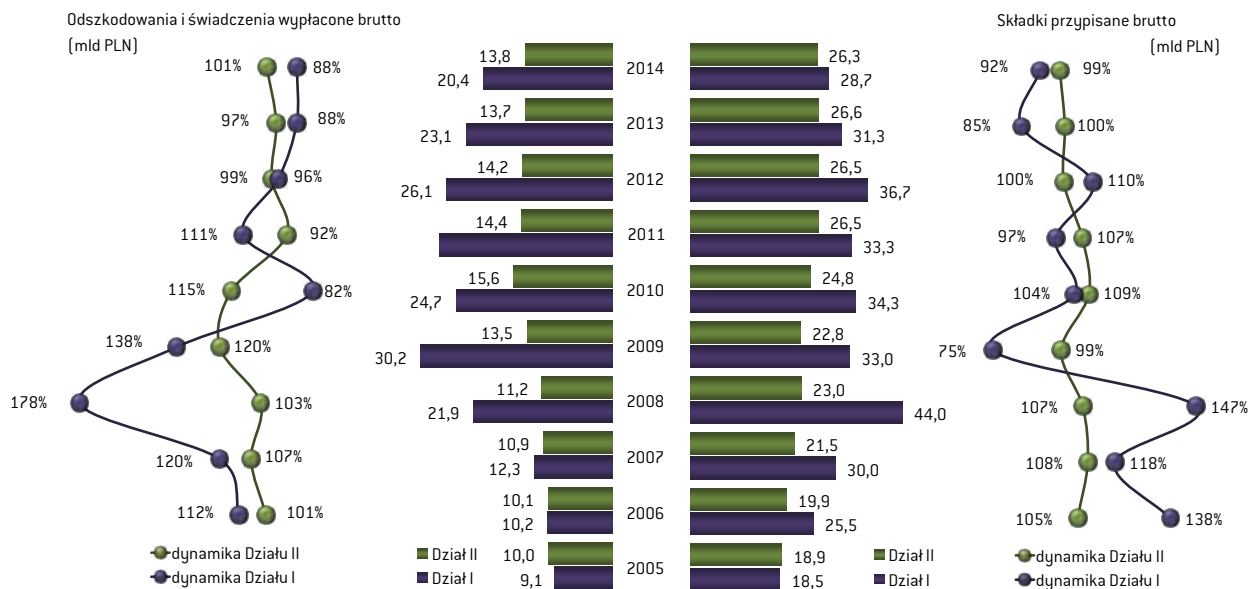


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Maksymalną, realną wartość odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto w kwocie ponad 43,7 mld PLN odnotowano w 2009 r. za sprawą wypłat świadczeń w Dziale I w kwocie ponad 30 mld PLN.
- Wynik ten, podobnie jak dla składek, należy traktować jako wyjątkowy i związany z wypłatą świadczeń o charakterze lokacyjnym z grupy 1 Działu I.
- CAGR (2005–2014) wyniósł: 6,6% ogółem, 9,3% dla Działu I oraz 3,6% dla Działu II.
- Odszkodowania i świadczenia wypłacone w Dziale II po, wyjątkowych zimach i powodziach w latach 2009–2010, osiągnęły w 2010 r. rekordowy poziom ponad 15,6 mld PLN. W kolejnych latach malały o około 3% średniorocznie, by osiągnąć poziom 13,7 mld PLN w roku 2013 i o zaledwie sto milionów PLN więcej w 2014 r.

Rysunek 23.

Dynamika odszkodowań a dynamika składek w Polsce w latach 2005–2014 w ujęciu realnym



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

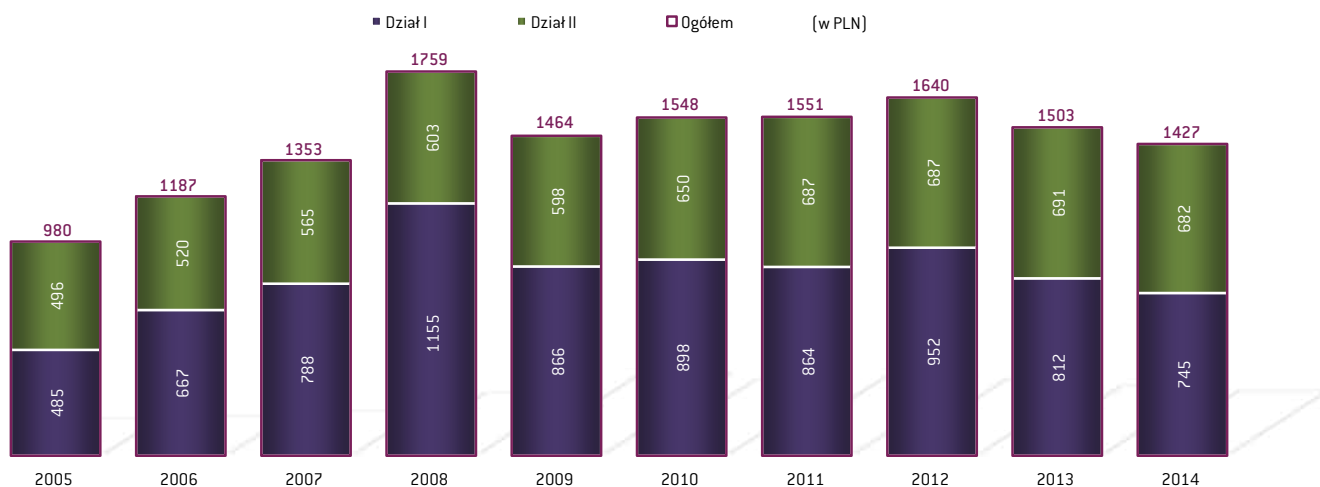
- W ubezpieczeniach Działu I do roku 2007 składki rosły z dynamiką większą niż odszkodowania.
- Począwszy od roku 2008 dynamiki składek i odszkodowań Działu I przesunięte są o roczny cykl wywołany wysokim przyrostem obu kategorii w roku 2008. W 2008 r. rosły zarówno składki, jak i odszkodowania. W roku 2009 składki gwałtownie zmalały przy dalszym wzroście odszkodowań. W 2010 r. malała wartość polisolokat, ale rosła wartość ubezpieczeń grupy 3. W roku 2011 nastąpił spadek realnej wartości składek, przy jed-

noczesnym wzroście realnej wartości wypłaconych odszkodowań i świadczeń. W 2012 r. sytuacja była odwrotna. Natomiast lata 2013–2014 charakteryzowały się spadkiem zarówno odszkodowań, jak i składek, które powinny się ustabilizować na tych poziomach po zmianach podatkowych.

- W Dziale II składki po wzroście w latach 2010–2011 pozostały bez zmian w latach 2012–2014. Spadek odszkodowań w latach 2010–2013 z 15,6 do 13,7 mld PLN zastąpił ich niewielki wzrost w 2014 r.

Rysunek 24.

Składka przypisana brutto na jednego mieszkańca w Polsce w ujęciu realnym w latach 2005–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Populacja Polski w okresie ostatnich dziesięciu lat to około 38,5 mln obywateli. Dlatego dynamika zmian składek przypisanych brutto *per capita* odzwierciedla trend ich wartości realnych.
- W rekordowym 2008 r. wartość łącznej składki *per capita* wynosiła 1759 PLN, co odpowiadało 500 EUR po najwyższym w historii kursie PLN/EUR = 3,51. W 2014 r. wartość łącznej

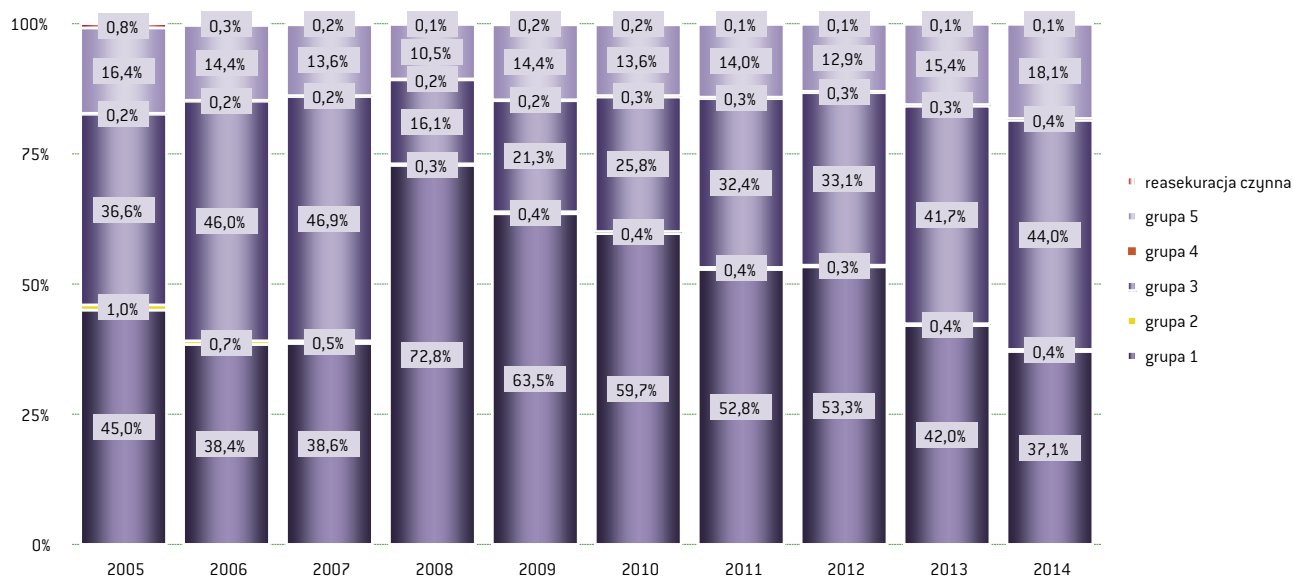
składki *per capita* wynosiła 1427 PLN (341 EUR dla PLN/EUR = 4,18), o 5,1% mniej niż w 2013 r.

- Wartość składki *per capita* w Dziale I wynosiła w 2014 r. 745 PLN (178 EUR) i była niższa o 8,3% względem roku poprzedniego, ale o 54% wyższa niż dziesięć lat temu.

- Wartość składki *per capita* w Dziale II wynosiła w 2014 r. 682 PLN (163 EUR) i była nieco niższa niż w latach 2011–2013, ale o 38% wyższa niż dziesięć lat temu.

Rysunek 25.

Zmiana struktury składki przypisanej brutto Działu I w Polsce w latach 2005–2014 w ujęciu realnym (w %)



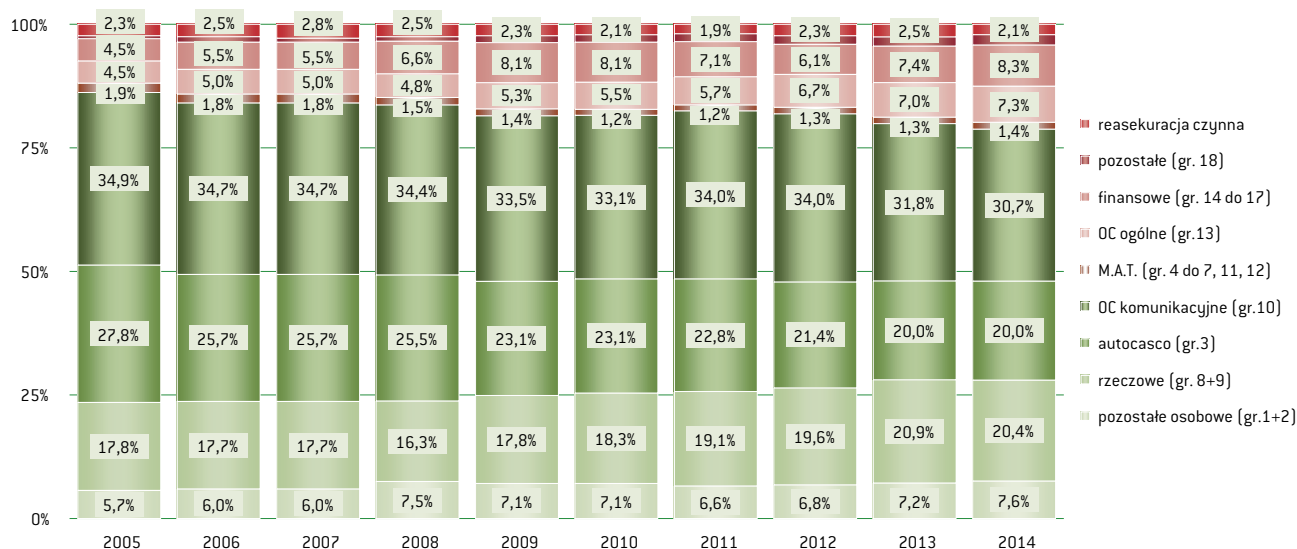
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- W strukturze ubezpieczeń Działu I dominowały grupy 1 i 3, które łącznie stanowiły ponad 80% składki przypisanej brutto począwszy od 2005 r.
- Do roku 2007 wzrastał udział składek z grupy 3 w związku z ich szybkim rozwojem w rezultacie rosnącej podaży oraz wzrostu indeksów giełdowych. Jednak w roku 2008 w efekcie kryzysu finansowego nastąpił gwałtowny przepływ składek

- z grupy 3 do 1, w której ujmowane były tzw. polisolokaty, i która stanowiła wówczas aż 73% sumy składek Działu I.
- Począwszy od roku 2009 kierunek zmian jest odwrotny. Zyskuje grupa 3, która w 2014 r. stanowiła 44,0% składki. Udział grupy 1 spadł w 2014 r. do poziomu 37,1%. Struktura składek przypisanych brutto Działu I powróciła więc do stanu z lat 2006–2007.

Rysunek 26.

Zmiana struktury składki przypisanej brutto Działu II w Polsce w latach 2005–2014 w ujęciu realnym (w %)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- W strukturze ubezpieczeń Działu II nie było tak istotnych zmian spowodowanych kryzysem, jak w Dziale I. W 2014 r. dominowały ubezpieczenia komunikacyjne: OC 30,7% oraz AC 20,0%. Drugą w kolejności grupą ubezpieczeń były ubezpieczenia rzeczowe (grupy 8+9) – 20,4% w 2014 r.

- Łączny udział tych trzech rodzajów ubezpieczeń stanowił nieco ponad 71% składki przypisanej brutto Działu II w 2014 r. Zmalał on jednak w dziesięcioletnim okresie z 80,5% w 2005 r. do 71,2% w 2014 r., tj. o 9,3 p.p.

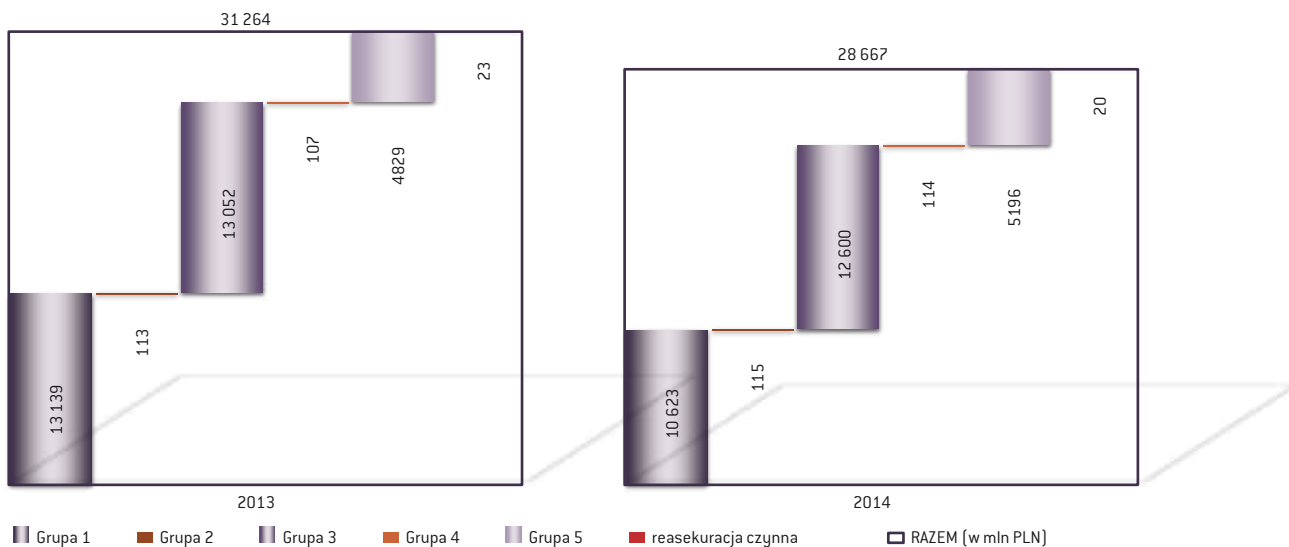
- W tym samym czasie wzrastał udział grupy 13 z 4,5% do 7,3% w 2014 r., ubezpieczeń finansowych (grupy 14–17) z 4,5% do 8,3% w 2014 r. oraz pozostałych ubezpieczeń osobowych (grupy 1+2) z 5,7% do 7,6% w 2014 r.

- Udział ubezpieczeń finansowych i pozostałych osobowych zyskuje głównie w kanale bancassurance, na co wskazuje „Raport PIU – Polski Rynek Bancassurance po 4 kw. 2014 r.”.

3.7. RYNEK UBEZPIECZEŃ W POLSCE W LATACH 2013–2014

Rysunek 27.

Składki przypisane brutto Działu I w Polsce w latach 2013–2014 według grup ubezpieczeń (w mln PLN)

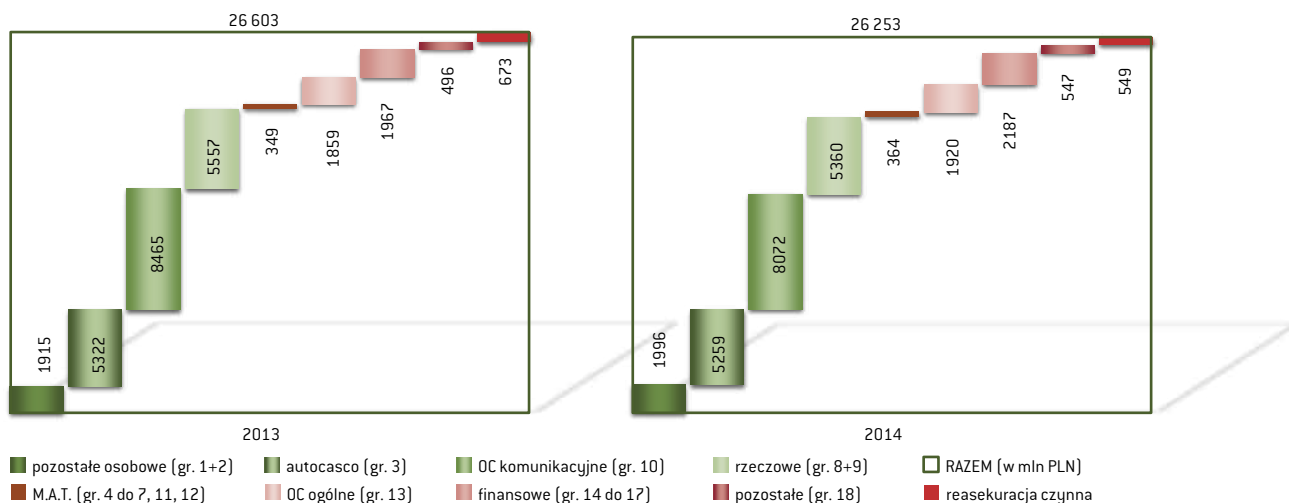


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Łączna liczba czynnych polis w Dziale I wynosiła na koniec 2014 r. 10,6 mln sztuk, tj. 106% stanu sprzed roku. Liczba polis w grupie 1 wzrosła o 4%, a w grupie 3 o 6% i wynosiła odpowiednio 7,3 i 2,9 mln sztuk. Najwięcej, bo o 21%, wzrosła liczba polis w grupie 5.
- W 2014 r. składki przypisane brutto w Dziale I wynosiły 28,7 mld PLN, tj. o 8,3% mniej niż rok wcześniej.
- W 2014 r. składki w grupie 3 zmalały o 3% względem 2013 r. W tym samym okresie składki przypisane brutto w grupie 1 zmalały aż o 19%, a w grupie 5 wzrosły o 8%.
- Udział składek grup 1 i 3 w składce ogółem w 2014 r. w stosunku do 2013 r. obniżył się o 2,8 p.p.

Rysunek 28.

Składki przypisane brutto Działu II w Polsce w latach 2013–2014 według grup ubezpieczeń (w mln PLN)



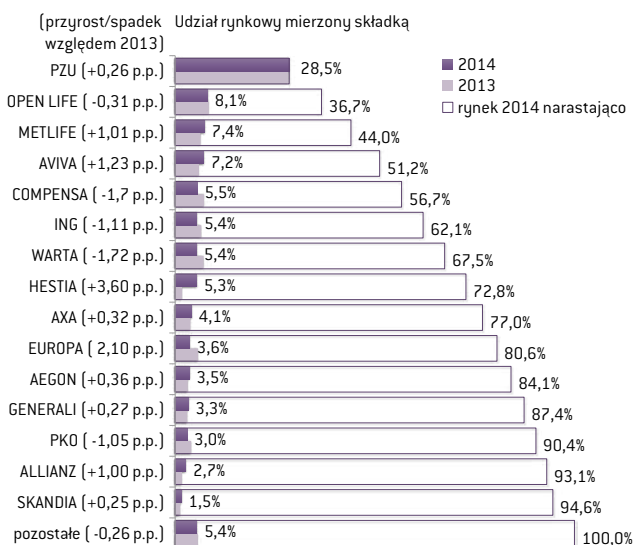
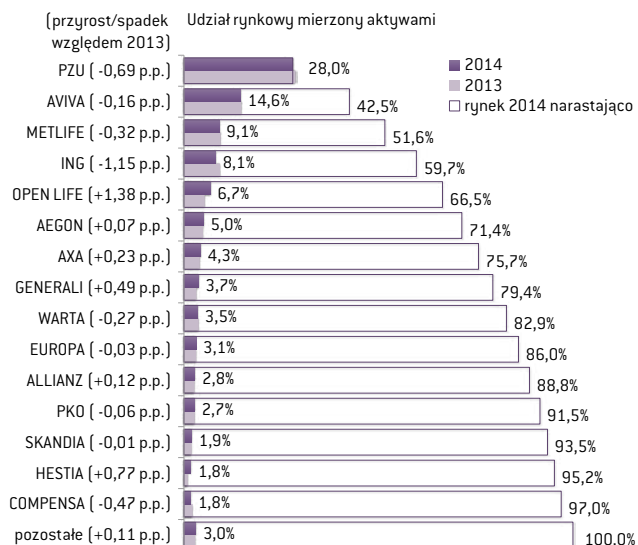
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Łączna liczba czynnych polis w Dziale II wynosiła na koniec 2014 r. 50,0 mln sztuk, tj. 105% stanu sprzed roku. Liczba czynnych polis w grupie 3 (AC) i 10 (OC) wzrosła w tym samym okresie o 1,5%. W grupach 8 i 9 liczonych łącznie wzrost liczby polis wynosił 7%.
- Łączny udział składek ubezpieczeń komunikacyjnych oraz ubezpieczeń rzeczowych w sumie składek Działu II wynosił w 2014 r. 71,2%, tj. o 1,5 p.p. mniej niż w 2013 r.

- Składki przypisane brutto z ogółu działalności w Dziale II wyniosły w 2014 r. 26,3 mld PLN, tj. o 1,3% mniej niż rok wcześniej.
- W 2014 r. składki przypisane brutto w ubezpieczeniach komunikacyjnych łącznie spadły o 3,3% w relacji do 2013 r. – za sprawą spadku składek o 1,2% w grupie AC oraz o 4,6% w grupie OC. W tym samym okresie najszybciej, bo o 11,2%, wzrosły składki ubezpieczeń finansowych. Suma składek w grupach 8 i 9 zmalała o 3,5%, a pozostałych osobowych wzrosła o 4,2%.

Rysunek 29.

Udziały rynkowe zakładów Działu I w Polsce w 2014 r. oraz ich zmiana względem roku 2013



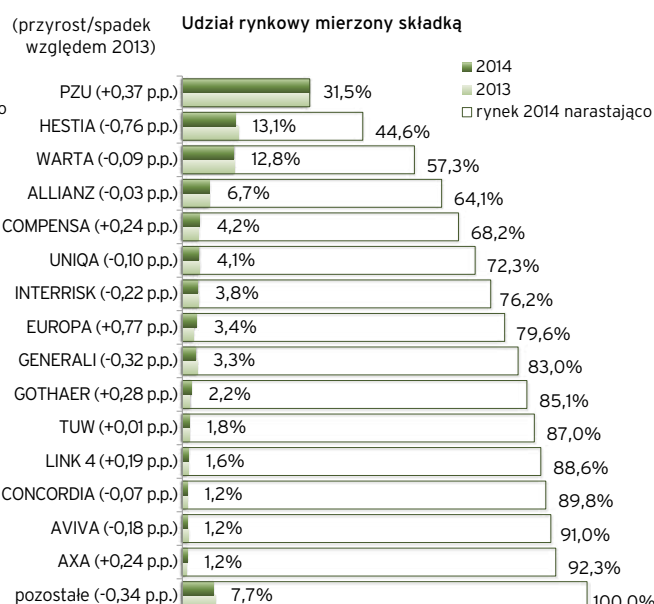
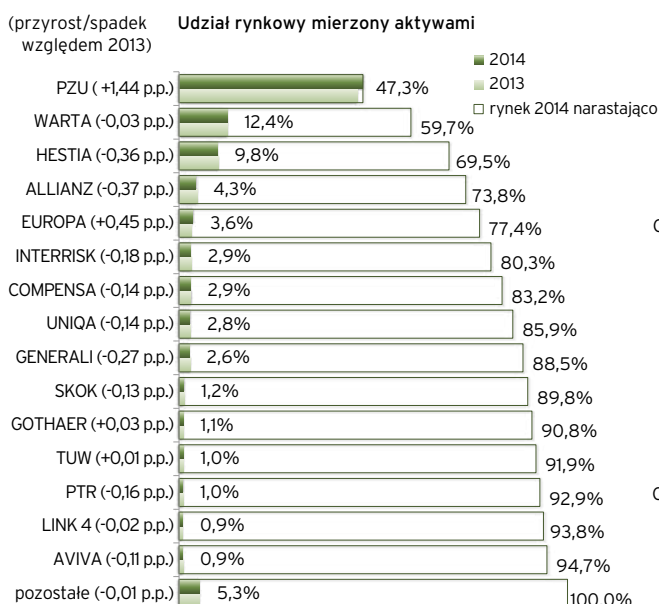
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Łączna wartość aktywów zakładów Działu I objętych raportem wynosiła w 2014 r. 105 499 mln PLN w porównaniu z 101 287 mln PLN w roku 2013.
- Lider Działu I – PZU Życie – miał w 2014 r. 28,0% rynku mierzonego aktywami, tj. o 0,7 p.p. mniej niż przed rokiem.
- Aktywa trzech największych zakładów stanowiły w 2014 r. 51,6% rynku, a pierwszych pięciu – 66,5%.

- Łączna składka zakładów Działu I objętych raportem wynosiła w 2014 r. 28 667 mln PLN w porównaniu z 31 264 mln PLN w roku 2013.
- Lider Działu I – PZU Życie – miał w 2014 r. 28,5% rynku mierzonego składką, tj. o 0,3 p.p. więcej niż przed rokiem.
- Składki trzech największych zakładów stanowiły 44,0% rynku, a pierwszych pięciu – 56,7%.

Rysunek 30.

Udziały rynkowe zakładów Działu II w Polsce w 2014 r. oraz ich zmiana względem roku 2013



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Łączna wartość aktywów zakładów Działu II objętych raportem wynosiła w 2014 r. 73 109 mln PLN w porównaniu z 65 670 mln PLN w roku 2013.

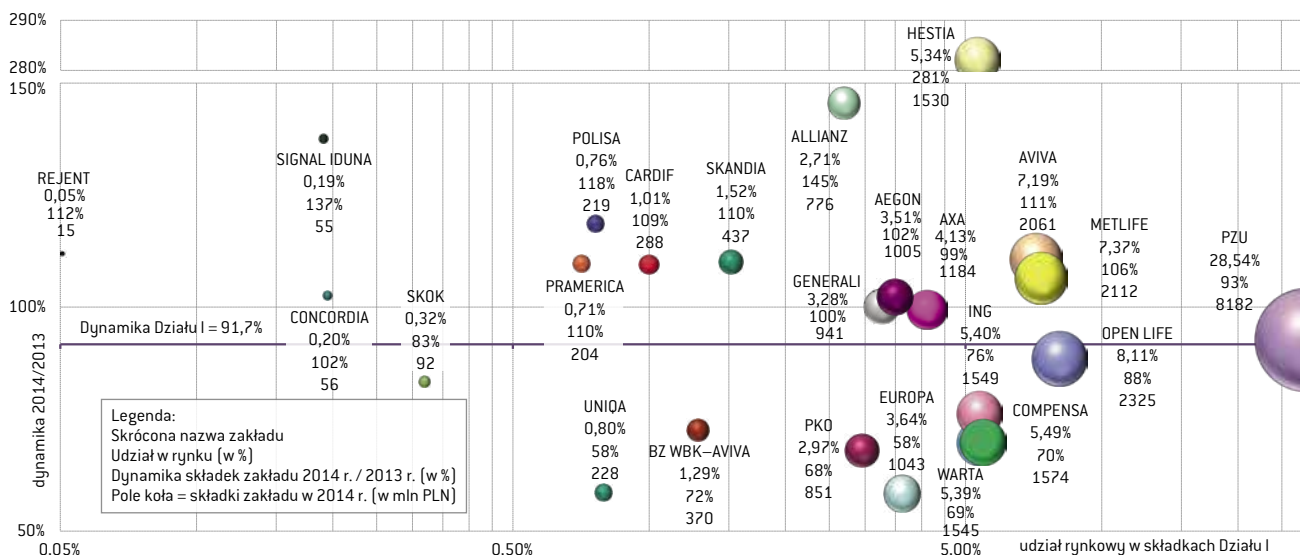
- PZU miał w 2014 r. 47,3% rynku mierzonego aktywami, tj. o 1,4 p.p. więcej niż w 2013 r.

3. ANALIZA RYNKU UBEZPIECZEŃ

- Aktywa trzech największych zakładów stanowiły w 2014 r. 69,5% rynku, a pierwszych pięciu – 77,4%.
- Łączna składka zakładów objętych raportem wynosiła w 2014 r. 26 253 mln PLN w porównaniu z 26 603 mln PLN w roku 2013.
- Lider Działu II – PZU – miał w 2014 r. 31,5% rynku mierzonego składką, tj. o 0,4 p.p. więcej niż w 2013 r.
- Składki trzech największych zakładów stanowiły 57,3% rynku, a pierwszych pięciu – 68,2%.

Rysunek 31.

Udział rynkowy, wartość i dynamika składek przypisanych brutto zakładów Działu I w Polsce w 2014 r.

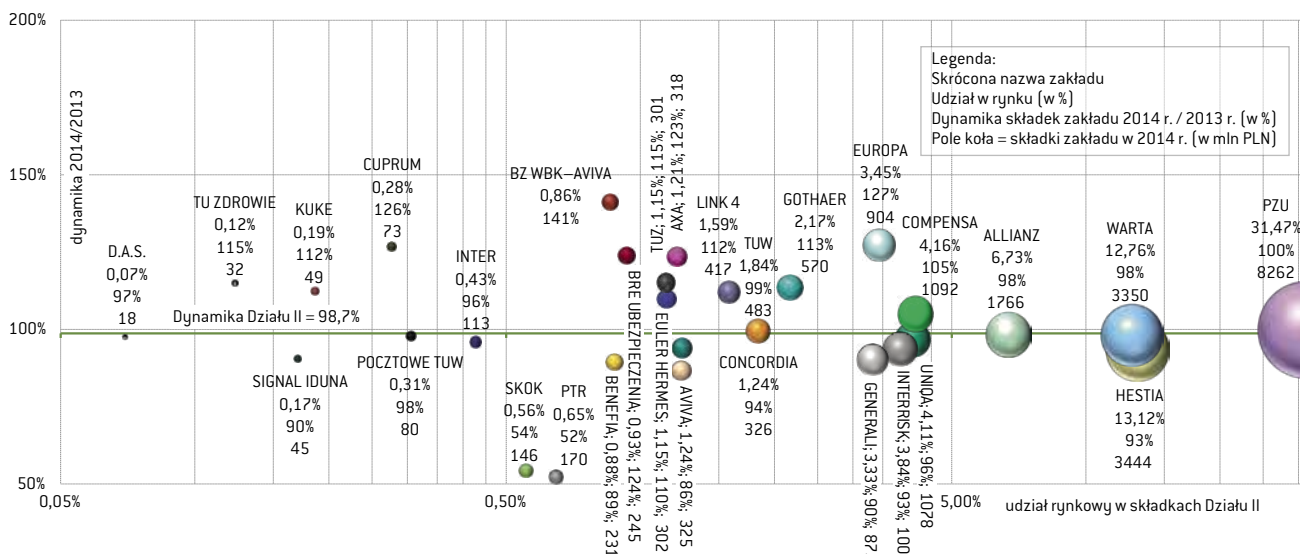


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Dynamika przyrostu składek przypisanych brutto w 2014 r. w relacji do roku poprzedniego wynosiła 91,7%. Na ten wynik wpływ miały głównie zakłady, które ograniczyły sprzedaż polis lokat, oraz te, które rozwijały sprzedaż ubezpieczeń z funduszem kapitałowym.
- Lider – PZU Życie – miał dynamikę 92,5%, tj. 0,8 p.p. powyżej rynku, co spowodowało wzrost jego udziału w rynku do 28,5% w 2014 r. Ponad 44,3% rynku i blisko 12,7 mld PLN składki zebrało 7 kolejnych zakładów o udziale rynkowym powyżej 5%, tj. od Hestii (5,3%) do Open Life (8,1%).
- Pośród dużych zakładów niższą dynamikę przypisu składek niż średnia Działu I miały: Open Life, Warta, Compensa i ING, a wyższą niż średnia: Metlife, Aviva i Hestia.

Rysunek 32.

Wartość i dynamika składek przypisanych brutto zakładów Działu II w Polsce w 2014 r.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Dynamika przyrostu składek przypisanych brutto Działu II w 2014 r. w relacji do roku 2013 wynosiła 98,7%. PZU z dynamiką 99,9% miał 31,5% udziału w rynku.
- Kolejne trzy zakłady o udziale rynkowym od 13,1% – Hestia, przez 12,8% – Warta, do 6,7% – Allianz, miały łącznie 32,6% rynku. Następne pięć zakładów o udziale rynkowym między

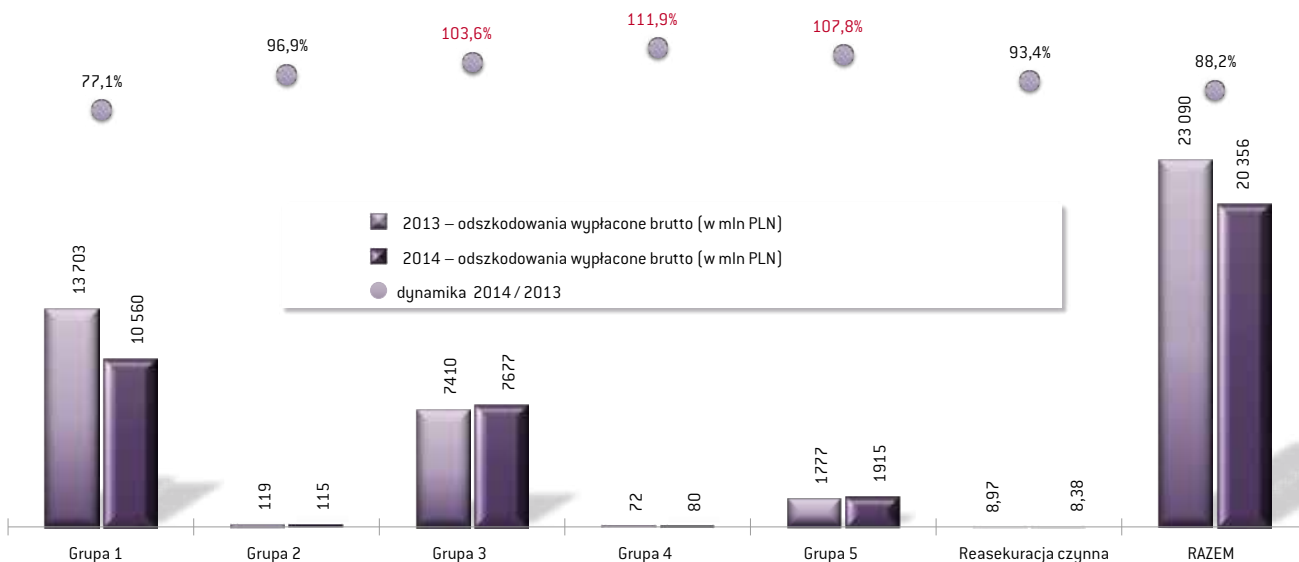
3,3% – Generali a 4,2% – Compensa miały łącznie 18,9% udziału w sumie składek Działu II. Resztę składki (17,0%) zebrali pozostali 21 zakładów.

- Pośród względnie dużych zakładów Compensa i Europa osiągnęły dynamikę przypisu składki powyżej średniej Działu II. Nieco poniżej średniej były Hestia, Interrisk i Generali.

3.7.1. Odszkodowania i świadczenia

Rysunek 33.

Wartość i dynamika odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto Działu I w Polsce w latach 2013–2014

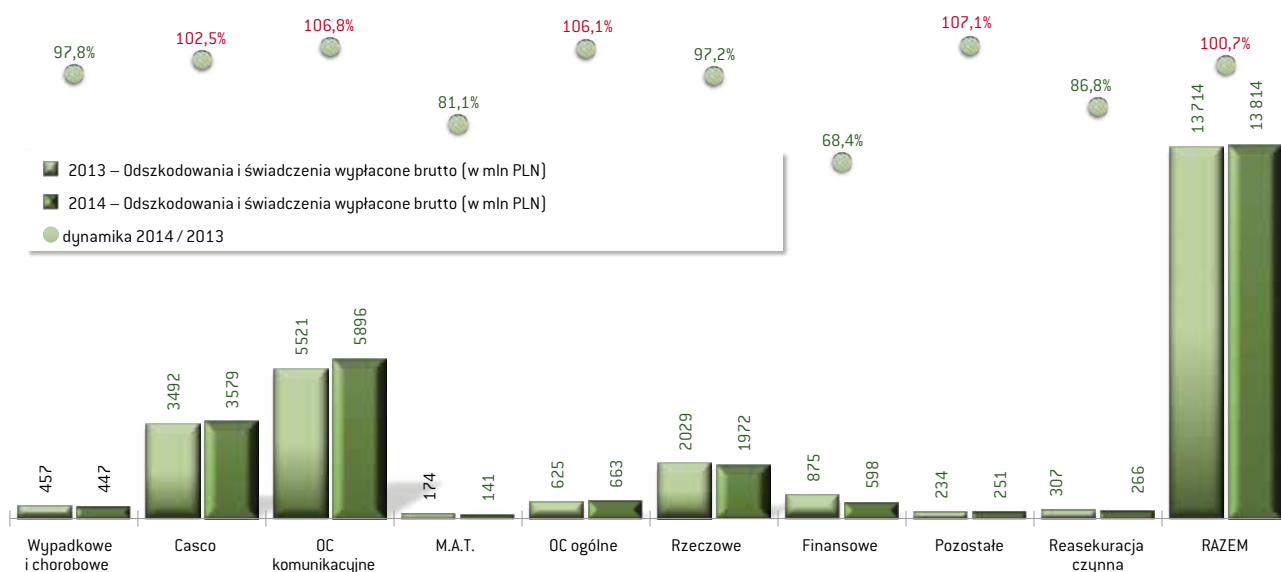


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w Dziale I ogółem wyniosły w 2014 r. 20,4 mld PLN w porównaniu z 23,1 mld PLN w 2013 r., tj. o 11,8% mniej.
- W 2014 r. odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w grupie 1 zmalały aż o 22,9%, co było efektem wyjścia wielu zakładów z polis lokacyjnych.
- W grupie 3 odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto wzrosły o 3,6% rok do roku, co może być efektem rezygnacji części zakładów z opłat likwidacyjnych.
- Najszybciej rosły odszkodowania i świadczenia w grupie 4 i 5 – kolejno o 11,9% i 7,8%.
- Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto z reasekuracji czynnej Działu I były marginalne i nie przekraczały 9 mln PLN w obu porównywanych okresach.

