

RAPORT ROCZNY 2010

RAPORT ROCZNY
2010

Wydawca:

Polska Izba Ubezpieczeń
ul. Wspólna 47/49
00-684 Warszawa
tel. 022 42 05 105
022 42 05 106
fax 022 42 05 107
office@piu.org.pl
www.piu.org.pl

ISBN 978-83-933825-1-4



RAPORT POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ 2010

Spis treści:

List Prezesa Zarządu Polskiej Izby Ubezpieczeń	6
I. Działalność Polskiej Izby Ubezpieczeń	8
1. Władze Polskiej Izby Ubezpieczeń	8
2. Organizacja Polskiej Izby Ubezpieczeń	9
3. Działania legislacyjne i autoregulacyjne	11
4. Współpraca międzynarodowa	18
5. Działania wizerunkowe	20
6. Działalność wydawnicza i edukacyjna	21
II. Działalność samorządu ubezpieczeniowego	22
1. Komisje i Podkomisje PIU	23
2. Zespoły i Grupy Robocze	34



Szanowni Państwo,

mam przyjemność zaprosić Państwa do lektury raportu Polskiej Izby Ubezpieczeń, podsumowującego rok 2010 oraz prognozującego rozwój rynku ubezpieczeniowego w latach następnych.

Rok 2010 był najtrudniejszym jak dotąd okresem w historii ubezpieczeń w Polsce. Wpływ na to miały przede wszystkim wiosenne i letnie powodzie. Tragedia, która dotknęła kilkaset tysięcy rodzin, wymagała od ubezpieczycieli niezwykłego wysiłku. Przeprowadzono proces likwidacji szkód na niespotykaną dotąd skalę – ponad 270 tys. ubezpieczonych osób otrzymało w ramach odszkodowań ponad 1,7 mld zł. Wprowadzono uproszczone procedury zgłaszania szkód i wypłaty świadczeń, by jak najszybciej pomóc dotkniętym przez żywioł osobom. PIU przez cały czas była w kontakcie ze sztabem kryzysowym w Kancelarii Premiera, a także prowadziła szeroko zakrojoną akcję informacyjną dla poszkodowanych przez powódź.

Ubezpieczyciele bardzo dobrze zdali ten trudny egzamin. Jednak żywioł, a także mająca miejsce w 2010 r. długa i śnieżna zima, nie pozostały bez wpływu na ich sprawozdania finansowe. Ubezpieczyciele majątkowi zanotowali na koniec 2010 r. stratę techniczną, sięgającą 1,2 mld zł.

Poprzedni rok to także praca nad projektami legislacyjnymi. Izba wraz z przedstawicielami zakładów ubezpieczeń i środowiskiem naukowym zainicjowała lub kontynuowała prace związane z rozwojem rynku, m.in. implementacją Dyrektywy Solwency II, promocją ubezpieczeń zdrowotnych, kampanią dotyczącą ulgi w III filarze, opracowaniem „Katalogu zdarzeń drogowych” oraz pracowała nad rozwiązaniem problemów podwójnego OC, zaliczek dla ofiar wypadków i ustawą turystyczną dotyczącą gwarancji.

Podobnie jak w latach poprzednich Izba zorganizowała szereg konferencji i seminariów na temat problematyki ubezpieczeniowej. Najważniejsze z nich to: konferencja w Sejmie „Kierunki zmian Kodeksu Cywilnego w zakresie umowy ubezpieczenia”; konferencja „Powódź – Infrastruktura – Finansowanie”, w trakcie której przyjrano się ryzykom naturalnym w Polsce oraz ich społecznym i finansowym skutkom; konferencja zorganizowana we współpracy z Ministerstwem Zdrowia „Rola i miejsce prywatnych ubezpieczeń w systemie ochrony zdrowia w Polsce”; konferencja „III filar – recepta na wyższą emeryturę” z diagnozą rynku dodatkowego zabezpieczenia emerytalnego i prognoz na przyszłość. Izba była także współorganizatorem międzynarodowego panelu dyskusyjnego „Rola prywatnych ubezpieczeń zdrowot-



nych w finansowaniu ochrony zdrowia – opcje wyborów dla Polski” na XX Forum Ekonomicznym w Krynicy. Poprzedni rok to także czas obchodów XX-lecia Polskiej Izby Ubezpieczeń. Był to czas podsumowań rozwoju i osiągnięć rynku. Cieszę się, że polski rynek ubezpieczeniowy po 20 latach działalności nie różni się znacząco od rynków w innych krajach Unii Europejskiej. Co więcej, w niektórych obszarach polskie zakłady mogą pochwalić się nowatorskimi rozwiązaniami na tle Europy, m.in. przygotowaniem „Katalogu zdarzeń drogowych”, który ma ułatwić pracę policji i ubezpieczycielom.

Szersze informacje na powyższe tematy znajdziecie Państwo w Raporcie Rocznym PIU 2010, składającym się z dwóch części. Pierwsza z nich opisuje działania Polskiej Izby Ubezpieczeń w 2010 roku. Druga podsumowuje rynek ubezpieczeń w 2010 roku, pokazuje trendy i obszary rozwoju. Jestem przekonany, że zapoznanie się zarówno z działalnością Izby, jak i wynikami finansowanymi zakładów ubezpieczeń ukaże szersze spektrum polskich ubezpieczeń i ich roli w rozwoju gospodarczym Polski.

Zapraszam Państwa do lektury.