Rysunek 34.

Wartość i dynamika odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto Działu II w Polsce w latach 2013–2014



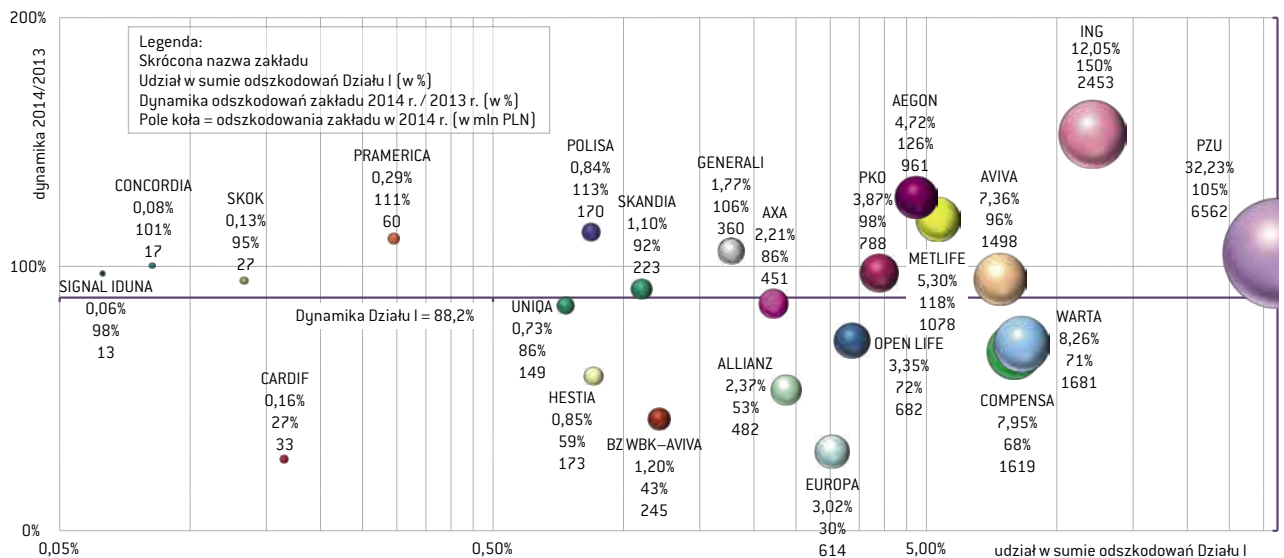
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

3. ANALIZA RYNKU UBEZPIECZEŃ

- W 2014 r. łączna liczba wypłat w Dziale II wynosiła 4,8 mln sztuk, to jest o 21% więcej niż przed rokiem.
- W 2014 r. liczba wypłat w grupie 3 wzrosła o 19%, w grupie 10 o 18% w relacji do roku poprzedniego. W grupach 8 i 9 nastąpił wzrost liczby wypłat w tym samym okresie o 9%.
- Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w Dziale II ogółem wynosiły w 2014 r. 13,8 mld PLN, tj. o 0,7% więcej niż rok wcześniej.
- Odszkodowania w grupie 3 wzrosły w 2014 r. o 2,5%, a w grupie 10 wzrost wynosił 6,8%. Odszkodowania w grupach 8 i 9 zmalały o 2,8%. Aż o 31,6% spadła wartość odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto w grupie ubezpieczeń finansowych.
- Odszkodowania z reasekuracji czynnej wyniosły w 2014 r. 266 mln PLN, tj. o 13,2% mniej niż w 2013 r.

Rysunek 35.

Wartość i dynamika odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto zakładów Działu I w Polsce w 2014 r.

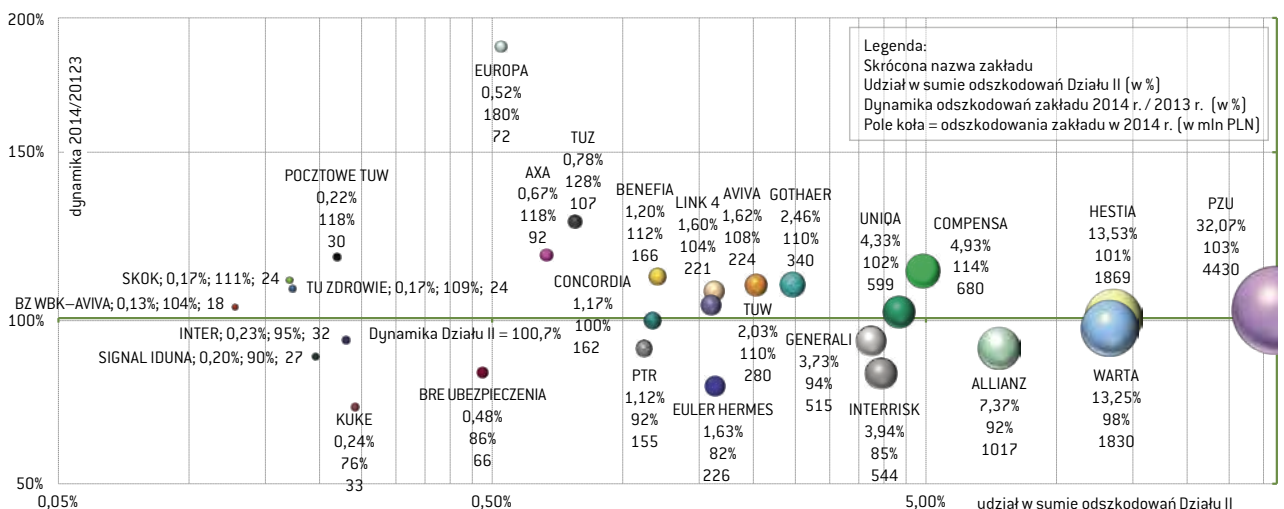


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Dynamika zmiany wartości odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto w Dziale I wynosiła 88,2%. Największy w tej kategorii PZU Życie był 17,0 p.p. powyżej rynku – z dynamiką 105,2%.
- Powyżej średniej Działu I znajdowały się między innymi: ING, Aviva, Metlife, Aegon i PKO.
- PZU Życie miało 32,2% udziału w sumie odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto Działu I. Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto pięciu kolejnych zakładów stanowiły łącznie 8,3 mld PLN, tj. 40,9% całego segmentu. Koncentracja pięciu pierwszych zakładów wynosiła około 67,9%.

Rysunek 36.

Wartość i dynamika odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto zakładów Działu II w Polsce w 2014 r.

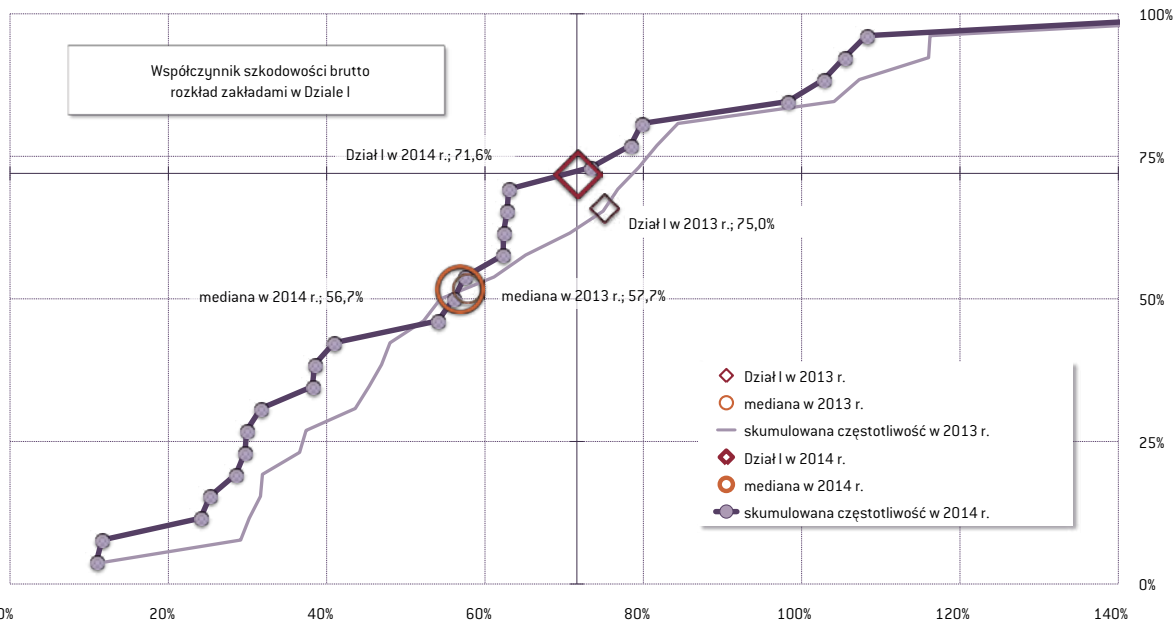


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Dynamika przyrostu odszkodowań wypłaconych brutto Działu II wynosiła 100,7%. Największy w tej kategorii PZU, z dynamiką 103,0%, był o 2,3 p.p. powyżej rynku.
- Powyżej średniej Działu II znajdowały się: Compensa, Gothaer oraz szereg mniejszych zakładów.
- PZU miał 32,1% udziału w sumie odszkodowań wypłaconych brutto Działu II.
- Odszkodowania wypłacone brutto trzech kolejnych zakładów o udziale rynkowym od 7,4% – Allianz, przez 13,3% – Warta do 13,5% – Hestia stanowiły łącznie 34,2% całego segmentu.
- Koncentracja pięciu pierwszych zakładów wynosiła blisko 71,1%, a dziesięciu pierwszych, tj. od PZU do TUW, aż 87,6%.

Rysunek 37.

Współczynnik szkodowości brutto zakładów Działu I w Polsce w latach 2013–2014

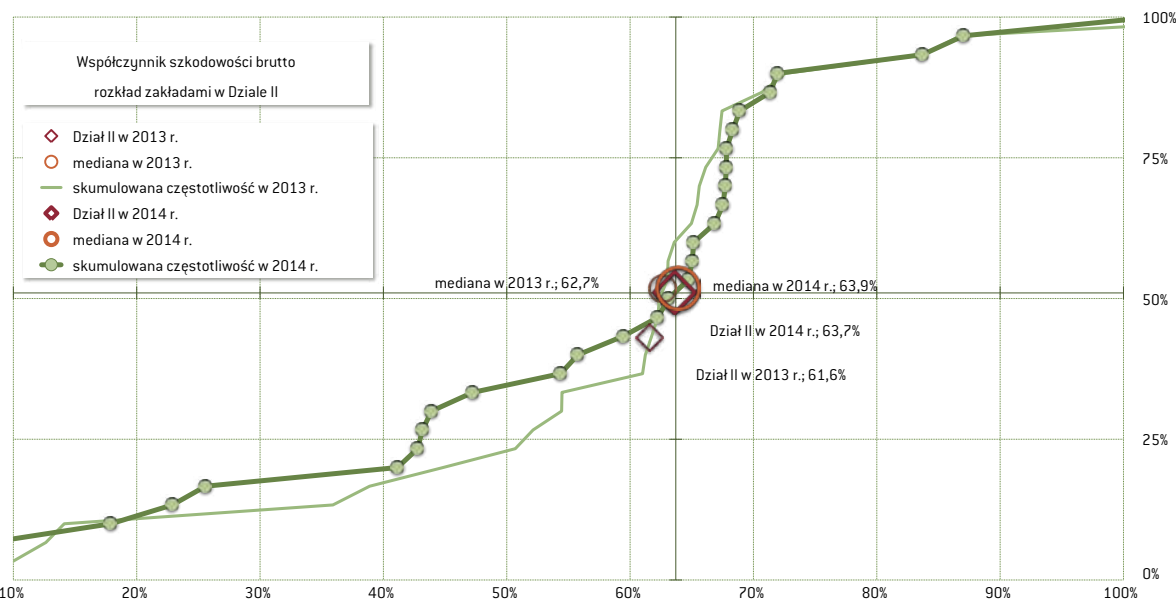


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu I wynosiła w 2014 r. 71,6%, w porównaniu z 75,0% w 2013 r., czyli o 3,4 p.p. mniej.
- Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 56,7% oraz 57,7%.
- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 46,1%, tj. o 4,6 p.p. więcej niż rok wcześniej.
- Około dwie trzecie zakładów, w tym wielu liderów Działu I, odnotowało w 2014 r. spadek wartości wskaźnika szkodowości brutto.
- W 2014 r. przy spadku odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto w Dziale I o 12,2% względem roku 2013 składki zarobione brutto zmalały o 8,1% w tym samym okresie.

Rysunek 38.

Współczynnik szkodowości brutto zakładów Działu II w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu II wynosiła w 2014 r. 63,7%, w porównaniu z 61,6% dla 2013 r., czyli o 2,1 p.p. więcej.
- Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 63,9% oraz 62,7%.

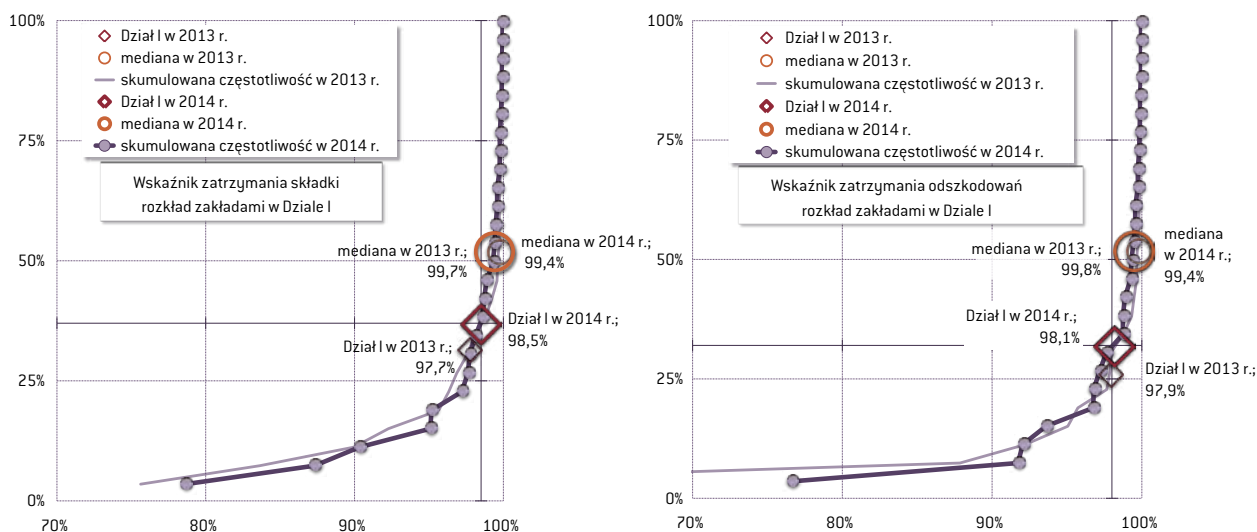
- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 24,5%, tj. o 10,3 p.p. mniej niż przed rokiem.
- Dla Działu II w 2014 r. – przy wzroście sumy odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto oraz zmianie stanu rezerw

na niewypłacone odszkodowania brutto o 2,0% względem roku poprzedniego – składka zarobiona brutto zmalała o 1,3%.

3.7.2. Retencja

Rysunek 39.

Współczynnik retencji (zatrzymania) składki i odszkodowań zakładów Działu I w Polsce w latach 2013–2014



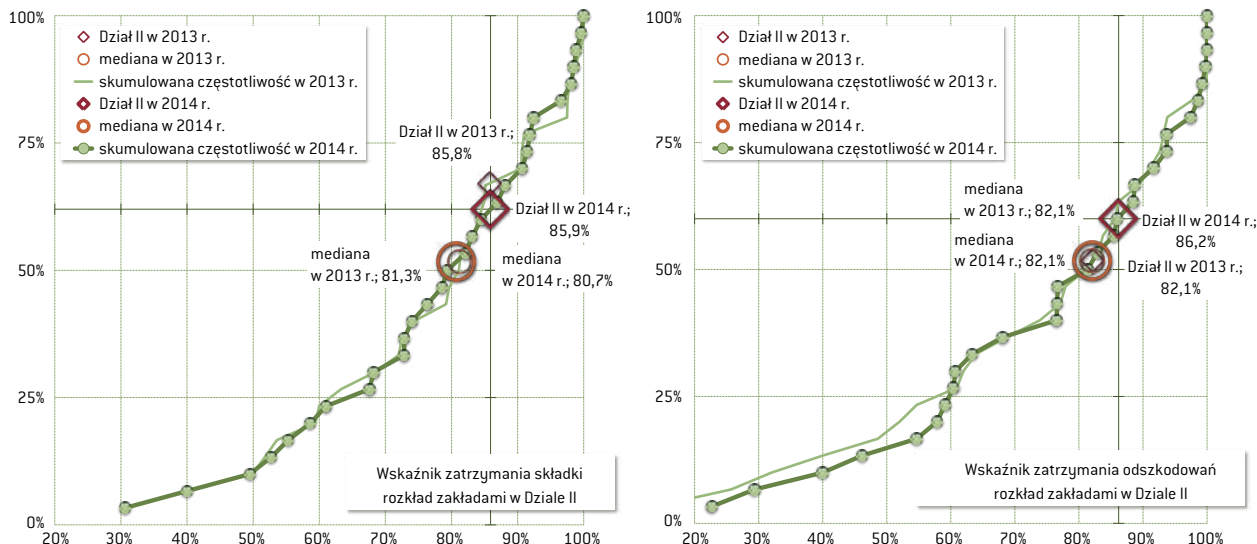
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika zatrzymania składki dla Działu I wynosiła w 2014 r. 98,5% w porównaniu z 97,7% dla roku 2013. Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 99,4% i 99,7%, a odstęp międzykwartylowy w 2014 r. – 2,1%.

- Wartość wskaźnika zatrzymania odszkodowań dla Działu I wynosiła w 2014 r. 98,1% w porównaniu z 97,9% rok wcześniej.
- Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 99,4% i 99,8. Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 2,6%, tj. o 0,5 p.p. więcej niż rok wcześniej.

Rysunek 40.

Współczynnik retencji (zatrzymania) składki i odszkodowań zakładów Działu II w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika zatrzymania składki dla Działu II wynosiła w 2014 r. 85,9% i była niemal identyczna jak rok wcześniej.
- Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 80,7% oraz 81,3%. Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 24,0%, tj. o 2,3 p.p. mniej niż rok wcześniej.
- Wartość wskaźnika zatrzymania odszkodowań dla Działu II wynosiła w 2014 r. 86,2%, w porównaniu z 82,1% dla roku

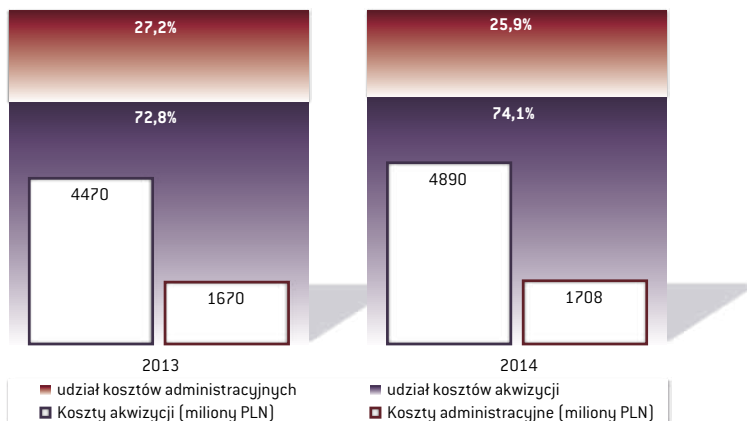
2013. Udział reasekuratorów w odszkodowaniach Działu II zmalał aż o 22,0% rok do roku.

- Mediana wskaźnika wynosiła dla obu porównywanych okresów 82,1%. Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 33,2%, tj. o 1,3 p.p. więcej niż rok wcześniej.

3.7.3. Koszty działalności ubezpieczeniowej

Rysunek 41.

Koszty działalności ubezpieczeniowej Działu I w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

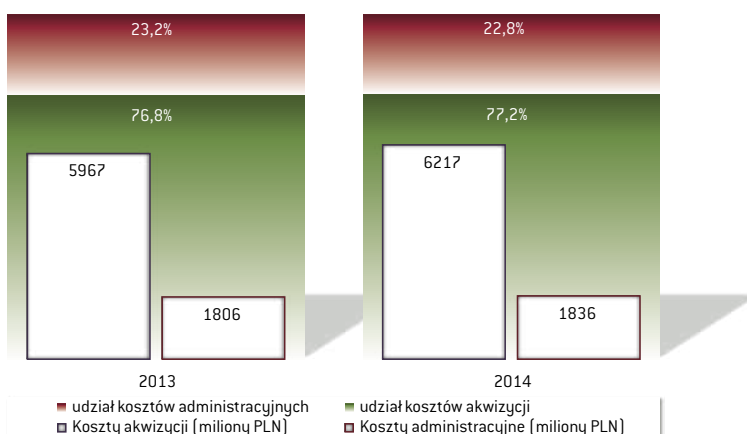
- Suma kosztów akwizycji i administracyjnych w Dziale I wynosiła w 2014 r. ponad 6,6 mld PLN i była o 7,5% wyższa niż w roku poprzednim.
- Koszty administracyjne w 2014 r. w relacji do roku poprzedniego wzrosły o 2,3%, a koszty akwizycji o 9,4% w tym samym okresie.
- Do roku 2011 relacja kosztów akwizycji do kosztów administracyjnych zachowywała proporcje 7:3. Począwszy od roku

2012 udział kosztów akwizycji w sumie obu kategorii kosztów systematycznie wzrastał i w 2014 r. przekroczył poziom 74%.

- Relacja kosztów akwizycji do składki przypisanej brutto dla Działu I wynosiła 17,1%, a relacja kosztów administracyjnych do składki – 6,0% w 2014 r.

Rysunek 42.

Koszty działalności ubezpieczeniowej Działu II w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

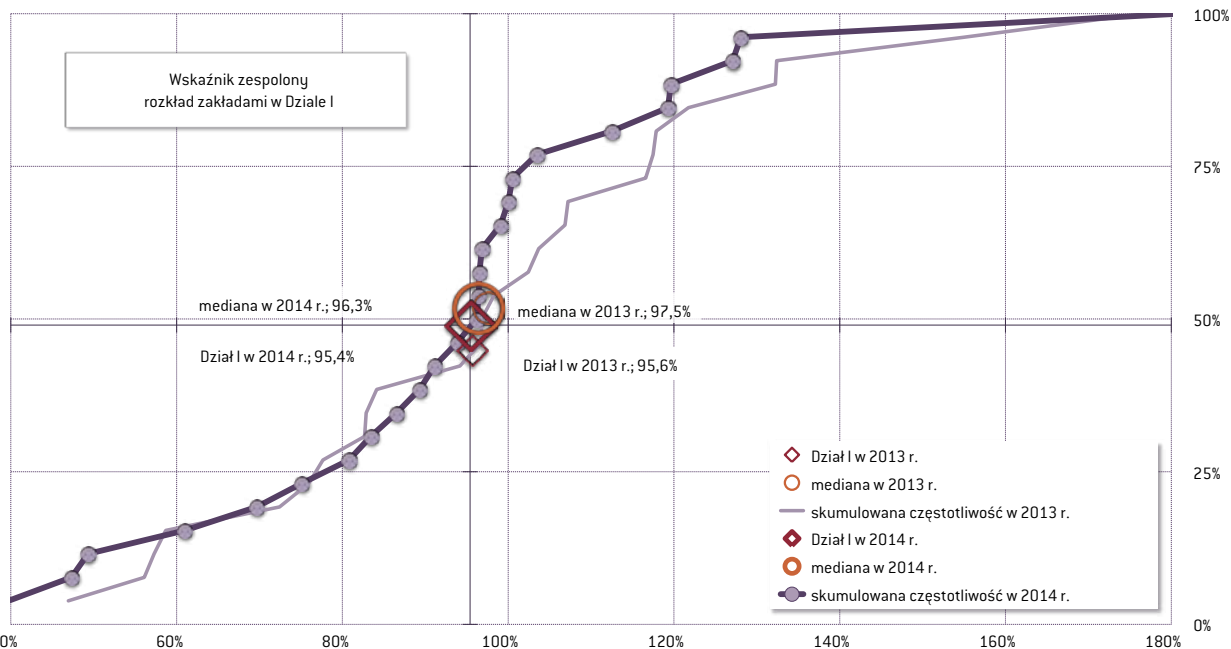
- Suma kosztów akwizycji i administracyjnych w Dziale II wynosiła w 2014 r. 8,1 mld PLN, o 3,6% powyżej poziomu roku poprzedniego.
- Koszty akwizycji wzrastały względem lat poprzednich: o 5,4% w 2013 r. oraz o 4,2% w 2014 r. Koszty administracyjne zmalały w 2013 r. względem roku 2012 o 2,8%, wzrosły natomiast w ciągu 2014 r. o 1,7% w relacji do roku 2013. Struktura koszt-

tów zmieniła się zdecydowanie na korzyść kosztów akwizycji, które w 2014 r. rosły relatywnie szybciej niż administracyjne i stanowiły 77,2% sumy obu kategorii kosztów.

- W 2014 r. relacja kosztów akwizycji do składki przypisanej brutto Działu II wynosiła 23,7%, a relacja kosztów administracyjnych do składki – 7,0%.

Rysunek 43.

Wskaźnik zespolony zakładami Działu I w Polsce w latach 2013–2014

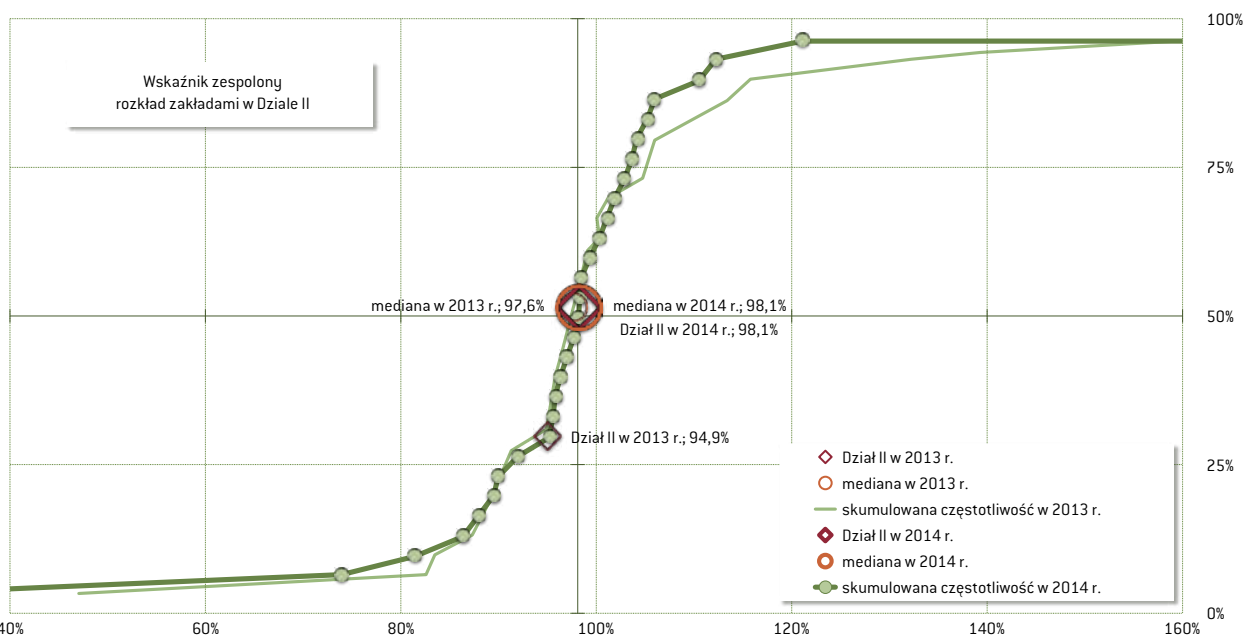


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu I wynosiła w 2014 r. 95,4%, w porównaniu z 95,6% w 2013 r., czyli zaledwie 0,2 p.p. mniej.
- Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 96,3% oraz 97,5%.
- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wynosił 21,3%, tj. aż o 17,1 p.p. mniej niż rok wcześniej.
- Przy spadku szkodowości brutto w Dziale I o 3,4 p.p. w 2014 r. wskaźnik kosztów akwizycji wzrósł o 2,8 p.p., a wskaźnik kosztów administracyjnych wzrósł o 0,6 p.p. W efekcie rozkład wskaźnika zespolonego Działu I, który jest skorelowany z rozkładem wskaźnika szkodowości brutto, był dodatkowo przesunięty w kierunku wyższych wartości przez wzrost kosztów głównie w największych zakładach Działu I.

Rysunek 44.

Wskaźnik zespolony zakładami Działu II w Polsce w latach 2013–2014



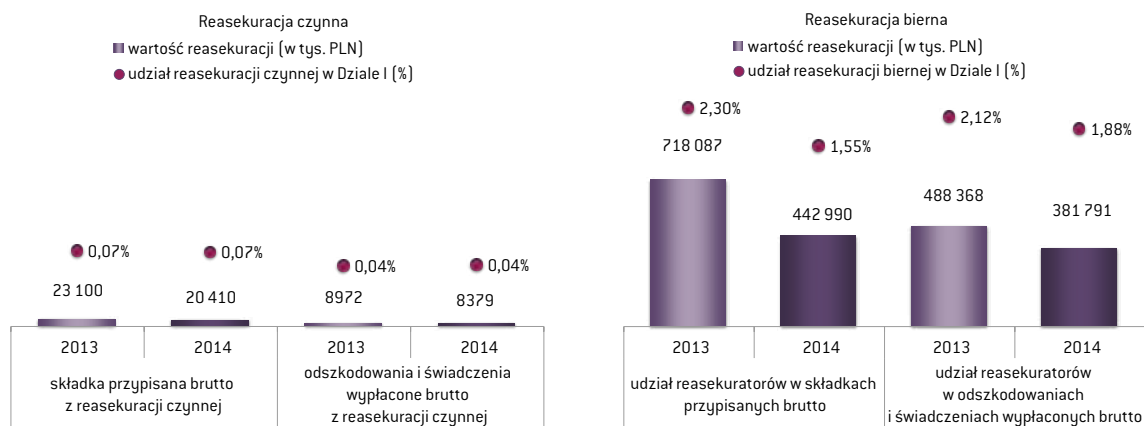
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu II wynosiła w 2014 r. 98,1%, w porównaniu z 94,9% w 2013 r., czyli wzrosła o 3,2 p.p.
- Mediana wskaźnika dla tych samych okresów wynosiła odpowiednio: 98,1% oraz 97,6%.
- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 10,7%, tj. o 2,7 p.p. mniej niż rok wcześniej.

3.7.4. Reasekuracja

Rysunek 45.

Reasekuracja czynna i bierna w Dziale I w Polsce w latach 2013–2014



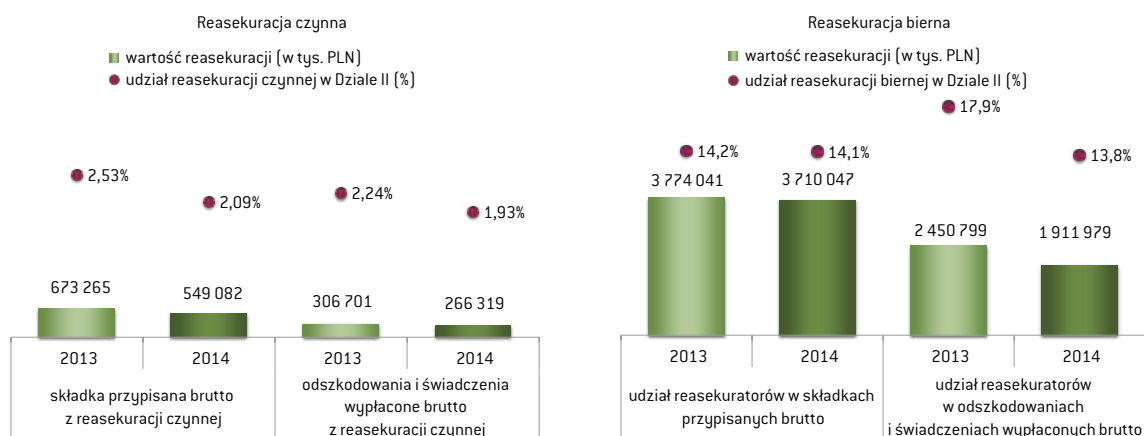
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość składki przypisanej brutto z reasekuracji czynnej Działu I wynosiła w 2014 r. 20,4 mln PLN; to o 11,6% mniej niż w roku 2013.
- Odszkodowania i świadczenia brutto z reasekuracji czynnej wypłacone przez zakłady wyniosły w 2014 r. 8,4 mln PLN, czyli o 6,6% mniej niż przed rokiem.
- Udział reasekuratorów w składkach przypisanych brutto (reasekuracja bierna) Działu I wyniósł w 2014 r. 443,0 mln PLN; to

- o 38,3% mniej niż w roku 2013. Udział reasekuratorów w składce Działu I zmalał w 2014 r. do 1,6% z 2,3% w roku 2013.
- Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto wyniósł w 2014 r. 381,8 mln PLN, czyli o 21,8% mniej niż przed rokiem. Udział reasekuratorów w odszkodowaniach wyniósł w 2014 r. 1,9% w porównaniu z 2,1% rok wcześniej.

Rysunek 46.

Reasekuracja czynna i bierna w Dziale II w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

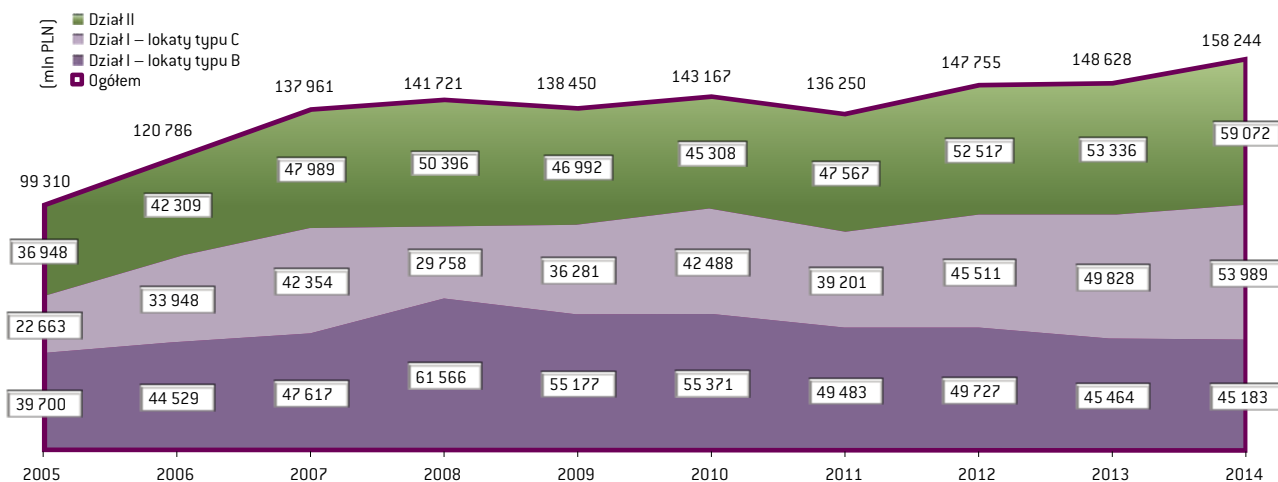
- Wartość składki przypisanej brutto z reasekuracji czynnej Działu II wynosiła w 2014 r. 549,1 mln PLN; to o 18,4% mniej niż w roku 2013. Udział reasekuracji czynnej w składce Działu II wyniósł w 2014 r. 2,1%.
- Odszkodowania i świadczenia brutto z reasekuracji czynnej wypłacone przez zakłady wyniosły w 2014 r. 266,3 mln PLN, czyli o 13,2% mniej niż przed rokiem. Udział reasekuracji czynnej w odszkodowaniach Działu II wyniósł 1,9%.

- Udział reasekuratorów w składkach przypisanych brutto (reasekuracja bierna) Działu II wyniósł w 2014 r. ponad 3,7 mld PLN; to o 1,7% mniej niż w roku 2013. Udział reasekuratorów w składce Działu II wyniósł w 2014 r. 14,1%, podobnie jak przed rokiem.
- Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto wyniósł w 2014 r. 1,9 mld PLN, czyli o 22,0% mniej niż przed rokiem. Udział reasekuratorów w odszkodowaniach zmalał i wyniósł w 2014 r. 13,8%.

3.7.5. Lokaty

Rysunek 47.

Lokaty zakładów ubezpieczeń w Polsce w latach 2005–2014 w cenach stałych 2014 r.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Od 2005 do 2007 roku lokaty wyrażone w cenach 2014 r. rosły z CAGR (2005–2007) równym 17,9%.
- Od 2008 r. – poprzedzającego kryzys finansowy – łączna suma lokat skorygowanych o inflację oscylowała wokół czteroletniej średniej wynoszącej 140 mld PLN.
- Począwszy od 2012 r. suma lokat Działu I i II wzrasta za sprawą wzrostu ich stanu w Dziale II oraz w grupie 3 Działu I i pomimo ich spadku w grupie 1 Działu I.
- W 2008 r. lokaty związane z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym gwałtownie spadły w efekcie kryzysu, a w ich

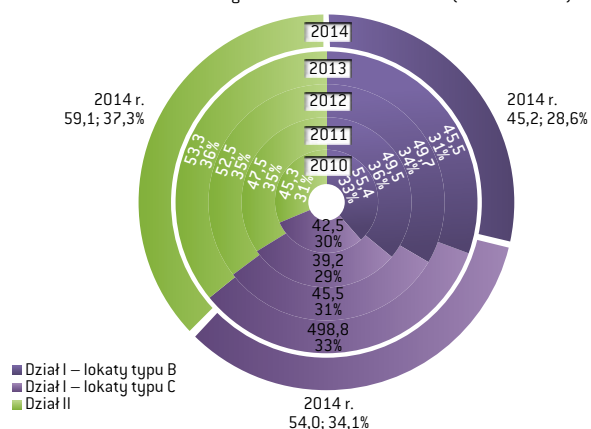
miejsce weszły lokaty terminowe w instytucjach kredytowych (tzw. polisolokaty). Po kryzysie w roku 2010, przy malejącym poziomie lokat typu B wzrastały lokaty typu C. W roku 2011 obie kategorie aktywów zmalały, a w latach 2012–2014 rosły lokaty typu C przy spadku lokat typu B.

- W latach 2012–2014 z lokat typu B ubyło 4,5 mld PLN, podczas gdy 8,5 mld PLN przybyło na lokatach typu C. Dodatkowo lokaty Działu II wzrosły w tym samym okresie o 6,5 mld PLN i aż o 11,5 mld PLN względem roku 2011.

Rysunek 48.

Struktura lokat zakładów ubezpieczeń w Polsce

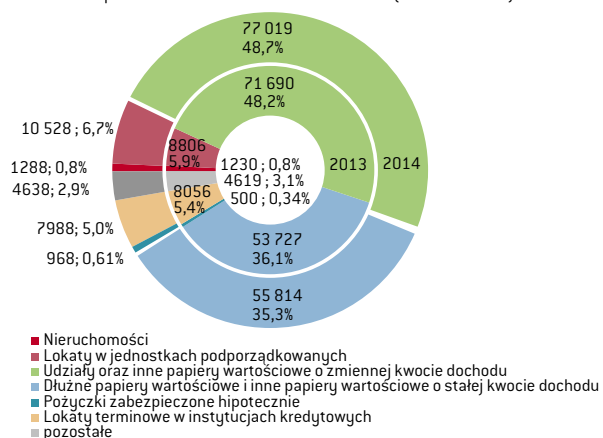
Struktura lokat według działów w latach 2010–2014 (w mld PLN i w %)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- W latach 2011–2013 aktywa Działu I mieściły się w przedziale 65±1% stanu lokat ogółem. W 2014 r. udział Działu I zmalał i wynosił 62,7%.

Struktura przedmiotowa lokat w latach 2013–2014 (w mln PLN i w %)



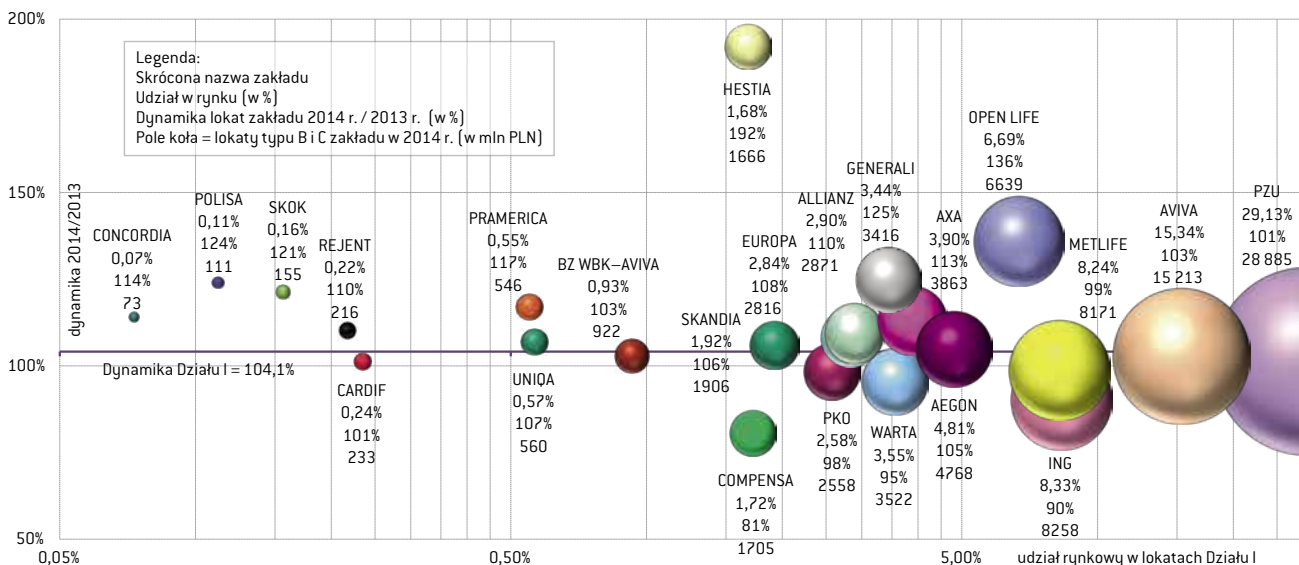
- Struktura przedmiotowa lokat w Polsce różni się od europejskiej dużo mniejszym udziałem pożyczek zabezpieczonych

hipotecznie, większym udziałem lokat w instytucjach kredytowych oraz instrumentów o zmiennej kwocie dochodu. Udział

tych ostatnich nieznacznie wzrósł w 2014 r. wraz ze wzrostem aktywów z ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.

Rysunek 49.

Wartość i dynamika lokat zakładów Działu I w Polsce w 2014 r.

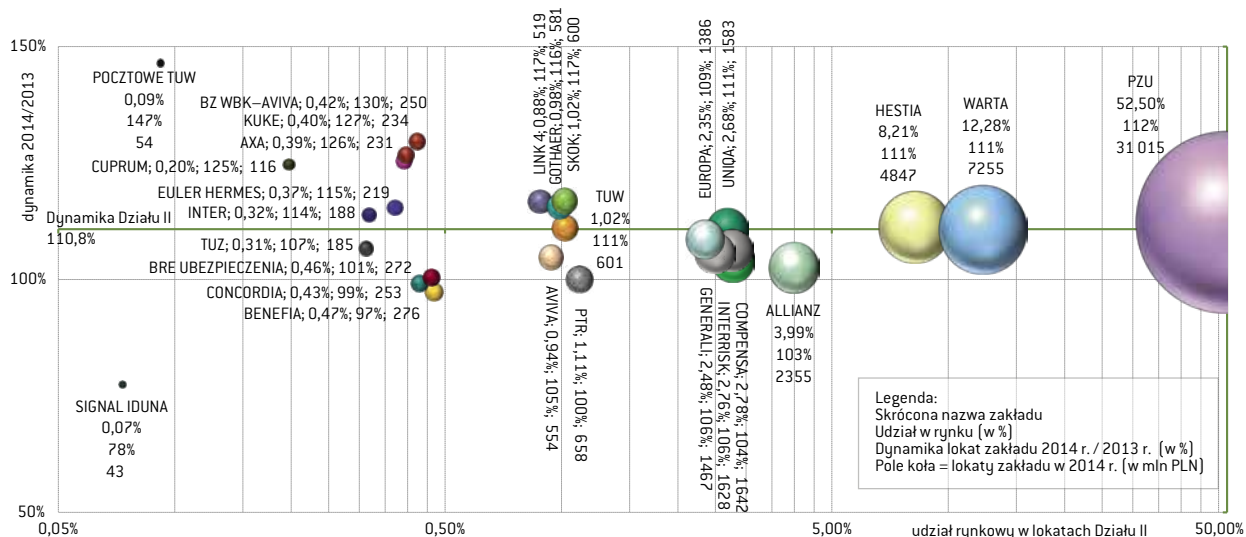


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Łączna wartość lokat Działu I na koniec 2014 r. wynosiła 99,2 mld PLN, tj. o 3,9 mld PLN więcej niż w 2013 r. Dynamika zmiany stanu lokat względem roku poprzedniego wynosiła zatem 104,1%. Relatywnie wysoką dynamikę zmiany stanu lokat odnotowały: Open Life, AXA, Generali i Hestia.
- PZU Życie miał w 2014 r. 29,1% udziału w lokatach Działu I ogółem i na koniec 2014 r. notował dynamikę zmiany stanu liczoną względem końca 2013 r. o 2,7 p.p. poniżej rynku.
- Lokaty Avivy stanowiły 15,3% rynku, ING 8,3%, Metlife 8,2%, a Open Life 6,7%.
- Łączna wartość lokat typu C na koniec 2014 r. wynosiła 54,0 mld PLN, tj. o 4,2 mld PLN więcej niż rok wcześniej. Dynamika wzrostu stanu lokat typu C wynosiła 108,4%. W tym segmencie rynku Aviva, jako lider, miała 23,8% udziału. Lokaty typu C czterech kolejnych zakładów – ING, PZU Życie, Open Life i Aegona – stanowiły łącznie 37,9% tego segmentu rynku.

Rysunek 50.

Wartość i dynamika lokat zakładów Działu II w Polsce w 2014 r.

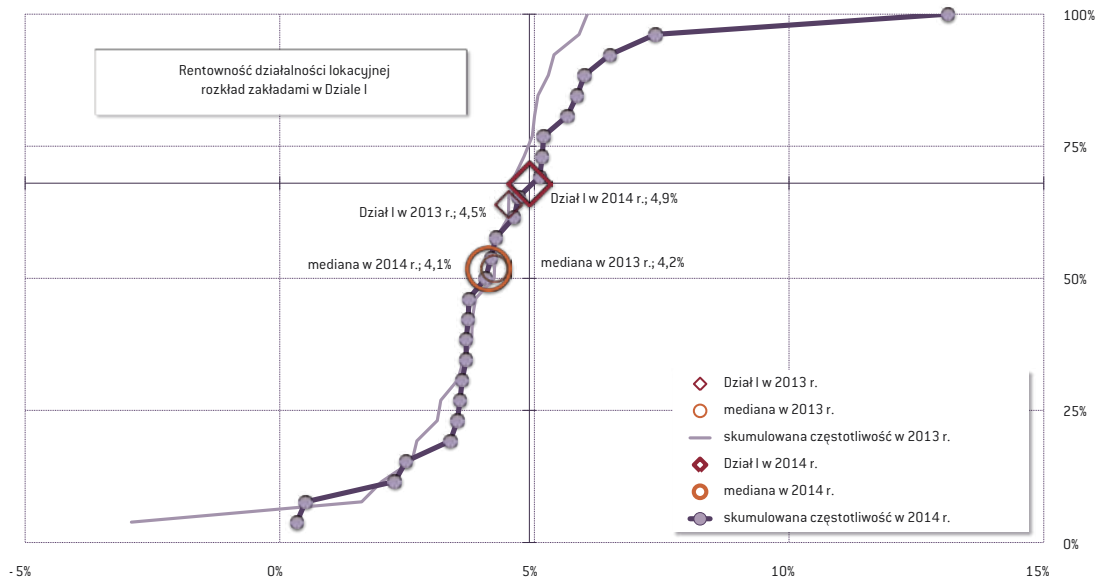


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Łączna wartość lokat Działu II na koniec 2014 r. wynosiła 59,1 mld PLN, tj. o 5,7 mld PLN więcej niż na koniec 2013 r. Dynamika przyrostu stanu lokat Działu II wynosiła 110,8%.
- PZU jako lider pod względem zebranych aktywów posiadał aż 52,5% sumy lokat Działu II i odnotował dynamikę stanu lokat dla porównywanych okresów równą 112,3%, tj. 1,5 p.p. powyżej rynku.
- Dynamikę na poziomie rynku odnotowała Warta, której lokaty stanowiły 12,3% całego segmentu, oraz Hestia, której lokaty stanowiły 8,2% sumy lokat Działu II.
- Kolejne 17,0% lokat Działu II miało sześć zakładów: od 2,4% – Europa do 4,0 – Allianz. Pozostałe 21 zakładów to zaledwie 10% sumy lokat Działu II.

Rysunek 51.

Współczynnik rentowności działalności lokacyjnej zakładów Działu I w Polsce w latach 2013–2014

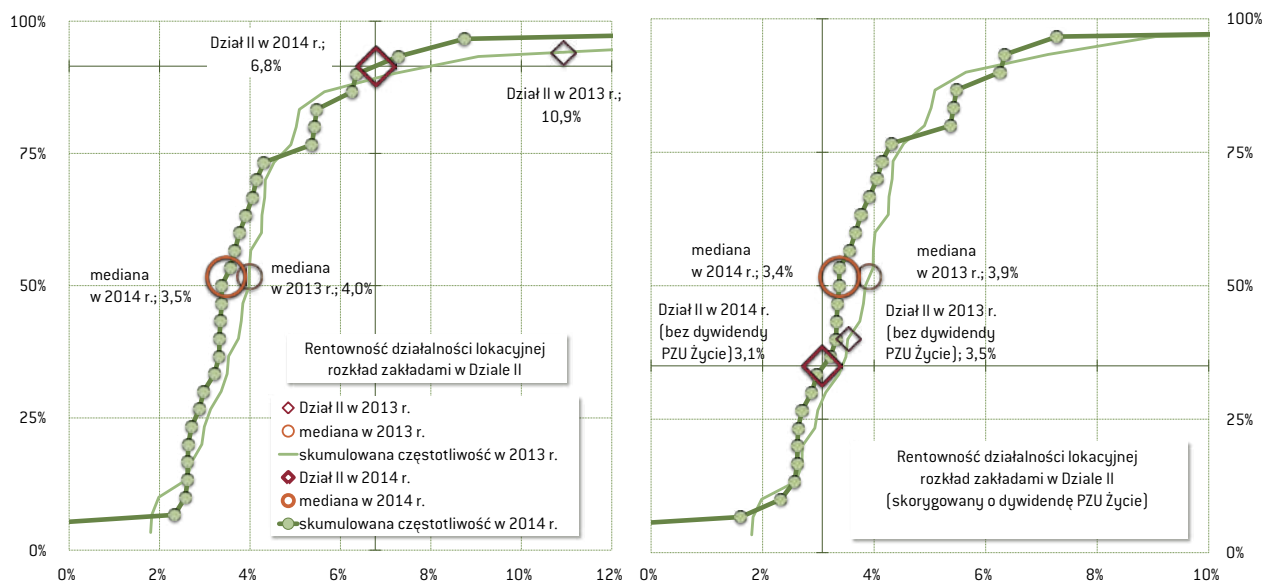


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu I wynosiła w 2014 r. 4,9%, w porównaniu z 4,5% w roku 2013.
- Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 4,1% oraz 4,2%.
- Odstęp międzykwartylowy zarówno w 2014 r., jak i w 2013 r. wynosił 1,6%.
- Dochody z lokat Działu I ogółem w 2014 r. wzrosły o 12% do blisko 4,8 mld PLN z 4,3 mld PLN rok wcześniej, przy jednoczesnym wzroście rok do roku średniej wartości sumy lokat bilansowych o 2,5%.

Rysunek 52.

Współczynnik rentowności działalności lokacyjnej zakładów Działu II w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu II wynosiła w 2014 r. 6,8%, w porównaniu z 10,9% rok wcześniej.
- Jeśli nie uwzględnić dywidend przekazanych z PZU Życie do PZU, to wartości tego wskaźnika dla tych samych okresów wynosiły odpowiednio: 3,1% oraz 3,5%. Ten skorygowany rozkład zaprezentowano na prawym wykresie powyżej.
- Mediana wskaźnika wynosiła w 2014 r. 3,5%, w porównaniu z 4,0% dla roku 2013.

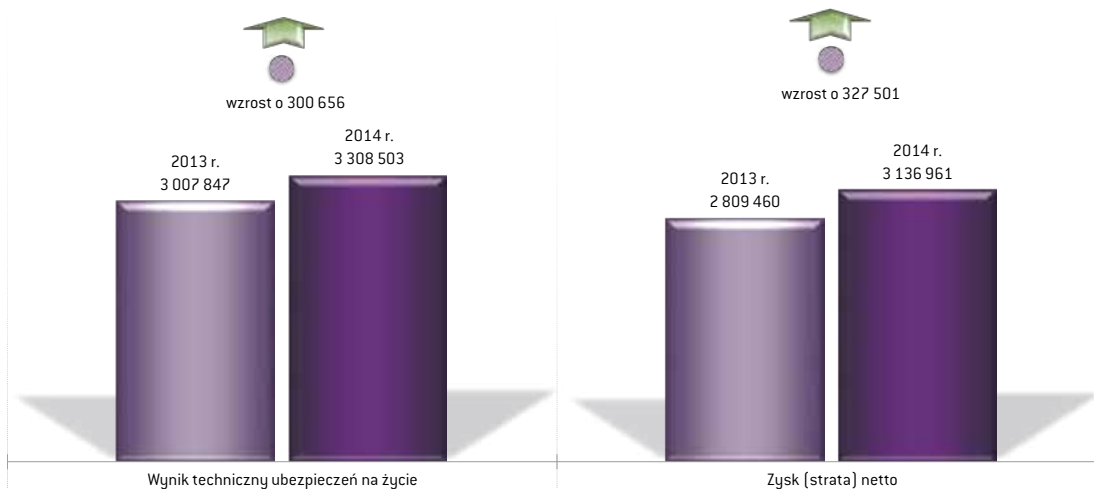
- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wynosił 1,5%, czyli podobnie jak rok wcześniej.

- Dochody z lokat (uwzględniające dywidendę PZU Życie) Działu II ogółem w 2014 r. zmalały o 43,6% przy wzroście średniej wartości sumy lokat bilansowych w 2014 r. o 7,0%.

3.7.6. Wyniki finansowe

Rysunek 53.

Wynik techniczny i wynik finansowy netto Działu I w Polsce w latach 2013–2014 (w tys. PLN)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

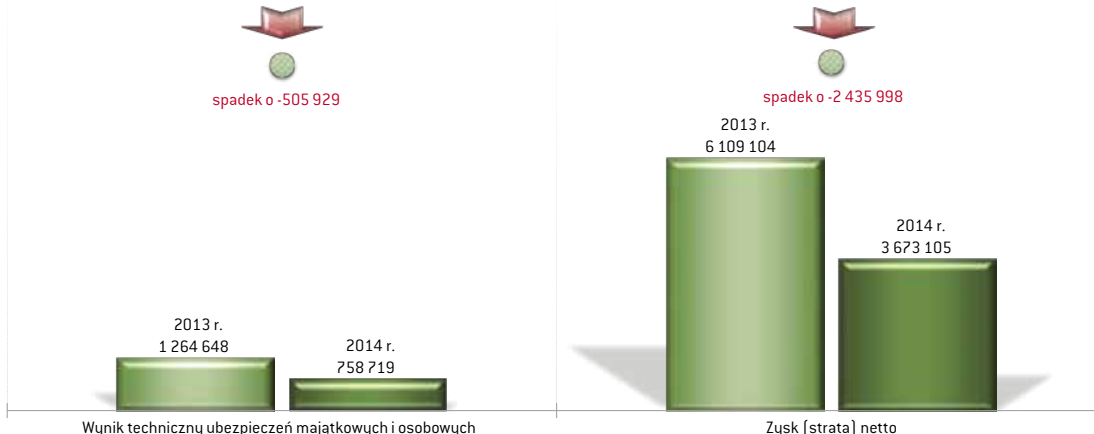
- W 2014 r. wynik techniczny Działu I wynosił 3,3 mld PLN i był o 10,0% wyższy niż w 2013 r.
- Składki zarobione netto zmalały w 2014 r. o 2,4 mld PLN względem 2013 r. W tym samym czasie dochody z lokat zmalały o 0,8 mld PLN, a niezrealizowane zyski z lokat wzrosły o 0,4 mld PLN, przy spadku o 0,5 mld PLN niezrealizowanych strat z lokat. Odszkodowania i świadczenia wypłacone netto spadły o 2,7 mld

PLN. Koszty działalności ubezpieczeniowej wzrosły o 0,4 mld PLN, a o 0,5 mld PLN zmalały koszty działalności lokacyjnej.

- Rentowność techniczna dla całego Działu I w 2014 r. wynosiła 11,8%, w porównaniu z 9,9% rok wcześniej.
- Wynik finansowy netto Działu I wynosił w 2014 r. 3,1 mld PLN i był wyższy o 11,7% względem roku poprzedniego.

Rysunek 54.

Wynik techniczny i wynik finansowy netto Działu II w Polsce w latach 2013–2014 (w tys. PLN)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

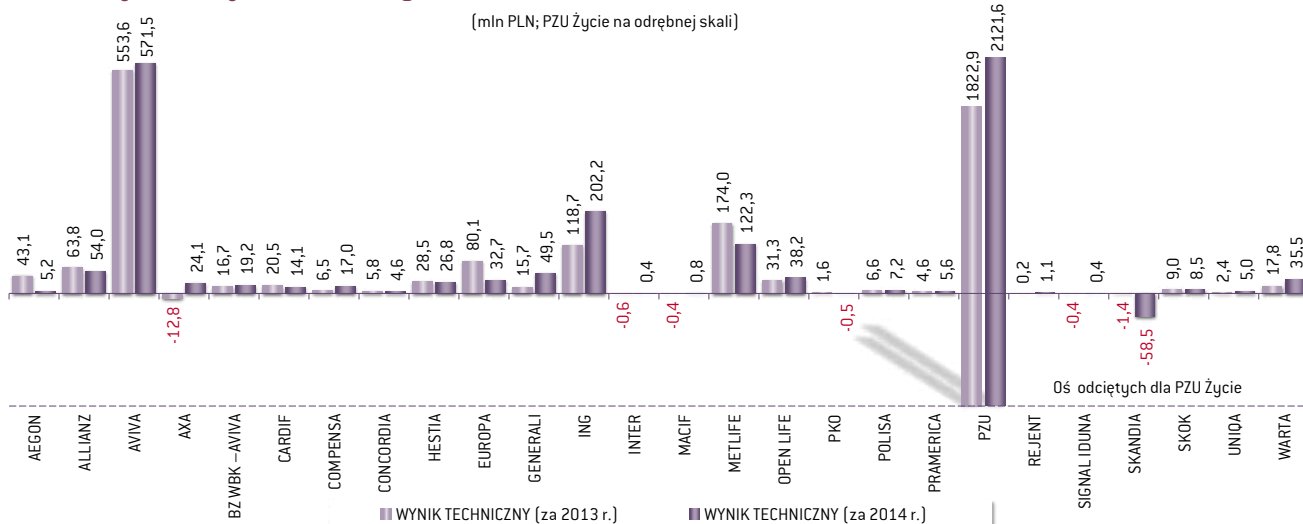
- Wynik techniczny Działu II za 2014 r. pogorszył się w stosunku do roku poprzedniego o 0,5 mld PLN, tj. o 40%, i wynosił 0,76 mld PLN.
- W Dziale II składki zarobione netto zmalały w 2014 r. względem roku 2013 o 1,5%, tj. o 0,33 mld PLN, a koszty działalności ubezpieczeniowej wzrosły o 0,36 mld PLN. W tym samym okresie saldo pozostałych przychodów i kosztów technicznych na udziale własnym wzrosło o 0,26 mld PLN. Jednocześnie wzrosły odszkodowania i świadczenia wypłacone netto – o 0,09 mld PLN, oraz koszty działalności ubezpieczeniowej – o 0,36 mld PLN, co miało negatywny wpływ na wynik techniczny.

- Wynik techniczny ubezpieczeń komunikacyjnych AC i OC razem w 2014 r. zmalał o 723 mln PLN względem roku 2013, przy czym w grupie 3 był pozytywny i wynosił 239 mln PLN, a w grupie 10 była to strata 796 mln PLN.
- Wskaźnik rentowności technicznej Działu II w 2014 r. wynosił 3,5% w porównaniu z 5,7% rok wcześniej.
- Zysk netto Działu II w 2014 r. zmalał o 40,0%, tj. o 2,4 mld PLN względem roku poprzedniego i wynosił 3,7 mld PLN. Zysk netto Działu II uwzględnia dywidendę z PZU Życie w kwotach 3,9 mld PLN w 2013 r. oraz 2,1 mld PLN w 2014 r.

3.7.7. Wyniki techniczne zakładów

Rysunek 55.

Wartość i dynamika wyniku technicznego zakładów Działu I w Polsce w latach 2013–2014

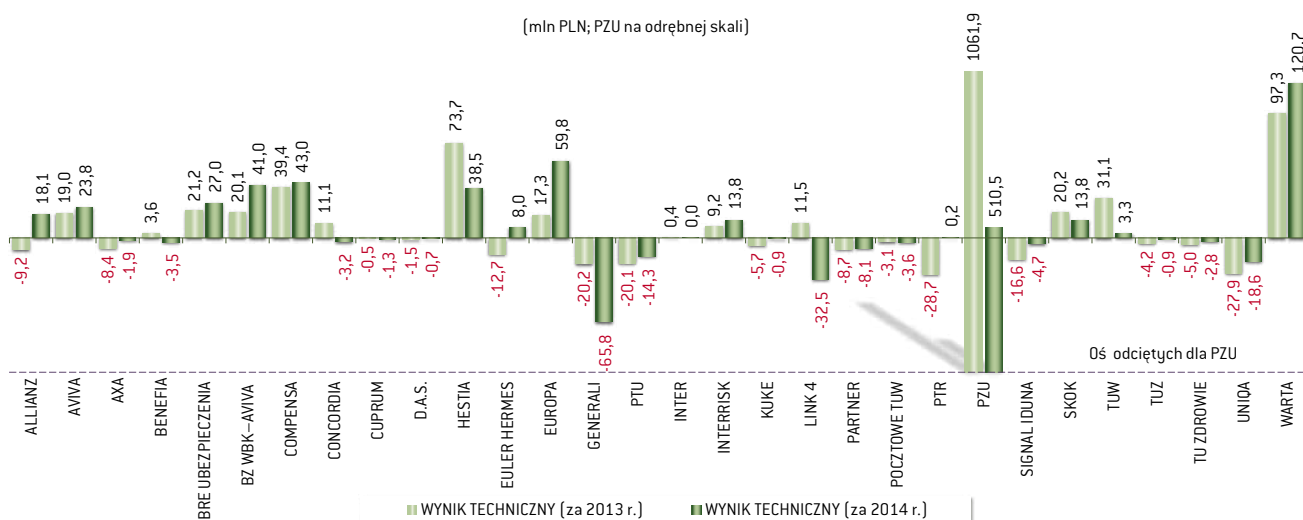


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Z 26 zakładów Działu I raportujących do PIU dwa odnotowały straty techniczne w 2014 r.; to o trzy mniej niż rok wcześniej.
- Spośród 24 zakładów o dodatnim wyniku technicznym 12 odnotowało wzrost wyniku technicznego w 2014 r.
- Jeden zakład zwiększył stratę, a cztery ze straty w 2013 r. zanotowały niewielkie zyski w roku 2014.
- Lider Działu I – PZU Życie – odnotował w 2014 r. wzrost wyniku technicznego o 16,4% – do 2,1 mld PLN z 1,8 mld PLN rok wcześniej.

Rysunek 56.

Wartość i dynamika wyniku technicznego zakładów Działu II w Polsce w latach 2013–2014



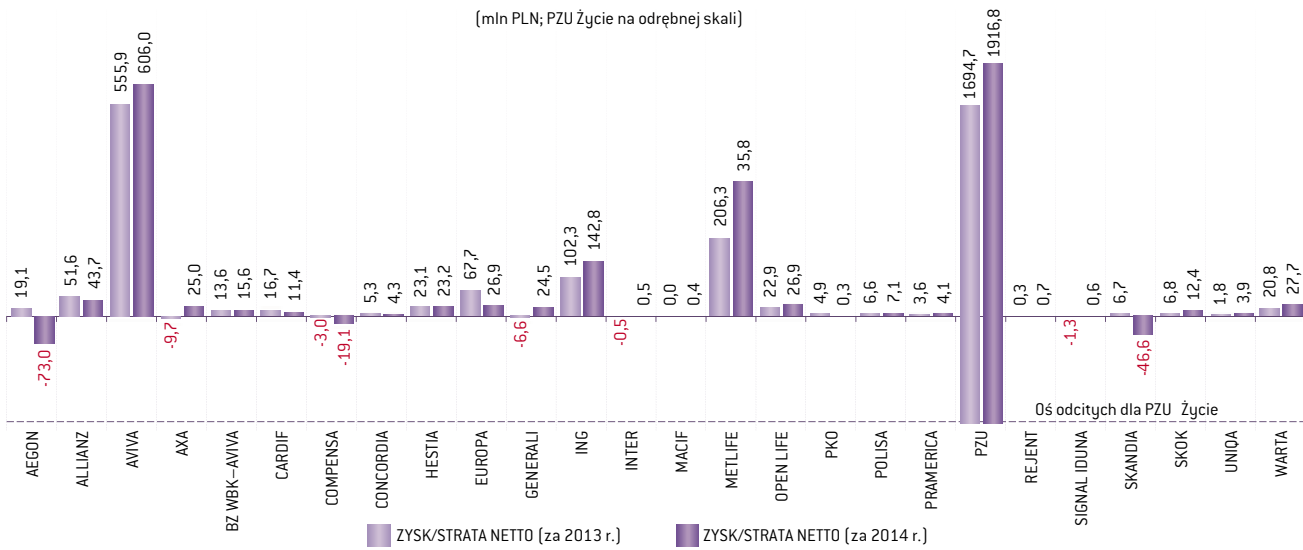
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Z 30 zakładów Działu II raportujących do PIU tylko 15 odnotowało dodatni wynik techniczny w 2014 r.
- Największe przyrosty wyniku technicznego osiągnęły zakłady aktywne w segmencie bancassurance, takie jak: BZ WBK – Aviva oraz Europa.
- Nominalnie największy spadek wyniku technicznego, bo o 551 mln PLN, odnotował w 2014 r. lider – PZU. Mimo spadku wynik techniczny tego zakładu stanowił 67,3% całego wyniku technicznego Działu II, wynoszącego w 2014 r. 759 mln PLN.

3.7.8. Wynik finansowy netto zakładów branży ubezpieczeniowej

Rysunek 57.

Wartość i dynamika wyniku finansowego netto zakładów Działu I w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

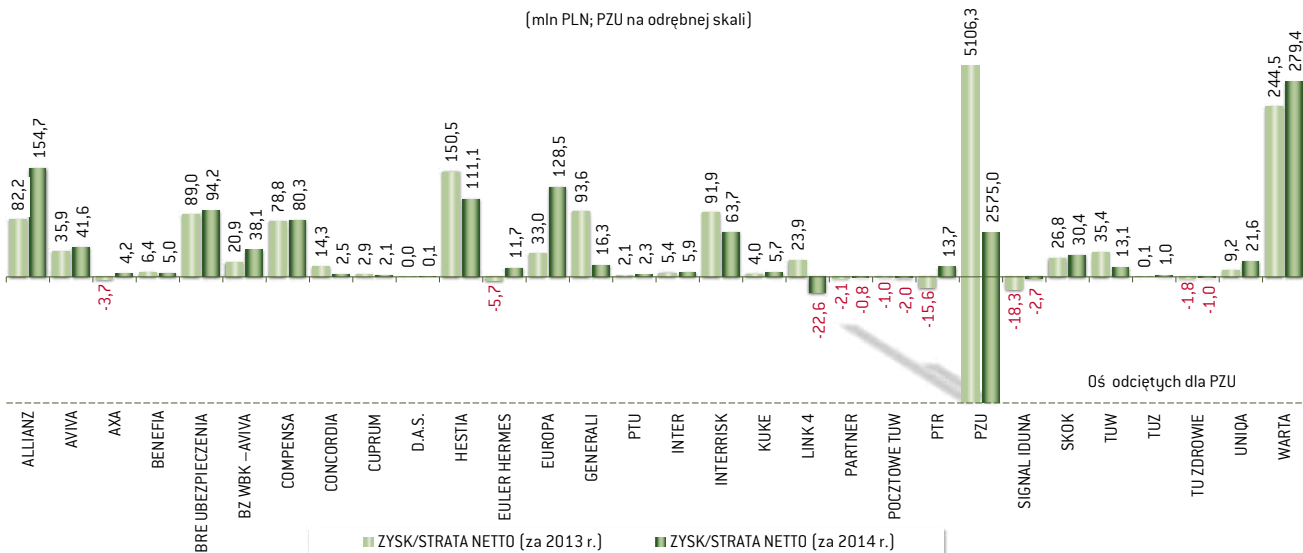
- W 2014 r. trzy z 26 zakładów Działu I odnotowały niewielkie straty netto.
- Zyski netto wzrosły w 18 zakładach, w tym w PZU Życie, a w pięciu zmalały w relacji do roku poprzedniego. Największy nominalny wzrost zysku netto w 2014 r. w relacji do roku po-

przedniego odnotowały oprócz PZU Życie także Metlife, Aviva oraz ING.

- Zysk netto lidera Działu I, tj. PZU Życie, był w 2014 r. o 222 mln PLN wyższy niż rok wcześniej i wyniósł 1,9 mld PLN.

Rysunek 58.

Wartość i dynamika wyniku finansowego netto zakładów Działu II w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

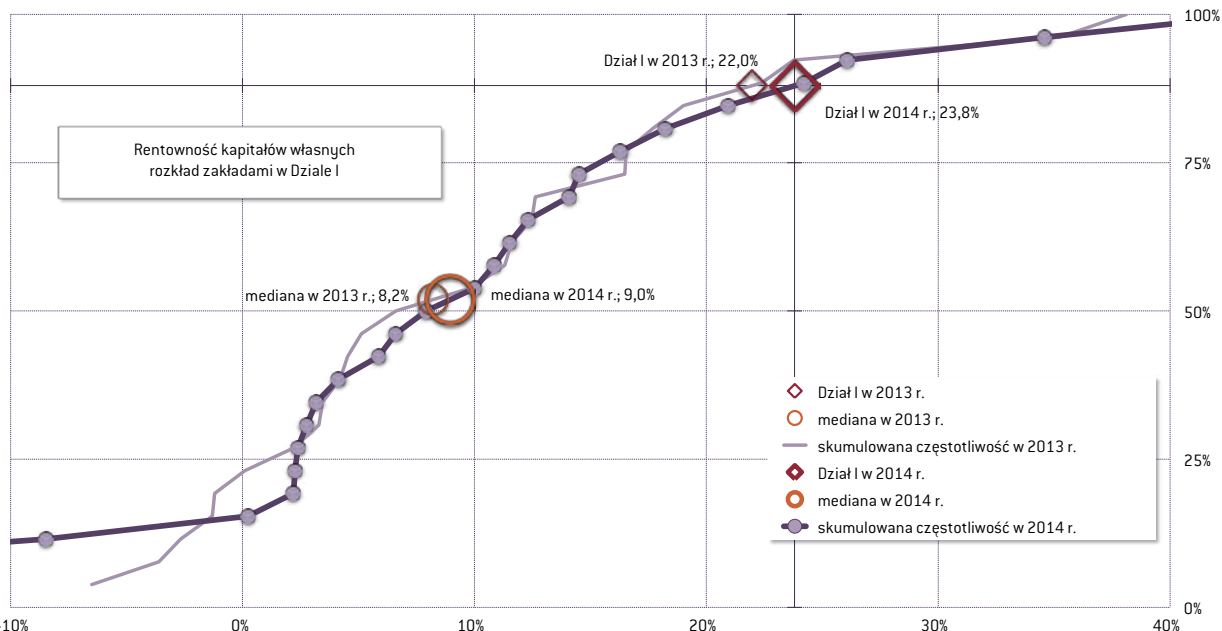
- Wyniki netto Działu II w 2014 r. poprawiły się w 20 zakładach. Pięć z 30 zakładów poniosło straty netto – to dwa mniej niż rok wcześniej.
- Największy wzrost zysku netto w 2014 r. odnotowały Europa, Allianz oraz Warta. Istotna redukcja zysków netto nastąpiła

w PZU, Generali, Hestii, Interrisk i Link4, a istotna redukcja straty – w Signal Iduna.

- Zysk lidera PZU (liczony łącznie z dywidendami z PZU Życie) był o 2,5 mld PLN niższy niż rok wcześniej i wyniósł 2,6 mld PLN.

Rysunek 59.

Rentowność kapitałów własnych zakładów Działu I w Polsce w latach 2013–2014

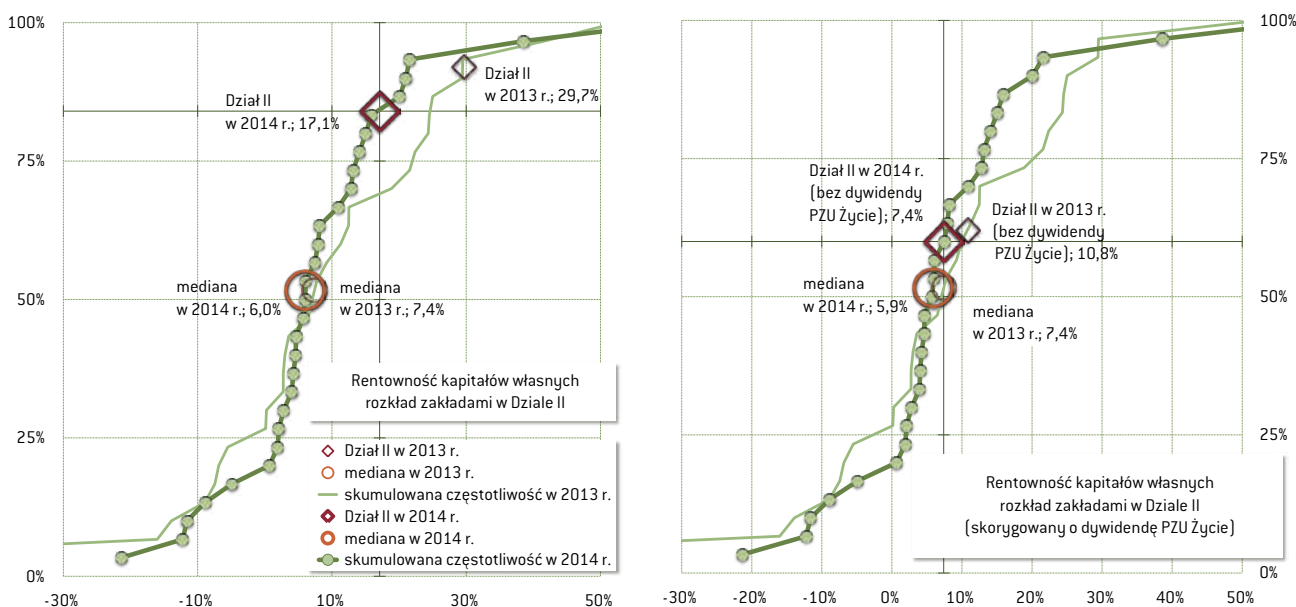


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu I wynosiła w 2014 r. 23,8%, w porównaniu z 22,0% w roku 2013. Trzy zakłady odnotowały straty netto.
- Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 9,0% oraz 8,2%.
- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 13,4% i był o 0,7 p.p. mniejszy niż rok wcześniej.
- Suma zysków netto zakładów Działu I w 2014 r. wzrosła o 11,7% względem roku poprzedniego, przy wzroście sumy kapitałów własnych o 3,0% dla tych samych okresów.

Rysunek 60.

Rentowność kapitałów własnych zakładów Działu II w Polsce w latach 2013–2014



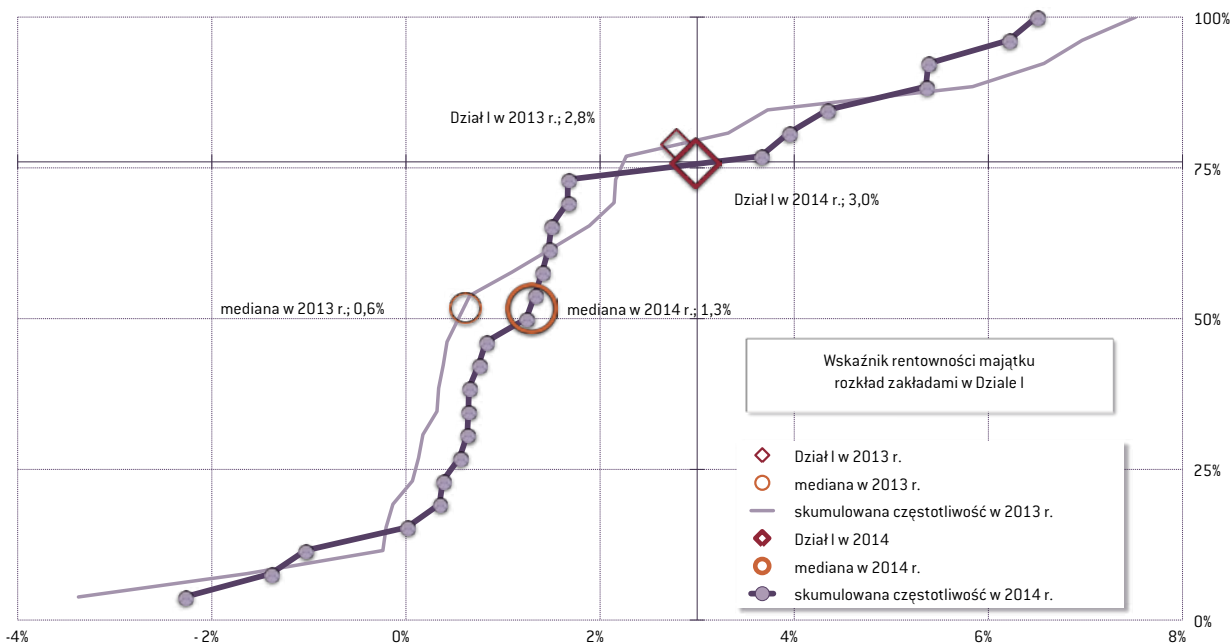
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu II spadła w 2014 r. do 17,1%, z 29,7% w 2013 r.
- Jeśli nie uwzględnić dywidend przekazanych z PZU Życie do PZU, to powyższe wartości wynosiłyby odpowiednio: 7,4% oraz 10,8% i również zmalały.
- Mediana wskaźnika wynosiła w 2014 r. 6,0%, w porównaniu z 7,4% dla roku 2013.

- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 11,6%, tj. o 10,4 p.p. mniej niż rok wcześniej.
- Zysk netto Działu II w 2014 r. zmalał o 39,9%, a kapitały wzrosły o 4,5% w tym samym okresie. Jednak jeśli nie uwzględnić dywidendy PZU Życie przekazanej do PZU, to zysk netto Działu II zmalał o 28,8% i w efekcie wskaźnik rentowności zmalał o 3,4 p.p. w analizowanym okresie.

Rysunek 61.