Jan Grzegorz Prądyński
Prezes Zarządu
Polska Izba Ubezpieczeń



DZIAŁALNOŚĆ POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ



1. WŁADZE POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

1.1. ZARZĄD POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

Od dnia 31 maja 2011 r. Zarząd Izby działa w składzie:

- Jan Grzegorz Prądyński
Prezes Zarządu



- Andrzej Maciążek
Wiceprezes Zarządu



- Marcin Łuczyński
Członek Zarządu



Zarząd Polskiej Izby Ubezpieczeń działał w 2010 r. w składzie:

- Jan Grzegorz Prądyński – Prezes Zarządu
- Witold Walkowiak – Wiceprezes Zarządu (od 12.01 do 30.09.2010 r.)
- Andrzej Maciążek – Członek Zarządu

1.2 KOMISJA REWIZYJNA POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

Komisja Rewizyjna Polskiej Izby Ubezpieczeń działała w 2010 r. w składzie:

- Ryszard Bociong
Przewodniczący Komisji

- Andrzej Jarczyk
Członek Komisji
(do 30.11.2010 r.)

- Piotr Narloch
Członek Komisji

- Marek Czerny
Członek Komisji
(od 24.09.2010 r.)

- Witold Jaworski
Członek Komisji

- Jarosław Parkot
Wiceprzewodniczący
Komisji (do 30.06.2010 r.)

- Piotr Dzikiewicz
Członek Komisji

- Andrzej Klesyk
Wiceprzewodniczący Komisji

- Ewa Stachura-Kruszewska
Członek Komisji

- Franz Fuchs
Członek Komisji

- Krzysztof Kudelski
Członek Komisji

- Grzegorz Szatkowski
Członek Komisji
(Wiceprzewodniczący
od 19.10.2010 r.)



2. ORGANIZACJA POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

W celu usprawnienia organizacji Izby Zarząd wdrożył przygotowaną w 2009 r. zmianę funkcjonowania Komisji, Podkomisji, Zespołów i Grup Roboczych PIU, prowadził działania zmierzające do podniesienia kompetencji Izby poprzez wymianę kadrową oraz szkolenia, a także stworzył profesjonalny dział marketingu i PR PIU, co pozwoliło m.in. na zmianę formuły komunikacji Izby z członkami oraz na reorganizację działalności edukacyjno-wydawniczej.

2.1. USPRAWNIANIE KOMUNIKACJI W OBRĘBIE KOMISJI, PODKOMISJI, ZESPOŁÓW I GRUP ROBOCZYCH IZBY

Zarząd dążył do usprawnienia funkcjonowania utworzonej w 2009 r. nowej kompozycji Komisji, Zespołów, Podkomisji i Grup Roboczych, które są ciałami opiniodawczo-doradczymi Zarządu. Powoływane są przez Komisję Rewizyjną Izby, a Zarząd wyznacza zakres ich działania oraz powołuje nowych członków, w tym przewodniczących. Członkami komisji są przedstawiciele zakładów ubezpieczeń oraz sekretarz, pracownik Izby. W celu usprawnienia komunikacji wewnątrz tych ciał została uruchomiona platforma extranetowa. Członkowie poszczególnych Komisji, Zespołów, Podkomisji i Grup Roboczych posiadają



PODZIAŁ ZADAŃ ZARZĄDU PIU



dostęp do swoich obszarów extranetu PIU, gdzie są umieszczane dokumenty z prac i sprawozdania z posiedzeń. Do komunikacji pomiędzy Komisjami, Zespołami, Podkomisjami i Grupami Roboczymi służą komunikaty wewnętrzne Izby, które informują o najważniejszych dokonaniach i działaniach Izby. Wprowadzono także praktykę wyjazdowych posiedzeń Komisji, które organizowane są na wniosek Przewodniczących w sytuacjach, gdy wynika potrzeba dłuższej wspólnej pracy nad konkretnymi projektami lub zadaniami. W związku z realizacją strategicznych działań

Izby Zarząd dokonał dalszych zmian w kompozycji Komisji, Zespołów, Podkomisji i Grup Roboczych. W miejsce Podkomisji Przestępczości Ubezpieczeniowej Zarząd powołał Komisję Przeciwdziałania Przestępczości Ubezpieczeniowej, powstała nowa Grupa Robocza ds. Ubezpieczeń Turystycznych, a Grupa Robocza ds. Bancassurance została podniesiona do rangi stałego Zespołu ds. Bancassurance. Ponadto w końcu 2010 r. powołano Grupę Roboczą ds. Standaryzacji Likwidacji Szkód Osobowych.

KOMISJE, PODKOMISJE, ZESPOŁY I GRUPY ROBOCZE PIU

KOMISJA DS. UBEZPIECZEŃ MAJĄTKOWYCH	KOMISJA UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH	KOMISJA UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE	KOMISJA EKONOMICZNO-FINANSOWA	KOMISJA ZARZĄDZANIA INFORMACJĄ
PODKOMISJA DS. UBEZPIECZEŃ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ	KOMISJA DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ	KOMISJA UBEZPIECZEŃ ZDROWOTNYCH I WYPADKOWYCH	PODKOMISJA SOLVENCY II	PODKOMISJA STANDARYZACJI INFORMACJI
PODKOMISJA DS. UBEZPIECZEŃ ROLNYCH	KOMISJA DS. TUW-ów		PODKOMISJA RACHUNKOWOŚCI	PODKOMISJA INFORMATYKI
PODKOMISJA DS. REASEKURACJI			PODKOMISJA PODATKOWA	PODKOMISJA STATYSTYCZNYCH BAZ DANYCH
			PODKOMISJA AUDYTU I KONTROLI WEWNĘTRZNYCH	PODKOMISJA BAZY DANYCH O ZGŁOSZONYCH ROSZCZENIACH
ZESPÓŁ DS. UBEZPIECZEŃ DIRECT	ZESPÓŁ DS. ODDZIAŁÓW	ZESPÓŁ DS. PRAWNO-LEGISLACYJNYCH	ZESPÓŁ DS. BANCASSURANCE	
GRUPA ROBOCZA DS. STANDARYZACJI LIKWIDACJI SZKÓD OSOBOWYCH	GRUPA ROBOCZA DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU BRUDNYCH PIENIĘDZY	GRUPA ROBOCZA DS. UBEZPIECZEŃ KATASTROFICZNYCH	GRUPA ROBOCZA DS. UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH	GRUPA ROBOCZA DS. POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO



2.2. USPRAWNIANIE KOMUNIKACJI IZBY Z CZŁONKAMI

Zmiany organizacyjne, a w ślad za nimi jakościowe w podejściu do działań Izby, spowodowały rewizję stosunku do procesu komunikacji z rynkiem ubezpieczeniowym, a w szczególności do konsultacji projektowanych aktów prawnych.