Rentowność majątku zakładów Działu I w Polsce w latach 2013–2014



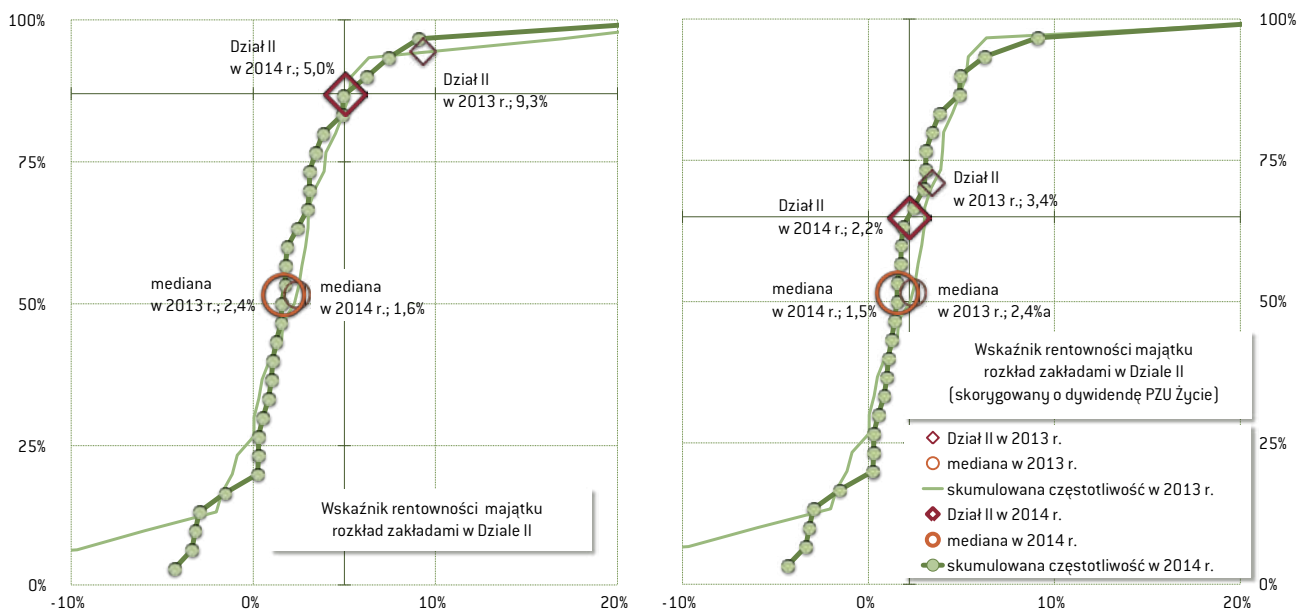
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu I wynosiła w 2014 r. 3,0%, w porównaniu z 2,8% w roku poprzednim. Trzy zakłady odnotowały straty netto.
- Mediana wskaźnika wynosiła dla tych samych okresów odpowiednio: 1,3% oraz 0,6%.

- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 2,6% i był o 0,5 p.p. większy niż rok wcześniej.
- Suma zysków netto zakładów Działu I w 2014 r. wzrosła o 11,7% względem roku poprzedniego, przy wzroście sumy aktywów o 4,2% dla tych samych okresów.

Rysunek 62.

Rentowność majątku zakładów Działu II w Polsce w latach 2013–2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PIU.

- Wartość wskaźnika dla Działu II wynosiła w 2014 r. 5,0%, w porównaniu z 9,3% w 2013 r.
- Jeśli nie uwzględnić dywidend przekazanych z PZU Życie do PZU, to powyższe wartości wynosiłyby odpowiednio: 2,2% oraz 3,4% (wykres prawy powyżej odpowiedni dla benchmarku zakładów Działu II).
- Mediana wskaźnika wynosiła w 2014 r. 1,6%, w porównaniu z 2,4% dla roku 2013.
- Odstęp międzykwartylowy w 2014 r. wyniósł 3,0%; to 0,9 p.p. mniej niż rok wcześniej.
- Przy spadku zysku netto Działu II w 2014 r. o 39,9% aktywa wzrosły o 11,3%. Jeśli jednak nie uwzględnić dywidend przekazanych z PZU Życie do PZU, to zysk netto zmalał o 28,8% w tym samym okresie.

3.7.9. Zestawienie faktów z lat 2013–2014

Podsumowanie podstawowych faktów w Dziale I

- W zakresie działalności sklasyfikowanej w Dziale I sprawozdania statystyczne i finansowe do PIU i UKNF składała na koniec 2014 r. 26 zakładów ubezpieczeniowych.
- Niezmiennie liderem Działu I pozostaje PZU Życie. Łączna wartość aktywów segmentu wynosiła w 2014 r. 105,5 mld PLN, z czego PZU Życie miało 28,0%, tj. o 0,7 p.p. mniej niż rok wcześniej. Udział rynkowy PZU Życie mierzony składką wyniósł 28,5%, tj. o 0,3 p.p. więcej niż przed rokiem.
- W Dziale I koncentracja trzech największych zakładów, mierzona składką, wynosiła w 2014 r. 44,0%, a pierwszych pięciu – 56,7%.
- Na koniec roku 2014 łączna liczba czynnych polis w Dziale I wynosiła 10,6 mln sztuk, tj. 106% stanu sprzed roku. Składki przypisane brutto w 2014 r. wynosiły 28,7 mld PLN, to jest o 2,6 mld PLN mniej niż rok wcześniej.
- Dynamika składek przypisanych brutto w 2014 r. w relacji do roku 2013 wynosiła 91,7%. Na ten wynik wpływ miały głównie zakłady, które ograniczyły sprzedaż polisolokat, oraz te, które rozwijały sprzedaż ubezpieczeń z funduszem kapitałowym. Lider – PZU Życie – miał dynamikę 92,5%, tj. 0,8 p.p. powyżej rynku.
- W 2014 r. składki w grupie 3 zmalały o 3% względem 2013 r. W tym samym okresie składki przypisane brutto w grupie 1 zmalały aż o 19%, a w grupie 5 wzrosły o 8%.
- Łączna wartość odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto zmalała w 2014 r. do 20,4 mld PLN – z 23,1 mld PLN w roku 2013, czyli z dynamiką 88,2%. Największy w tej kategorii PZU Życie był 17,0 p.p. powyżej rynku, z dynamiką 105,2%. W 2014 r. odszkodowania i świadczenia wypłacone w grupie 1 zmalały aż o 22,9%, a w grupie 3 wzrosły o 3,6% w relacji do roku poprzedniego. Odszkodowania i świadczenia w grupie 4 i 5 rosły najszybciej, bo o 11,9% i 7,8%.
- Wartość wskaźnika szkodowości brutto dla całego Działu I w 2014 r. wynosiła 71,6% wobec 75,0% rok wcześniej, czyli 3,4 p.p. mniej.
- W 2014 r. koszty akwizycji wzrosły o 420 mln PLN w relacji do 2013 r., a koszty administracyjne o 38 mln PLN. Do roku 2011 relacja kosztów akwizycji do kosztów administracyjnych zachowywała proporcje 7:3. Począwszy od roku 2012 udział kosztów akwizycji w sumie obu kategorii kosztów systematycznie wzrastał i w 2014 r. przekroczył poziom 74%. Wskaźnik kosztów akwizycji dla całego Działu I w 2014 r. wyniósł 17,1%, a wskaźnik kosztów administracji 6,0%.
- Łączna wartość lokat Działu I na koniec 2014 r. wynosiła 99,2 mld PLN, tj. o 3,9 mld PLN więcej niż w 2013 r. Dynamika zmiany stanu lokat względem roku poprzedniego wynosiła 104,1%.
- PZU Życie miał w 2014 r. 29,1% udziału w lokatach Działu I ogółem i na koniec 2014 r. notował dynamikę zmiany stanu liczoną względem końca 2013 r. o 2,7 p.p. poniżej rynku.
- Łączna wartość lokat typu C na koniec 2014 r. wynosiła 54,0 mld PLN, tj. o 4,2 mld PLN więcej niż rok wcześniej. Dynamika wzrostu stanu lokat typu C wynosiła 108,4%.
- Lider segmentu lokat typu C – Aviva Życie – miał dynamikę 6,5 p.p. poniżej rynku, a zgromadzone przez ten zakład aktywa stanowiły 23,8% sumy lokat typu C.
- Wartość wskaźnika rentowności działalności lokacyjnej dla Działu I w trakcie 2014 r. nieznacznie wzrosła do 4,9%, z 4,5% rok wcześniej. Mediana wskaźnika wynosiła w 2014 r. 4,1% wobec 4,2% rok wcześniej.
- W 2014 r. wynik techniczny Działu I wyniósł 3,3 mld PLN i był o 10,0% wyższy niż w roku 2013.
- Rentowność techniczna dla całego Działu I w 2014 r. wynosiła 11,8%, w porównaniu z 9,9% rok wcześniej.
- Skumulowany zysk netto Działu I w 2014 r. był o 328 mln PLN wyższy niż w roku 2013 i wyniósł 3,1 mld PLN.
- Zwrot z kapitałów własnych dla Działu I wyniósł w 2014 r. 23,8% w porównaniu z 22,0% w 2013 r. Zysk netto Działu I w 2014 r. wzrósł o 11,7% względem roku 2013 przy wzroście kapitałów własnych o 3,0% w tym samym czasie.
- W 2014 r. trzy z 26 zakładów Działu I miało niewielkie straty netto. Wynik techniczny i zysk netto lidera branży – PZU Życie – były odpowiednio o 299 mln PLN i 222 mln PLN wyższe niż rok wcześniej.

Podsumowanie podstawowych faktów w Dziale II

- W zakresie działalności sklasyfikowanej w Dziale II sprawozdania statystyczne i finansowe do PIU i UKNF na koniec 2014 r. składało 30 zakładów ubezpieczeniowych.
- Niezmiennie liderem Działu II pozostaje PZU. Łączna wartość aktywów segmentu wynosiła w 2014 r. 73,1 mld PLN, z czego PZU miał 47,3%, tj. o 1,4 p.p. więcej niż rok wcześniej. Udział rynkowy PZU mierzony składką wyniósł w 2014 r. 31,5%, tj. o 0,4 p.p. więcej niż przed rokiem.

- Koncentracja przypisu trzech największych zakładów wynosiła w 2014 r. 57,3%, a pierwszych pięciu – 68,2% składki ogółem Działu II.
- Na koniec 2014 r. łączna liczba czynnych polis w Dziale II wynosiła 50,0 mln sztuk, tj. 105% stanu sprzed roku. Składki przypisane brutto w 2014 r. wynosiły 26,3 mld PLN, to jest o 350 mln PLN mniej niż rok wcześniej.
- Dynamika składek przypisanych brutto w 2014 r., w relacji do roku 2013, wynosiła 98,7%. Lider – PZU – z dynamiką 99,9%, to jest 1,2 p.p. powyżej „średniej” sektora, miał 31,5% udziału w rynku. Pośród względnie dużych zakładów Compensa i Europa osiągnęły dynamikę przypisu składki powyżej średniej Działu II.
- W 2014 r. składki przypisane brutto w ubezpieczeniach komunikacyjnych łącznie spadły o 3,3% w relacji do roku 2013, a to za sprawą spadku składek o 1,2% w grupie AC oraz o 4,6% w grupie OC. W tym samym okresie najbardziej, bo o 11,2%, wzrosły składki ubezpieczeń finansowych. Suma składek w grupach 8 i 9 zmalała o 3,5%, a pozostałych osobowych wzrosła o 4,2%.
- W 2014 r. liczba wypłat odszkodowań i świadczeń w Dziale II wynosiła 4,8 mln sztuk, tj. o 21% więcej niż rok wcześniej. Łączna wartość odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto w 2014 r. nieznacznie wzrosła do 13,81 mld PLN z 13,71 rok wcześniej, czyli o 0,7%. Największy w tej kategorii PZU, z dynamiką 103,0%, był o 2,3 p.p. powyżej rynku.
- Odszkodowania w grupie 3 wzrosły w 2014 r. o 2,5%, a w grupie 10 o 6,8%. Odszkodowania w grupach 8 i 9 zmalały o 2,8%. Aż o 31,6% spadła wartość odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto w grupie ubezpieczeń finansowych.
- Wartość wskaźnika szkodowości brutto dla Działu II w 2014 r. wynosiła 63,7% wobec 61,6% rok wcześniej, czyli o 2,1 p.p. więcej. W 2014 r., przy wzroście sumy odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto oraz zmianie stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania brutto o 2,0% względem roku poprzedniego, składka zarobiona brutto zmalała o 1,3%.
- Wskaźnik zatrzymania odszkodowań i świadczeń dla Działu II w 2014 r. wynosił 86,2% wobec 82,1% rok wcześniej.
- Koszty akwizycji wzrastały względem lat poprzednich: o 5,4% w 2013 r. oraz o 4,2% w 2014 r. Koszty administracyjne zmalały w 2013 r. względem roku 2012 o 2,8%, wzrosły natomiast w ciągu 2014 r. o 1,7% w relacji do roku 2013. Struktura kosztów zmieniła się zdecydowanie na korzyść kosztów akwizycji, które w 2014 r. rosły relatywnie szybciej niż administracyjne i stanowiły 77,2% sumy obu kategorii kosztów. Wartość wskaźnika kosztów akwizycji dla Działu II w 2014 r. wynosiła 23,7%, a wskaźnika kosztów administracyjnych – 7,0%.
- Wynik techniczny Działu II za 2014 r. pogorszył się w stosunku do roku poprzedniego o 0,5 mld PLN, tj. o 40%, i wynosił 0,76 mld PLN.
- Wynik techniczny ubezpieczeń komunikacyjnych AC i OC razem w 2014 r. zmalał o 723 mln PLN względem roku 2013, przy czym w grupie 3 był pozytywny i wynosił 239 mln PLN, a w grupie 10 była to strata 796 mln PLN.
- Wskaźnik rentowności technicznej Działu II w 2014 r. wynosił 3,5% w porównaniu z 5,7% rok wcześniej.
- Na koniec 2014 r. dynamika zmiany stanu lokat Działu II, liczona względem ich stanu na koniec roku poprzedniego, wynosiła 110,8%.
- PZU jako lider pod względem zebranych aktywów posiadał aż 52,5% sumy lokat Działu II i odnotował dynamikę stanu lokat dla porównywanych okresów równą 112,3%, tj. 1,5 p.p. powyżej rynku.
- Wskaźnik rentowności działalności lokacyjnej dla całego Działu II zmalał w 2014 r. do 6,8%, z 10,9% rok wcześniej. Wynik ten uwzględnia dywidendy pozyskane z PZU Życie przez PZU. Jeśli nie uwzględniać owych dywidend, to powyższa średnia rentowność wynosiła odpowiednio: 3,1% dla roku 2014 oraz 3,5% rok wcześniej. Jest to wynik bardziej adekwatny dla benchmarku firm i zbliżony do mediany równej 3,5% dla roku 2014 oraz 4,0% rok wcześniej.
- Skumulowany zysk netto Działu II w 2014 r. (uwzględniając dywidendę PZU Życie) zmalał o 2,4 mld PLN względem roku poprzedniego i wynosił 3,7 mld PLN. Na 30 zakładów pięć miało straty netto; to o dwa mniej niż rok wcześniej.
- W 2014 r. wynik techniczny lidera Działu II – PZU – wynosił 511 mln PLN i był o 551 mln PLN niższy niż rok wcześniej, a zysk netto (uwzględniając dywidendy z PZU Życie) był o 2,5 mld PLN niższy i wynosił w 2014 r. 2,6 mld PLN.
- Wskaźnik zwrotu z kapitałów własnych Działu II wynosił w 2014 r. 17,1%, a 29,7% w 2013 r. Jeśli nie liczyć dywidend pozyskanych przez PZU z PZU Życie, to rentowność kapitałów własnych wynosiłaby: 7,4% w 2014 r. oraz 10,8% rok wcześniej. Jest to wynik bardziej adekwatny dla celów porównawczych i bliski medianie równej: 6,0% w 2014 r. oraz 7,4% rok wcześniej.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

4.1. WYNIKI FINANSOWE ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ

4.1.1. Składka ubezpieczeniowa

Składka przypisana brutto w tys. zł

Lp.	Dział	Składka przypisana brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	Dział I	31 264 072	28 667 406	91,7%
2.	Dział II	26 602 517	26 253 242	98,7%
	Ogółem	57 866 589	54 920 648	94,9%

Składka przypisana brutto w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Składka przypisana brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	AEGON SA	985 135	1 005 262	102,0%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	533 622	775 548	145,3%
3.	METLIFE TUnŻ SA	1 987 227	2 111 845	106,3%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	1 864 307	2 061 456	110,6%
5.	AXA ŻYCIE SA	1 192 270	1 184 235	99,3%
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	510 722	369 579	72,4%
7.	CARDIF POLSKA SA	263 525	288 199	109,4%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	2 259 050	1 573 737	69,7%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	54 867	56 144	102,3%
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	543 895	1 530 132	281,3%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	1 792 283	1 042 616	58,2%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	941 931	941 052	99,9%
13.	ING SA	2 036 174	1 548 881	76,1%
14.	INTER – ŻYCIE SA	7 398	9 671	130,7%
15.	MACIF ŻYCIE TUW	13 193	17 012	128,9%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	1 255 890	851 283	67,8%
17.	OPEN LIFE SA	2 633 674	2 324 776	88,3%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	184 793	218 797	118,4%
19.	PRAMERICA SA	186 178	203 906	109,5%
20.	PZU ŻYCIE SA	8 843 023	8 182 186	92,5%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	12 988	14 518	111,8%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	39 889	54 788	137,4%
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	397 197	436 827	110,0%
24.	SKOK ŻYCIE SA	110 228	91 698	83,2%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	391 108	228 441	58,4%
26.	WARTA TUnŻ SA	2 223 506	1 544 819	69,5%
	Ogółem	31 264 072	28 667 406	91,7%

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Składka przypisana brutto w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Składka przypisana brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	ALLIANZ POLSKA SA	1 797 194	1 765 944	98,3%
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	376 335	325 326	86,4%
3.	AXA SA	258 457	318 323	123,2%
4.	BENEFIA SA	258 579	230 644	89,2%
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	198 440	245 312	123,6%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	159 800	225 457	141,1%
7.	COMPENSA SA	1 043 193	1 092 420	104,7%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	347 859	326 126	93,8%
9.	CUPRUM T.U.W.	57 642	72 909	126,5%
10.	D.A.S. SA	18 894	18 402	97,4%
11.	ERGO HESTIA SA	3 692 573	3 443 875	93,3%
12.	EULER HERMES SA	275 342	301 841	109,6%
13.	EUROPA SA	712 000	904 465	127,0%
14.	GENERALI SA	970 939	874 672	90,1%
15.	GOTHAER SA	502 777	569 860	113,3%
16.	INTER POLSKA SA	117 408	112 524	95,8%
17.	INTERRISK SA	1 081 424	1 009 336	93,3%
18.	KUKE SA	43 552	48 917	112,3%
19.	LINK4 SA	372 698	417 069	111,9%
20.	ZDROWIE SA	28 223	32 392	114,8%
21.	PARTNER SA	3 343	2 876	86,0%
22.	POCZTOWE T.U.W.	82 441	80 470	97,6%
23.	PTR SA	326 313	169 887	52,1%
24.	PZU SA	8 273 900	8 261 752	99,9%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	49 597	44 861	90,5%
26.	SKOK T.U.W.	269 661	145 938	54,1%
27.	TUW T.U.W.	486 778	482 943	99,2%
28.	TUZ T.U.W.	261 696	300 642	114,9%
29.	UNIQA SA	1 117 820	1 077 846	96,4%
30.	WARTA SA	3 417 638	3 350 213	98,0%
	Ogółem	26 602 517	26 253 242	98,7%

Składka przypisana brutto w tys. zł wg grup ryzyka w Dziale I

Lp.	Wyszczególnienie	Składka przypisana brutto		Dynamika 14/13	Udział w składce przypisanej brutto ogółem	
		2013	2014		2013	2014
1.	Grupa I Ubezpieczenia na życie	13 139 310	10 623 169	80,9%	42,0%	37,1%
2.	Grupa II Ubezpieczenia posagowe, zaopatrzenia dzieci	113 458	114 609	101,0%	0,4%	0,4%
3.	Grupa III Ubezpieczenia na życie, jeżeli są związane z ubezpieceniowym funduszem kapitałowym	13 051 940	12 599 777	96,5%	41,7%	44,0%
4.	Grupa IV Ubezpieczenia rentowe	106 981	113 705	106,3%	0,3%	0,4%
5.	Grupa V Ubezpieczenia wypadkowe, jeśli są uzupełnieniem ubezpieczeń wymienionych w grupach I-IV	4 829 283	5 195 735	107,6%	15,4%	18,1%
6.	Reasekuracja czynna	23 100	20 410	88,4%	0,1%	0,1%
	Ogółem	31 264 069	28 667 406	91,7%	100,0%	100,0%

Składka przypisana brutto w tys. zł wg grup ryzyka w Dziale II

Lp.	Wyszczególnienie	Składka przypisana brutto		Dynamika 14/13	Udział w składce przypisanej brutto ogółem	
		2013	2014		2013	2014
1.	Grupa I Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej	1 302 548	1 339 141	102,8%	4,9%	5,1%
2.	Grupa II Ubezpieczenie choroby	612 135	656 479	107,2%	2,3%	2,5%
3.	Grupa III Ubezpieczenie casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych	5 321 607	5 259 102	98,8%	20,0%	20,0%
4.	Grupa IV Ubezpieczenie casco pojazdów szynowych	43 704	53 892	123,3%	0,2%	0,2%
5.	Grupa V Ubezpieczenie casco statków powietrznych	28 597	14 236	49,8%	0,1%	0,1%
6.	Grupa VI Ubezpieczenie żeglugi morskiej i śródlądowej	113 182	124 226	109,8%	0,4%	0,5%
7.	Grupa VII Ubezpieczenie przedmiotów w transporcie	117 414	126 112	107,4%	0,4%	0,5%
8.	Grupa VIII Ubezpieczenie szkód spowodowanych żywiołami nieujęte w grupach III-VII	3 117 320	2 926 267	93,9%	11,7%	11,1%
9.	Grupa IX Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych, nieujętych w grupach III-VIII	2 439 728	2 433 756	99,8%	9,2%	9,3%
10.	Grupa X Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych	8 464 822	8 071 657	95,4%	31,8%	30,7%
11.	Grupa XI Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów powietrznych	26 256	21 650	82,5%	0,1%	0,1%
12.	Grupa XII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za żeglugę morską i śródlądową	19 391	23 816	122,8%	0,1%	0,1%
13.	Grupa XIII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nieujętej w grupach X-XII	1 859 275	1 919 754	103,3%	7,0%	7,3%
14.	Grupa XIV Ubezpieczenie kredytu	526 571	490 317	93,1%	2,0%	1,9%
15.	Grupa XV Gwarancja ubezpieczeniowa	294 614	347 226	117,9%	1,1%	1,3%
16.	Grupa XVI Ubezpieczenie różnych ryzyk finansowych	1 019 613	1 269 985	124,6%	3,8%	4,8%
17.	Grupa XVII Ubezpieczenie ochrony prawnej	126 218	79 622	63,1%	0,5%	0,3%
18.	Grupa XVIII Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania	496 257	546 924	110,2%	1,9%	2,1%
19.	Grupa XIX Reasekuracja czynna	673 265	549 081	81,6%	2,5%	2,1%
	Ogółem	26 602 517	26 253 240	98,7%	100,0%	100,0%

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Składka zarobiona na udziale własnym w tys. zł

Lp.	Dział	Składka		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	Dział I	30 448 284	28 039 020	92,1%
2.	Dział II	22 137 526	21 786 668	98,4%
	Ogółem	52 585 810	49 825 688	94,8%

Składka zarobiona na udziale własnym w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Składka		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	AEGON SA	984 388	1 004 020	102,0%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	530 690	758 888	143,0%
3.	METLIFE TUŃ SA	1 652 649	1 730 954	104,7%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	1 857 309	2 053 873	110,6%
5.	AXA ŻYCIE SA	1 188 441	1 180 175	99,3%
6.	BZWBK-Aviva TUŃ SA	510 059	367 180	72,0%
7.	CARDIF POLSKA SA	252 551	281 299	111,4%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	2 032 815	1 556 693	76,6%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	53 664	54 835	102,2%
10.	ERGO HESTIA STUŃ SA	524 223	1 510 983	288,2%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	1 776 619	1 028 544	57,9%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	899 877	899 977	100,0%
13.	ING SA	2 028 809	1 539 158	75,9%
14.	INTER – ŻYCIE SA	6 121	9 422	153,9%
15.	MACIF ŻYCIE TUW	9 806	13 257	135,2%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	1 253 953	726 293	57,9%
17.	OPEN LIFE SA	2 584 257	2 400 158	92,9%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	184 255	209 134	113,5%
19.	PRAMERICA SA	181 590	198 353	109,2%
20.	PZU ŻYCIE SA	8 843 408	8 178 960	92,5%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	12 997	14 522	111,7%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	39 172	53 773	137,3%
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	396 331	435 926	110,0%
24.	SKOK ŻYCIE SA	85 899	85 232	99,2%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	386 867	223 530	57,8%
26.	WARTA TUŃ SA	2 171 534	1 523 878	70,2%
	Ogółem	30 448 284	28 039 020	92,1%

Składka zarobiona na udziale własnym w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Składka		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	ALLIANZ POLSKA SA	1 477 761	1 486 435	100,6%
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	330 321	324 369	98,2%
3.	AXA SA	106 977	142 784	133,5%
4.	BENEFIA SA	194 492	196 191	100,9%
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	127 042	137 892	108,5%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	124 942	168 076	134,5%
7.	COMPENSA SA	763 949	767 467	100,5%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	200 610	175 507	87,5%
9.	CUPRUM T.U.W.	56 134	70 802	126,1%
10.	D.A.S. SA	7 335	7 043	96,0%
11.	ERGO HESTIA SA	3 152 753	3 163 542	100,3%
12.	EULER HERMES SA	81 078	91 733	113,1%
13.	EUROPA SA	438 689	489 785	111,6%
14.	GENERALI SA	500 924	462 499	92,3%
15.	GOTHAER SA	384 821	426 621	110,9%
16.	INTER POLSKA SA	101 727	88 145	86,6%
17.	INTERRISK SA	731 330	671 382	91,8%
18.	KUKE SA	24 116	24 605	102,0%
19.	LINK4 SA	350 891	361 138	102,9%
20.	ZDROWIE SA	26 393	27 700	105,0%
21.	PARTNER SA	2 758	1 578	57,2%
22.	POCZTOWE T.U.W.	25 267	48 921	193,6%
23.	PTR SA	269 857	190 568	70,6%
24.	PZU SA	8 108 036	7 901 201	97,4%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	43 159	38 915	90,2%
26.	SKOK T.U.W.	171 137	164 639	96,2%
27.	TUW T.U.W.	399 227	403 502	101,1%
28.	TUZ T.U.W.	172 058	182 153	105,9%
29.	UNIQA SA	682 769	640 648	93,8%
30.	WARTA SA	3 080 973	2 930 824	95,1%
	Ogółem	22 137 526	21 786 668	98,4%

4.1.2. Odszkodowania i świadczenia

Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w tys. zł

Lp.	Dział	Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	Dział I	23 089 889	20 355 842	88,2%
2.	Dział II	13 714 314	13 813 657	100,7%
	Ogółem	36 804 203	34 169 499	92,8%

Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	AEGON SA	760 639	961 180	126,4%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	902 527	481 968	53,4%
3.	METLIFE TUnŻ SA	913 696	1 078 499	118,0%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	1 568 570	1 498 217	95,5%
5.	AXA ŻYCIE SA	522 916	450 839	86,2%
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	575 042	244 975	42,6%
7.	CARDIF POLSKA SA	121 647	33 393	27,5%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	2 380 006	1 619 145	68,0%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	16 503	16 592	100,5%
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	293 888	173 103	58,9%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	2 030 686	614 180	30,2%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	339 528	359 702	105,9%
13.	ING SA	1 631 518	2 453 083	150,4%
14.	INTER – ŻYCIE SA	4 776	5 830	122,1%
15.	MACIF ŻYCIE TUW	1 742	3 955	227,0%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	806 083	787 686	97,7%
17.	OPEN LIFE SA	945 196	682 393	72,2%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	150 258	170 270	113,3%
19.	PRAMERICA SA	54 120	59 927	110,7%
20.	PZU ŻYCIE SA	6 234 684	6 561 576	105,2%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	5 807	6 158	106,0%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	13 039	12 739	97,7%
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	243 306	223 184	91,7%
24.	SKOK ŻYCIE SA	28 502	27 054	94,9%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	174 153	149 109	85,6%
26.	WARTA TUnŻ SA	2 371 059	1 681 084	70,9%
	Ogółem	23 089 889	20 355 842	88,2%

Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	ALLIANZ POLSKA SA	1 101 526	1 017 390	92,4%
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	207 060	224 402	108,4%
3.	AXA SA	78 032	92 339	118,3%
4.	BENEFIA SA	147 796	166 040	112,3%
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	76 717	65 650	85,6%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	16 960	17 601	103,8%
7.	COMPENSA SA	597 825	680 385	113,8%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	161 809	161 775	100,0%
9.	CUPRUM T.U.W.	10 546	24 888	236,0%
10.	D.A.S. SA	5 053	5 319	105,3%
11.	ERGO HESTIA SA	1 853 122	1 868 846	100,8%
12.	EULER HERMES SA	276 176	225 542	81,7%
13.	EUROPA SA	40 336	72 405	179,5%
14.	GENERALI SA	545 719	514 631	94,3%
15.	GOTHAER SA	308 629	339 820	110,1%
16.	INTER POLSKA SA	33 609	31 773	94,5%
17.	INTERRISK SA	638 065	544 331	85,3%
18.	KUKE SA	43 920	33 305	75,8%
19.	LINK4 SA	211 243	220 599	104,4%
20.	ZDROWIE SA	22 011	23 963	108,9%
21.	PARTNER SA	217	388	179,0%
22.	POCZTOWE T.U.W.	25 742	30 309	117,7%
23.	PTR SA	168 017	154 800	92,1%
24.	PZU SA	4 301 883	4 430 456	103,0%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	30 047	27 022	89,9%
26.	SKOK T.U.W.	21 142	23 550	111,4%
27.	TUW T.U.W.	254 485	279 979	110,0%
28.	TUZ T.U.W.	83 981	107 274	127,7%
29.	UNIQA SA	585 028	598 649	102,3%
30.	WARTA SA	1 867 618	1 830 225	98,0%
	Ogółem	13 714 314	13 813 657	100,7%

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w tys. zł wg grup ryzyka w Dziale I

Lp.	Wyszczególnienie	Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto		Dynamika w % 14/13	Udział w odszkodowaniach i świadczeniach brutto ogółem	
		2013	2014		2013	2014
1.	Grupa I Ubezpieczenia na życie	13 702 786	10 560 192	77,1%	59,3%	51,9%
2.	Grupa II Ubezpieczenia posagowe, zaopatrzenia dzieci	118 684	115 008	96,9%	0,5%	0,6%
3.	Grupa III Ubezpieczenia na życie, jeżeli są związane z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym	7 410 414	7 676 738	103,6%	32,1%	37,7%
4.	Grupa IV Ubezpieczenia rentowe	71 872	80 394	111,9%	0,3%	0,4%
5.	Grupa V Ubezpieczenia wypadkowe, jeśli są uzupełnieniem ubezpieczeń wymienionych w grupach I-IV	1 777 160	1 915 131	107,8%	7,7%	9,4%
6.	Reasekuracja czynna	8 972	8 379	93,4%	0,0%	0,0%
	Ogółem	23 089 888	20 355 842	88,2%	100,0%	100,0%

Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w tys. zł wg grup ryzyka w Dziale II

Lp.	Wyszczególnienie	Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto		Dynamika w % 14/13	Udział w odszkodowaniach i świadczeniach brutto ogółem	
		2013	2014		2013	2014
1.	Grupa I Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej	291 963	290 050	99,3%	2,1%	2,1%
2.	Grupa II Ubezpieczenie choroby	165 387	157 272	95,1%	1,2%	1,1%
3.	Grupa III Ubezpieczenie casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych	3 492 262	3 579 048	102,5%	25,5%	25,9%
4.	Grupa IV Ubezpieczenie casco pojazdów szynowych	22 689	18 566	81,8%	0,2%	0,1%
5.	Grupa V Ubezpieczenie casco statków powietrznych	3 475	8 891	255,8%	0,0%	0,1%
6.	Grupa VI Ubezpieczenie żeglugi morskiej i śródlądowej	87 049	67 917	78,0%	0,6%	0,5%
7.	Grupa VII Ubezpieczenie przedmiotów w transporcie	43 916	36 065	82,1%	0,3%	0,3%
8.	Grupa VIII Ubezpieczenie szkód spowodowanych żywiołami nieujęte w grupach III-VII	1 310 970	1 091 469	83,3%	9,6%	7,9%
9.	Grupa IX Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych, nieujętych w grupach III-VIII	717 880	880 402	122,6%	5,2%	6,4%
10.	Grupa X Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych	5 521 327	5 895 624	106,8%	40,3%	42,7%
11.	Grupa XI Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów powietrznych	10 357	3 638	35,1%	0,1%	0,0%
12.	Grupa XII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za żeglugę morską i śródlądową	6 939	6 353	91,6%	0,1%	0,0%
13.	Grupa XIII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nieujętej w grupach X-XII	624 705	662 874	106,1%	4,6%	4,8%
14.	Grupa XIV Ubezpieczenie kredytu	359 660	287 658	80,0%	2,6%	2,1%
15.	Grupa XV Gwarancja ubezpieczeniowa	329 543	178 518	54,2%	2,4%	1,3%
16.	Grupa XVI Ubezpieczenie różnych ryzyk finansowych	176 816	121 646	68,8%	1,3%	0,9%
17.	Grupa XVII Ubezpieczenie ochrony prawnej	8 514	10 559	124,0%	0,1%	0,1%
18.	Grupa XVIII Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania	234 160	250 787	107,1%	1,7%	1,8%
19.	Grupa XIX Reasekuracja czynna	306 702	266 318	86,8%	2,2%	1,9%
	Ogółem	13 714 317	13 813 655	100,7%	100,0%	100,0%

Odszkodowania i świadczenia na udziale własnym w tys. zł

Lp.	Dział	Odszkodowania i świadczenia na udziale własnym		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	Dział I	22 601 520	19 974 051	88,4%
2.	Dział II	11 263 515	11 901 678	105,7%
	Ogółem	33 865 036	31 875 728	94,1%

Odszkodowania i świadczenia na udziale własnym w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Odszkodowania i świadczenia na udziale własnym		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	AEGON SA	760 000	960 638	126,4%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	883 903	468 642	53,0%
3.	METLIFE TUnŻ SA	908 017	1 065 437	117,3%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	1 564 078	1 495 126	95,6%
5.	AXA ŻYCIE SA	521 801	449 098	86,1%
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	575 042	243 427	42,3%
7.	CARDIF POLSKA SA	121 455	33 034	27,2%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	2 092 331	1 516 440	72,5%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	16 489	16 476	99,9%
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	287 979	167 584	58,2%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	2 030 292	613 836	30,2%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	313 232	331 287	105,8%
13.	ING SA	1 551 836	2 251 809	145,1%
14.	INTER – ŻYCIE SA	4 575	5 646	123,4%
15.	MACIF ŻYCIE TUW	868	3 032	349,3%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	805 507	786 929	97,7%
17.	OPEN LIFE SA	945 165	682 393	72,2%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	150 257	168 217	112,0%
19.	PRAMERICA SA	53 485	58 543	109,5%
20.	PZU ŻYCIE SA	6 234 520	6 561 491	105,2%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	5 807	6 158	106,0%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	13 003	12 675	97,5%
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	243 084	222 915	91,7%
24.	SKOK ŻYCIE SA	28 502	27 054	94,9%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	173 353	148 543	85,7%
26.	WARTA TUnŻ SA	2 316 940	1 677 623	72,4%
	Ogółem	22 601 520	19 974 051	88,4%

Odszkodowania i świadczenia na udziale własnym w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Odszkodowania i świadczenia na udziale własnym		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	ALLIANZ POLSKA SA	914 758	869 497	95,1%
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	177 314	172 093	97,1%
3.	AXA SA	40 564	53 412	131,7%
4.	BENEFIA SA	119 826	135 064	112,7%
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	24 555	19 271	78,5%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	16 960	17 601	103,8%
7.	COMPENSA SA	460 892	520 731	113,0%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	100 279	88 446	88,2%
9.	CUPRUM T.U.W.	10 546	24 888	236,0%
10.	D.A.S. SA	2 021	2 128	105,3%
11.	ERGO HESTIA SA	1 717 260	1 751 431	102,0%
12.	EULER HERMES SA	70 924	51 207	72,2%
13.	EUROPA SA	33 781	66 384	196,5%
14.	GENERALI SA	75 172	237 411	315,8%
15.	GOTHAER SA	228 117	260 293	114,1%
16.	INTER POLSKA SA	26 185	26 329	100,5%
17.	INTERRISK SA	407 854	370 726	90,9%
18.	KUKE SA	24 011	20 223	84,2%
19.	LINK4 SA	206 366	214 940	104,2%
20.	ZDROWIE SA	22 011	23 963	108,9%
21.	PARTNER SA	217	387	178,1%
22.	POCZTOWE T.U.W.	12 512	17 910	143,1%
23.	PTR SA	144 743	133 100	92,0%
24.	PZU SA	4 034 856	4 369 372	108,3%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	28 015	23 916	85,4%
26.	SKOK T.U.W.	21 142	23 368	110,5%
27.	TUW T.U.W.	227 482	248 297	109,2%
28.	TUZ T.U.W.	57 767	64 809	112,2%
29.	UNIQA SA	356 328	379 182	106,4%
30.	WARTA SA	1 701 056	1 715 300	100,8%
	Ogółem	11 263 515	11 901 678	105,7%

4.1.3. Techniczny wynik ubezpieczeń

Techniczny wynik ubezpieczeń w tys. zł

Lp.	Dział	Techniczny wynik ubezpieczeń		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	Dział I	3 007 847	3 308 503	110,0%
2.	Dział II	1 264 648	758 719	60,0%
	Ogółem	4 272 495	4 067 222	95,2%

Techniczny wynik ubezpieczeń w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Techniczny wynik ubezpieczeń		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	AEGON SA	43 113	5216	12,1%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	63 846	53 984	84,6%
3.	METLIFE TUnŻ SA	174 042	122 258	70,2%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	553 598	571 455	103,2%
5.	AXA ŻYCIE SA	-12 807	24 073	X
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	16 661	19 226	115,4%
7.	CARDIF POLSKA SA	20 506	14 104	68,8%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	6 523	17 047	261,3%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	5 764	4 576	79,4%
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	28 493	26 808	94,1%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	80 059	32 739	40,9%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	15 654	49 495	316,2%
13.	ING SA	118 692	202 167	170,3%
14.	INTER – ŻYCIE SA	-552	446	X
15.	MACIF ŻYCIE TUW	-437	804	X
16.	PKO ŻYCIE TU SA	1 608	-527	X
17.	OPEN LIFE SA	31 268	38 187	122,1%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	6 571	7 214	109,8%
19.	PRAMERICA SA	4 636	5 626	121,4%
20.	PZU ŻYCIE SA	1 822 930	2 121 582	116,4%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	245	1 083	442,0%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	-398	448	X
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	-1449	-58 454	X
24.	SKOK ŻYCIE SA	9 046	8 463	93,5%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	2 395	5 016	209,4%
26.	WARTA TUnŻ SA	17 838	35 467	198,8%
	Ogółem	3 007 847	3 308 503	110,0%

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Techniczny wynik ubezpieczeń w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Techniczny wynik ubezpieczeń		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	ALLIANZ POLSKA SA	-9 223	18 079	X
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	19 034	23 794	125,0%
3.	AXA SA	-8 399	-1 933	X
4.	BENEFIA SA	3 616	-3 467	X
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	21 189	27 018	127,5%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	20 141	41 015	203,6%
7.	COMPENSA SA	39 447	43 021	109,1%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	11 077	-3 151	X
9.	CUPRUM T.U.W.	-530	-1 268	X
10.	D.A.S. SA	-1 453	-677	X
11.	ERGO HESTIA SA	73 678	38 459	52,2%
12.	EULER HERMES SA	-12 662	7 965	X
13.	EUROPA SA	17 348	59 769	344,5%
14.	GENERALI SA	-20 221	-65 795	X
15.	GOTHAER SA	-20 087	-14 314	X
16.	INTER POLSKA SA	426	18	4,2%
17.	INTERRISK SA	9 243	13 826	149,6%
18.	KUKE SA	-5 673	-917	X
19.	LINK4 SA	11 483	-32 451	X
20.	ZDROWIE SA	-5 005	-2 836	X
21.	PARTNER SA	-8 733	-8 133	X
22.	POCZTOWE T.U.W.	-3 051	-3 562	X
23.	PTR SA	-28 737	246	X
24.	PZU SA	1 061 855	510 483	48,1%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	-16 644	-4 714	X
26.	SKOK T.U.W.	20 166	13 839	68,6%
27.	TUW T.U.W.	31 105	3 286	10,6%
28.	TUZ T.U.W.	-4 156	-944	X
29.	UNIQA SA	-27 853	-18 593	X
30.	WARTA SA	97 267	120 655	124,0%
	Ogółem	1 264 648	758 719	60,0%

4.1.4. Koszty działalności ubezpieczeniowej

Koszty działalności ubezpieczeniowej w tys. zł

Lp.	Dział	Koszty działalności ub.		Dynamika 14/13	Koszty akwizycji		Dynamika 14/13	Koszty administracyjne		Dynamika 14/13	Otrzymane prowizje		Dynamika 14/13
		2013	2014		2013	2014		2013	2014		2013	2014	
1.	Dział I	6 047 336	6 394 943	105,7%	4 470 100	4 889 965	109,4%	1 669 752	1 707 966	102,3%	92 516	202 988	219,4%
2.	Dział II	7 013 377	7 380 368	105,2%	5 967 293	6 217 001	104,2%	1 806 171	1 836 235	101,7%	760 087	672 868	88,5%
	Ogółem	13 060 713	13 775 311	105,5%	10 437 393	11 106 966	106,4%	3 475 922	3 544 201	102,0%	852 603	875 856	102,7%

Koszty działalności ubezpieczeniowej w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Koszty działalności ub.		Dynamika 14/13	Koszty akwizycji		Dynamika 14/13	Koszty administracyjne		Dynamika 14/13	Otrzymane prowizje		Dynamika 14/13
		2013	2014		2013	2014		2013	2014		2013	2014	
1.	AEGON SA	290 991	281 528	96,7%	244 004	230 476	94,5%	47 000	51 157	108,8%	13	105	806,4%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	39 944	140 817	352,5%	6 714	106 950	1592,9%	34 463	36 216	105,1%	1 233	2 349	190,5%
3.	METLIFE TUŃ SA	851 419	893 594	105,0%	730 992	854 284	116,9%	155 806	179 114	115,0%	35 379	139 804	395,2%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	330 845	361 479	109,3%	248 390	268 095	107,9%	82 429	95 440	115,8%	-25	2056	X
5.	AXA ŻYCIE SA	380 702	357 807	94,0%	294 816	273 733	92,8%	87 903	85 380	97,1%	2 017	1 306	64,7%
6.	BZWBK-Aviva TUŃ SA	81 618	123 247	151,0%	71 173	112 242	157,7%	10 445	11 005	105,4%	0	0	X
7.	CARDIF POLSKA SA	199 611	225 221	112,8%	186 482	211 026	113,2%	13 194	14 239	107,9%	64	44	68,9%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	300 832	382 400	127,1%	264 221	339 152	128,4%	48 077	51 304	106,7%	11 465	8 056	70,3%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	26 486	28 457	107,4%	20 902	22 936	109,7%	5 755	5 521	95,9%	171	0	X
10.	ERGO HESTIA STUŃ SA	348 121	519 427	149,2%	327 708	510 250	155,7%	23 911	23 475	98,2%	3 498	14 298	408,8%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	691 518	455 774	65,9%	640 472	413 960	64,6%	51 516	42 101	81,7%	469	287	61,1%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	158 353	194 812	123,0%	111 641	152 560	136,7%	57 844	53 678	92,8%	11 132	11 425	102,6%
13.	ING SA	343 271	324 727	94,6%	197 778	171 416	86,7%	145 493	153 311	105,4%	0	0	X
14.	INTER – ŻYCIE SA	3 077	3 599	117,0%	1 922	2405	125,1%	1 155	1 194	103,4%	0	0	X
15.	MACIF ŻYCIE TUW	8 720	9 372	107,5%	5 992	6405	106,9%	3 564	3 891	109,2%	836	924	110,5%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	89 946	99 899	111,1%	62 092	65 463	105,4%	28 355	34 740	122,5%	501	305	60,9%
17.	OPEN LIFE SA	264 341	262 587	99,3%	241 317	233 564	96,8%	23 024	29 023	126,1%	0	0	X
18.	POLISA – ŻYCIE SA	30 219	32 001	105,9%	6 671	10 465	156,9%	23 584	27 812	117,9%	36	6 277	17 633,1%
19.	PRAMERICA SA	86 719	90 619	104,5%	19 147	22 948	119,9%	67 833	68 902	101,6%	261	1 231	471,5%
20.	PZU ŻYCIE SA	1 060 423	1 124 572	106,0%	450 602	501 341	111,3%	610 322	624 801	102,4%	501	1 570	313,4%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	1 182	1 202	101,6%	276	292	105,5%	906	910	100,4%	0	0	X
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	28 116	40 252	143,2%	22 629	36 092	159,5%	5 632	4 202	74,6%	145	42	29,2%
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	140 986	172 155	122,1%	74 902	113 236	151,2%	66 327	58 919	88,8%	243	0	X
24.	SKOK ŻYCIE SA	53 659	55 462	103,4%	39 645	39 912	100,7%	14 014	15 550	111,0%	0	0	X
25.	UNIQA ŻYCIE SA	49 702	54 304	109,3%	44 760	50 009	111,7%	7 848	7 513	95,7%	2 906	3 219	110,8%
26.	WARTA TUŃ SA	186 533	159 632	85,6%	154 852	140 754	90,9%	53 353	28 568	53,5%	21 671	9 690	44,7%
	Ogółem	6 047 336	6 394 943	105,7%	4 470 100	4 889 965	109,4%	1 669 752	1 707 966	102,3%	92 516	202 988	219,4%

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Koszty działalności ubezpieczeniowej w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Koszty działalności ub.			Dynamika			Koszty akwizycji			Dynamika			Koszty administracyjne			Dynamika			Otrzymane prowizje			Dynamika		
		2013	2014	14/13	2013	2014	14/13	2013	2014	14/13	2013	2014	14/13	2013	2014	14/13	2013	2014	14/13						
1.	ALLIANZ POLSKA SA	519 046	521 280	100,4%	515 554	512 727	99,5%	59 367	53 333	89,8%	55 875	44 780	80,1%												
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	102 050	107 877	105,7%	77 596	77 802	100,3%	29 022	35 122	121,0%	4 568	5 047	110,5%												
3.	AXA SA	54 634	87 114	159,4%	49 828	85 136	170,9%	27 479	27 431	99,8%	22 673	25 454	112,3%												
4.	BENEFIA SA	68 274	69 264	101,4%	64 297	65 221	101,4%	11 626	10 311	88,7%	7 648	6 268	82,0%												
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	73 794	79 099	107,2%	74 159	73 385	99,0%	12 532	20 557	164,0%	12 897	14 844	115,1%												
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	86 914	111 773	128,6%	71 045	96 361	135,6%	15 869	15 412	97,1%	0	0	X												
7.	COMPENSA SA	225 218	239 259	106,2%	223 882	255 141	114,0%	40 510	40 853	100,8%	39 174	56 735	144,8%												
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	69 406	68 710	99,0%	75 281	73 002	97,0%	24 224	25 410	104,9%	30 099	29 703	98,7%												
9.	CUPRUM T.U.W.	3 831	4 078	106,4%	800	932	116,5%	3031	3146	103,8%	0	0	X												
10.	D.A.S. SA	5 671	5 439	95,9%	9 673	9 456	97,8%	4 502	4 136	91,9%	8504	8 154	95,9%												
11.	ERGO HESTIA SA	1 025 002	1 087 508	106,1%	908 377	983 251	108,2%	154 311	147 020	95,3%	37 686	42 762	113,5%												
12.	EULER HERMES SA	36 187	6 820	18,8%	36 614	38 636	105,5%	28 845	20 403	70,7%	29 273	52 219	178,4%												
13.	EUROPA SA	335 346	363 487	108,4%	294 477	319 078	108,4%	43 111	46 006	106,7%	2 243	1 597	71,2%												
14.	GENERALI SA	173 654	171 640	98,8%	181 812	169 012	93,0%	98 277	98 552	100,3%	106 435	95 923	90,1%												
15.	GOTHAER SA	149 386	165 682	110,9%	111 556	123 927	111,1%	48 091	56 404	117,3%	10 261	14 648	142,8%												
16.	INTER POLSKA SA	49 622	43 652	88,0%	39 226	38 158	97,3%	15 005	17 801	118,6%	4 609	12 307	267,0%												
17.	INTERRISK SA	255 036	270 579	106,1%	307 586	297 234	96,6%	47 162	47 788	101,3%	99 712	74 443	74,7%												
18.	KUKE SA	13 629	11 320	83,1%	7 736	8 523	110,2%	10 506	11 167	106,3%	4 612	8 370	181,5%												
19.	LINK4 SA	123 119	132 795	107,9%	85 858	94 285	109,8%	37 261	39 924	107,1%	0	1 414	X												
20.	ZDROWIE SA	8 491	7 331	86,3%	5 581	4 944	88,6%	2 910	2 388	82,0%	0	0	X												
21.	PARTNER SA	9 112	7 994	87,7%	8 237	6 867	83,4%	1 096	1 283	117,0%	221	155	69,9%												
22.	POCZTOWE T.U.W.	15 864	27 671	174,4%	9 649	19 026	197,2%	10 252	11 452	111,7%	4 037	2 807	69,5%												
23.	PTR SA	67 671	50 330	74,4%	63 374	47 106	74,3%	18 244	14 653	80,3%	13 947	11 428	81,9%												
24.	PZU SA	2 029 501	2 300 515	113,4%	1 441 795	1 519 821	105,4%	662 694	769 717	116,1%	74 988	-10 977	X												
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	30 885	23 557	76,3%	14 837	11 769	79,3%	17 716	13 177	74,4%	1 669	1 389	83,2%												
26.	SKOK T.U.W.	129 487	122 255	94,4%	104 431	98 471	94,3%	25 064	24 146	96,3%	8	363	4 378,0%												
27.	TUW T.U.W.	80 400	97 716	121,5%	71 858	83 928	116,8%	29 985	35 518	118,5%	21 443	21 730	101,3%												
28.	TUZ T.U.W.	89 963	92 325	102,6%	100 140	103 945	103,8%	5 298	5 022	94,8%	15 475	16 642	107,5%												
29.	UNIQA SA	235 184	222 189	94,5%	262 513	286 447	109,1%	89 125	44 396	49,8%	116 455	108 654	93,3%												
30.	WARTA SA	947 000	881 110	93,0%	749 521	713 412	95,2%	233 053	193 707	83,1%	35 574	26 008	73,1%												
	Ogółem	7 013 377	7 380 368	105,2%	5 967 293	6 217 001	104,2%	1 806 171	1 836 235	101,7%	760 087	672 868	88,5%												

Koszty akwizycji i koszty administracyjne oraz ich udział w składce przypisanej brutto w tys. zł

Lp.	Dział	Koszty akwizycji		Udział w składce przypisanej brutto		Koszty administracyjne		Udział w składce przypisanej brutto	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1.	Dział I	4 470 100	4 889 965	14,3%	17,1%	1 669 752	1 707 966	5,3%	6,0%
2.	Dział II	5 967 293	6 217 001	22,4%	23,7%	1 806 171	1 836 235	6,8%	7,0%
	Ogółem	10 437 393	11 106 966	18,0%	20,2%	3 475 922	3 544 201	6,0%	6,5%

Koszty akwizycji i koszty administracyjne oraz ich udział w składce przypisanej brutto w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Koszty akwizycji		Udział w składce przypisanej brutto		Koszty administracyjne		Udział w składce przypisanej brutto	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1.	AEGON SA	244 004	230 476	24,8%	22,9%	47 000	51 157	4,8%	5,1%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	6 714	106 950	1,3%	13,8%	34 463	36 216	6,5%	4,7%
3.	METLIFE TUnŻ SA	730 992	854 284	36,8%	40,5%	155 806	179 114	7,8%	8,5%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	248 390	268 095	13,3%	13,0%	82 429	95 440	4,4%	4,6%
5.	AXA ŻYCIE SA	294 816	273 733	24,7%	23,1%	87 903	85 380	7,4%	7,2%
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	71 173	112 242	13,9%	30,4%	10 445	11 005	2,0%	3,0%
7.	CARDIF POLSKA SA	186 482	211 026	70,8%	73,2%	13 194	14 239	5,0%	4,9%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	264 221	339 152	11,7%	21,6%	48 077	51 304	2,1%	3,3%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	20 902	22 936	38,1%	40,9%	5 755	5 521	10,5%	9,8%
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	327 708	510 250	60,3%	33,3%	23 911	23 475	4,4%	1,5%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	640 472	413 960	35,7%	39,7%	51 516	42 101	2,9%	4,0%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	111 641	152 560	11,9%	16,2%	57 844	53 678	6,1%	5,7%
13.	ING SA	197 778	171 416	9,7%	11,1%	145 493	153 311	7,1%	9,9%
14.	INTER – ŻYCIE SA	1 922	2 405	26,0%	24,9%	1 155	1 194	15,6%	12,3%
15.	MACIF ŻYCIE TUW	5 992	6 405	45,4%	37,6%	3 564	3 891	27,0%	22,9%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	62 092	65 463	4,9%	7,7%	28 355	34 740	2,3%	4,1%
17.	OPEN LIFE SA	241 317	233 564	9,2%	10,0%	23 024	29 023	0,9%	1,2%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	6 671	10 465	3,6%	4,8%	23 584	27 812	12,8%	12,7%
19.	PRAMERICA SA	19 147	22 948	10,3%	11,3%	67 833	68 902	36,4%	33,8%
20.	PZU ŻYCIE SA	450 602	501 341	5,1%	6,1%	610 322	624 801	6,9%	7,6%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	276	292	2,1%	2,0%	906	910	7,0%	6,3%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	22 629	36 092	56,7%	65,9%	5 632	4 202	14,1%	7,7%
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	74 902	113 236	18,9%	25,9%	66 327	58 919	16,7%	13,5%
24.	SKOK ŻYCIE SA	39 645	39 912	36,0%	43,5%	14 014	15 550	12,7%	17,0%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	44 760	50 009	11,4%	21,9%	7 848	7 513	2,0%	3,3%
26.	WARTA TUnŻ SA	154 852	140 754	7,0%	9,1%	53 353	28 568	2,4%	1,8%
	Ogółem	4 470 100	4 889 965	14,3%	17,1%	1 669 752	1 707 966	5,3%	6,0%

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Koszty akwizycji i koszty administracyjne oraz ich udział w składce przypisanej brutto w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Koszty akwizycji		Udział w składce przypisanej brutto		Koszty administracyjne		Udział w składce przypisanej brutto	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1.	ALLIANZ POLSKA SA	515 554	512 727	28,7%	29,0%	59 367	53 333	3,3%	3,0%
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	77 596	77 802	20,6%	23,9%	29 022	35 122	7,7%	10,8%
3.	AXA SA	49 828	85 136	19,3%	26,7%	27 479	27 431	10,6%	8,6%
4.	BENEFIA SA	64 297	65 221	24,9%	28,3%	11 626	10 311	4,5%	4,5%
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	74 159	73 385	37,4%	29,9%	12 532	20 557	6,3%	8,4%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	71 045	96 361	44,5%	42,7%	15 869	15 412	9,9%	6,8%
7.	COMPENSA SA	223 882	255 141	21,5%	23,4%	40 510	40 853	3,9%	3,7%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	75 281	73 002	21,6%	22,4%	24 224	25 410	7,0%	7,8%
9.	CUPRUM T.U.W.	800	932	1,4%	1,3%	3 031	3 146	5,3%	4,3%
10.	D.A.S. SA	9 673	9 456	51,2%	51,4%	4 502	4 136	23,8%	22,5%
11.	ERGO HESTIA SA	908 377	983 251	24,6%	28,6%	154 311	147 020	4,2%	4,3%
12.	EULER HERMES SA	36 614	38 636	13,3%	12,8%	28 845	20 403	10,5%	6,8%
13.	EUROPA SA	294 477	319 078	41,4%	35,3%	43 111	46 006	6,1%	5,1%
14.	GENERALI SA	181 812	169 012	18,7%	19,3%	98 277	98 552	10,1%	11,3%
15.	GOTHAER SA	111 556	123 927	22,2%	21,7%	48 091	56 404	9,6%	9,9%
16.	INTER POLSKA SA	39 226	38 158	33,4%	33,9%	15 005	17 801	12,8%	15,8%
17.	INTERRISK SA	307 586	297 234	28,4%	29,4%	47 162	47 788	4,4%	4,7%
18.	KUKE SA	7 736	8 523	17,8%	17,4%	10 506	11 167	24,1%	22,8%
19.	LINK4 SA	85 858	94 285	23,0%	22,6%	37 261	39 924	10,0%	9,6%
20.	ZDROWIE SA	5 581	4 944	19,8%	15,3%	2 910	2 388	10,3%	7,4%
21.	PARTNER SA	8 237	6 867	246,4%	238,7%	1 096	1 283	32,8%	44,6%
22.	POCZTOWE T.U.W.	9 649	19 026	11,7%	23,6%	10 252	11 452	12,4%	14,2%
23.	PTR SA	63 374	47 106	19,4%	27,7%	18 244	14 653	5,6%	8,6%
24.	PZU SA	1 441 795	1 519 821	17,4%	18,4%	662 694	769 717	8,0%	9,3%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	14 837	11 769	29,9%	26,2%	17 716	13 177	35,7%	29,4%
26.	SKOK T.U.W.	104 431	98 471	38,7%	67,5%	25 064	24 146	9,3%	16,5%
27.	TUW T.U.W.	71 858	83 928	14,8%	17,4%	29 985	35 518	6,2%	7,4%
28.	TUZ T.U.W.	100 140	103 945	38,3%	34,6%	5 298	5 022	2,0%	1,7%
29.	UNIQA SA	262 513	286 447	23,5%	26,6%	89 125	44 396	8,0%	4,1%
30.	WARTA SA	749 521	713 412	21,9%	21,3%	233 053	193 707	6,8%	5,8%
	Ogółem	5 967 293	6 217 001	22,4%	23,7%	1 806 171	1 836 235	6,8%	7,0%

4.1.5. Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe

Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto w tys. zł

Lp.	Dział	Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	Dział I	83 731 704	86 543 375	103,4%
2.	Dział II	43 132 353	46 428 066	107,6%
	Ogółem	126 864 057	132 971 441	104,8%

Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	AEGON SA	4 488 959	4 698 781	104,7%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	2 283 200	2 461 134	107,8%
3.	METLIFE TUnŻ SA	7 132 203	7 338 453	102,9%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	12 951 732	13 200 575	101,9%
5.	AXA ŻYCIE SA	3 208 847	3 606 116	112,4%
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	845 943	866 414	102,4%
7.	CARDIF POLSKA SA	158 626	170 933	107,8%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	1 898 794	1 506 249	79,3%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	35 312	40 275	114,1%
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	735 090	1 578 434	214,7%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	2 187 345	2 470 454	112,9%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	2 736 750	3 170 015	115,8%
13.	ING SA	8 317 463	7 290 377	87,7%
14.	INTER – ŻYCIE SA	10 873	12 028	110,6%
15.	MACIF ŻYCIE TUW	9 917	12 071	121,7%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	2 598 125	2 656 210	102,2%
17.	OPEN LIFE SA	4 831 484	6 503 896	134,6%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	43 489	50 354	115,8%
19.	PRAMERICA SA	353 198	412 221	116,7%
20.	PZU ŻYCIE SA	23 059 362	22 693 329	98,4%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	191 363	209 072	109,3%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	10 874	13 399	123,2%
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	1 717 075	1 834 025	106,8%
24.	SKOK ŻYCIE SA	135 585	141 185	104,1%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	485 916	517 844	106,6%
26.	WARTA TUnŻ SA	3 304 178	3 089 531	93,5%
	Ogółem	83 731 704	86 543 375	103,4%

Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	ALLIANZ POLSKA SA	2 251 726	2 330 437	103,5%
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	503 691	447 271	88,8%
3.	AXA SA	300 894	375 990	125,0%
4.	BENEFIA SA	326 328	313 031	95,9%
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	189 369	247 959	130,9%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	243 720	297 919	122,2%
7.	COMPENSA SA	1 592 909	1 636 056	102,7%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	332 601	398 927	119,9%
9.	CUPRUM T.U.W.	22 506	15 794	70,2%
10.	D.A.S. SA	21 476	21 504	100,1%
11.	ERGO HESTIA SA	5 357 194	5 685 871	106,1%
12.	EULER HERMES SA	401 569	439 808	109,5%
13.	EUROPA SA	967 554	1 348 925	139,4%
14.	GENERALI SA	1 489 498	1 582 309	106,2%
15.	GOTHAER SA	702 821	753 865	107,3%
16.	INTER POLSKA SA	167 095	188 231	112,6%
17.	INTERRISK SA	1 630 996	1 739 964	106,7%
18.	KUKE SA	77 003	67 620	87,8%
19.	LINK4 SA	451 955	522 657	115,6%
20.	ZDROWIE SA	16 633	20 546	123,5%
21.	PARTNER SA	5 551	8 091	145,8%
22.	POCZTOWE T.U.W.	105 017	131 767	125,5%
23.	PTR SA	618 465	563 171	91,1%
24.	PZU SA	16 519 014	17 659 448	106,9%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	38 205	30 812	80,6%
26.	SKOK T.U.W.	460 598	444 041	96,4%
27.	TUW T.U.W.	494 448	551 898	111,6%
28.	TUZ T.U.W.	222 857	296 196	132,9%
29.	UNIQA SA	1 519 338	1 685 583	110,9%
30.	WARTA SA	6 101 322	6 622 376	108,5%
	Ogółem	43 132 353	46 428 066	107,6%

4.1.6. Lokaty

Lokaty w tys. zł

Lp.	Dział	Lokaty		Dynamika 14/13	Dochody z lokat		Dynamika 14/13	Rentowność lokat	
		2013	2014		2013	2014		2013	2014
1.	Dział I	95 292 467	99 171 989	104,1%	4 254 844	4 764 760	112,0%	4,5%	4,9%
2.	Dział II	53 335 598	59 071 985	110,8%	5 745 015	3 815 276	66,4%	10,9%	6,8%
	Ogółem	148 628 065	158 243 974	106,5%	9 999 859	8 580 035	85,8%	6,8%	5,6%

Lokaty w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Lokaty		Dynamika 14/13	Dochody z lokat		Dynamika 14/13	Rentowność lokat	
		2013	2014		2013	2014		2013	2014
1.	AEGON SA	4 549 395	4 768 205	104,8%	72 442	162 485	224,3%	1,6%	3,5%
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	2 621 442	2 871 240	109,5%	56 132	68 144	121,4%	2,0%	2,5%
3.	METLIFE TUnŻ SA	8 280 017	8 171 430	98,7%	395 380	606 462	153,4%	4,8%	7,4%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	14 792 784	15 212 989	102,8%	879 948	773 156	87,9%	6,0%	5,2%
5.	AXA ŻYCIE SA	3 419 102	3 863 444	113,0%	156 617	12 134	7,7%	5,0%	0,3%
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	896 752	922 281	102,8%	29 739	36 771	123,6%	3,1%	4,0%
7.	CARDIF POLSKA SA	230 131	233 170	101,3%	12 157	11 997	98,7%	4,2%	5,2%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	2 114 376	1 704 954	80,6%	84 324	70 897	84,1%	5,4%	3,7%
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	63 557	72 564	114,2%	1 852	2 438	131,6%	3,2%	3,6%
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	867 501	1 666 415	192,1%	55 835	6 411	11,5%	5,9%	0,5%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	2 607 365	2 816 335	108,0%	-89 835	355 749	X	-2,9%	13,1%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	2 733 952	3 415 758	124,9%	111 785	112 511	100,6%	4,5%	3,7%
13.	ING SA	9 153 803	8 258 231	90,2%	456 257	408 180	89,5%	5,1%	4,7%
14.	INTER – ŻYCIE SA	30 179	33 445	110,8%	1 487	1 463	98,4%	5,0%	4,6%
15.	MACIF ŻYCIE TUW	24 562	26 453	107,7%	880	1 526	173,4%	3,6%	6,0%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	2 602 250	2 558 235	98,3%	82 781	95 501	115,4%	3,5%	3,7%
17.	OPEN LIFE SA	4 884 577	6 639 344	135,9%	155 180	336 328	216,7%	3,8%	5,8%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	89 793	111 323	124,0%	3 643	6 515	178,8%	4,2%	6,5%
19.	PRAMERICA SA	466 415	545 795	117,0%	20 632	21 467	104,0%	4,6%	4,2%
20.	PZU ŻYCIE SA	28 491 429	28 884 569	101,4%	1 531 073	1 464 540	95,7%	5,3%	5,1%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	195 890	215 613	110,1%	8 441	11 620	137,7%	4,5%	5,6%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	33 937	36 271	106,9%	1 432	1 455	101,6%	4,3%	4,1%
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	1 800 665	1 906 426	105,9%	65 407	41 821	63,9%	3,8%	2,3%
24.	SKOK ŻYCIE SA	127 907	155 093	121,3%	3 051	5 007	164,1%	2,6%	3,5%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	524 813	560 368	106,8%	11 882	18 172	152,9%	2,7%	3,3%
26.	WARTA TUnŻ SA	3 689 875	3 522 039	95,5%	146 320	132 010	90,2%	3,8%	3,7%
	Ogółem	95 292 467	99 171 989	104,1%	4 254 844	4 764 760	112,0%	4,5%	4,9%

Lokaty w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Lokaty		Dynamika 14/13	Dochody z lokat		Dynamika 14/13	Rentowność lokat	
		2013	2014		2013	2014		2013	2014
1.	ALLIANZ POLSKA SA	2 295 414	2 354 558	102,6%	102 395	169 236	165,3%	4,5%	7,3%
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	528 794	554 118	104,8%	16 546	17 961	108,6%	3,4%	3,3%
3.	AXA SA	184 300	231 390	125,6%	4 995	7 407	148,3%	3,1%	3,6%
4.	BENEFIA SA	283 435	275 890	97,3%	13 593	15 314	112,7%	4,9%	5,5%
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	270 368	271 849	100,5%	73 020	75 034	102,8%	30,2%	27,7%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	192 448	249 619	129,7%	5 086	5 986	117,7%	3,0%	2,7%
7.	COMPENSA SA	1 578 819	1 641 688	104,0%	77 894	87 336	112,1%	5,1%	5,4%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	255 532	253 373	99,2%	4 504	6 676	148,2%	1,8%	2,6%
9.	CUPRUM T.U.W.	93 298	116 400	124,8%	3 716	3 948	106,2%	4,3%	3,8%
10.	D.A.S. SA	26 344	27 241	103,4%	901	624	69,3%	3,5%	2,3%
11.	ERGO HESTIA SA	4 351 421	4 846 877	111,4%	131 426	153 836	117,1%	3,5%	3,3%
12.	EULER HERMES SA	189 561	218 806	115,4%	6 191	6 890	111,3%	3,7%	3,4%
13.	EUROPA SA	1 275 972	1 385 851	108,6%	22 051	83 304	377,8%	1,8%	6,3%
14.	GENERALI SA	1 387 762	1 467 284	105,7%	124 770	90 624	72,6%	9,0%	6,3%
15.	GOThAER SA	502 493	581 017	115,6%	25 075	22 446	89,5%	5,0%	4,1%
16.	INTER POLSKA SA	164 900	187 866	113,9%	6 501	7 604	117,0%	4,3%	4,3%
17.	INTERRISK SA	1 529 898	1 628 387	106,4%	107 488	84 769	78,9%	7,1%	5,4%
18.	KUKE SA	184 546	234 010	126,8%	7 235	6 729	93,0%	3,8%	3,2%
19.	LINK4 SA	444 704	519 253	116,8%	17 486	16 030	91,7%	4,0%	3,3%
20.	ZDROWIE SA	13 710	11 623	84,8%	560	427	76,3%	4,3%	3,4%
21.	PARTNER SA	19 852	19 987	100,7%	829	-716	X	4,3%	-3,6%
22.	POCZTOWE T.U.W.	37 006	54 244	146,6%	2 106	1 314	62,4%	5,6%	2,9%
23.	PTR SA	657 742	658 014	100,0%	12 059	17 235	142,9%	2,0%	2,6%
24.	PZU SA	27 609 398	31 015 395	112,3%	4 633 302	2 560 878	55,3%	16,8%	8,7%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	55 645	43 150	77,5%	1 966	1 270	64,6%	3,8%	2,6%
26.	SKOK T.U.W.	513 501	600 189	116,9%	13 774	20 418	148,2%	2,7%	3,7%
27.	TUW T.U.W.	541 196	601 143	111,1%	14 360	16 993	118,3%	2,9%	3,0%
28.	TUZ T.U.W.	173 201	184 785	106,7%	3 993	4 719	118,2%	2,6%	2,6%
29.	UNIQA SA	1 427 477	1 583 403	110,9%	54 708	61 013	111,5%	4,0%	4,1%
30.	WARTA SA	6 546 860	7 254 576	110,8%	256 485	269 972	105,3%	4,0%	3,9%
	Ogółem	53 335 598	59 071 985	110,8%	5 745 015	3 815 276	66,4%	10,9%	6,8%

4.1.7. Wynik finansowy

Wynik finansowy brutto i netto w tys. zł

Lp.	Dział	Wynik finansowy brutto		Dynamika 14/13	Wynik finansowy netto		Dynamika 14/13
		2013	2014		2013	2014	
1.	Dział I	3 449 624	3 779 185	109,6%	2 809 460	3 136 961	111,7%
2.	Dział II	6 595 587	4 017 160	60,9%	6 109 104	3 673 105	60,1%
	Ogółem	10 045 212	7 796 344	77,6%	8 918 563	6 810 066	76,4%

Wynik finansowy brutto i netto w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Wynik finansowy brutto		Dynamika 14/13	Wynik finansowy netto		Dynamika 14/13
		2013	2014		2013	2014	
1.	AEGON SA	26 263	-89 511	X	19 117	-72 961	X
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	64 048	54 050	84,4%	51 597	43 744	84,8%
3.	METLIFE TUŃ SA	262 198	400 229	152,6%	206 273	350 839	170,1%
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	660 572	713 767	108,1%	555 858	605 984	109,0%
5.	AXA ŻYCIE SA	-12 255	25 545	X	-9 742	25 014	X
6.	BZWBK-Aviva TUŃ SA	16 816	19 256	114,5%	13 623	15 571	114,3%
7.	CARDIF POLSKA SA	20 473	14 050	68,6%	16 658	11 363	68,2%
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	4 047	-12 076	X	-3 012	-19 141	X
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	6 760	5 596	82,8%	5 342	4 265	79,8%
10.	ERGO HESTIA STUŃ SA	28 495	26 614	93,4%	23 114	23 188	100,3%
11.	EUROPA ŻYCIE SA	83 676	34 581	41,3%	67 713	26 882	39,7%
12.	GENERALI ŻYCIE SA	-1 703	32 117	X	-6 592	24 542	X
13.	ING SA	126 892	174 161	137,3%	102 258	142 844	139,7%
14.	INTER – ŻYCIE SA	-520	488	X	-508	515	X
15.	MACIF ŻYCIE TUW	-573	763	X	19	408	2147,4%
16.	PKO ŻYCIE TU SA	2 921	1 757	60,2%	4 916	279	5,7%
17.	OPEN LIFE SA	28 337	33 261	117,4%	22 908	26 877	117,3%
18.	POLISA – ŻYCIE SA	8 172	9 522	116,5%	6 585	7 118	108,1%
19.	PRAMERICA SA	4 579	5 336	116,5%	3 623	4 097	113,1%
20.	PZU ŻYCIE SA	2 088 627	2 330 453	111,6%	1 694 657	1 916 777	113,1%
21.	REJENT LIFE T.U.W.	259	1 079	417,2%	257	749	291,1%
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	-1 271	587	X	-1 271	587	X
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	6 951	-55 479	X	6 651	-46 621	X
24.	SKOK ŻYCIE SA	9 139	14 052	153,8%	6 832	12 410	181,7%
25.	UNIQA ŻYCIE SA	2 390	4 881	204,2%	1 799	3 900	216,7%
26.	WARTA TUŃ SA	14 334	34 106	237,9%	20 785	27 729	133,4%
	Ogółem	3 449 624	3 779 185	109,6%	2 809 460	3 136 961	111,7%

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Wynik finansowy brutto i netto w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Wynik finansowy brutto		Dynamika 14/13	Wynik finansowy netto		Dynamika 14/13
		2013	2014		2013	2014	
1.	ALLIANZ POLSKA SA	84 704	176 916	208,9%	82 179	154 743	188,3%
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	35 947	41 607	115,7%	35 947	41 607	115,7%
3.	AXA SA	-3 846	3 957	X	-3 658	4 176	X
4.	BENEFIA SA	8 620	6 394	74,2%	6 389	5 015	78,5%
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	94 116	102 158	108,5%	89 041	94 239	105,8%
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	25 784	47 051	182,5%	20 865	38 072	182,5%
7.	COMPENSA SA	98 559	99 070	100,5%	78 827	80 318	101,9%
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	13 840	2 773	20,0%	14 304	2 525	17,7%
9.	CUPRUM T.U.W.	3 383	2 686	79,4%	2 850	2 139	75,1%
10.	D.A.S. SA	16	85	535,7%	16	85	535,7%
11.	ERGO HESTIA SA	190 559	143 128	75,1%	150 457	111 146	73,9%
12.	EULER HERMES SA	-6 678	14 842	X	-5 680	11 692	X
13.	EUROPA SA	41 126	144 854	352,2%	33 016	128 479	389,1%
14.	GENERALI SA	91 947	10 865	11,8%	93 574	16 252	17,4%
15.	GOTHAER SA	1 759	860	48,9%	2 136	2 269	106,3%
16.	INTER POLSKA SA	6 156	6 761	109,8%	5 443	5 920	108,8%
17.	INTERRISK SA	113 956	87 112	76,4%	91 929	63 652	69,2%
18.	KUKE SA	5 635	6 621	117,5%	4 048	5 729	141,5%
19.	LINK4 SA	23 896	-25 001	X	23 896	-22 636	X
20.	ZDROWIE SA	-1 837	-1 066	X	-1 798	-1 014	X
21.	PARTNER SA	-1 765	-814	X	-2 144	-814	X
22.	POCZTOWE T.U.W.	-969	-2 036	X	-969	-2 036	X
23.	PTR SA	-17 791	17 582	X	-15 621	13 719	X
24.	PZU SA	5 402 319	2 725 061	50,4%	5 106 345	2 575 002	50,4%
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	-18 270	-2 744	X	-18 270	-2744	X
26.	SKOK T.U.W.	33 810	36 448	107,8%	26 803	30 378	113,3%
27.	TUW T.U.W.	45 188	17 075	37,8%	35 382	13 145	37,2%
28.	TUZ T.U.W.	60	1 670	2 794,9%	99	1 004	1 014,8%
29.	UNIQA SA	14 874	28 607	192,3%	9 227	21 624	234,4%
30.	WARTA SA	310 489	324 639	104,6%	244 470	279 419	114,3%
	Ogółem	6 595 587	4 017 160	60,9%	6 109 104	3 673 105	60,1%

4.1.8. Reasekuracja

Reasekuracja bierna – udział reasekuratorów w składce przypisanej brutto w tys. zł

Lp.	Dział	Udział reasekuratorów w składce brutto		Dynamika 14/13	Udział reasekuratorów w składce brutto [%]		
		2013	2014		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	718 087	442 990	61,7%	2,3%	1,5%	-0,8
2.	Dział II	3 774 041	3 710 047	98,3%	14,2%	14,1%	-0,1
	Ogółem	4 492 128	4 153 037	92,5%	7,8%	7,6%	-0,2

Reasekuracja bierna – udział reasekuratorów w składce przypisanej brutto w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Udział reasekuratorów w składce brutto		Dynamika 14/13	Udział reasekuratorów w składce brutto [%]		
		2013	2014		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	829	1 218	147,0%	0,1%	0,1%	0,0
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	1029	14 310	1 390,7%	0,2%	1,8%	1,6
3.	METLIFE TUnŻ SA	324 084	266 767	82,3%	16,3%	12,6%	-3,7
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	6 998	7 583	108,4%	0,4%	0,4%	0,0
5.	AXA ŻYCIE SA	3 928	4 378	111,5%	0,3%	0,4%	0,1
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	663	2 399	361,8%	0,1%	0,6%	0,5
7.	CARDIF POLSKA SA	575	556	96,7%	0,2%	0,2%	0,0
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	226 213	17 093	7,6%	10,0%	1,1%	-8,9
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	1 056	1 240	117,4%	1,9%	2,2%	0,3
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	19 694	19 181	97,4%	3,6%	1,3%	-2,3
11.	EUROPA ŻYCIE SA	91	748	823,0%	0,0%	0,1%	0,1
12.	GENERALI ŻYCIE SA	40 464	45 710	113,0%	4,3%	4,9%	0,6
13.	ING SA	4 864	7 345	151,0%	0,2%	0,5%	0,3
14.	INTER – ŻYCIE SA	568	930	163,7%	7,7%	9,6%	1,9
15.	MACIF ŻYCIE TUW	3 210	3 626	113,0%	24,3%	21,3%	-3,0
16.	PKO ŻYCIE TU SA	1 611	1 644	102,0%	0,1%	0,2%	0,1
17.	OPEN LIFE SA	367	237	X	0,0%	0,0%	0,0
18.	POLISA – ŻYCIE SA	108	10 471	9 699,1%	0,1%	4,8%	4,7
19.	PRAMERICA SA	4 443	5 608	126,2%	2,4%	2,8%	0,4
20.	PZU ŻYCIE SA	2 906	4 394	151,2%	0,0%	0,1%	0,1
21.	REJENT LIFE T.U.W.	0	0	X	0,0%	0,0%	0,0
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	296	296	100,1%	0,7%	0,5%	-0,2
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	866	901	104,0%	0,2%	0,2%	0,0
24.	SKOK ŻYCIE SA	37	34	89,8%	0,0%	0,0%	0,0
25.	UNIQA ŻYCIE SA	4 560	5 346	117,2%	1,2%	2,3%	1,1
26.	WARTA TUnŻ SA	68 627	20 973	30,6%	3,1%	1,4%	-1,7
	Ogółem	718 087	442 990	61,7%	2,3%	1,5%	-0,8

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Reasekuracja bierna – udział reasekuratorów w składce przypisanej brutto w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Udział reasekuratorów w składce brutto		Dynamika 14/13	Udział reasekuratorów w składce brutto (%)		
		2013	2014		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	339 267	315 797	93,1%	18,9%	17,9%	-1,0
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	35 201	30 266	86,0%	9,4%	9,3%	-0,1
3.	AXA SA	103 389	123 987	119,9%	40,0%	39,0%	-1,0
4.	BENEFIA SA	52 653	47 607	90,4%	20,4%	20,6%	0,2
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	72 800	66 606	91,5%	36,7%	27,2%	-9,5
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	747	898	120,2%	0,5%	0,4%	-0,1
7.	COMPENSA SA	268 013	296 594	110,7%	25,7%	27,2%	1,5
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	167 722	145 699	86,9%	48,2%	44,7%	-3,5
9.	CUPRUM T.U.W.	1 239	1 111	89,7%	2,1%	1,5%	-0,6
10.	D.A.S. SA	11 336	11 036	97,3%	60,0%	60,0%	0,0
11.	ERGO HESTIA SA	332 688	260 921	78,4%	9,0%	7,6%	-1,4
12.	EULER HERMES SA	191 214	209 429	109,5%	69,4%	69,4%	0,0
13.	EUROPA SA	9 343	10 038	107,4%	1,3%	1,1%	-0,2
14.	GENERALI SA	486 443	441 545	90,8%	50,1%	50,5%	0,4
15.	GOTHAER SA	104 770	96 112	91,7%	20,8%	16,9%	-3,9
16.	INTER POLSKA SA	19 355	29 229	151,0%	16,5%	26,0%	9,5
17.	INTERRISK SA	341 152	320 886	94,1%	31,5%	31,8%	0,3
18.	KUKE SA	20 202	23 115	114,4%	46,4%	47,3%	0,9
19.	LINK4 SA	9 366	34 045	363,5%	2,5%	8,2%	5,7
20.	ZDROWIE SA	0	0	X	0,0%	0,0%	0,0
21.	PARTNER SA	622	616	X	18,6%	21,4%	2,8
22.	POCZTOWE T.U.W.	22 634	10 534	46,5%	27,5%	13,1%	-14,4
23.	PTR SA	49 231	40 160	81,6%	15,1%	23,6%	8,5
24.	PZU SA	204 029	281 468	138,0%	2,5%	3,4%	0,9
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	7 922	5 326	67,2%	16,0%	11,9%	-4,1
26.	SKOK T.U.W.	60	2 720	4 504,3%	0,0%	1,9%	1,9
27.	TUW T.U.W.	72 476	74 878	103,3%	14,9%	15,5%	0,6
28.	TUZ T.U.W.	73 282	97 401	132,9%	28,0%	32,4%	4,4
29.	UNIQA SA	453 533	445 626	98,3%	40,6%	41,3%	0,7
30.	WARTA SA	323 350	286 396	88,6%	9,5%	8,5%	-1,0
	Ogółem	3 774 041	3 710 047	98,3%	14,2%	14,1%	-0,1