PIU odeszła od modelu swoistej „skrzynki kontaktowej” na rzecz formuły przyjaznej i użytecznej informacji, a także wzmacniania procesu opinowania projektów ustaw stanowiskami Izby.

Ustanowiono trzy nowe kanały komunikacji. Izba regularnie przekazuje Zarządowi Zakładów Ubezpieczeń komunikaty nt. najważniejszych wydarzeń dotyczących problematyki rynku (w 2010 r. było ich 127). Ponadto każdorazowo przekazuje do konsultacji projekty aktów prawnych wraz ze stanowiskiem samorządu ustalonym przede wszystkim na posiedzeniach Komisji, Podkomisji, Zespołów i Grup Roboczych (w 2010 r. było 78 komunikatów legislacyjnych). W 2010 r. wprowadzono trzeci rodzaj komunikatu dotyczący legislacji UE i kwestii międzynarodowych (w 2010 r. było 48 komunikatów międzynarodowych).

Taki sposób komunikowania z rynkiem okazał się użyteczny i praktyczny, zwłaszcza w obliczu krótkich reżimów czasowych dyktowanych przez procesy legislacyjne.

2.3. PODNOSZENIE KOMPETENCJI IZBY

Uwzględniając zadania stojące przed Izłą, Zarząd kontynuował częściową wymianę kadrową.

Zmiany te objęły Dział Radców Prawnych, zespoły administracji oraz ubezpieczeń komunikacyjnych i majątkowych. Zarząd kontynuował politykę finansowania szkoleń specjalistycznych oraz studiów profilowych dla pracowników Izby.

3. DZIAŁANIA LEGISLACYJNE I AUTOREGULACYJNE

Działania legislacyjne prowadzone przez Izbę zmierzały do ochrony i polepszenia warunków funkcjonowania rynku. W ramach tych prac Zarząd doprowadził do stworzenia systemu monitoringu projektów legislacyjnych. Ogółem w 2010 r. trwały prace nad 78 projektami legislacyjnymi.

3.1. WSPÓŁPRACA SAMORZĄDU Z ADMINISTRACJĄ, PARLAMENTEM I INSTYTUCJAMI RYNKU UBEZPIECZENIOWEGO W KRAJU

Izba rozwijała intensywnie kontakty Zarządu i przedstawicieli Izby z reprezentantami instytucji ubezpieczeniowych oraz krajowej administracji rządowej. W 2010 r. Izba uczestniczyła w 31 posiedzeniach Komisji i Podkomisji Sejmowych i Senackich, odbyła 81 spotkań i konferencji uzgodnieniowych z przedstawicielami administracji rządowej.

W zakresie prowadzonych prac legislacyjnych i autoregulacyjnych samorządu statutowe organy Izby wspomagane były poprzez prace Komisji, Podkomisji, Grup Roboczych oraz Zespołów.

W 2010 r. odbyły się 162 posiedzenia Komisji, Podkomisji, Grup Roboczych oraz Zespołów, które przebiegały na podstawie zatwierdzonych przez Zarząd rocznych planów pracy i polegały na:

- opiniowaniu krajowych i unijnych projektów legislacyjnych,
- inicjowaniu strategicznych projektów podejmowanych przez Izbę,
- współpracy z odnośnymi Komisjami Europejskiego Komitetu Ubezpieczycieli CEA,
- wymianie poglądów i doświadczeń pomiędzy uczestnikami rynku.



Ponadto członkowie Komisji brali czynny udział w posiedzeniach towarzyszących pracom legislacyjnym organów Rządu oraz w Parlamencie jako eksperci Izby, a także prezentowali stanowisko Izby w organizowanych przez Izbę oraz inne instytucje konferencjach i seminariach.

Do najistotniejszych tematów prac prowadzonych w 2010 r. należały:

- W obszarze ubezpieczeń na życie:
 - wprowadzenie realnych preferencji dla dobrowolnego oszczędzania w III filarze systemu emerytalnego,
 - interpretacja Państwowego Urzędu Zamówień Publicznych o konieczności organizowania przetargów na grupowe ubezpieczenia na życie,
 - udział ubezpieczycieli w rynku produktów opartych o schemat odwróconej hipoteki,
 - założenia do zmian legislacyjnych wprowadzających nowy system gwarancyjny dla posiadaczy polis ubezpieczenia na życie.
- W obszarze ubezpieczeń zdrowotnych:
 - promocja samorządowego projektu systemu prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych,
 - prace nad ministerialnym projektem o dodatkowych ubezpieczeniach zdrowotnych,
 - uporządkowanie statusu ubezpieczeń zdrowotnych i abonamentów medycznych w świetle ustawy o działalności ubezpieczeniowej i innych przepisach prawa.
- W obszarze ubezpieczeń majątkowych:
 - stworzenie systemu ubezpieczeń od skutków katastrof naturalnych,
 - rozporządzenia dot. sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniach OC działalności zawodowej,
 - porozumienie regresowe w ubezpieczeniach majątkowych.
- W obszarze ubezpieczeń rolnych:
 - zmiana ustawy o ubezpieczeniu upraw rolnych i zwierząt gospodarskich,
 - projekt indeksowego systemu ubezpieczenia suszy.
- W obszarze ubezpieczeń komunikacyjnych:
 - nowelizacja ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK,
 - wypłata odszkodowania na podstawie kosztorysu,
 - obowiązek zawarcia ubezpieczenia OC ppm przez posiadaczy przyczep oraz zasady obniżenia składki w razie czasowego wycofania pojazdów z ruchu,
 - opracowanie zasady wynajmu pojazdu zastępczego w ramach OC ppm,
 - zaliczki na poczet odszkodowania z tytułu zabezpieczenia roszczeń z OC ppm,
 - wsparcie kampanii Koalicji Na Rzecz Prawa do Naprawy na rzecz przedłużenia rozporządzenia UE (MV BER 1400/2003),
 - działania na rzecz systemu bezpośredniej likwidacji szkód.
- W obszarze kwestii ekonomiczno-finansowych:
 - prace nad implementacją dyrektywy KE o wypłacalności ubezpieczycieli (Solvency II), badanie QIS 5, akty wykonawcze do dyrektywy, dyrektywa Omnibus II,
 - nowelizacja przepisów o podatku od towarów i usług (zwolnienie z opodatkowania usług pomocniczych ubezpieczycieli),
 - sprawozdawczość roczna i kwartalna zakładów ubezpieczeń i reasekuracji,
 - interpretacja przepisów po nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu „praniu brudnych pieniędzy”.
- W obszarze pośrednictwa ubezpieczeniowego:
 - usprawnienie rejestru pośredników,
 - zachowanie działalności brokerskiej jako zawodu licencjonowanego,
 - rekomendacje dobrych praktyk w obszarze bancassurance,
 - uregulowanie funkcjonowania działalności kancelarii odszkodowawczych.