Reasekuracja bierna – udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto w tys. zł

Lp.	Dział	Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto		Dynamika 14/13	Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto [%]		
		2013	2014		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	488 368	381 791	78,2%	2,1%	1,9%	-0,2
2.	Dział II	2 450 799	1 911 979	78,0%	17,9%	13,8%	-4,1
	Ogółem	2 939 167	2 293 770	78,0%	8,0%	6,7%	-1,3

Reasekuracja bierna – udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto w tys. zł w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto		Dynamika 14/13	Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto [%]		
		2013	2014		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	639	542	84,8%	0,1%	0,1%	0,0
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	18 624	13 326	71,6%	2,1%	2,8%	0,7
3.	METLIFE TUnŻ SA	5 679	13 062	230,0%	0,6%	1,2%	0,6
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	4 492	3 092	68,8%	0,3%	0,2%	-0,1
5.	AXA ŻYCIE SA	1 115	1 742	156,3%	0,2%	0,4%	0,2
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	0	1 548	X	0,0%	0,6%	0,6
7.	CARDIF POLSKA SA	192	360	187,3%	0,2%	1,1%	0,9
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	287 674	102 705	35,7%	12,1%	6,3%	-5,8
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	14	116	828,6%	0,1%	0,7%	0,6
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	5 909	5 519	93,4%	2,0%	3,2%	1,2
11.	EUROPA ŻYCIE SA	394	344	87,3%	0,0%	0,1%	0,1
12.	GENERALI ŻYCIE SA	26 295	28 415	108,1%	7,7%	7,9%	0,2
13.	ING SA	79 682	201 273	252,6%	4,9%	8,2%	3,3
14.	INTER – ŻYCIE SA	201	184	X	4,2%	3,2%	-1,0
15.	MACIF ŻYCIE TUW	874	923	105,6%	50,2%	23,3%	-26,9
16.	PKO ŻYCIE TU SA	576	757	131,6%	0,1%	0,1%	0,0
17.	OPEN LIFE SA	31	0	X	0,0%	0,0%	0,0
18.	POLISA – ŻYCIE SA	1	2 053	X	0,0%	1,2%	1,2
19.	PRAMERICA SA	635	1 385	218,1%	1,2%	2,3%	1,1
20.	PZU ŻYCIE SA	164	85	51,8%	0,0%	0,0%	0,0
21.	REJENT LIFE T.U.W.	0	0	X	0,0%	0,0%	0,0
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	37	65	176,7%	0,3%	0,5%	0,2
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	222	269	121,2%	0,1%	0,1%	0,0
24.	SKOK ŻYCIE SA	0	0	X	0,0%	0,0%	0,0
25.	UNIQA ŻYCIE SA	800	566	70,7%	0,5%	0,4%	-0,1
26.	WARTA TUnŻ SA	54 119	3461	6,4%	2,3%	0,2%	-2,1
	Ogółem	488 368	381 791	78,2%	2,1%	1,9%	-0,2

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Reasekuracja bierna – udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto w tys. zł w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto		Dynamika 14/13	Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach brutto [%]		
		2013	2014		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	186 768	147 893	79,2%	17,0%	14,5%	-2,5
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	29 746	52 309	175,9%	14,4%	23,3%	8,9
3.	AXA SA	37 468	38 928	103,9%	48,0%	42,2%	-5,8
4.	BENEFIA SA	27 970	30 975	110,7%	18,9%	18,7%	-0,2
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	52 162	46 379	88,9%	68,0%	70,6%	2,6
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	0	0	X	0,0%	0,0%	0,0
7.	COMPENSA SA	136 933	159 654	116,6%	22,9%	23,5%	0,6
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	61 530	73 329	119,2%	38,0%	45,3%	7,3
9.	CUPRUM T.U.W.	0	0	X	0,0%	0,0%	0,0
10.	D.A.S. SA	3 032	3 192	105,3%	60,0%	60,0%	0,0
11.	ERGO HESTIA SA	135 862	117 415	86,4%	7,3%	6,3%	-1,0
12.	EULER HERMES SA	205 252	174 335	84,9%	74,3%	77,3%	3,0
13.	EUROPA SA	6 555	6 021	91,8%	16,3%	8,3%	-8,0
14.	GENERALI SA	470 547	277 220	58,9%	86,2%	53,9%	-32,3
15.	GOTHAER SA	80 512	79 527	98,8%	26,1%	23,4%	-2,7
16.	INTER POLSKA SA	7 424	5 444	73,3%	22,1%	17,1%	-5,0
17.	INTERRISK SA	230 210	173 606	75,4%	36,1%	31,9%	-4,2
18.	KUKE SA	19 909	13 082	65,7%	45,3%	39,3%	-6,0
19.	LINK4 SA	4 877	5 659	116,0%	2,3%	2,6%	0,3
20.	ZDROWIE SA	0	0	X	0,0%	0,0%	0,0
21.	PARTNER SA	-1	1	X	-0,3%	0,2%	0,5
22.	POCZTOWE T.U.W.	13 230	12 399	93,7%	51,4%	40,9%	-10,5
23.	PTR SA	23 274	21 700	93,2%	13,9%	14,0%	0,1
24.	PZU SA	267 027	61 084	22,9%	6,2%	1,4%	-4,8
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	2 032	3 106	152,9%	6,8%	11,5%	4,7
26.	SKOK T.U.W.	0	182	X	0,0%	0,8%	0,8
27.	TUW T.U.W.	27 003	31 682	117,3%	10,6%	11,3%	0,7
28.	TUZ T.U.W.	26 214	42 465	162,0%	31,2%	39,6%	8,4
29.	UNIQA SA	228 700	219 467	96,0%	39,1%	36,7%	-2,4
30.	WARTA SA	166 562	114 925	69,0%	8,9%	6,3%	-2,6
	Ogółem	2 450 799	1 911 979	78,0%	17,9%	13,8%	-4,1

Reasekuracja czynna – składka przypisana brutto w tys. zł

Lp.	Dział	Składka przypisana brutto		Dynamika 14/13	Udział reasekuracji czynnej w składce przypisanej brutto (%)		
		2013	2014		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	23 100	20 410	88,4%	0,1%	0,1%	0,0
2.	Dział II	673 265	549 081	81,6%	2,5%	2,1%	-0,4
	Ogółem	696 365	569 491	81,8%	1,2%	1,0%	-0,2

Reasekuracja czynna – odszkodowania i świadczenia brutto w tys. zł

Lp.	Dział	Odszkodowania i świadczenia brutto z reasekuracji czynnej		Dynamika 14/13	Udział odszkodowań i świadczeń brutto z reasekuracji czynnej w odszkodowaniach i świadczeniach brutto		
		2013	2014		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	8 972	8 379	93,4%	0,0%	0,0%	0,0
2.	Dział II	306 702	266 318	86,8%	2,2%	1,9%	-0,3
	Ogółem	315 674	274 697	87,0%	0,9%	0,8%	-0,1

4.2. WSKAŹNIKI CHARAKTERYZUJĄCE DZIAŁALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELI

4.2.1. Współczynnik retencji i współczynnik zatrzymania odszkodowań

Współczynnik retencji

Lp.	Dział	Współczynnik retencji		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	97,7%	98,5%	0,8
2.	Dział II	85,8%	85,9%	0,1
	Ogółem	92,2%	92,4%	0,2

Współczynnik retencji w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Współczynnik retencji		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	99,9%	99,9%	0,0
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	99,8%	98,2%	-1,6
3.	METLIFE TUnŻ SA	83,7%	87,4%	3,7
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	99,6%	99,6%	0,0
5.	AXA ŻYCIE SA	99,7%	99,6%	-0,1
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	99,9%	99,4%	-0,5
7.	CARDIF POLSKA SA	99,8%	99,8%	0,0
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	90,0%	98,9%	8,9
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	98,1%	97,8%	-0,3
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	96,4%	98,7%	2,3
11.	EUROPA ŻYCIE SA	100,0%	99,9%	-0,1
12.	GENERALI ŻYCIE SA	95,7%	95,1%	-0,6
13.	ING SA	99,8%	99,5%	-0,3
14.	INTER – ŻYCIE SA	92,3%	90,4%	-1,9
15.	MACIF ŻYCIE TUW	75,7%	78,7%	3,0
16.	PKO ŻYCIE TU SA	99,9%	99,8%	-0,1
17.	OPEN LIFE SA	100,0%	100,0%	0,0
18.	POLISA – ŻYCIE SA	99,9%	95,2%	-4,7
19.	PRAMERICA SA	97,6%	97,2%	-0,4
20.	PZU ŻYCIE SA	100,0%	99,9%	-0,1
21.	REJENT LIFE T.U.W.	100,0%	100,0%	0,0
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	99,3%	99,5%	0,2
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	99,8%	99,8%	0,0
24.	SKOK ŻYCIE SA	100,0%	100,0%	0,0
25.	UNIQA ŻYCIE SA	98,8%	97,7%	-1,1
26.	WARTA TUnŻ SA	96,9%	98,6%	1,7
	Ogółem	97,7%	98,5%	0,8

Współczynnik retencji w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Współczynnik retencji		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	81,1%	82,1%	1,0
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	90,6%	90,7%	0,1
3.	AXA SA	60,0%	61,0%	1,0
4.	BENEFIA SA	79,6%	79,4%	-0,2
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	63,3%	72,8%	9,5
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	99,5%	99,6%	0,1
7.	COMPENSA SA	74,3%	72,8%	-1,5
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	51,8%	55,3%	3,5
9.	CUPRUM T.U.W.	97,9%	98,5%	0,6
10.	D.A.S. SA	40,0%	40,0%	0,0
11.	ERGO HESTIA SA	91,0%	92,4%	1,4
12.	EULER HERMES SA	30,6%	30,6%	0,0
13.	EUROPA SA	98,7%	98,9%	0,2
14.	GENERALI SA	49,9%	49,5%	-0,4
15.	GOthaER SA	79,2%	83,1%	3,9
16.	INTER POLSKA SA	83,5%	74,0%	-9,5
17.	INTERRISK SA	68,5%	68,2%	-0,3
18.	KUKE SA	53,6%	52,7%	-0,9
19.	LINK4 SA	97,5%	91,8%	-5,7
20.	ZDROWIE SA	100,0%	100,0%	0,0
21.	PARTNER SA	81,4%	78,6%	-2,8
22.	POCZTOWE T.U.W.	72,5%	86,9%	14,4
23.	PTR SA	84,9%	76,4%	-8,5
24.	PZU SA	97,5%	96,6%	-0,9
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	84,0%	88,1%	4,1
26.	SKOK T.U.W.	100,0%	98,1%	-1,9
27.	TUW T.U.W.	85,1%	84,5%	-0,6
28.	TUZ T.U.W.	72,0%	67,6%	-4,4
29.	UNIQA SA	59,4%	58,7%	-0,7
30.	WARTA SA	90,5%	91,5%	1,0
	Ogółem	85,8%	85,9%	0,1

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Współczynnik zatrzymania odszkodowań

Lp.	Dział	Współczynnik zatrzymania odszkodowań		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	97,9%	97,9%	0,0
2.	Dział II	82,1%	86,2%	4,1
	Ogółem	92,0%	93,3%	1,3

Współczynnik zatrzymania odszkodowań w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Współczynnik zatrzymania odszkodowań		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	99,9%	99,9%	0,0
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	97,9%	97,2%	-0,7
3.	METLIFE TUnŻ SA	99,4%	98,8%	-0,6
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	99,7%	99,8%	0,1
5.	AXA ŻYCIE SA	99,8%	99,6%	-0,2
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	100,0%	99,4%	-0,6
7.	CARDIF POLSKA SA	99,8%	98,9%	-0,9
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	87,9%	93,7%	5,8
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	99,9%	99,3%	-0,6
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	98,0%	96,8%	-1,2
11.	EUROPA ŻYCIE SA	100,0%	99,9%	-0,1
12.	GENERALI ŻYCIE SA	92,3%	92,1%	-0,2
13.	ING SA	95,1%	91,8%	-3,3
14.	INTER – ŻYCIE SA	95,8%	96,8%	1,0
15.	MACIF ŻYCIE TUW	49,8%	76,7%	26,9
16.	PKO ŻYCIE TU SA	99,9%	99,9%	0,0
17.	OPEN LIFE SA	100,0%	100,0%	0,0
18.	POLISA – ŻYCIE SA	100,0%	98,8%	-1,2
19.	PRAMERICA SA	98,8%	97,7%	-1,1
20.	PZU ŻYCIE SA	100,0%	100,0%	0,0
21.	REJENT LIFE T.U.W.	100,0%	100,0%	0,0
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	99,7%	99,5%	-0,2
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	99,9%	99,9%	0,0
24.	SKOK ŻYCIE SA	100,0%	100,0%	0,0
25.	UNIQA ŻYCIE SA	99,5%	99,6%	0,1
26.	WARTA TUnŻ SA	97,7%	99,8%	2,1
	Ogółem	97,9%	98,1%	0,2

Współczynnik zatrzymania odszkodowań w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Współczynnik zatrzymania odszkodowań		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	83,0%	85,5%	2,5
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	85,6%	76,7%	-8,9
3.	AXA SA	52,0%	57,8%	5,8
4.	BENEFIA SA	81,1%	81,3%	0,2
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	32,0%	29,4%	-2,6
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	100,0%	100,0%	0,0
7.	COMPENSA SA	77,1%	76,5%	-0,6
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	62,0%	54,7%	-7,3
9.	CUPRUM T.U.W.	100,0%	100,0%	0,0
10.	D.A.S. SA	40,0%	40,0%	0,0
11.	ERGO HESTIA SA	92,7%	93,7%	1,0
12.	EULER HERMES SA	25,7%	22,7%	-3,0
13.	EUROPA SA	83,7%	91,7%	8,0
14.	GENERALI SA	13,8%	46,1%	32,3
15.	GOthaER SA	73,9%	76,6%	2,7
16.	INTER POLSKA SA	77,9%	82,9%	5,0
17.	INTERRISK SA	63,9%	68,1%	4,2
18.	KUKE SA	54,7%	60,7%	6,0
19.	LINK4 SA	97,7%	97,4%	-0,3
20.	ZDROWIE SA	100,0%	100,0%	0,0
21.	PARTNER SA	100,3%	99,8%	-0,5
22.	POCZTOWE T.U.W.	48,6%	59,1%	10,5
23.	PTR SA	86,1%	86,0%	-0,1
24.	PZU SA	93,8%	98,6%	4,8
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	93,2%	88,5%	-4,7
26.	SKOK T.U.W.	100,0%	99,2%	-0,8
27.	TUW T.U.W.	89,4%	88,7%	-0,7
28.	TUZ T.U.W.	68,8%	60,4%	-8,4
29.	UNIQA SA	60,9%	63,3%	2,4
30.	WARTA SA	91,1%	93,7%	2,6
	Ogółem	82,1%	86,2%	4,1

4.2.2. Współczynnik szkodowości

Współczynnik szkodowości brutto

Lp.	Dział	Współczynnik szkodowości brutto		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	75,0%	71,7%	-3,3
2.	Dział II	61,6%	63,7%	2,1
	Ogółem	68,9%	67,9%	-1,0

Współczynnik szkodowości brutto w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Współczynnik szkodowości brutto		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	76,8%	98,2%	21,4
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	168,8%	62,0%	-106,8
3.	METLIFE TUnŻ SA	54,5%	57,7%	3,2
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	84,5%	73,3%	-11,2
5.	AXA ŻYCIE SA	45,2%	38,4%	-6,8
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	116,3%	63,1%	-53,2
7.	CARDIF POLSKA SA	48,0%	10,9%	-37,1
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	103,9%	102,7%	-1,2
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	30,5%	29,6%	-0,9
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	52,3%	11,8%	-40,5
11.	EUROPA ŻYCIE SA	115,9%	56,0%	-59,9
12.	GENERALI ŻYCIE SA	38,2%	38,5%	0,3
13.	ING SA	79,3%	159,7%	80,4
14.	INTER – ŻYCIE SA	75,3%	68,6%	-6,7
15.	MACIF ŻYCIE TUW	8,8%	24,9%	16,1
16.	PKO ŻYCIE TU SA	65,1%	105,4%	40,3
17.	OPEN LIFE SA	36,6%	28,5%	-8,1
18.	POLISA – ŻYCIE SA	81,7%	78,8%	-2,9
19.	PRAMERICA SA	29,1%	29,9%	0,8
20.	PZU ŻYCIE SA	70,7%	79,8%	9,1
21.	REJENT LIFE T.U.W.	46,9%	40,9%	-6,0
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	31,9%	25,4%	-6,5
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	61,2%	54,2%	-7,0
24.	SKOK ŻYCIE SA	31,6%	31,7%	0,1
25.	UNIQA ŻYCIE SA	43,6%	62,8%	19,2
26.	WARTA TUnŻ SA	106,8%	108,2%	1,4
	Ogółem	75,0%	71,7%	-3,3

Współczynnik szkodowości brutto w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Współczynnik szkodowości brutto		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	61,2%	62,3%	1,1
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	67,1%	55,8%	-11,3
3.	AXA SA	54,5%	43,2%	-11,3
4.	BENEFIA SA	65,4%	67,8%	2,4
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	44,8%	41,2%	-3,6
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	14,1%	7,6%	-6,5
7.	COMPENSA SA	67,5%	64,7%	-2,8
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	54,4%	68,3%	13,9
9.	CUPRUM T.U.W.	38,9%	22,9%	-16,0
10.	D.A.S. SA	35,9%	25,6%	-10,3
11.	ERGO HESTIA SA	63,0%	63,1%	0,1
12.	EULER HERMES SA	114,4%	87,0%	-27,4
13.	EUROPA SA	12,6%	8,1%	-4,5
14.	GENERALI SA	66,1%	71,9%	5,8
15.	GOTHAER SA	67,3%	65,2%	-2,1
16.	INTER POLSKA SA	50,7%	47,3%	-3,4
17.	INTERRISK SA	63,6%	59,5%	-4,1
18.	KUKE SA	63,1%	42,8%	-20,3
19.	LINK4 SA	62,2%	67,5%	5,3
20.	ZDROWIE SA	86,8%	83,7%	-3,1
21.	PARTNER SA	72,6%	102,4%	29,8
22.	POCZTOWE T.U.W.	61,8%	65,0%	3,2
23.	PTR SA	83,8%	67,8%	-16,0
24.	PZU SA	61,0%	66,9%	5,9
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	65,6%	43,9%	-21,7
26.	SKOK T.U.W.	10,0%	17,9%	7,9
27.	TUW T.U.W.	70,7%	67,7%	-3,0
28.	TUZ T.U.W.	52,1%	54,4%	2,3
29.	UNIQA SA	65,0%	71,4%	6,4
30.	WARTA SA	62,4%	68,9%	6,5
	Ogółem	61,6%	63,7%	2,1

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

Współczynnik szkodowości netto

Lp.	Dział	Współczynnik szkodowości netto		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	74,5%	71,1%	-3,4
2.	Dział II	61,1%	62,4%	1,3
	Ogółem	68,9%	67,3%	-1,6

Współczynnik szkodowości netto w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Współczynnik szkodowości netto		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	76,8%	98,3%	21,5
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	165,1%	61,7%	-103,4
3.	METLIFE TUnŻ SA	55,6%	62,0%	6,4
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	84,4%	73,5%	-10,9
5.	AXA ŻYCIE SA	45,4%	38,5%	-6,9
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	116,4%	63,0%	-53,4
7.	CARDIF POLSKA SA	48,0%	10,8%	-37,2
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	101,5%	97,3%	-4,2
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	30,8%	30,1%	-0,7
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	53,1%	11,4%	-41,7
11.	EUROPA ŻYCIE SA	116,0%	56,1%	-59,9
12.	GENERALI ŻYCIE SA	36,2%	37,0%	0,8
13.	ING SA	75,8%	147,3%	71,5
14.	INTER – ŻYCIE SA	78,6%	66,5%	-12,1
15.	MACIF ŻYCIE TUW	7,0%	23,5%	16,5
16.	PKO ŻYCIE TU SA	65,2%	105,5%	40,3
17.	OPEN LIFE SA	36,6%	28,5%	-8,1
18.	POLISA – ŻYCIE SA	81,8%	81,0%	-0,8
19.	PRAMERICA SA	29,5%	30,0%	0,5
20.	PZU ŻYCIE SA	70,7%	79,8%	9,1
21.	REJENT LIFE T.U.W.	46,9%	40,9%	-6,0
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	32,0%	25,3%	-6,7
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	61,2%	54,1%	-7,1
24.	SKOK ŻYCIE SA	31,6%	31,7%	0,1
25.	UNIQA ŻYCIE SA	43,9%	64,0%	20,1
26.	WARTA TUnŻ SA	108,2%	109,4%	1,2
	Ogółem	74,5%	71,1%	-3,4

Współczynnik szkodowości netto w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Współczynnik szkodowości netto		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	64,3%	62,5%	-1,8
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	61,9%	57,1%	-4,8
3.	AXA SA	54,7%	39,8%	-14,9
4.	BENEFIA SA	63,0%	66,7%	3,7
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	22,8%	20,8%	-2,0
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	14,2%	7,6%	-6,6
7.	COMPENSA SA	64,2%	63,2%	-1,0
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	55,4%	59,1%	3,7
9.	CUPRUM T.U.W.	39,7%	23,3%	-16,4
10.	D.A.S. SA	35,9%	25,6%	-10,3
11.	ERGO HESTIA SA	62,8%	63,4%	0,6
12.	EULER HERMES SA	80,8%	65,2%	-15,6
13.	EUROPA SA	12,2%	8,1%	-4,1
14.	GENERALI SA	66,8%	77,4%	10,6
15.	GOthaER SA	60,5%	62,6%	2,1
16.	INTER POLSKA SA	50,9%	50,6%	-0,3
17.	INTERRISK SA	59,8%	57,2%	-2,6
18.	KUKE SA	65,9%	49,4%	-16,5
19.	LINK4 SA	60,1%	69,4%	9,3
20.	ZDROWIE SA	86,8%	83,7%	-3,1
21.	PARTNER SA	75,0%	142,2%	67,2
22.	POCZTOWE T.U.W.	57,6%	55,4%	-2,2
23.	PTR SA	87,7%	72,5%	-15,2
24.	PZU SA	62,2%	66,3%	4,1
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	66,5%	51,2%	-15,3
26.	SKOK T.U.W.	10,0%	17,7%	7,7
27.	TUW T.U.W.	68,9%	72,1%	3,2
28.	TUZ T.U.W.	46,5%	46,3%	-0,2
29.	UNIQA SA	64,3%	66,3%	2,0
30.	WARTA SA	64,1%	66,2%	2,1
	Ogółem	61,1%	62,4%	1,3

4.2.3. Stopa rezerw techniczno-ubezpieczeniowych

Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto do składki przypisanej brutto

Lp.	Dział	Stopa rezerw		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	267,8%	301,9%	34,1
2.	Dział II	162,1%	176,8%	14,7
	Ogółem	219,2%	242,1%	22,9

Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto do składki przypisanej brutto w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Stopa rezerw		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	455,7%	467,4%	11,7
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	427,9%	317,3%	-110,6
3.	METLIFE TUnŻ SA	358,9%	347,5%	-11,4
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	694,7%	640,4%	-54,3
5.	AXA ŻYCIE SA	269,1%	304,5%	35,4
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	165,6%	234,4%	68,8
7.	CARDIF POLSKA SA	60,2%	59,3%	-0,9
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	84,1%	95,7%	11,6
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	64,4%	71,7%	7,3
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	135,2%	103,2%	-32,0
11.	EUROPA ŻYCIE SA	122,0%	236,9%	114,9
12.	GENERALI ŻYCIE SA	290,5%	336,9%	46,4
13.	ING SA	408,5%	470,7%	62,2
14.	INTER – ŻYCIE SA	147,0%	124,4%	-22,6
15.	MACIF ŻYCIE TUW	75,2%	71,0%	-4,2
16.	PKO ŻYCIE TU SA	206,9%	312,0%	105,1
17.	OPEN LIFE SA	183,5%	279,8%	96,3
18.	POLISA – ŻYCIE SA	23,5%	23,0%	-0,5
19.	PRAMERICA SA	189,7%	202,2%	12,5
20.	PZU ŻYCIE SA	260,8%	277,4%	16,6
21.	REJENT LIFE T.U.W.	1473,4%	1440,1%	-33,3
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	27,3%	24,5%	-2,8
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	432,3%	419,9%	-12,4
24.	SKOK ŻYCIE SA	123,0%	154,0%	31,0
25.	UNIQA ŻYCIE SA	124,2%	226,7%	102,5
26.	WARTA TUnŻ SA	148,6%	200,0%	51,4
	Ogółem	267,8%	301,9%	34,1

Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe brutto do składki przypisanej brutto w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Stopa rezerw		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	125,3%	132,0%	6,7
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	133,8%	137,5%	3,7
3.	AXA SA	116,4%	118,1%	1,7
4.	BENEFIA SA	126,2%	135,7%	9,5
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	95,4%	101,1%	5,7
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	152,5%	132,1%	-20,4
7.	COMPENSA SA	152,7%	149,8%	-2,9
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	95,6%	122,3%	26,7
9.	CUPRUM T.U.W.	39,0%	21,7%	-17,3
10.	D.A.S. SA	113,7%	116,9%	3,2
11.	ERGO HESTIA SA	145,1%	165,1%	20,0
12.	EULER HERMES SA	145,8%	145,7%	-0,1
13.	EUROPA SA	135,9%	149,1%	13,2
14.	GENERALI SA	153,4%	180,9%	27,5
15.	GOThAER SA	139,8%	132,3%	-7,5
16.	INTER POLSKA SA	142,3%	167,3%	25,0
17.	INTERRISK SA	150,8%	172,4%	21,6
18.	KUKE SA	176,8%	138,2%	-38,6
19.	LINK4 SA	121,3%	125,3%	4,0
20.	ZDROWIE SA	58,9%	63,4%	4,5
21.	PARTNER SA	166,0%	281,3%	115,3
22.	POCZTOWE T.U.W.	127,4%	163,7%	36,3
23.	PTR SA	189,5%	331,5%	142,0
24.	PZU SA	199,7%	213,7%	14,0
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	77,0%	68,7%	-8,3
26.	SKOK T.U.W.	170,8%	304,3%	133,5
27.	TUW T.U.W.	101,6%	114,3%	12,7
28.	TUZ T.U.W.	85,2%	98,5%	13,3
29.	UNIQA SA	135,9%	156,4%	20,5
30.	WARTA SA	178,5%	197,7%	19,2
	Ogółem	162,1%	176,8%	14,7

4.2.4. Rentowność kapitałów własnych

Rentowność kapitałów własnych

Lp.	Dział	Rentowność kapitałów własnych		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	22,0%	23,8%	1,8
2.	Dział II	29,7%	17,1%	-12,6
	Ogółem	26,7%	19,7%	-7,0

Rentowność kapitałów własnych w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Rentowność kapitałów własnych		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	4,5%	-21,7%	-26,2
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	12,5%	10,0%	-2,5
3.	METLIFE TUnŻ SA	11,6%	20,9%	9,3
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	35,2%	34,6%	-0,6
5.	AXA ŻYCIE SA	-1,3%	3,2%	4,5
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	23,8%	26,1%	2,3
7.	CARDIF POLSKA SA	22,4%	16,3%	-6,1
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	-1,2%	-8,5%	-7,3
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	16,5%	12,3%	-4,2
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	11,3%	10,8%	-0,5
11.	EUROPA ŻYCIE SA	9,8%	4,1%	-5,7
12.	GENERALI ŻYCIE SA	-3,6%	5,9%	9,5
13.	ING SA	12,6%	14,5%	1,9
14.	INTER – ŻYCIE SA	-2,7%	2,4%	5,1
15.	MACIF ŻYCIE TUW	0,1%	2,2%	2,1
16.	PKO ŻYCIE TU SA	4,2%	0,2%	-4,0
17.	OPEN LIFE SA	19,0%	18,2%	-0,8
18.	POLISA – ŻYCIE SA	16,5%	14,1%	-2,4
19.	PRAMERICA SA	2,2%	2,3%	0,1
20.	PZU ŻYCIE SA	38,1%	44,0%	5,9
21.	REJENT LIFE T.U.W.	5,1%	11,5%	6,4
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	-6,5%	2,8%	9,3
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	3,5%	-32,0%	-35,5
24.	SKOK ŻYCIE SA	17,7%	24,2%	6,5
25.	UNIQA ŻYCIE SA	3,3%	6,6%	3,3
26.	WARTA TUnŻ SA	6,6%	7,9%	1,3
	Ogółem	22,0%	23,8%	1,8

Rentowność kapitałów własnych w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Rentowność kapitałów własnych		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	9,2%	15,9%	6,7
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	18,9%	20,1%	1,2
3.	AXA SA	-6,9%	4,6%	11,5
4.	BENEFIA SA	7,8%	5,7%	-2,1
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	52,5%	60,9%	8,4
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	29,4%	38,6%	9,2
7.	COMPENSA SA	25,0%	21,6%	-3,4
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	24,3%	4,0%	-20,3
9.	CUPRUM T.U.W.	6,5%	4,3%	-2,2
10.	D.A.S. SA	0,1%	0,7%	0,6
11.	ERGO HESTIA SA	12,5%	8,2%	-4,3
12.	EULER HERMES SA	-8,9%	15,0%	23,9
13.	EUROPA SA	3,5%	12,8%	9,3
14.	GENERALI SA	29,5%	4,7%	-24,8
15.	GOTHAER SA	2,7%	1,9%	-0,8
16.	INTER POLSKA SA	11,3%	10,9%	-0,4
17.	INTERRISK SA	22,4%	14,1%	-8,3
18.	KUKE SA	2,7%	2,8%	0,1
19.	LINK4 SA	21,6%	-21,4%	-43,0
20.	ZDROWIE SA	-16,0%	-8,9%	7,1
21.	PARTNER SA	-13,9%	-4,9%	9,0
22.	POCZTOWE T.U.W.	-5,5%	-11,6%	-6,1
23.	PTR SA	-7,4%	6,1%	13,5
24.	PZU SA	41,7%	21,0%	-20,7
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	-73,5%	-12,2%	61,3
26.	SKOK T.U.W.	7,1%	7,5%	0,4
27.	TUW T.U.W.	24,5%	7,9%	-16,6
28.	TUZ T.U.W.	0,2%	2,1%	1,9
29.	UNIQA SA	3,0%	6,0%	3,0
30.	WARTA SA	12,5%	13,1%	0,6
	Ogółem	29,7%	17,1%	-12,6

4.2.5. Rentowność aktywów

Rentowność majątku

Lp.	Dział	Rentowność majątku		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	2,8%	3,0%	0,2
2.	Dział II	9,3%	5,0%	-4,3
	Ogółem	5,3%	3,8%	-1,5

Rentowność majątku w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Rentowność majątku		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	0,4%	-1,4%	-1,8
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	1,9%	1,5%	-0,4
3.	METLIFE TUnŻ SA	2,2%	3,7%	1,5
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	3,7%	3,9%	0,2
5.	AXA ŻYCIE SA	-0,2%	0,6%	0,8
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	1,5%	1,7%	0,2
7.	CARDIF POLSKA SA	6,6%	4,3%	-2,3
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	-0,1%	-1,0%	-0,9
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	7,5%	5,4%	-2,1
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	2,3%	1,2%	-1,1
11.	EUROPA ŻYCIE SA	2,1%	0,8%	-1,3
12.	GENERALI ŻYCIE SA	-0,2%	0,6%	0,8
13.	ING SA	1,1%	1,7%	0,6
14.	INTER – ŻYCIE SA	-1,6%	1,5%	3,1
15.	MACIF ŻYCIE TUW	0,1%	1,3%	1,2
16.	PKO ŻYCIE TU SA	0,2%	0,0%	-0,2
17.	OPEN LIFE SA	0,4%	0,4%	0,0
18.	POLISA – ŻYCIE SA	7,0%	6,2%	-0,8
19.	PRAMERICA SA	0,7%	0,6%	-0,1
20.	PZU ŻYCIE SA	5,8%	6,5%	0,7
21.	REJENT LIFE T.U.W.	0,1%	0,3%	0,2
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	-3,4%	1,4%	4,8
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	0,3%	-2,3%	-2,6
24.	SKOK ŻYCIE SA	3,3%	5,4%	2,1
25.	UNIQA ŻYCIE SA	0,3%	0,6%	0,3
26.	WARTA TUnŻ SA	0,5%	0,7%	0,2
	Ogółem	2,8%	3,0%	0,2

Rentowność majątku w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Rentowność majątku		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	2,7%	4,9%	2,2
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	5,4%	6,2%	0,8
3.	AXA SA	-1,2%	1,0%	2,2
4.	BENEFIA SA	1,6%	1,2%	-0,4
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	25,8%	24,4%	-1,4
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	6,3%	9,1%	2,8
7.	COMPENSA SA	4,0%	3,8%	-0,2
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	3,4%	0,5%	-2,9
9.	CUPRUM T.U.W.	2,9%	1,8%	-1,1
10.	D.A.S. SA	0,0%	0,2%	0,2
11.	ERGO HESTIA SA	2,3%	1,6%	-0,7
12.	EULER HERMES SA	-1,7%	3,1%	4,8
13.	EUROPA SA	1,6%	4,9%	3,3
14.	GENERALI SA	4,9%	0,8%	-4,1
15.	GOTHAER SA	0,3%	0,3%	0,0
16.	INTER POLSKA SA	2,5%	2,4%	-0,1
17.	INTERRISK SA	4,5%	3,0%	-1,5
18.	KUKE SA	0,9%	1,5%	0,6
19.	LINK4 SA	3,9%	-3,4%	-7,3
20.	ZDROWIE SA	-6,0%	-3,0%	3,0
21.	PARTNER SA	-9,7%	-3,2%	6,5
22.	POCZTOWE T.U.W.	-0,9%	-1,5%	-0,6
23.	PTR SA	-2,0%	1,9%	3,9
24.	PZU SA	16,9%	7,4%	-9,5
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	-24,7%	-4,3%	20,4
26.	SKOK T.U.W.	3,0%	3,4%	0,4
27.	TUW T.U.W.	5,3%	1,7%	-3,6
28.	TUZ T.U.W.	0,0%	0,3%	0,2
29.	UNIQA SA	0,5%	1,1%	0,6
30.	WARTA SA	3,0%	3,1%	0,1
	Ogółem	9,3%	5,0%	-4,3

4.2.6. Wskaźnik zespolony

Wskaźnik zespolony

Lp.	Dział	Wskaźnik zespolony		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	Dział I	95,6%	95,4%	-0,2
2.	Dział II	94,9%	98,1%	3,2
	Ogółem	95,3%	96,7%	1,4

Wskaźnik zespolony w Dziale I

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Wskaźnik zespolony		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	AEGON SA	106,9%	127,1%	20,2
2.	ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA	176,6%	80,8%	-95,8
3.	METLIFE TUnŻ SA	107,2%	112,5%	5,3
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	102,4%	91,1%	-11,3
5.	AXA ŻYCIE SA	77,7%	69,7%	-8,0
6.	BZWBK-Aviva TUnŻ SA	132,4%	96,5%	-35,9
7.	CARDIF POLSKA SA	132,2%	96,2%	-36,0
8.	COMPENSA ŻYCIE SA	117,9%	128,1%	10,2
9.	CONCORDIA CAPITAL SA	82,7%	83,4%	0,7
10.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	117,5%	47,3%	-70,2
11.	EUROPA ŻYCIE SA	155,0%	100,5%	-54,5
12.	GENERALI ŻYCIE SA	58,7%	61,0%	2,3
13.	ING SA	96,8%	181,1%	84,3
14.	INTER – ŻYCIE SA	121,8%	103,5%	-18,3
15.	MACIF ŻYCIE TUW	82,9%	86,5%	3,6
16.	PKO ŻYCIE TU SA	72,4%	119,3%	46,9
17.	OPEN LIFE SA	46,9%	39,7%	-7,2
18.	POLISA – ŻYCIE SA	98,3%	96,5%	-1,8
19.	PRAMERICA SA	75,9%	75,1%	-0,8
20.	PZU ŻYCIE SA	84,1%	93,9%	9,8
21.	REJENT LIFE T.U.W.	56,1%	49,3%	-6,8
22.	SIGNAL IDUNA ŻYCIE SA	103,7%	100,0%	-3,7
23.	SKANDIA ŻYCIE SA	96,7%	99,1%	2,4
24.	SKOK ŻYCIE SA	94,2%	96,8%	2,6
25.	UNIQA ŻYCIE SA	57,3%	89,3%	32,0
26.	WARTA TUnŻ SA	116,6%	119,6%	3,0
	Ogółem	95,6%	95,4%	-0,2

Wskaźnik zespolony w Dziale II

Lp.	Nazwa ubezpieczyciela	Wskaźnik zespolony		
		2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	ALLIANZ POLSKA SA	94,9%	95,8%	0,9
2.	AVIVA – OGÓLNE SA	97,7%	89,9%	-7,8
3.	AXA SA	91,1%	86,2%	-4,9
4.	BENEFIA SA	98,8%	101,8%	3,0
5.	BRE UBEZPIECZENIA SA	89,5%	87,9%	-1,6
6.	BZWBK-Aviva TUO SA	83,4%	73,8%	-9,6
7.	COMPENSA SA	95,7%	95,1%	-0,6
8.	CONCORDIA POLSKA T.U.W.	82,5%	100,2%	17,7
9.	CUPRUM T.U.W.	46,3%	29,2%	-17,1
10.	D.A.S. SA	115,9%	105,8%	-10,1
11.	ERGO HESTIA SA	96,4%	98,0%	1,6
12.	EULER HERMES SA	151,2%	112,1%	-39,1
13.	EUROPA SA	88,5%	81,3%	-7,2
14.	GENERALI SA	97,0%	103,6%	6,6
15.	GOthaER SA	104,7%	102,7%	-2,0
16.	INTER POLSKA SA	97,4%	96,9%	-0,5
17.	INTERRISK SA	101,5%	98,2%	-3,3
18.	KUKE SA	105,7%	89,4%	-16,3
19.	LINK4 SA	98,7%	105,2%	6,5
20.	ZDROWIE SA	119,1%	110,4%	-8,7
21.	PARTNER SA	376,8%	478,0%	101,2
22.	POCZTOWE T.U.W.	106,0%	121,0%	15,0
23.	PTR SA	109,3%	95,5%	-13,8
24.	PZU SA	90,1%	98,3%	8,2
25.	SIGNAL IDUNA POLSKA SA	129,6%	99,2%	-30,4
26.	SKOK T.U.W.	87,0%	91,9%	4,9
27.	TUW T.U.W.	95,9%	96,2%	0,3
28.	TUZ T.U.W.	100,0%	97,6%	-2,4
29.	UNIQA SA	99,8%	104,2%	4,4
30.	WARTA SA	95,4%	101,1%	5,7
	Ogółem	94,9%	98,1%	3,2

4.3. STRUKTURA RYNKU

4.3.1. Struktura rynku 2013–2014

Składka przypisana brutto w tys. zł w Dziale I

Lp.	Rodzaj ubezpieczeń	Składka przypisana brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	Ubezpieczenia na życie	13 139 310	10 623 169	80,9%
2.	Ubezpieczenia na życie związane z UFK	13 051 940	12 599 777	96,5%
3.	Ubezpieczenia wypadkowe	4 829 283	5 195 735	107,6%
4.	Inne ubezpieczenia	243 539	248 724	102,1%
	Ogółem	31 264 069	28 667 406	91,7%

Składka przypisana brutto w tys. zł w Dziale II

Lp.	Rodzaj ubezpieczeń	Składka przypisana brutto		Dynamika 14/13
		2013	2014	
1.	Motoryzacyjne	13 786 429	13 330 758	96,7%
2.	Rzeczowe	5 557 048	5 360 023	96,5%
3.	Osobowe	1 914 683	1 995 620	104,2%
4.	Finansowe	1 967 016	2 187 149	111,2%
5.	O.C.	1 859 275	1 919 754	103,3%
6.	M.A.T.	348 544	363 932	104,4%
7.	Pozostałe	1 169 522	1 096 005	93,7%
	Ogółem	26 602 518	26 253 240	98,7%

Struktura rynku według składki przypisanej brutto ogółem w %

Lp.	Zakład ubezpieczeń	2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	PZU ŻYCIE SA	16,1%	16,1%	0,0
2.	PZU SA	14,6%	15,1%	0,5
3.	WARTA SA	6,0%	6,2%	0,2
4.	ERGO HESTIA SA	4,7%	5,5%	0,8
5.	OPEN LIFE SA	5,8%	4,8%	-1,0
6.	WARTA TUnŻ SA	5,3%	4,0%	-1,3
7.	ING SA	3,1%	3,7%	0,6
8.	METLIFE TUnŻ SA	2,9%	3,6%	0,7
9.	AVIVA – ŻYCIE SA	3,2%	3,4%	0,2
10.	ALLIANZ POLSKA SA	3,1%	3,3%	0,2
11.	POZOSTAŁE	43,5%	39,7%	-3,8

Struktura rynku według składki przypisanej brutto w Dziale I w %

Lp.	Zakład ubezpieczeń	2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	PZU ŻYCIE SA	28,3%	28,5%	0,2
2.	OPEN LIFE SA	8,4%	8,1%	-0,3
3.	METLIFE TUnŻ SA	6,4%	7,4%	1,0
4.	AVIVA – ŻYCIE SA	6,0%	7,2%	1,2
5.	COMPENSA ŻYCIE SA	7,2%	5,5%	-1,7
6.	ING SA	6,5%	5,4%	-1,1
7.	WARTA TUnŻ SA	7,1%	5,4%	-1,7
8.	ERGO HESTIA STUnŻ SA	1,7%	5,3%	3,6
9.	AXA ŻYCIE SA	3,8%	4,1%	0,3
10.	EUROPA ŻYCIE SA	5,7%	3,6%	-2,1
11.	POZOSTAŁE	18,8%	19,4%	0,6

Struktura rynku według składki przypisanej brutto w Dziale II w %

Lp.	Zakład ubezpieczeń	2013	2014	Zmiana w p.p.
1.	PZU SA	31,1%	31,5%	0,4
2.	ERGO HESTIA SA	13,9%	12,9%	-0,8
3.	WARTA SA	12,8%	12,8%	0,0
4.	ALLIANZ POLSKA SA	6,8%	6,7%	-0,1
5.	COMPENSA SA	3,9%	4,2%	0,3
6.	UNIQA SA	4,2%	4,1%	-0,1
7.	INTERRISK SA	4,1%	3,8%	-0,3
8.	GENERALI SA	3,6%	3,3%	-0,3
9.	GOTHAER SA	1,9%	2,2%	0,3
10.	TUW T.U.W.	1,8%	1,8%	0,0
11.	POZOSTAŁE	15,9%	16,3%	0,4

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

4.3.2. Rynek 2004–2014

Podstawowe wskaźniki opisujące rozwój rynku ubezpieczeń w Polsce w latach 2004–2014

Rok	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Liczba zakładów ubezpieczeń											
Dział I	36	33	32	31	32	30	30	28	28	27	26
Dział II	41	38	37	34	35	36	35	33	31	31	30
Ogółem	77	71	69	65	67	66	65	61	59	58	56
Kapitały podstawowe (w tys. PLN)											
Dział I	2 553 274	2 668 211	2 706 023	2 724 940	2 828 814	2 836 105	3 035 620	3 017 080	2 952 354	3 184 857	2 988 958
Dział II	2 519 426	3 038 463	3 067 020	3 139 015	3 080 381	3 043 559	3 226 461	3 047 664	2 618 146	2 654 713	2 613 097
Ogółem	5 072 700	5 706 675	5 773 043	5 863 956	5 909 194	5 879 664	6 262 080	6 064 744	5 570 500	5 839 570	5 602 055
Udział kapitału zagranicznego w kapitałach podstawowych ogółem (w %)											
	72,1%	72,7%	75,1%	77,9%	78,6%	82,2%	77,4%	77,1%	78,1%	74,7%	69,6%
Składka przypisana brutto (w tys. PLN*)											
Dział I	15 249 260	18 501 325	25 453 816	30 027 440	44 035 260	33 043 334	34 277 285	33 324 255	36 704 794	31 263 874	28 667 406
Dział II	17 844 082	18 927 518	19 857 598	21 542 425	22 994 895	22 798 346	24 815 902	26 473 294	26 501 591	26 598 813	26 253 242
Ogółem	33 093 343	37 428 842	45 311 413	51 569 865	67 030 155	55 841 680	59 093 187	59 797 549	63 206 384	57 862 686	54 920 648
Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto (w tys. PLN*)											
Dział I	7 359 203	9 106 932	10 208 310	12 277 865	21 901 740	30 247 222	24 660 540	27 276 527	26 149 892	23 087 002	20 355 842
Dział II	9 789 422	10 042 138	10 142 554	10 873 554	11 226 836	13 494 203	15 564 570	14 376 106	14 171 301	13 711 276	13 813 657
Ogółem	17 148 625	19 149 069	20 350 863	23 151 419	33 128 576	43 741 424	40 225 110	41 652 633	40 321 193	36 798 278	34 169 499
Składka przypisana brutto <i>per capita</i> (w PLN*)											
Dział I	399	485	668	788	1155	866	890	865	953	812	745
Dział II	467	496	521	565	603	597	644	687	688	691	682
Ogółem	867	981	1188	1353	1758	1463	1534	1552	1640	1503	1427
Lokaty w ujęciu bilansowym (w tys. PLN*)											
Dział I, w tym:	52 851 790	62 362 687	78 476 984	89 971 105	91 324 826	91 457 837	97 858 658	88 722 832	95 263 879	95 276 077	99 171 989
lokaty (B)	36 684 919	39 699 655	44 528 854	47 617 244	61 566 484	55 176 834	55 370 811	49 522 036	49 752 285	44 434 471	45 182 894
lokaty na rachunek i ryzyko ubezpieczającego (C)	16 166 871	22 663 032	33 948 130	42 353 862	29 758 343	36 281 003	42 487 847	39 200 796	45 511 595	50 794 729	53 989 095
Dział II	31 876 486	36 947 612	42 308 862	47 989 428	50 395 826	46 992 134	45 307 985	47 518 357	52 516 602	53 558 003	59 071 985
Ogółem	84 728 277	99 310 298	120 785 846	137 960 534	141 720 652	138 449 972	143 166 643	136 241 189	147 780 481	148 834 080	158 243 974

*) wielkości w PLN podawane są w wartościach realnych z 2014 r. po przeliczeniu o wskaźniki inflacji publikowane przez GUS
inflacja 2014 = 0,0%

Liczba ludności Polski w tysiącach w latach 2004–2014, dane GUS

Lata	Liczba ludności w tysiącach
2004	38 174
2005	38 157
2006	38 125
2007	38 116
2008	38 136
2009	38 167
2010	38 530
2011	38 538
2012	38 533
2013	38 496
2014	38 479

4.3.3. Struktura rynku 2004–2014

Zmiany struktury ubezpieczeń w Polsce w latach 2004–2014

Rok	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Struktura składki przypisanej brutto wg grup w Dziale I (w %)											
grupa 1	48,3	45,0	38,4	38,6	72,8	63,5	59,7	52,8	53,3	53,3	37,1
grupa 2	1,1	1,0	0,7	0,5	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,4
grupa 3	31,5	36,6	46,0	46,9	16,1	21,3	25,8	32,4	33,1	33,1	44,0
grupa 4	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4
grupa 5	17,9	16,4	14,4	13,6	10,5	14,4	13,6	14,0	12,9	12,9	18,1
reasekuracja czynna	1,0	0,8	0,3	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1
Struktura składki przypisanej brutto wg rodzajów działalności w Dziale II (w %)											
pozostałe osobowe (gr. 1+2)	5,5	5,7	6,0	6,0	7,5	7,1	7,1	6,6	6,8	6,8	7,6
rzeczowe (gr. 8+9)	18,4	17,8	17,7	17,7	16,3	17,8	18,3	19,1	19,6	19,6	20,4
autocasco (gr. 3)	29,7	27,8	25,7	25,7	25,5	23,1	23,1	22,8	21,4	21,4	20,0
OC komunikacyjne (gr. 10)	33,2	34,9	34,7	34,7	34,4	33,5	33,1	34,0	34,0	34,0	30,7
M.A.T. (gr. 4 do 7, 11, 12)	1,7	1,9	1,8	1,8	1,5	1,4	1,2	1,2	1,3	1,3	1,4
OC ogólne (gr. 13)	4,2	4,5	5,0	5,0	4,8	5,3	5,5	5,7	6,7	6,7	7,3
finansowe (gr. 14 do 17)	4,4	4,5	5,5	5,5	6,6	8,1	8,1	7,1	6,1	6,1	8,3
pozostałe (gr. 18)	0,6	0,6	1,1	0,8	0,9	1,4	1,5	1,6	1,7	1,7	2,1
reasekuracja czynna	2,3	2,3	2,5	2,8	2,5	2,3	2,2	1,9	2,3	2,3	2,1

4.4. SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIA FINANSOWE

4.4.1. Ubezpieczenia na życie

4.4.1.1. Bilans Aktywa

Aktywa zakładów ubezpieczeń na życie w tys. zł

Wyszczególnienie	początek okresu	koniec okresu
A. Wartości niematerialne i prawne	227 497	382 954
1. Wartość firmy	24 106	20 758
2. Inne wartości niematerialne i prawne i zaliczki na poczet wartości niematerialnych i prawnych	203 390	362 196
B. Lokaty	45 464 146	45 182 894
I. Nieruchomości	331 686	321 367
1. Grunty własne oraz prawo wieczystego użytkowania gruntu	96 570	95 297
2. Budynki, budowle oraz spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu	226 249	217 822
3. Inwestycje budowlane i zaliczki na poczet tych inwestycji	8 868	8 249
II. Lokaty w jednostkach podporządkowanych	1 752 536	2 078 559
1. Udziały lub akcje w jednostkach podporządkowanych	1 712 791	2 053 392
2. Pożyczki udzielone jednostkom podporządkowanym oraz dłużne papiery wartościowe emitowane przez te jednostki	39 745	25 167
3. Pozostałe lokaty	0	0
III. Inne lokaty finansowe	43 379 923	42 782 968
1. Udziały, akcje oraz inne papiery wartościowe o zmiennej kwocie dochodu, oraz jednostki uczestnictwa i certyfikaty inwestycyjne w funduszach inwestycyjnych	6 720 600	7 123 338
2. Dłużne papiery wartościowe i inne papiery wartościowe o stałej kwocie dochodu	28 399 936	29 673 973
3. Udziały we wspólnych przedsięwzięciach lokacyjnych	0	0
4. Pożyczki zabezpieczone hipotecznie	478 241	284 256
5. Pozostałe pożyczki	1 903 827	1 076 903
6. Lokaty terminowe w instytucjach kredytowych	5 705 207	4 321 417
7. Pozostałe lokaty	172 113	303 080
IV. Należności depozytowe od cedentów	0	0
C. Aktywa netto ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	49 828 321	53 989 095
D. Należności	1 258 518	1 257 387
I. Należności z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	694 590	633 652
1. Należności od ubezpieczających	633 070	539 997
1.1. od jednostek podporządkowanych	702	673
1.2. od pozostałych jednostek	632 368	539 324
2. Należności od pośredników ubezpieczeniowych	54 571	85 941
2.1. od jednostek podporządkowanych	0	0
2.2. od pozostałych jednostek	54 571	85 941
3. Inne należności	6 949	7 715
3.1. od jednostek podporządkowanych	37	20
3.2. od pozostałych jednostek	6 912	7 695
II. Należności z tytułu reasekuracji	134 662	101 440
1. od jednostek podporządkowanych	304	180
2. od pozostałych jednostek	134 359	101 260
III. Inne należności	429 266	522 294
1. Należności od budżetu	48 177	41 066
2. Pozostałe należności	381 089	481 228
2.1. od jednostek podporządkowanych	909	6 795
2.2. od pozostałych jednostek	380 180	474 433
E. Inne składniki aktywów	446 775	412 051
I. Rzeczowe składniki aktywów	94 270	106 049
II. Środki pieniężne	351 977	305 304
III. Pozostałe składniki aktywów	528	698
F. Rozliczenia międzyokresowe	4 061 289	4 274 516
I. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	441 903	430 127
II. Aktywowane koszty akwizycji	3 465 432	3 680 194
III. Zarachowane odsetki i czynsze	3 585	3 585
IV. Inne rozliczenia międzyokresowe	150 370	160 610
AKTYWA RAZEM	101 286 546	105 498 897

4.4.1.2. Bilans Pasywa

Pasywa zakładów ubezpieczeń na życie w tys. zł

Wyszczególnienie	początek okresu	koniec okresu
A. Kapitał własny	12 786 502	13 170 368
I. Kapitał podstawowy	2 929 594	2 988 958
II. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (wielkość ujemna)	8 213	8 213
III. Akcje własne (wielkość ujemna)	2	2
IV. Kapitał (fundusz) zapasowy	6 184 789	6 291 786
V. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	725 097	1 065 623
VI. Pozostałe kapitały rezerwowe	1 190 080	1 271 474
VII. Zysk (strata) z lat ubiegłych	1 765 156	-846 219
VIII. Zysk (strata) netto	0	2 406 961
B. Zobowiązania podporządkowane	71 690	72 259
C. Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	83 731 704	86 543 375
I. Rezerwa składek i rezerwa na pokrycie ryzyka niewygasłego	1 492 883	1 788 520
II. Rezerwa ubezpieczeń na życie	30 247 272	28 704 875
III. Rezerwy na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	1 552 535	1 538 312
IV. Rezerwy na premie i rabaty dla ubezpieczonych	125 185	85 622
V. Rezerwy na wyrównanie szkodowości (ryzyka)	0	0
VI. Rezerwy na zwrot składek dla członków	0	0
VII. Pozostałe rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe określone w statucie	506 576	471 642
VIII. Rezerwa ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	49 807 252	53 954 403
D. Udział reasekuratorów w rezerwach techniczno-ubezpieczeniowych (wielkość ujemna)	777 752	607 536
I. Udział reasekuratorów w rezerwie składek i w rezerwie na pokrycie ryzyka niewygasłego	279 486	386 130
II. Udział reasekuratorów w rezerwie ubezpieczeń na życie	209 335	108 939
III. Udział reasekuratorów w rezerwie na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	40 088	49 649
IV. Udział reasekuratorów w rezerwie na premie i rabaty dla ubezpieczonych	1 422	558
V. Udział reasekuratorów w pozostałych rezerwach określonych w statucie	0	0
VI. Udział reasekuratorów w rezerwie ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	247 422	62 260
E. Oszacowane regresy i odzyski (wielkość ujemna)	0	0
I. Oszacowane regresy i odzyski brutto	0	0
II. Udział reasekuratorów w oszacowanych regresach i odzyskach	0	0
F. Pozostałe rezerwy	1 260 907	1 503 357
I. Rezerwy na świadczenia emerytalne oraz inne obowiązkowe świadczenia pracowników	69 745	67 858
II. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	965 826	1 147 022
III. Inne rezerwy	225 336	288 477
G. Zobowiązania z tytułu depozytów reasekuratorów	433 395	167 773
H. Pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	2 940 285	3 728 880
I. Zobowiązania z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	1 294 509	1 266 352
1. Zobowiązania wobec ubezpieczających	696 839	658 152
1.1. wobec jednostek podporządkowanych	0	0
1.2. wobec pozostałych jednostek	696 839	658 152
2. Zobowiązania wobec pośredników ubezpieczeniowych	530 189	551 506
2.1. wobec jednostek podporządkowanych	31 226	29 485
2.2. wobec pozostałych jednostek	498 963	522 021
3. Inne zobowiązania z tytułu ubezpieczeń	67 480	56 694
3.1. wobec jednostek podporządkowanych	17	19
3.2. wobec pozostałych jednostek	67 463	56 675
II. Zobowiązania z tytułu reasekuracji	152 982	98 685
1. wobec jednostek podporządkowanych	189	363
2. wobec pozostałych jednostek	152 793	98 322
III. Zobowiązania z tytułu emisji własnych dłużnych papierów wartościowych oraz pobranych pożyczek	0	0
1. zobowiązania zamienne na akcje zakładu ubezpieczeń	0	0
2. pozostałe	0	0
IV. Zobowiązania wobec instytucji kredytowych	355 202	602 040
V. Inne zobowiązania	978 056	1 639 185
1. Zobowiązania wobec budżetu	156 085	47 204
2. Pozostałe zobowiązania	821 971	1 591 981
2.1. wobec jednostek podporządkowanych	4 760	2 631
2.2. wobec pozostałych jednostek	817 211	1 589 350
VI. Fundusze specjalne	159 536	122 618
I. Rozliczenia międzyokresowe	839 816	920 420
1. Rozliczenia międzyokresowe kosztów	449 427	483 473
2. Ujemna wartość firmy	0	0
3. Przychody przyszłych okresów	390 389	436 948
PASYWA RAZEM	101 286 546	105 498 897

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

4.4.1.3. Techniczny rachunek ubezpieczeń

Techniczny rachunek zakładów ubezpieczeń na życie w tys. zł

Wyszczególnienie	Okres poprzedni	Okres bieżący
I. Składki	30 448 284	28 039 020
1. Składki przypisane brutto	31 264 072	28 667 406
2. Udział reasekuratorów w składce przypisanej brutto	718 087	442 990
3. Zmiany stanu rezerw składek i na ryzyko niewygasłe brutto	371 913	292 046
4. Udział reasekuratorów w zmianie stanu rezerw składek	274 213	106 650
II. Przychody z lokat	5 500 224	4 669 960
1. Przychody z lokat w nieruchomości	2 010	2 062
2. Przychody z lokat w jednostkach podporządkowanych	143 720	423 379
2.1. z udziałów lub akcji	140 114	422 232
2.2. z pożyczek i dłużnych papierów wartościowych	3 606	1 147
2.3. z pozostałych lokat	0	0
3. Przychody z innych lokat finansowych	2 898 004	2 619 813
3.1. z udziałów, akcji, innych papierów wartościowych o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych w funduszach inwestycyjnych	283 856	384 817
3.2. z dłużnych papierów wartościowych oraz innych papierów wartościowych o stałej kwocie dochodu	1 888 986	1 749 899
3.3. z lokat terminowych w instytucjach kredytowych	643 659	413 182
3.4. z pozostałych lokat	81 502	71 914
4. Wynik dodatni z rewaloryzacji lokat	4 303	11 184
5. Wynik dodatni z realizacji lokat	2 452 187	1 613 521
III. Niezrealizowane zyski z lokat	2 229 468	2 615 604
IV. Pozostałe przychody techniczne na udziale własnym	550 409	215 530
V. Odszkodowania i świadczenia	22 692 044	19 947 877
1. Odszkodowania i świadczenia wypłacone na udziale własnym	22 601 520	19 974 051
1.1. odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto	23 089 889	20 355 842
1.2. udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach wypłaconych	488 368	381 791
2. Zmiana stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia na udziale własnym	90 524	-26 174
2.1. rezerw brutto	82 852	-16 575
2.2. udział reasekuratorów	-7 671	9 598
VI. Zmiany stanu innych rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym	2 710 903	2 591 181
1. Zmiana stanu rezerwy w ubezpieczeniach na życie na udziale własnym	-2 274 758	-1 688 417
1.1. rezerwy brutto	-2 542 438	-1 788 813
1.2. udział reasekuratorów	-267 679	-100 396
2. Zmiana stanu rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym dla ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	5 042 480	4 314 533
2.1. rezerwy brutto	4 737 733	4 129 371
2.2. udział reasekuratorów	-304 747	-185 162
3. Zmiana stanu pozostałych rezerw techniczno-ubezpieczeniowych przewidzianych w statucie na udziale własnym	-56 819	-34 934
3.1. rezerwy brutto	-56 819	-34 934
3.2. udział reasekuratorów	0	0
VII. Premie i rabaty łącznie ze zmianą stanu rezerw na udziale własnym	56 099	14 957
VIII. Koszty działalności ubezpieczeniowej	6 047 336	6 394 943
1. Koszty akwizycji	4 470 100	4 889 965
2. Koszty administracyjne	1 669 752	1 707 966
3. Prowizje reasekuracyjne i udziały w zyskach	92 516	202 988
IX. Koszty działalności lokacyjnej	1 462 189	989 197
1. Koszty utrzymania nieruchomości	4 703	3 804
2. Pozostałe koszty działalności lokacyjnej	134 372	156 987
3. Wynik ujemny z rewaloryzacji lokat	76 252	36 084
4. Wynik ujemny z realizacji lokat	1 246 862	792 322
X. Niezrealizowane straty na lokatach	2 012 658	1 531 608
XI. Pozostałe koszty techniczne na udziale własnym	229 016	144 054
XII. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów przeniesione do ogólnego rachunku zysków i strat	510 292	617 794
XIII. Wynik techniczny ubezpieczeń na życie	3 007 847	3 308 503

4.4.1.4. Ogólny rachunek zysków i strat

Ogólny rachunek zysków i strat zakładów ubezpieczeń na życie w tys. zł

Wyszczególnienie	Okres poprzedni	Okres bieżący
I. Wynik techniczny ubezpieczeń majątkowych i osobowych lub wynik techniczny ubezpieczeń na życie	3 007 847	3 308 503
II. Przychody z lokat	0	0
1. Przychody z lokat w nieruchomości	0	0
2. Przychody z lokat w jednostkach podporządkowanych	0	0
2.1. z udziałów i akcji	0	0
2.2. z pożyczek i dłużnych papierów wartościowych	0	0
2.3. z pozostałych lokat	0	0
3. Przychody z innych lokat finansowych	0	0
3.1. z udziałów, akcji, innych papierów wartościowych o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych w funduszach inwestycyjnych	0	0
3.2. z dłużnych papierów wartościowych oraz innych papierów wartościowych o stałej kwocie dochodu	0	0
3.3. z lokat terminowych w instytucjach kredytowych	0	0
3.4. z pozostałych lokat	0	0
4. Wynik dodatni z rewaloryzacji lokat	0	0
5. Wynik dodatni z realizacji lokat	0	0
III. Niezrealizowane zyski z lokat	0	0
IV. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów, przeniesione z technicznego rachunku ubezpieczeń na życie	510 292	617 794
V. Koszty działalności lokacyjnej	0	0
1. Koszty utrzymania nieruchomości	0	0
2. Pozostałe koszty działalności lokacyjnej	0	0
3. Wynik ujemny z rewaloryzacji lokat	0	0
4. Wynik ujemny z realizacji lokat	0	0
VI. Niezrealizowane straty na lokatach	0	0
VII. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów, przeniesione do technicznego rachunku ubezpieczeń majątkowych i osobowych	0	0
VIII. Pozostałe przychody operacyjne	61 603	132 229
IX. Pozostałe koszty operacyjne	130 118	279 342
X. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	3 449 624	3 779 184
XI. Zyski nadzwyczajne	0	0
XII. Straty nadzwyczajne	0	0
XIII. Zysk (strata) brutto	3 449 624	3 779 185
XIV. Podatek dochodowy	640 398	641 870
XV. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	-233	354
XVI. Zysk (strata) netto	2 809 460	3 136 961

4.4.1.5. Sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych

Rachunek przepływów pieniężnych zakładów ubezpieczeń na życie w tys. zł

Wyszczególnienie	Okres poprzedni	Okres bieżący
A. Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej	1 196 573	1 180 603
I. Wpływy	30 525 668	28 437 195
1. Wpływy z działalności bezpośredniej oraz reasekuracji czynnej	29 956 842	27 819 497
1.1. Wpływy z tytułu składek brutto	29 832 824	27 691 214
1.2. Wpływy z tytułu regresów, odzysków i zwrotów odszkodowań	3 440	4 752
1.3. Pozostałe wpływy z działalności bezpośredniej	120 578	123 531
2. Wpływy z reasekuracji biernej	344 131	416 561
2.1. Wpłaty reasekuratorów z tytułu udziału w odszkodowaniach	113 064	74 257
2.2. Wpływy z tytułu prowizji reasekuracyjnych i udziałów w zyskach reasekuratorów	216 959	285 655
2.3. Pozostałe wpływy z reasekuracji biernej	14 108	56 649
3. Wpływy z pozostałej działalności operacyjnej	224 695	201 137
3.1. Wpływy z tytułu czynności komisarza awaryjnego	0	0
3.2. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych składników aktywów trwałych innych niż lokaty	1 801	3 625
3.3. Pozostałe wpływy	222 894	197 512
II. Wydatki	29 329 095	27 256 592
1. Wydatki z tytułu działalności bezpośredniej i reasekuracji czynnej	27 950 494	25 791 428
1.1. Zwroty składek brutto	711 089	691 270
1.2. Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto	20 721 581	18 117 556
1.3. Wydatki z tytułu akwizycji	4 604 644	5 069 489
1.4. Wydatki o charakterze administracyjnym	1 701 817	1 724 404
1.5. Wydatki z tytułu likwidacji szkód i windykacji regresów	100 989	118 758
1.6. Wypłacone prowizje i udziały w zyskach z tytułu reasekuracji czynnej	6 865	5 242
1.7. Pozostałe wydatki z działalności bezpośredniej oraz reasekuracji czynnej	103 509	64 708
2. Wydatki z tytułu reasekuracji biernej	529 108	497 368
2.1. Składki zapłacone z tytułu reasekuracji biernej	514 854	452 986
2.2. Pozostałe wydatki z tytułu reasekuracji biernej	14 254	44 382
3. Wydatki z pozostałej działalności operacyjnej	849 494	967 797
3.1. Wydatki z tytułu czynności komisarza awaryjnego	0	0
3.2. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych składników aktywów trwałych innych niż lokaty	128 832	147 042
3.3. Pozostałe wydatki operacyjne	720 662	820 755

B. Przepływy z działalności lokacyjnej	830 062	905 001
I. Wpływy	571 078 370	595 705 851
1. Zbycie nieruchomości	13 508	9 216
2. Zbycie udziałów, akcji w jednostkach podporządkowanych	18	0
3. Zbycie udziałów, akcji w pozostałych jednostkach oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych w funduszach inwestycyjnych	52 426 686	100 126 578
4. Realizacja dłużnych papierów wartościowych emitowanych przez jednostki podporządkowane oraz spłata pożyczek udzielonych tym jednostkom	0	30 000
5. Realizacja dłużnych papierów wartościowych emitowanych przez pozostałe jednostki	46 823 656	32 170 293
6. Likwidacja lokat terminowych w instytucjach kredytowych	355 341 711	376 854 193
7. Realizacja pozostałych lokat	109 480 683	77 543 110
8. Wpływy z nieruchomości	2 279	2 906
9. Odsetki otrzymane	2 344 635	2 007 067
10. Dywidendy otrzymane	213 750	477 032
11. Pozostałe wpływy z lokat	4 431 443	6 485 456
II. Wydatki	570 248 308	594 800 851
1. Nabycie nieruchomości	4 864	563
2. Nabycie udziałów, akcji w jednostkach podporządkowanych	3 218	329 172
3. Nabycie udziałów, akcji w pozostałych jednostkach oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów w funduszach inwestycyjnych	71 655 073	102 684 028
4. Nabycie dłużnych papierów wartościowych emitowanych przez jednostki podporządkowane oraz udzielenie pożyczek tym jednostkom	40 211	0
5. Nabycie dłużnych papierów wartościowych emitowanych przez pozostałe jednostki	47 403 145	32 817 317
6. Nabycie lokat terminowych w instytucjach kredytowych	352 996 233	376 062 255
7. Nabycie pozostałych lokat	93 962 222	76 685 895
8. Wydatki na utrzymanie nieruchomości	7 356	23 472
9. Pozostałe wydatki na lokaty	4 175 987	6 198 148
C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej	-2 086 258	-2 179 356
I. Wpływy	18 621 310	3 724 222
1. Wpływy netto z emisji akcji oraz dopłat do kapitału	39 957	209 517
2. Kredyty, pożyczki oraz emisja dłużnych papierów wartościowych	18 579 881	3 512 454
3. Pozostałe wpływy finansowe	1 471	2 251
II. Wydatki	20 707 568	5 903 577
1. Dywidendy	2 245 164	2 571 618
2. Inne niż wypłata dywidend wydatki z tytułu podziału zysku	0	0
3. Nabycie akcji własnych	0	0
4. Spłata kredytów, pożyczek oraz wykup własnych dłużnych papierów wartościowych	18 453 761	3 320 903
5. Odsetki od kredytów, pożyczek oraz wyemitowanych dłużnych papierów wartościowych	6 187	5 739
6. Pozostałe wydatki finansowe	2 456	5 317
D. Przepływy pieniężne netto razem	-59 623	-93 753
E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych	-61 228	-88 697
1. w tym zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	-1 518	311
F. Środki pieniężne na początek okresu	563 950	502 872
G. Środki pieniężne na koniec okresu	504 327	409 120
1. w tym o ograniczonej możliwości dysponowania	92 125	46 398

RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2014 R.

4. ZESTAWIENIA TABELARYCZNE – RYNEK UBEZPIECZEŃ W LICZBACH

4.4.2. Ubezpieczenia pozostałe majątkowe i osobowe

4.4.2.1. Bilans Aktywa

Aktywa zakładów ubezpieczeń majątkowych w tys. zł

Wyszczególnienie	początek okresu	koniec okresu
A. Wartości niematerialne i prawne	661 948	738 576
1. Wartość firmy	88 408	79 720
2. Inne wartości niematerialne i prawne i zaliczki na poczet wartości niematerialnych i prawnych	573 540	658 855
B. Lokaty	53 335 598	59 071 985
I. Nieruchomości	898 781	967 100
1. Grunty własne oraz prawo wieczystego użytkowania gruntu	100 147	92 516
2. Budynki, budowle oraz spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu	788 766	873 489
3. Inwestycje budowlane i zaliczki na poczet tych inwestycji	9 868	1 095
II. Lokaty w jednostkach podporządkowanych	7 053 073	8 449 937
1. Udziały lub akcje w jednostkach podporządkowanych	6 893 830	8 213 638
2. Pożyczki udzielone jednostkom podporządkowanym oraz dłużne papiery wartościowe emitowane przez te jednostki	158 243	235 299
3. Pozostałe lokaty	1 000	1 000
III. Inne lokaty finansowe	45 375 827	49 649 566
1. Udziały, akcje oraz inne papiery wartościowe o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostki uczestnictwa i certyfikaty inwestycyjne w funduszach inwestycyjnych	15 141 560	15 907 032
2. Dłużne papiery wartościowe i inne papiery wartościowe o stałej kwocie dochodu	25 327 075	26 140 024
3. Udziały we wspólnych przedsięwzięciach lokacyjnych	0	0
4. Pożyczki zabezpieczone hipotecznie	21 411	683 920
5. Pozostałe pożyczki	2 392 135	2 986 983
6. Lokaty terminowe w instytucjach kredytowych	2 350 752	3 666 292
7. Pozostałe lokaty	142 894	265 317
IV. Należności depozytowe od cedentów	7 917	5 382
C. Aktywa netto ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	0
D. Należności	6 178 835	7 189 865
I. Należności z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	4 764 118	5 056 095
1. Należności od ubezpieczających	4 289 614	4 525 746
1.1. od jednostek podporządkowanych	28	40
1.2. od pozostałych jednostek	4 289	4 525
	587	706
2. Należności od pośredników ubezpieczeniowych	415 909	474 030
2.1. od jednostek podporządkowanych	0	0
2.2. od pozostałych jednostek	415 909	474 030
3. Inne należności	58 595	56 318
3.1. od jednostek podporządkowanych	0	70
3.2. od pozostałych jednostek	58 595	56 248
II. Należności z tytułu reasekuracji	1 032 401	978 324
1. od jednostek podporządkowanych	30	194
2. od pozostałych jednostek	1 032 371	978 130
III. Inne należności	382 316	1 155 446
1. Należności od budżetu	60 378	17 588
2. Pozostałe należności	321 937	1 137 858
2.1. od jednostek podporządkowanych	55 003	808 245
2.2. od pozostałych jednostek	266 934	329 613
E. Inne składniki aktywów	729 880	604 954
I. Rzeczowe składniki aktywów	295 780	317 067
II. Środki pieniężne	427 559	284 009
III. Pozostałe składniki aktywów	6 541	3 877
F. Rozliczenia międzyokresowe	4 764 045	5 503 550
I. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	250 777	267 167
II. Aktywowane koszty akwizycji	4 250 794	4 882 071
III. Zarachowane odsetki i czynsze	320	3
IV. Inne rozliczenia międzyokresowe	262 154	354 309
AKTYWA RAZEM	65 670 306	73 108 929

4.4.2.2. Bilans Pasywa

Pasywa zakładów ubezpieczeń majątkowych w tys. zł

Wyszczególnienie	początek okresu	koniec okresu
A. Kapitał własny	20 566 317	21 484 071
I. Kapitał podstawowy	2 541 851	2 613 097
II. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (wielkość ujemna)	794	753
III. Akcje własne (wielkość ujemna)	0	0
IV. Kapitał (fundusz) zapasowy	8 668 554	9 154 530
V. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	5 858 203	6 545 829
VI. Pozostałe kapitały rezerwowe	201 143	216 471
VII. Zysk (strata) z lat ubiegłych	3 297 360	-718 209
VIII. Zysk (strata) netto	0	3 673 105
B. Zobowiązania podporządkowane	94 817	104 604
C. Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	43 132 353	46 428 066
I. Rezerwa składek i rezerwa na pokrycie ryzyka niewygasłego	16 309 492	17 161 756
II. Rezerwa ubezpieczeń na życie	0	0
III. Rezerwy na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	25 678 656	28 053 975
IV. Rezerwy na premie i rabaty dla ubezpieczonych	87 405	89 673
V. Rezerwy na wyrównanie szkodowości (ryzyka)	1 056 701	1 122 539
VI. Rezerwy na zwrot składek dla członków	98	124
VII. Pozostałe rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe określone w statucie	0	0
VIII. Rezerwa ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	0
D. Udział reasekuratorów w rezerwach techniczno-ubezpieczeniowych (wielkość ujemna)	5 798 339	6 586 086
I. Udział reasekuratorów w rezerwie składek i w rezerwie na pokrycie ryzyka niewygasłego	2 129 696	2 228 430
II. Udział reasekuratorów w rezerwie ubezpieczeń na życie	0	0
III. Udział reasekuratorów w rezerwie na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	3 650 609	4 338 116
IV. Udział reasekuratorów w rezerwie na premie i rabaty dla ubezpieczonych	18 034	19 540
V. Udział reasekuratorów w pozostałych rezerwach określonych w statucie	0	0
VI. Udział reasekuratorów w rezerwie ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	0
E. Oszacowane regresy i odzyski (wielkość ujemna)	370 525	371 014
I. Oszacowane regresy i odzyski brutto	488 369	508 516
II. Udział reasekuratorów w oszacowanych regresach i odzyskach	117 844	137 502
F. Pozostałe rezerwy	864 111	1 108 021
I. Rezerwy na świadczenia emerytalne oraz inne obowiązkowe świadczenia pracowników	181 187	181 096
II. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	532 209	771 586
III. Inne rezerwy	150 714	155 338
G. Zobowiązania z tytułu depozytów reasekuratorów	1 419 230	1 372 178
H. Pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	4 500 392	8 199 469
I. Zobowiązania z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	1 369 910	1 634 740
1. Zobowiązania wobec ubezpieczających	321 926	402 758
1.1. wobec jednostek podporządkowanych	6	7
1.2. wobec pozostałych jednostek	321 920	402 751
2. Zobowiązania wobec pośredników ubezpieczeniowych	824 642	900 110
2.1. wobec jednostek podporządkowanych	15 588	14 659
2.2. wobec pozostałych jednostek	809 054	885 451
3. Inne zobowiązania z tytułu ubezpieczeń	223 341	331 872
3.1. wobec jednostek podporządkowanych	1 264	755
3.2. wobec pozostałych jednostek	222 077	331 117
II. Zobowiązania z tytułu reasekuracji	1 478 495	1 496 975
1. wobec jednostek podporządkowanych	0	0
2. wobec pozostałych jednostek	1 478 495	1 496 975
III. Zobowiązania z tytułu emisji własnych dłużnych papierów wartościowych oraz pobranych pożyczek	200 000	2 127 155
1. zobowiązania zamienne na akcje zakładu ubezpieczeń	0	0
2. pozostałe	200 000	2 127 155
IV. Zobowiązania wobec instytucji kredytowych	102 535	338 790
V. Inne zobowiązania	921 111	2 327 013
1. Zobowiązania wobec budżetu	145 631	148 986
2. Pozostałe zobowiązania	775 480	2 178 028
2.1. wobec jednostek podporządkowanych	29 230	17 601
2.2. wobec pozostałych jednostek	746 249	2 160 427
VI. Fundusze specjalne	428 342	274 794
I. Rozliczenia międzyokresowe	1 261 950	1 369 622
1. Rozliczenia międzyokresowe kosztów	935 717	1 018 280
2. Ujemna wartość firmy	0	0
3. Przychody przyszłych okresów	326 233	351 342
PASYWA RAZEM	65 670 306	73 108 929

4.4.2.3. Techniczny rachunek ubezpieczeń

Techniczny rachunek ubezpieczeń majątkowych w tys. zł

Wyszczególnienie	Okres poprzedni	Okres bieżący
I. Składki	22 137 526	21 786 668
1. Składki przypisane brutto	26 602 517	26 253 242
2. Udział reasekuratorów w składce przypisanej	3 774 041	3 710 047
3. Zmiana stanu rezerw składek i rezerwy na ryzyko niewygaśnięte brutto	879 827	852 264
4. Udział reasekuratorów w zmianie stanu rezerw składek	188 878	95 737
II. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów, przeniesione z ogólnego rachunku zysków i strat	404 885	449 394
III. Pozostałe przychody techniczne na udziale własnym	203 365	365 365
IV. Odszkodowania i świadczenia	13 528 727	13 589 006
1. Odszkodowania i świadczenia wypłacone na udziale własnym	11 263 515	11 901 678
1.1. Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto	13 714 314	13 813 657
1.2. Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach wypłaconych	2 450 799	1 911 979
2. Zmiana stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia na udziale własnym	2 265 212	1 687 329
2.1. Zmiana stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia brutto	2 130 051	2 355 175
2.2. Udział reasekuratorów w zmianie stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	-135 161	667 847
V. Zmiany stanu pozostałych rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym	-1 450	-2 252
1. Zmiana stanu pozostałych rezerw techniczno-ubezpieczeniowych brutto	-1 450	-2 252
2. Udział reasekuratorów w zmianie stanu pozostałych rezerw techniczno-ubezpieczeniowych	0	0
VI. Premie i rabaty na udziale własnym łącznie ze zmianą stanu rezerw na premie i rabaty	102 457	104 587
VII. Koszty działalności ubezpieczeniowej	7 013 377	7 380 368
1. Koszty akwizycji	5 967 293	6 217 001
2. Koszty administracyjne	1 806 171	1 836 235
3. Prowizje reasekuracyjne i udział w zyskach reasekuratorów	760 087	672 868
VIII. Pozostałe koszty techniczne na udziale własnym	797 366	705 162
IX. Zmiany stanu rezerw na wyrównanie szkodowości (ryzyka)	40 650	65 836
X. Wynik techniczny ubezpieczeń majątkowych i osobowych	1 264 648	758 719