- W obszarze prawa kontraktowego i korporacyjnego:
 - kodyfikacja umowy ubezpieczenia (Kodeks Cywilny),
 - ustawa o pozwach zbiorowych,
 - propozycje zapisów dot. funkcjonowania TUV-ów,
 - regulacje KE w zakresie antydyskryminacji,
 - prace nad projektem dyrektywy KE o ubezpieczeniowych systemach gwarancyjnych,
 - rozporządzenie KE o dopuszczalnej współpracy ubezpieczycieli,
 - stworzenie platformy wymiany informacji o postępowaniach organów i urzędów (UOKiK, RZU, KNF),
 - prace nad standaryzacją skarg konsumenckich.

W 2010 r. Izba pracowała nad stanowiskami do następujących krajowych projektów legislacyjnych:

- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie szczególnych zasad rachunkowości zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracji,
- nowelizacji ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- projektu założeń do ustawy zmieniającej ustawę o emeryturach kapitałowych,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej lekarzy,
- nowelizacji ustawy o działalności turystycznej,
- projektu Ministerstwa Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatorów imprez masowych,
- nowelizacji ustawy o podatku od towarów i usług,
- rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie szczegółowych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie sposobu składania wniosków o wpis albo zmianę wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych oraz wykazu dokumentów dołączanych do takich wniosków,
- projektu ustawy o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- rozporządzenia Ministra Finansów zmieniającego rozporządzenie w sprawie określenia wzoru informacji o środkach zgromadzonych przez oszczędzającego na indywidualnym koncie emerytalnym oraz terminu i trybu jej przekazywania,
- nowelizacji ustawy o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich, ustawy o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców,
- projektu „Strategii Polityki Konsumenckiej na lata 2010 – 2013”,
- projektu założeń Ministra Finansów do ustawy o odwróconym kredycie hipotecznym,
- rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie trybu postępowania przy zawieraniu przez podmioty uprawnione umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, skazanych wykonujących nieodpłatną, kontrolowaną pracę na cele społeczne oraz pracę społecznie użyteczną,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kwartalnych i dodatkowych rocznych sprawozdań finansowych i statystycznych zakładów ubezpieczeń,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kwartalnych i dodatkowych rocznych

sprawozdań finansowych i statystycznych zakładów reasekuracji,

- projektu nowelizacji ustawy o zmianie ustawy o ochronie danych osobowych,
- pakietu rozporządzeń Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji regulujących zasady korzystania z platformy EPUAP, sposobu obsługi w ramach platformy EPUAP profili zaufanych oraz warunków, jakie powinien spełniać system służący identyfikacji użytkowników,
- projektu rozporządzenia w sprawie dokumentów załączanych do zawiadomień o zamiarze nabycia albo objęcia akcji lub praw z akcji krajowego zakładu ubezpieczeń lub o zamiarze stania się podmiotem dominującym krajowego zakładu ubezpieczeń,
- projektu „Pakietu odbiurokratyzowania rynku finansowego” przygotowanego przez Komisję Nadzoru Finansowego,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie informacji zawartych w rocznym raporcie o stanie portfela ubezpieczeń i reasekuracji zakładu ubezpieczeń,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie informacji zawartych w rocznym raporcie o stanie portfela reasekuracji zakładu reasekuracji,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej sponsora i badacza klinicznego,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jednostki, która uzyskała autoryzację i jednostki notyfikowanej (dotyczy ustawy o wyrobach medycznych),
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rzeczoznawcy majątkowego,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zarządcy nieruchomości,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika w obrocie nieruchomościami,
- rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie wysokości procentu składki wnoszonej przez zakłady ubezpieczeń na rzecz UFG (...),
- rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych (...),
- nowelizacji ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- nowelizacji ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym i ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- projektu stanowiska Rządu dotyczącego Białej Księgi w sprawie ubezpieczeniowych systemów gwarancyjnych (IGS),
- projektu Rządowego Programu Ochrony Cyberprzestrzeni RP na lata 2011-2016,
- projektu ustawy o zmianie ustawy – Kodeks postępowania karnego w zakresie zabezpieczenia roszczeń z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia OC ppm,
- rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi w sprawie maksymalnych sum ubezpieczenia dla poszczególnych upraw rolnych i zwierząt gospodarskich na 2011 r.,



- nowelizacji ustawy o udzielaniu przez Skarb Państwa wsparcia instytucjom finansowym (...),
- nowelizacji ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników oraz o zmianie niektórych innych ustaw,
- rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie sporządzania pism w postaci dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych,
- projektu Komisji Nadzoru Finansowego metodyki Badania i Oceny Nadzorczej (BION),
- rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców, rejestrów zamieszkania cudzoziemców oraz rejestru PESEL,
- rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług,
- projektu założeń ustawy o zmianie ustawy o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych.