4.4.2.4. Ogólny rachunek zysków i strat

Ogólny rachunek zysków i strat zakładów ubezpieczeń majątkowych w tys. zł

Wyszczególnienie	Okres poprzedni	Okres bieżący
I. Wynik techniczny ubezpieczeń majątkowych i osobowych lub wynik techniczny ubezpieczeń na życie	1 264 648	758 718
II. Przychody z lokat	6 249 172	4 229 705
1. Przychody z lokat w nieruchomości	16 133	25 669
2. Przychody z lokat w jednostkach podporządkowanych	4 042 770	2 360 825
2.1. z udziałów i akcji	4 035 939	2 350 607
2.2. z pożyczek i dłużnych papierów wartościowych	6 831	10 218
2.3. z pozostałych lokat	0	0
3 Przychody z innych lokat finansowych	1 378 510	1 267 688
3.1. z udziałów, akcji, innych papierów wartościowych o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych w funduszach inwestycyjnych	36 897	33 567
3.2. z dłużnych papierów wartościowych oraz innych papierów wartościowych o stałej kwocie dochodu	1 137 646	1 012 742
3.3. z lokat terminowych w instytucjach kredytowych	93 899	110 657
3.4. z pozostałych lokat	110 068	110 721
4. Wynik dodatni z rewaloryzacji lokat	44 920	12 713
5. Wynik dodatni z realizacji lokat	766 839	562 810
III. Niezrealizowane zyski z lokat	212 435	438 127
IV. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów, przeniesione z technicznego rachunku ubezpieczeń na życie	0	0
V. Koszty działalności lokacyjnej	539 561	438 613
1. Koszty utrzymania nieruchomości	18 475	20 706
2. Pozostałe koszty działalności lokacyjnej	66 179	68 276
3. Wynik ujemny z rewaloryzacji lokat	62 462	22 845
4. Wynik ujemny z realizacji lokat	392 446	326 785
VI. Niezrealizowane straty na lokatach	177 031	413 944
VII. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów, przeniesione do technicznego rachunku ubezpieczeń majątkowych i osobowych	404 885	449 394
VIII. Pozostałe przychody operacyjne	191 213	279 977
IX. Pozostałe koszty operacyjne	200 527	387 439
X. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	6 595 463	4 017 138
XI. Zyski nadzwyczajne	124	30
XII. Straty nadzwyczajne	0	8
XIII. Zysk (strata) brutto	6 595 587	4 017 160
XIV. Podatek dochodowy	487 326	344 057
XV. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	-842	-3
XVI. Zysk (strata) netto	6 109 104	3 673 105

4.4.2.5. Sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych

Rachunek przepływów pieniężnych zakładów ubezpieczeń majątkowych w tys. zł

Wyszczególnienie A	Okres poprzedni B	Okres bieżący C
A. Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej	2 273 935	1 591 672
I. Wpływy	31 880 440	30 982 177
1. Wpływy z działalności bezpośredniej oraz reasekuracji czynnej	27 177 504	27 197 286
1.1. Wpływy z tytułu składek brutto	26 570 410	26 623 646
1.2. Wpływy z tytułu regresów, odzysków i zwrotów odszkodowań	467 166	424 976
1.3. Pozostałe wpływy z działalności bezpośredniej	139 928	148 664
2. Wpływy z reasekuracji biernej	3 558 898	2 719 778
2.1. Wpłaty reasekuratorów z tytułu udziału w odszkodowaniach	2 193 996	1 795 840
2.2. Wpływy z tytułu prowizji reasekuracyjnych i udziałów w zyskach reasekuratorów	854 537	668 134
2.3. Pozostałe wpływy z reasekuracji biernej	510 365	255 804
3. Wpływy z pozostałej działalności operacyjnej	1 144 037	1 065 112
3.1. Wpływy z tytułu czynności komisarza awaryjnego	335 289	279 799
3.2. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych składników aktywów trwałych innych niż lokaty	6 460	8 329
3.3. Pozostałe wpływy	802 288	776 984
II. Wydatki	29 606 504	29 390 504
1. Wydatki z tytułu działalności bezpośredniej i reasekuracji czynnej	23 258 101	23 402 911
1.1. Zwroty składek brutto	644 516	745 391
1.2. Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto	12 420 091	12 426 973
1.3. Wydatki z tytułu akwizycji	5 796 428	6 072 015
1.4. Wydatki o charakterze administracyjnym	2 804 357	2 548 562
1.5. Wydatki z tytułu likwidacji szkód i windykacji regresów	1 104 157	1 153 189
1.6. Wypłacone prowizje i udziały w zyskach z tytułu reasekuracji czynnej	89 929	78 983
1.7. Pozostałe wydatki z działalności bezpośredniej oraz reasekuracji czynnej	398 625	377 797
2. Wydatki z tytułu reasekuracji biernej	4 126 952	3 828 598
2.1. Składki zapłacone z tytułu reasekuracji biernej	3 381 544	3 384 628
2.2. Pozostałe wydatki z tytułu reasekuracji biernej	745 408	443 970
3. Wydatki z pozostałej działalności operacyjnej	2 221 451	2 158 995
3.1. Wydatki z tytułu czynności komisarza awaryjnego	551 743	539 341
3.2. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych składników aktywów trwałych innych niż lokaty	399 312	344 731
3.3. Pozostałe wydatki operacyjne	1 270 395	1 274 923

B. Przepływy z działalności lokacyjnej	2 097 241	-1 597 747
I. Wpływy	391 432 150	477 495 479
1. Zbycie nieruchomości	35 604	28 044
2. Zbycie udziałów, akcji w jednostkach podporządkowanych	265	0
3. Zbycie udziałów, akcji w pozostałych jednostkach oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych w funduszach inwestycyjnych	896 785	707 470
4. Realizacja dłużnych papierów wartościowych emitowanych przez jednostki podporządkowane oraz spłata pożyczek udzielonych tym jednostkom	28 550	115 179
5. Realizacja dłużnych papierów wartościowych emitowanych przez pozostałe jednostki	39 333 943	19 200 390
6. Likwidacja lokat terminowych w instytucjach kredytowych	186 302 363	292 415 673
7. Realizacja pozostałych lokat	152 295 983	142 270 825
8. Wpływy z nieruchomości	13 910	28 554
9. Odsetki otrzymane	1 616 067	868 250
10. Dywidendy otrzymane	1 686 548	1 568 999
11. Pozostałe wpływy z lokat	9 222 131	20 292 094
II. Wydatki	389 334 908	479 093 226
1. Nabycie nieruchomości	890	1 181
2. Nabycie udziałów, akcji w jednostkach podporządkowanych	124 447	1 462 632
3. Nabycie udziałów, akcji w pozostałych jednostkach oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów w funduszach inwestycyjnych	1 959 145	836 931
4. Nabycie dłużnych papierów wartościowych emitowanych przez jednostki podporządkowane oraz udzielenie pożyczek tym jednostkom	45 815	333 203
5. Nabycie dłużnych papierów wartościowych emitowanych przez pozostałe jednostki	39 182 730	19 797 377
6. Nabycie lokat terminowych w instytucjach kredytowych	185 353 332	293 127 689
7. Nabycie pozostałych lokat	153 418 800	143 431 435
8. Wydatki na utrzymanie nieruchomości	19 357	63 007
9. Pozostałe wydatki na lokaty	9 230 394	20 039 771
C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej	-4 254 018	-138 860
I. Wpływy	5 799 095	4 545 919
1. Wpływy netto z emisji akcji oraz dopłat do kapitału	68 247	129 462
2. Kredyty, pożyczki oraz emisja dłużnych papierów wartościowych	5 729 205	4 414 427
3. Pozostałe wpływy finansowe	1 643	2 030
II. Wydatki	10 053 114	4 684 779
1. Dywidendy	4 532 117	2 036 434
2. Inne niż wypłata dywidend wydatki z tytułu podziału zysku	6	0
3. Nabycie akcji własnych	0	0
4. Spłata kredytów, pożyczek oraz wykup własnych dłużnych papierów wartościowych	5 509 936	2 631 596
5. Odsetki od kredytów, pożyczek oraz wyemitowanych dłużnych papierów wartościowych	4 441	15 555
6. Pozostałe wydatki finansowe	6 614	1 194
D. Przepływy pieniężne netto razem	117 159	-144 934
E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych	111 211	-152 894
1. w tym zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	-5 821	1 471
F. Środki pieniężne na początek okresu	315 556	426 775
G. Środki pieniężne na koniec okresu	432 715	281 841
1. w tym o ograniczonej możliwości dysponowania	344 110	178 983

5. PODZIAŁ RYZYKA WEDŁUG DZIAŁÓW, GRUP I RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ (wg Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r.)

DZIAŁ I

UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

1. Ubezpieczenia na życie.
2. Ubezpieczenia posagowe, zaopatrzenia dzieci.
3. Ubezpieczenia na życie, jeżeli są związane z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym.
4. Ubezpieczenia rentowe.
5. Ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe, jeśli są uzupełnieniem ubezpieczeń wymienionych w grupach 1–4.

DZIAŁ II

POZOSTAŁE UBEZPIECZENIA OSOBOWE ORAZ UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

1. Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej:
 - 1) świadczenia jednorazowe,
 - 2) świadczenia powtarzające się,
 - 3) połączone świadczenia, o których mowa w pkt 1 i 2,
 - 4) przewóz osób.
2. Ubezpieczenia choroby:
 - 1) świadczenia jednorazowe,
 - 2) świadczenia powtarzające się,
 - 3) świadczenia kombinowane.
3. Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w:
 - 1) pojazdach samochodowych,
 - 2) pojazdach lądowych bez własnego napędu.
4. Ubezpieczenia casco pojazdów szynowych, obejmujące szkody w pojazdach szynowych.
5. Ubezpieczenia casco statków powietrznych, obejmujące szkody w pojazdach powietrznych.
6. Ubezpieczenia żeglugi morskiej i śródlądowej casco statków żeglugi morskiej i statków żeglugi śródlądowej obejmujące szkody w:
 - 1) statkach żeglugi morskiej,
 - 2) statkach żeglugi śródlądowej.
7. Ubezpieczenia przedmiotów w transporcie, obejmujące szkody na transportowanych przedmiotach, niezależnie od każdorazowo stosowanych środków transportu.
8. Ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami, obejmujące szkody rzeczowe nieujęte w grupach 3–7, spowodowane przez:
 - 1) ogień,
 - 2) eksplozję,
 - 3) burzę,
 - 4) inne żywioły,
 - 5) energię jądrową,
 - 6) obsunięcia ziemi lub tąpnięcia.
9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8.
10. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.
11. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania statków powietrznych, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.
12. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za żeglugę morską i śródlądową, wynikającej z posiadania i użytkowania statków żeglugi śródlądowej i statków morskich, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.
13. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10–12.
14. Ubezpieczenia kredytu, w tym:
 - 1) ogólnej niewypłacalności,
 - 2) kredytu eksportowego, spłaty rat, kredytu hipotecznego, kredytu rolniczego.
15. Gwarancja ubezpieczeniowa:
 - 1) bezpośrednia,
 - 2) pośrednia.
16. Ubezpieczenie różnych rodzajów ryzyka finansowego, w tym:
 - 1) ryzyka utraty zatrudnienia,
 - 2) niewystarczającego dochodu,
 - 3) złych warunków atmosferycznych,
 - 4) utraty zysków,
 - 5) stałych wydatków ogólnych,
 - 6) nieprzewidzianych wydatków handlowych,
 - 7) utraty wartości rynkowej,
 - 8) utraty stałego źródła dochodu,
 - 9) pośrednich strat handlowych poza wyżej wymienionymi,
 - 10) innych strat finansowych.
17. Ubezpieczenia ochrony prawnej.
18. Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.

6. WYKAZ ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ I ODDZIAŁÓW ZAGRANICZNYCH UBEZPIECZYCIELI, BĘDĄCYCH CZŁONKAMI POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ (stan na 2 czerwca 2015 r.)

DZIAŁ I – UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

AEGON TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SA

ul. Wołoska 5
02-675 Warszawa
tel. 22 451 19 81
infolinia: 801 300 900
fax 22 490 20 80
prezes: Michał Biedzki
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 24.12.1999 r.
www.aegon.pl

AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SA

ul. Domaniewska 44
02-672 Warszawa
tel. 22 557 40 50
infolinia: 801 888 444
22 557 44 44 dla telefonów komórkowych
fax 22 557 40 75
prezes: Adam Uszpolewicz
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 06.09.1991 r.
www.aviva.pl
bok@aviva.pl

AXA ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
tel. 22 555 00 00
infolinia: 801 200 200
fax 22 555 05 00
prezes: Jarosław Bartkiewicz
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 23.06.1993 r.
www.axa.pl
ubezpieczenia@axa-polska.pl

BZ WBK-AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SA

pl. Andersa 5
61-894 Poznań
tel. 22 557 41 06, 61 659 66 26
prezes: Krzysztof Charchuła
zakres: grupy 1, 3, 5
data wydania zezwolenia: 06.06.2008 r.
www.bzwbkaviva.pl

CALI EUROPE SA

Oddział w Polsce
ul. Tęczowa 11 lok. 13
53-601 Wrocław
tel. 71 773 23 10
infolinia: 801 200 200
fax 71 773 23 01
dyrektor: Olivier Sperat-Czar
zakres: grupy 1–5 [*]
data notyfikacji: 05.10.2007 r.
www.calie.pl
info@calie.pl

COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SA

Vienna Insurance Group
al. Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa
tel. 22 501 63 83
infolinia: 801 120 000
fax 22 501 64 47
prezes: Artur Borowiński
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 30.09.1997 r.
www.compensazycie.com.pl
centrala@compensazycie.com.pl

GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Postępu 15 B
02-676 Warszawa
tel. 913 913 913
fax 22 543 08 99
prezes: Robert Sokołowski
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 05.07.1999 r.
www.generali.pl
centrumklienta@generali.pl

ING TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SA

ul. Topiel 12
00-342 Warszawa
tel. 22 522 00 00
infolinia: 801 20 30 40
fax 22 522 11 11
prezes: Tjeerd Bosklopper
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 02.08.1994 r.
www.ingzycie.pl
info@ingcentrala.pl

[*] Dla oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli działających w Polsce grupy ryzyka zgodnie z zakresem zezwolenia udzielonego przez organ nadzoru właściwy dla siedziby zagranicznego ubezpieczyciela.

MACIF ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

ul. Bema 89
01-233 Warszawa
tel. 22 535 02 00
fax 22 535 02 01
prezes: Philippe Saffray
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 30.12.2003 r.
www.macif.com.pl
macif@macif.com.pl

METLIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE I REASEKURACJI SA

ul. Przemysłowa 26
00-450 Warszawa
tel. 22 523 50 00
fax 22 523 54 44
prezes: Łukasz Kalinowski
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 30.10.1990 r.
www.metlife.pl
lifeinfo@metlife.pl

OPEN LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIE SA

ul. Przyokopowa 33
01-208 Warszawa
tel. 22 427 47 53
infolinia: 801 222 333
fax 22 417 10 71
prezes: Krzysztof Bukowski
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 27.09.2007 r.
www.openlife.pl
info@openlife.pl

PKO ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Chłodna 52
00-872 Warszawa
tel. 22 541 08 92
fax 22 541 01 01
prezes: Sławomir Łopalewski
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 04.03.1994 r.
www.pkoubezpieczenia.pl
kontakt@pkoubezpieczenia.pl

POCZTOWE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SA

ul. Domaniewska 50 A
02-672 Warszawa
tel. 22 203 27 01, 22 203 27 02
fax 22 211 04 49
prezes: Artur Olech
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 16.12.2014 r.
www.ubezpieczeniapocztowe.pl

„POLISA-ŻYCIE” TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

Vienna Insurance Group
al. Jerozolimskie 162 A
02-342 Warszawa
tel. 22 501 68 88, 22 501 68 89
fax 22 501 68 77
prezes: Wiesław Szymach
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 26.06.1995 r.
www.polisa-zycie.pl
sekretariat@polisa-zycie.pl
bok@polisa-zycie.pl

PRAMERICA ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI SA

al. Jana Pawła II 17
00-854 Warszawa
tel. 22 329 30 00
fax 22 329 30 10
prezes: Aneta Podyma (w procesie akceptacji KNF)
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 29.10.1998 r.
www.pramerica.pl

PREVOIR-VIE GROUPE PREVOIR SA

Oddział w Polsce
ul. Nowoberestecka 14
02-204 Warszawa
tel. 22 572 80 00
fax 22 349 96 29
dyrektor: Colin Turner
reprezentant w Polsce: Michał Bukowicki
zakres: grupy 1–5 [*]
data notyfikacji: 09.07.2004 r.
www.prevoir.pl
prevoir@prevoir.pl

PZU ŻYCIE SA

al. Jana Pawła II 24
00-133 Warszawa
tel. 22 566 55 55
infolinia: 801 102 102
fax 22 410 21 02
prezes: Dariusz Krzewina
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 20.12.1991 r.
www.pzu.pl
kontakt@pzu.pl

SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Przyokopowa 31
01-208 Warszawa
tel. 22 505 61 00
fax 22 505 61 01
prezes: Jürgen Reimann
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 03.08.2001 r.
www.signal-iduna.pl
info@signal-iduna.pl

SKANDIA ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Cybernetyki 7
02-677 Warszawa
tel. 22 460 22 22 z telefonów komórkowych
infolinia: 801 888 000 z telefonów stacjonarnych
fax 22 332 17 55
prezes: Paweł Ziemia
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 16.04.1999 r.
www.skandia.pl
skandiazycie@skandia.pl

SOGECAP SA

Oddział w Polsce
ul. Plac Solny 16
50-062 Wrocław
tel. 71 774 29 00
dyrektor: Frederic Salaun
zakres: grupy 1 i 3 [*]
data notyfikacji: 27.06.2011 r.
www.societegenerale-insurance.com

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA SA

ul. Hestii 1
81-731 Sopot
tel. 58 555 60 00
fax 58 555 60 01
prezes: Piotr Maria Śliwicki
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 28.01.1997 r.
www.ergohestia.pl
poczta@ergohestia.pl

THE PRUDENTIAL ASSURANCE COMPANY LIMITED SP. Z O.O.

Oddział w Polsce
ul. Puławska 182
02-670 Warszawa
infolinia: 801 802 010
dyrektor: Abhishek Bhatia
zakres: grupy 1, 2, 3, 4, 7 [*]
data notyfikacji: 15.06.2012 r.
www.prudential.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SA

ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa
tel. 22 567 40 00
infolinia: 224 224 224
fax 22 567 40 40
wiceprezes: Veit Stutz
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 28.02.1997 r.
www.allianz.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER-ŻYCIE POLSKA SA

al. Jerozolimskie 172
02-486 Warszawa
tel. 22 333 75 00
fax 22 333 75 01
prezes: Janusz Szulik
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 29.04.1997 r.
www.interpolska.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE CARDIF POLSKA SA

pl. Piłsudskiego 2
00-073 Warszawa
tel. 22 52 90 123
infolinia: 22 319 00 00, 801 801 111
fax 22 529 01 11
prezes: Jan E. Rościszewski
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 22.01.1998 r.
www.cardif.pl
cardif@cardif.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE EUROPA SA

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
tel. 71 369 27 00
fax 71 369 27 07
prezes: Jacek Podoba
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 17.01.2002 r.
www.tueuropa.pl
sekretariat@tueuropa.pl

**TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁDZIELCZYCH KAS
OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH SA**

ul. Władysława IV 22
81-743 Sopot
tel. 58 550 97 28
fax 58 550 97 29
prezes: Grzegorz Buczkowski
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 24.12.1999 r.
www.skokubezpieczenia.pl
zycie@skokubezpieczenia.pl

[*] Dla oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli działających w Polsce grupy ryzyka zgodnie z zakresem zezwolenia udzielonego przez organ nadzoru właściwy dla siedziby zagranicznego ubezpieczyciela.

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH „REJENT-LIFE”

ul. Mostowa 19 C/6
61-854 Poznań
tel. 61 852 95 42 (3)
fax 61 852 95 48
prezes: Maria Kuchlewska
zakres: grupy 1, 3–5
data wydania zezwolenia: 27.04.1995 r.
www.rejentlife.com.pl
tuw@rejentlife.com.pl

UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SA

ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
tel. 42 63 44 700
fax 42 63 77 430
prezes: Andrzej Jarczyk
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 12.02.1990 r.
www.uniqa.pl
zycie@uniqa.pl

„WARTA” SA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE

ul. Chmielna 85/87
00-805 Warszawa
tel. 22 272 30 00
fax 22 272 00 30
prezes: Jarosław Parkot
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 21.01.1997 r.
www.warta.pl

WIELKOPOLSKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIOWYCH I RENTOWYCH CONCORDIA CAPITAL SA

ul. Św. Michała 43
61-119 Poznań
tel. 61 858 48 00
fax 61 858 48 01
prezes: Jacek Smolarek
zakres: grupy 1–5
data wydania zezwolenia: 09.08.2000 r.
www.concordiaubezpieczenia.pl
office@concordiaubezpieczenia.pl

DZIAŁ II – POZOSTAŁE UBEZPIECZENIA OSOBOWE ORAZ UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

ACE EUROPEAN GROUP LIMITED SP. Z O.O.

Oddział w Polsce
ul. Królewska 16
00-103 Warszawa
tel. 22 452 39 99
fax 22 452 39 89
dyrektor: Przemysław Owczarek
zakres: grupy 1–18 [*]
data notyfikacji: 10.01.2005 r.
www.acegroup.com
poland.office@acegroup.com

AIG EUROPE LIMITED SP. Z O.O.

Oddział w Polsce
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa
tel. 22 528 51 00
fax 22 528 52 52
dyrektor: Agnieszka Żołędziowska-Kulig
zakres: grupy 1–18 [*]
data notyfikacji: 20.03.2012 r.
www.aig.pl
aig.poland@aig.com

AGA INTERNATIONAL SA

Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50 B
02-672 Warszawa
tel. 22 522 28 00
fax 22 522 25 24
dyrektor generalny: Tomasz Frączek
zakres: grupy 1, 2, 7–9, 13, 15–18 [*]
data notyfikacji: 25.02.2010 r.
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV SA

Oddział w Polsce
ul. Prosta 70
00-838 Warszawa
tel. 22 395 43 24
fax 22 395 43 95
dyrektor: Paweł Szczepankowski
zakres: grupa 14 [*]
data notyfikacji: 18.06.2004 r.
www.atradius.pl
bartlomiej.szczepankowski@atradius.com

AVANSSUR SA**Oddział w Polsce**

Marka handlowa: AXA Direct
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
tel. 22 599 95 22
fax 22 599 90 01, 22 599 92 95
dyrektor: Ryszard Bociong
zakres: grupy 1–3, 8–10, 17, 18 [*]
data notyfikacji: 25.05.2006 r.
www.axadirect.pl

AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OGÓLNYCH SA

ul. Domaniewska 44
02-672 Warszawa
tel. 22 557 40 50
infolinia: 801 888 444 z telefonów stacjonarnych, 22 557 44 44
z telefonów komórkowych
fax 22 557 40 75
prezes: Maciej Jankowski
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 06.09.1991 r.
www.aviva.pl
bok@aviva.pl

AXA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI SA

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
tel. 22 555 00 00
infolinia: 801 200 200
fax 22 555 05 00
prezes: Maciej Szwarc
zakres: grupy 1–4, 6–10, 12–18
data wydania zezwolenia: 02.07.1994 r.
www.axa.pl
ubezpieczenia@axa-polska.pl

BENEFIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

Vienna Insurance Group
al. Jerozolimskie 162 A
02-342 Warszawa
tel. 22 544 14 70 (71)
fax 22 544 14 74
prezes: Paweł Bisek
zakres: grupy 1–3, 7–10, 13–18
data wydania zezwolenia: 24.12.1999 r.
www.benefia.pl
centrala@benefia.pl

**BRE UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ
I REASEKURACJI SA**

ul. Ks. I. Skorupki 5
00-963 Warszawa
tel. 22 444 70 01
infolinia: 801 300 800 z telefonów stacjonarnych,
0 691 362 265 z telefonów komórkowych
fax 22 444 70 02
prezes: Ryszard Bociong
zakres: grupy 1–3, 7–10, 13–18
data wydania zezwolenia: 19.12.2006 r.
www.breubezpieczenia.pl
biuro@breubezpieczenia.pl

BTA INSURANCE COMPANY SE**Oddział w Polsce**

al. Jerozolimskie 136
02-305 Warszawa
tel. 22 270 31 00
dyrektor: Lauris Boss
zakres: grupy 1–18 [*]
data notyfikacji: 17.04.2013 r.
www.bta.pl
info@bta.pl

BZ WBK-AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OGÓLNYCH SA

pl. Andersa 5
61-894 Poznań
tel. 22 557 41 06, 61 659 66 26
prezes: Krzysztof Charchuła
zakres: grupy 1, 2, 8, 9, 13, 16, 18
data wydania zezwolenia: 06.06.2008 r.
www.bzwbkaviva.pl

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA**Oddział w Polsce**

pl. Piłsudskiego 2
00-073 Warszawa
tel. 22 529 01 23
fax 22 529 01 11
dyrektor: Pascal Perrier
z-ca dyrektora: Jan E. Rościszewski
zakres: grupy 1, 3, 8, 9, 13, 16, 18 [*]
data notyfikacji: 02.08.2004 r.
www.cardif.pl
cardif@cardif.pl

CESKA POJISTOVNA SA**Oddział w Polsce**

Marka handlowa: Proama
ul. Postępu 15 B
02-676 Warszawa
tel. 22 432 43 20
fax 22 432 43 22
dyrektor: Łukasz Jadachowski
zakres: grupy 1–3, 7–9, 10, 13, 14, 16–18 [*]
data notyfikacji: 12.10.2012 r.
www.proama.pl
proama@proama.pl

[*] Dla oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli działających w Polsce grupy ryzyka zgodnie z zakresem zezwolenia udzielonego przez organ nadzoru właściwy dla siedziby zagranicznego ubezpieczyciela.

COFACE SA

Oddział w Polsce

al. Jerozolimskie 136
02-305 Warszawa
tel. 22 465 00 00
fax 22 465 00 55
prezes: Jarosław Jaworski
zakres: grupa 14 [*]
data notyfikacji: 10.07.2012 r.
www.coface.pl
office-poland@coface.com

COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

Vienna Insurance Group

al. Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa
tel. 22 501 61 00
fax 22 501 63 83
prezes: Artur Borowiński
zakres: grupy 1–4, 6–18
data wydania zezwolenia: 12.02.1990 r.
www.compensa.com.pl

CONCORDIA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

ul. Św. Michała 43
61-119 Poznań
tel. 61 858 48 00
fax 61 858 48 01
prezes: Jacek Smolarek
zakres: grupy 1–3, 7–10, 13–18
data wydania zezwolenia: 20.12.1996 r.
www.concordiaubezpieczenia.pl
office@concordiaubezpieczenia.pl

CREDIT AGRICOLE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Tęczowa 11 lok. 13
53-601 Wrocław
tel. 71 773 23 10
fax 71 773 23 01
dyrektor: Olivier Sperat-Czar
zakres: grupy 1–3, 8–10, 13, 14, 16–18
data wydania zezwolenia: 07.10.2014 r.
www.credit-agricole.pl

D.A.S. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OCHRONY PRAWNEJ SA

ul. Wspólna 25
00-519 Warszawa
tel. 22 453 00 00
fax 22 453 00 09
prezes: Mariusz Olszewski
zakres: grupa 17
data wydania zezwolenia: 18.09.2000 r.
www.das.pl
das@das.pl

ERV EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG AG

Oddział w Polsce

ul. Chmielna 101/102
80-748 Gdańsk
tel. 58 324 88 50
fax 58 324 88 51
dyrektor: Beata Kalitowska
zakres: grupy 1, 2, 8, 9, 11, 13–16, 18
data notyfikacji: 20.09.2004 r.
www.erv.pl
poczta@erv.pl

GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Postępu 15 B
02-676 Warszawa
tel. 913 913 913
fax 22 543 08 99
prezes: Robert Sokołowski
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 05.07.1999 r.
www.generali.pl
centrumklienta@generali.pl

GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Wołoska 22 A
02-675 Warszawa
tel. 22 469 00 01
infolinia: 22 469 69 69
fax 22 539 31 15
prezes: Anna Włodarczyk-Moczowska
zakres: grupy 1–3, 5–18
data wydania zezwolenia: 31.01.1990 r.
www.gothaer.pl
kontakt@gothaer.pl

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA SA

Oddział w Polsce

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
tel. 22 529 84 00
fax 22 529 84 41
prezes: Jan Cupa
zakres: grupy 1a, 2, 9, 10a, 13, 16–18 [*]
data notyfikacji: 30.06.2008 r.
www.ipa.com.pl
biuro@ipa.com.pl

INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA**Vienna Insurance Group**

ul. Noakowskiego 22
00-668 Warszawa
tel. 22 537 68 03
fax 22 537 68 04 (05)
prezes: Piotr Narloch
zakres: grupy 1–4, 6–18
data wydania zezwolenia: 05.11.1993 r.
www.interrisk.pl
sekretariat@interrisk.pl

**KORPORACJA UBEZPIECZEŃ KREDYTÓW EKSPORTOWYCH SA
(KUKA SA)**

ul. Sienna 39
00-121 Warszawa
tel. 22 356 83 00, 22 313 01 10
fax 22 313 01 19 (20)
prezes: Dariusz Poniewierka
zakres: grupy 14–16
data wydania zezwolenia: 05.04.1991 r.
www.kuka.com.pl
kontakt@kuka.com.pl

LIBERTY SEGUROS COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA**Oddział w Polsce**

ul. Chocimska 17
00-791 Warszawa
tel. 22 589 90 00
fax 22 589 90 90
dyrektor: Marcin Warszawski
zakres: grupy 1–3, 7–10, 13, 16, 17a, 18 (*)
data notyfikacji: 29.03.2007 r.
www.lu.pl
liberty@lu.pl

LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Postępu 15
02-676 Warszawa
tel. 22 444 44 00
fax 22 444 44 48
prezes: Roger Hodgkiss
zakres: grupy 1–3, 5–18
data wydania zezwolenia: 28.11.2002 r.
www.link4.pl
bok@link4.pl

LMG FÖRSÄKRINGS AB SA**Oddział w Polsce**

Marka handlowa: LUX MED Ubezpieczenia
ul. Postępu 21 C
02-676 Warszawa
tel. 22 450 45 00
infolinia: 22 339 37 37
fax 22 331 85 85
dyrektor: Anna Rulkiewicz
zakres: grupy 1, 2 (*)
data notyfikacji: 09.08.2011 r.
www.luxmed.pl

MEDICOVER INSURANCE AB**Oddział w Polsce**

al. Jerozolimskie 96
00-807 Warszawa
tel. 22 500 900 600
fax 22 592 70 99
dyrektor: Stephen Kennedy
zakres: grupy 1, 2 (*)
data notyfikacji: 31.01.2007 r.
www.medicover.pl

POCZTOWE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

ul. Domaniewska 50 A
02-672 Warszawa
tel. 22 203 27 01
fax 22 211 04 49
wiceprezes, p.o. prezesa zarządu: Artur Olech
zakres: grupy 1–16, 18
data wydania zezwolenia: 23.12.2002 r.
ubezpieczeniapocztowe.pl
poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl

POLSKIE TOWARZYSTWO REASEKURACJI SA

ul. Bytomska 4
01-612 Warszawa
tel. 22 832 02 56
fax 22 833 02 18
prezes: Monika Woźniak-Makarska
zakres: działalność pośrednia w zakresie grup 1–18
data wydania zezwolenia: 20.06.1996 r.
www.polishre.com
info@polishre.com

PZU SA

al. Jana Pawła II 24
00-133 Warszawa
tel. 22 566 55 55
infolinia: 801 102 102
fax 22 410 21 02
prezes: Andrzej Klesyk
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 03.01.1947 r.
www.pzu.pl
kontakt@pzu.pl

SIGNAL IDUNA Polska**Towarzystwo Ubezpieczeń SA**

ul. Przyokopowa 31
01-208 Warszawa
tel. 22 505 61 00
fax 22 505 61 01
prezes: Jürgen Reimann
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 03.08.2001 r.
www.signal-iduna.pl
info@signal-iduna.pl

(*) Dla oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli działających w Polsce grupy ryzyka zgodnie z zakresem zezwolenia udzielonego przez organ nadzoru właściwy dla siedziby zagranicznego ubezpieczyciela.

SOCIETY OF LLOYD'S

Oddział w Polsce

ul. E. Plater 53
00-113 Warszawa
tel. 22 370 16 18
fax 22 370 16 23
dyrektor: Witold Janusz
zakres: grupy 1–9, 11–18 [*]
data notyfikacji: 30.05.2008 r.
www.lloyds.com

SOGECAP SA

Oddział w Polsce

ul. Plac Solny 16
50-062 Wrocław
tel. 71 774 29 00
dyrektor: Frederic Salaun
zakres: grupy 1, 2 [*]
data notyfikacji: 27.06.2011 r.
www.societegenerale-insurance.com

SOGESSUR Société Anonyme

Oddział w Polsce

ul. Plac Solny 16
50-062 Wrocław
tel. 71 774 29 00
dyrektor: Frederic Salaun
zakres: grupa 16 [*]
data notyfikacji: 08.10.2014 r.
www.societegenerale-insurance.com

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA SA

ul. Hestii 1
81-731 Sopot
tel. 58 555 60 00
infolinia: 801 107 107
fax 58 555 60 01
prezes: Piotr Maria Śliwicki
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 29.12.1990 r.
www.ergohestia.pl
poczta@ergohestia.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EULER HERMES SA

ul. Domaniewska 50 B
02-672 Warszawa
tel. 22 385 46 55
fax 22 385 46 62
prezes: Rafał Hiszpański
zakres: grupy 9, 13–16
data wydania zezwolenia: 10.02.2003 r.
www.eulerhermes.pl
info.pl@eulerhermes.com

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA SA

ul. Gwiazdzista 62
53-413 Wrocław
tel. 71 369 27 00
fax 71 369 27 07
prezes: Jacek Podoba
zakres: grupy 1–4, 7–10, 13–18
data wydania zezwolenia: 07.11.1994 r.
www.tueuropa.pl
sekretariat@tueuropa.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI PARTNER SA

ul. Poleczki 35
02-822 Warszawa
tel. 22 534 56 55
fax 22 534 56 15
prezes: Tomasz Majchrzak
zakres: grupy: 1–3, 7–10, 13, 15, 16
data wydania zezwolenia: 26.04.1996 r.
www.tuirpartner.pl
centrala@tuirpartner.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH

ul. Władysława IV 22
81-743 Sopot
tel. 58 550 97 30
fax 58 550 97 31
prezes: Grzegorz Buczkowski
zakres: grupy 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16
data wydania zezwolenia: 27.02.1995 r.
www.skokubezpieczenia.pl
tuw@skokubezpieczenia.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI

ALLIANZ POLSKA SA

ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa
tel. 22 567 40 00
infolinia: 22 4 224 224
fax 22 567 40 40
wiceprezes: Veit Stutz
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 14.11.1996 r.
www.allianz.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH CUPRUM

ul. M. Curie-Skłodowskiej 82
59-301 Lubin
tel. 76 727 74 00 (01)
fax 76 727 74 10
prezes: Renata Głuszczyk
zakres: grupy 1, 2, 7–9, 13
data wydania zezwolenia: 07.05.1994 r.
www.tuw-cuprum.pl
sekretariat@tuw-cuprum.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH „TUW”

ul. Raabego 13
02-793 Warszawa
tel. 22 649 73 87
fax 22 649 73 89
prezes: Ewa Stachura-Kruszewska
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 10.10.1991 r.
www.tuw.pl
tuw@tuw.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH „TUZ”

ul. Poleczki 35
02-822 Warszawa
tel. 22 534 56 00
infolinia: 800 808 444
fax 22 534 56 15
prezes: Tomasz Majchrzak
zakres: grupy 1–3, 7–10, 13–16
data wydania zezwolenia: 25.07.2003 r.
www.tuz.pl
centrala@tuz.pl

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ZDROWIE SA

ul. Śląska 21
81-319 Gdynia
tel. 58 728 95 55
fax 58 627 59 95
prezes: Xenia Kruszewska
zakres: grupa 2
data wydania zezwolenia: 28.06.2010 r.
www.tuzdrowie.pl

TU INTER POLSKA SA

al. Jerozolimskie 172
02-486 Warszawa
tel. 22 333 75 00
infolinia dla telefonów stacjonarnych: 801 188 880
infolinia dla telefonów komórkowych: 22 333 75 09
fax 22 333 75 01
prezes: Janusz Szulik
zakres: grupy 1–3, 7–10, 13–18
data wydania zezwolenia: 17.12.1991 r.
www.interpolska.pl

UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
tel. 42 634 47 00
fax 42 637 74 30
prezes: Andrzej Jarczyk
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 23.03.1994 r.
www.uniqa.pl
centrala@uniqa.pl

„WARTA” SA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI

ul. Chmielna 85/87
00-805 Warszawa
tel. 22 272 30 00
fax 22 272 00 30
prezes: Jarosław Parkot
zakres: grupy 1–18
data wydania zezwolenia: 01.09.1920 r.
www.warta.pl

PODMIOTY PROWADZĄCE DZIAŁALNOŚĆ POŚREDNIĄ W ZAKRESIE UBEZPIECZEŃ DZIAŁU I ORAZ DZIAŁU II**RGA INTERNATIONAL REINSURANCE COMPANY LIMITED SP. Z O.O.****Oddział w Polsce**

al. Jana Pawła II 19
00-854 Warszawa
tel. 22 370 12 20
fax 22 370 12 21
dyrektor: Wojciech Książkiewicz
zakres: działalność pośrednia w zakresie ubezpieczeń Działu I
oraz Działu II
data notyfikacji: 21.09.2009 r.
www.rgare.com

[*] Dla oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli działających w Polsce grupy ryzyka zgodnie z zakresem zezwolenia udzielonego przez organ nadzoru właściwy dla siedziby zagranicznego ubezpieczyciela.

7. WYKAZ INSTYTUCJI, ORGANIZACJI I STOWARZYSZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Komisja Nadzoru Finansowego

pl. Powstańców Warszawy 1
00-030 Warszawa
tel. 22 262 50 00
fax 22 262 51 11 (95)
przewodniczący: Andrzej Jakubiak
www.knf.gov.pl
knf@knf.gov.pl

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

ul. Płocka 9/11
01-231 Warszawa
tel. 22 539 61 00
fax 22 539 62 61
prezes: Elżbieta Wanat-Połeć
www.ufg.pl
ufg@ufg.pl

Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

ul. Świętokrzyska 14
00-050 Warszawa
tel. 22 551 51 00 (01)
fax 22 551 51 99
prezes: Mariusz Wichtowski
ww.pbuk.pl
pbuk@pbuk.pl

Rzecznik Ubezpieczonych

al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. 22 333 73 26 (27)
fax 22 333 73 29
prezes: Aleksandra Wiktorow
www.rzu.gov.pl
biuro@rzu.gov.pl

Polskie Stowarzyszenie Aktuariuszy

al. Jana Pawła II 24
00-133 Warszawa
tel. 22 582 36 64
fax 22 582 36 51
prezes: Jacek Skwierczyński
www.actuary.org.pl

Polska Izba Brokerów

Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych
al. Niepodległości 124/22
02-577 Warszawa
tel. 48 664 411 225
prezes: Małgorzata Kaniewska
www.pibuir.org.pl
info@pibuir.org.pl

Polska Izba Pośredników Ubezpieczeniowych i Finansowych

ul. Koszykowa 6 lok. 303
00-564 Warszawa
tel. 22 826 41 13
prezes: Adam Sankowski
www.posrednicy.org.pl
posrednicy@posrednicy.org.pl

Stowarzyszenie Polskich Brokerów

Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych

al. Jana Pawła II 34 lok. 11 (VI p.)
00-141 Warszawa
tel. 22 828 43 49
fax 22 826 71 18
prezes: Łukasz Zoń
www.polbrokers.pl
polbrokers@polbrokers.pl

Ogólnopolskie Stowarzyszenie Pośredników

Ubezpieczeniowych i Finansowych

ul. Płocka 15 B lok. 7
01-231 Warszawa
tel. 22 862 39 49
fax 22 723 52 72
prezes: Maciej Łazęcki
www.ospuif.pl
ospuif@ospuif.pl
Adres do korespondencji:
ul. Elizy Orzeszkowej 78
05-820 Piastów



ul. Wspólna 47/49, 00-684 Warszawa
tel. 22 42 05 105, 22 42 05 106 • fax 22 42 05 107
office@piu.org.pl • www.piu.org.pl