3.2. WSPÓŁPRACA SAMORZĄDU Z ADMINISTRACJĄ, PARLAMENTEM I INSTYTUCJAMI RYNKU UBEZPIECZENIOWEGO W UE

Izba aktywnie uczestniczy w opiniowaniu projektów legislacyjnych podejmowanych na poziomie Unii Europejskiej.

Współpraca z Europejskim Komitetem Ubezpieczycieli (CEA) jest podstawową metodą, w której Izba bierze udział w opiniowaniu propozycji regulacji Komisji Europejskiej i Parlamentu Europejskiego dotyczących działalności ubezpieczeniowej, zabiegając o odpowiednią reprezentację interesów polskich ubezpieczycieli.

W roku 2010 CEA wyznaczyła sobie 14 zadań dotyczących w większości aktualnie przygotowywanych, opiniowanych bądź znajdujących się w fazie uchwalania projektów dyrektyw lub regulacji Unii Europejskiej.

Najważniejsze priorytetowe obszary działań CEA w 2010 r. dotyczyły:

- ochrony i optymalizacji otoczenia biznesowego ubezpieczycieli (m.in. projekty Solvency II i Międzynarodowych Standardów Rachunkowości, regulacje podatkowe, promocji rozwiązań ubezpieczeniowych w zabezpieczeniu starości i zdrowia),
- promocji dobrych praktyk i standardów w działalności ubezpieczeniowej (m.in. projekty ubezpieczeniowych systemów gwarancyjnych, regulacji dopuszczającej porozumienia ubezpieczycieli, przeglądu obowiązków informacyjnych ubezpieczycieli),
- obrony warunków ubezpieczalności starych i nowych ryzyk (m.in. debata o zmianie klimatu, projekty dot. antydyskryminacji, konsumenckich pozwów zbiorowych, obowiązkowych ubezpieczeń OC zawodów),
- poprawy wewnętrznego i zewnętrznego wizerunku branży ubezpieczeń (w tym reakcja na następstwa kryzysu finansowego).

Przedstawiciele PIU brali udział w pracach poszczególnych Komisji i Grup Roboczych CEA i wzięli udział w aktualnie dyskutowanych problemach ogólnoeuropejskich z pracami Zarządu, Biura Izby oraz odpowiednich Komisji, Podkomisji, Zespołów i Grup Roboczych PIU.

Izba brała udział w konsultacjach i przygotowaniu opinii i stanowisk CEA dotyczących następujących unijnych inicjatyw legislacyjnych:

- projektu nowej dyrektywy o wypłacalności (Solvency II), w tym badania QIS 5 oraz aktów wykonawczych do dyrektywy,

- uzgodnień w ramach drugiej fazy prac nad Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej (MSSF4 – umowa ubezpieczenia),
- projektu zmiany dyrektywy o podatku VAT oraz przepisów wykonawczych w odniesieniu do usług ubezpieczeniowych i finansowych,
- projektu dyrektywy o swobodzie dostępu do świadczeń usług zdrowotnych w UE,
- konsultacji KE dotyczącej przedłużenia poza 2010 rok regulacji dotyczącej wyłączeń ubezpieczycieli spod zakazu porozumień kartelowych (Block Exemption Regulation – IBER),
- Zielonej Księgi KE dotyczącej emerytur,
- Zielonej Księgi dotyczącej Ubezpieczeniowych Systemów Gwarancyjnych,
- w konsultacjach prac nad regulacjami dotyczącymi pośrednictwa (IMD, PRIPs, MIFiD).
- konferencji w Sejmie RP nt. nowelizacji kodeksu cywilnego,
- 2 konferencji dot. ubezpieczeń zdrowotnych (w tym jedna pod patronatem Min. Zdrowia),
- konferencji dot. rozwiązań dla popularyzacji III filaru,
- seminarium o przestępczości ubezpieczeniowej w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie,
- konferencji dot. finansowania ryzyka katastroficznych,
- konferencji nt. przyszłości ubezpieczeń wzajemnych,
- III Międzynarodowej Konferencji Ubezpieczeń Rolnych (ubezpieczalność suszy).

3.3. DZIAŁANIA INICJUJĄCE I WSPIERAJĄCE PRACE LEGISLACYJNE I AUTOREGULACJE

Jedną z najbardziej efektywnych form wspierania prac legislacyjnych oraz inicjatyw w obszarze autoregulacji praktykowanych przez Izbę jest organizacja otwartych konferencji naukowych. Izba wypracowała nową formułę oprawy konferencji i seminariów merytorycznych. Przy organizacji imprez o charakterze otwartym – mających na celu prezentację stanowisk i wymianę poglądów w istotnych kwestiach rynku ubezpieczeniowego – pozyskiwane są jako patroni medialni liczące się tytuły prasowe oraz instytucje. Przy ich okazji organizowane są konferencje prasowe w celu zapewnienia należytej promocji informacji w mediach oraz wydawane są materiały konferencyjne w formie merytorycznych publikacji. W 2010 r. Izba była organizatorem 9 konferencji naukowych dotyczących najważniejszych aspektów funkcjonowania rynku ubezpieczeń, w tym:

Polska Izba Ubezpieczeń wzięła ponownie udział w Forum Ekonomicznym w Krynicy (8-11.09.2010 r.) i zorganizowała odrębny panel dyskusyjny pt. „Rola prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych w finansowaniu ochrony zdrowia”. Impreza posłużyła do promocji samorządowego projektu prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych w Polsce.

W celu wspierania kadr ubezpieczycieli przy implementacji regulacji Izba organizuje od lat seminaria i szkolenia dedykowane różnym, technicznym aspektom prowadzenia działalności ubezpieczeniowej. W 2010 r. odbyło się 8 bezpłatnych seminariów i szkoleń dla pracowników członków PIU, m.in. w zakresie przepisów podatkowych, zasad audytu, rachunkowości, Solwency II oraz jakości danych w systemach IT zakładów ubezpieczeń.

W sumie w 2010 r. Izba była organizatorem 17 konferencji i szkoleń, w których wzięło udział ponad 1800 osób.



3.4. NAJWAŻNIEJSZE INICJATYWY AUTOREGULACYJNE

3.4.1. ZASADY DOBRZYCH PRAKTYK BANCASSURANCE

Dynamiczny rozwój bancassurance wykazał, że obowiązujące uregulowania prawne, rozproszone w kilku aktach prawnych, nie do końca odpowiadają stale zmieniającym się warunkom rynkowym. Rozpowszechniony na rynku model relacji bank – ubezpieczyciel w formie grupowego ubezpieczenia na życie rodził zastrzeżenia ze strony regulatora rynku. Wspólnie ze Związkiem Banków Polskich ustalono, że wskazane jest rozwiązanie dostrzeganych przez UKNF problemów poprzez wdrażanie rekomendacji i zasad dobrych praktyk. Taki sposób postępowania daje możliwość osiągnięcia tego samego efektu przy znacznie niższych nakładach, a monitorowanie wdrożenia rekomendacji daje ogromne doświadczenie, które na dalszym etapie może być podstawą do tworzenia twardego prawa. Mechanizm ten eliminuje ewentualne błędy, które mogą mieć, jak dowodzą ostatnie lata, istotny wpływ na stabilny rozwój rynku ubezpieczeniowego.

W 2010 roku opracowywano wspólnie ze Związkiem Banków Polskich rekomendacje zasad dobrych praktyk w zakresie ubezpieczeń finansowych powiązanych z kredytami hipotecznymi. Jednocześnie prowadzono monitorowanie wdrażania procedur opracowanej w 2009 r. rekomendacji w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi. Przedstawicielom Ministerstwa Finansów, Rzecznika Ubezpieczonych, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego zapewniono możliwość konsultacji obu rekomendacji i ich uwagi miały wpływ na ostateczną postać przyjętych rekomendacji.

3.4.2. POROZUMIENIE REGRESOWE W UBEZPIECZENIACH KOMUNIKACYJNYCH

W 2009 r. zostały wypracowane zasady wzajemnego uznawania roszczeń regresowych pomiędzy ubezpieczycielami. Porozumienie określiło zasady i tryb wzajemnego uznawania

i realizowania przez ubezpieczyciela sprawcy szkody (w ramach obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych) zgłoszonych do niego roszczeń regresowych przez ubezpieczyciela poszkodowanego, który wypłacił odszkodowanie w ramach dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych.

Zasady występowania i postępowania z roszczeniem regresowym zostały zróżnicowane w zależności od wysokości kwot odszkodowań wypłaconych w konkretnych szkodach w ramach dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych. Postępowanie uzależniono od trzech przedziałów kwotowych roszczenia regresowego.

Trafność podjętej inicjatywy ujednoczenia praktyki rynkowej w zakresie wzajemnego uznawania roszczeń regresowych została doceniona na rynku ubezpieczeniowym i w efekcie w 2010 roku do początkowej liczby 13 ubezpieczycieli przystąpiło kolejnych 5, przez co porozumienie to objęło ponad 90% rynku ubezpieczeń komunikacyjnych w Polsce. W 2011 r. planuje się przystąpienie dalszych 4 ubezpieczycieli.

W 2010 r. dokonano udoskonaleń istniejącego porozumienia o zapisy, że strona występująca z roszczeniem regresowym może określić odpowiedzialność cywilną na podstawie „Katalogu zdarzeń drogowych” opracowanego przez Izbę oraz o powierzeniu Izbie zadania administracji dostępem do informacji w ramach przewidzianych porozumieniem.

3.4.3 KONTYNUACJA PRAC NAD SYSTEMEM BEZPOŚREDNIEJ LIKWIDACJI SZKÓD W UBEZPIECZENIACH KOMUNIKACYJNYCH

Jednym z poważniejszych wyzwań, które mogą w znacznym stopniu wpłynąć na jakość obsługi likwidacyjnej szkód i stanowić ułatwienie dla poszkodowanych jest projekt wprowadzenia, w ramach działań standaryzacyjnych, systemu bezpośredniej likwidacji szkód w Polsce.

Założeniem tego systemu jest pełna likwidacja szkody w pojeździe z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, łącznie z wypłatą odszkodowania bezpośrednio przez



ubezpieczyciela poszkodowanego, w granicach odpowiedzialności cywilnej sprawcy szkody. Ponadto założono, że system bezpośredniej likwidacji szkód miałby funkcjonować na zasadzie wzajemności przez ubezpieczycieli, którzy przystąpią do systemu na podstawie stosownego porozumienia.

Podstawowym warunkiem wprowadzenia systemu bezpośredniej likwidacji szkód jest przyjęcie jednolitych standardów procesu likwidacji. W tym zakresie w 2010 r. podjęto działania w celu upowszechnienia stosowania druku wspólnego oświadczenia o zdarzeniu drogowym (standaryzacja formularza oraz działania promocyjne) oraz rozpoczęto w zakładach ubezpieczeń wdrożenie opracowanego w PIU „Katalogu zdarzeń drogowych” (m.in. anektując odpowiednio zapisy porozumienia regresowego). Dalsze prace zakładają m.in. współpracę z Komendą Główną Policji w celu stosowania „Katalogu zdarzeń drogowych” PIU przy protokołach zdarzeń drogowych sporządzanych przez Policję.

3.4.4 PRACE NAD KODEKSEM DOBRYCH PRAKTYK OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W UBEZPIECZENIACH

W 2010 roku utworzono przy Komisji Informatyki Zespół Roboczy do wypracowania Kodeksu Dobrych Praktyk Ochrony Danych Osobowych w Ubezpieczeniach. Potrzeba wypracowania odrębnych zasad praktyki ochrony danych osobowych dla rynku ubezpieczeń wynika ze specyfiki rynku ubezpieczeniowego (m.in. przetwarzanie danych wrażliwych) oraz z konieczności stałego podnoszenia standardów ochrony danych osobowych w zakładach ubezpieczeń ze względu na ochronę wizerunku branży.

Prace skupiają się na uregulowaniu newralgicznych obszarów tematycznych: oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wymiany danych związanych z przeciwdziałaniem przestępczości ubezpieczeniowej, retencji dokumentacji ubezpieczeniowej i danych osobowych, zasad przetwarzania danych osobowych w hurtowniach danych oraz dystrybucji i marketingu usług ubezpieczeniowych.

Sukcesywnie opracowywane moduły tematyczne są konsultowane z Urzędem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a w dalszej kolejności będą przedmiotem opinii ze strony Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Rzecznika Ubezpieczonych.

4. WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

4.1 WSPÓŁPRACA Z EUROPEJSKIM KOMITETEM UBEZPIECZYCIELI CEA

Polska Izba Ubezpieczeń brała aktywny udział w pracach Europejskiego Komitetu Ubezpieczycieli CEA poprzez udział swoich przedstawicieli w pracach i posiedzeniach komisji i grup roboczych CEA, łącząc prace CEA z pracami poszczególnych komisji i grup roboczych PIU. Prace te znajdowały przełożenie na prace w poszczególnych Komisjach, Podkomisjach, Zespołach i Grupach Roboczych PIU.

W 2010 r. Izba wydelegowała swoich przedstawicieli na 38 plenarnych i roboczych spotkań ciał CEA, uczestnicząc we wszystkich istotnych z punktu widzenia polskiego rynku ubezpieczeń gremiach opiniotwórczych. Powiązanie ciał CEA z organami PIU przedstawia się następująco:



ORGAN / KOMISJA CEA ●.....● ORGAN / KOMISJA PIU

Executive Committee ●.....●	Zarząd
Non-Life Committee ●.....●	Komisja Ubezpieczeń Majątkowych
Motor Steering Group ●.....●	Komisja Ubezpieczeń Komunikacyjnych
Motor Cross-Boarder Task Force ●.....●	Komisja Ubezpieczeń Komunikacyjnych
General Liability Steering Group ●.....●	Podkomisja Ubezpieczeń OC
Life Committee ●.....●	Komisja Ubezpieczeń na Życie
Health Committee ●.....●	Komisja Ubezpieczeń Zdrowotnych
Single Market Committee ●.....●	Biuro PIU
Discrimination Task Force ●.....●	Biuro PIU
Distribution Task Force ●.....●	Biuro PIU
Collective Redress Task Force ●.....●	Zespół ds. Prawno-Legislacyjnych
Eco-Fin Committee ●.....●	Komisja Ekonomiczno-Finansowa
Statistics Committee ●.....●	Komisja Ekonomiczno-Finansowa
Solvency II Steering Group ●.....●	Podkomisja Solvency II
Account Steering Group ●.....●	Podkomisja Rachunkowości
Taxation Committee ●.....●	Podkomisja Podatkowa
Communication & PR Committee ●.....●	Biuro PIU

4.2 WSPÓŁPRACA Z INNYMI ORGANIZACJAMI Z ZAGRANICY

Izba kontynuowała zainicjowaną w poprzednich latach współpracę z krajowymi stowarzyszeniami ubezpieczycieli w Europie. Przedstawiciele Izby brali udział w bilateralnych spotkaniach z przedstawicielami stowarzyszeń Austrii, Białorusi, Francji i Niemiec.

Delegacja Polskiej Izby Ubezpieczeń w radzie prezesów wiodących polskich zakładów ubezpieczeń wzięła udział w prezentacji polskiego rynku na Światowej Wystawie w Szanghaju, prezentując polskie doświadczenia w budowaniu otwartego

i nowoczesnego rynku ubezpieczeń oraz uczestniczyła w spotkaniu z Chińskim Stowarzyszeniem Ubezpieczycieli (IAC).

Izba rozwijała kontakty międzynarodowe, uczestnicząc w konferencji zorganizowanej przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Nadzorów Ubezpieczeniowych, którego PIU od wielu lat jest członkiem obserwatorem. Ponadto przedstawiciel Izby uczestniczył w spotkaniach International Network of Insurance Associations (INIA), które jest najważniejszym międzynarodowym forum wymiany poglądów i doświadczeń stowarzyszeń ubezpieczycieli.



5. DZIAŁANIA WIZERUNKOWE

Działania wizerunkowe Izby skoncentrowane były wokół realizacji dwóch kluczowych kierunków: realizacji misji PIU w obszarze reputacji sektora ubezpieczeniowego w Polsce oraz wzmocnienia wizerunku Izby jako przedstawiciela branży. Oba kierunki miały na celu poprawę zewnętrznego i wewnętrznego wizerunku PIU oraz całego sektora ubezpieczeniowego.

5.1 ROZWIJANIE KOMUNIKACJI PIU Z OTOCZENIEM

Dzięki pracy Działu Public Relations i Marketingu PIU rozwijana była profesjonalna obsługa mediów i regularna współpraca z dziennikarzami. Środki masowego przekazu w całym 2010 r. były regularnie wspierane informacjami, komentarzami i wystąpieniami przedstawicieli PIU, co zaowocowało wzrostem obecności w środkach masowego przekazu: ponad 560 wystąpień w prasie, ok. kilkudziesięciu w radiu i ponad 40 w telewizji. Izba zorganizowała także 2 spotkania prasowe.

Kontynuowana była ścisła współpraca z działami marketingu i PR zakładów ubezpieczeń. Powstał swoisty „hotline” pomiędzy Działem Public Relations i Marketingu PIU a odpowiednimi działami w zakładach ubezpieczeń, dzięki któremu prowadzona była regularna wymiana informacji, ustalanie treści przekazu oraz formułowanie stanowisk dla mediów. W dwóch przypadkach dokonano skutecznych interwencji zablokowania niekorzystnych artykułów prasowych, będących skutkiem niewłaściwego potraktowania dziennikarza jako klienta zakładu ubezpieczeń.

Izba kontynuowała wydawanie Internetowego Tygodnika Ubezpieczeniowego, który regularnie informował o pracach PIU, a także najważniejszych wydarzeniach z dziedziny

ubezpieczeń zarówno w kraju, jak i za granicą. W 2010 r. ukazały się 44 wydania ITU w polskiej i angielskiej wersji językowej, którego lista dystrybucyjna istotnie wzrosła (z ok. 2500 adresów pod koniec 2009 r. do 3400 pod koniec 2010 r.). Rozbudowa serwisu internetowego jest jednym z kluczowych dla działań wizerunkowych PIU. Do użytkowania został przekazany extranet PIU w części dedykowanej dla wspierania prac Komisji, Podkomisji, Zespołów i Grup Roboczych PIU. W 2010 r. trwały zaawansowane prace nad wersją anglojęzyczną serwisu oraz nad stworzeniem tematycznych stron internetowych dedykowanych różnym aspektom ubezpieczeń (ubezpieczenia zdrowotne i ubezpieczenia direct). Projekty te zostaną ukończone w 2011 r.

5.2 WYDARZENIA SPECJALNE

Jednym z najważniejszych wydarzeń branżowych w 2010 r. były obchody XX-lecia Polskiej Izby Ubezpieczeń połączone z międzynarodową konferencją pt. „Idee gospodarcze po globalnym kryzysie”. Konferencja została zorganizowana w Hotelu Sheraton w Warszawie. Wzięli w niej udział zarówno przedstawiciele władz zakładów ubezpieczeń, jak i reprezentanci Europejskiego Stowarzyszenia Ubezpieczycieli – CEA, a także innych krajowych stowarzyszeń z Austrii, Białorusi, Finlandii, Francji oraz z Niemiec. Podczas konferencji prelekcje wygłosili: E. Prescott, Laureat Nagrody Nobla z dziedziny ekonomii, T. Persson, Prezydent Europejskiego Stowarzyszenia Ubezpieczycieli (CEA), prof. L. Balcerowicz oraz prof. W. Orłowski. Zwieńczeniem obchodów jubileuszu Izby była uroczysta gala, która odbyła się w budynku Zachęty w Warszawie.

W celu promocji najistotniejszych projektów dotyczących rozwoju rynku ubezpieczeń Polska Izba Ubezpieczeń wzięła udział w Forum Ekonomicznym w Krynicy. W edycji 2010 r. zorganizowany przez Izbę panel „Rola prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych w finansowaniu ochrony zdrowia” i towarzysząca mu debata spotkały się z dużym zainteresowaniem uczestników Forum.

Izba regularnie uczestniczyła w ogólnopolskich



oraz ogólnoświatowych targach i kongresach, jak choćby: Kongres Brokerów, Forum Bancassurance, Targi Turystyczne – TT Warsaw, Targi „Twoje Pięniądze”.

Do zadań Izby należała także integracja środowiska ubezpieczeniowego. Realizacji tego celu służyły organizacje wydarzeń specjalnych, skupiających przedstawicieli sektora. Oprócz gali z okazji XX-lecia Izba w 2010 r. zorganizowała dla pracowników zakładów ubezpieczeń imprezy sportowe: turniej halowej piłki nożnej oraz rywalizację ubezpieczycieli w ramach Maratonu Warszawskiego.

6. DZIAŁALNOŚĆ WYDAWNICZA I EDUKACYJNA

Ważną funkcję w całym spektrum działań na polu edukacji ubezpieczeniowej pełni czasopismo „Wiadomości Ubezpieczeniowe” wydawane od 2007 r. przez Centrum Edukacji Ubezpieczeniowej na zlecenie Izby. W 2010 r. wzmocniana była pozycja czasopisma jako referencyjnego periodyku nauki o ubezpieczeniach. Usprawniono pracę redakcji, którą kierował prof. dr hab. Jerzy Handschke, a jej Sekretarzem Naukowym został dr Marcin Kawiński. W 2010 r. przygotowano i wydano 4 numery czasopisma, którego ranga wzrosła dzięki przyznaniu mu 6 punktów na liście periodyków naukowych MNiSW.

W działalności wydawniczej Izby ważną rolę pełni publikacja numerów specjalnych „Wiadomości Ubezpieczeniowych”, które poświęcone są istotnym i aktualnym zagadnieniom rynku ubezpieczeń w Polsce i stały się ważnym elementem popularyzacji wiedzy o ubezpieczeniach. W 2010 r. ukazały się 3 takie publikacje: „Zadośćuczynienie po nowelizacji art. 446 kc”, „Udział sektora ubezpieczeń w rozwoju społeczno-gospodarczym Polski” oraz „III filar – recepta na wyższą emeryturę”.

W 2010 r. ukazał się coroczny raport o ubezpieczeniach w Polsce. Izba przygotowała raport o rynku ubezpieczeń w Polsce dla przedstawicieli administracji państwowej: dla Szefa Zespołu Doradców Premiera RP oraz dla Prezydenta RP, a także raport o barierach rozwoju ubezpieczeń zdrowotnych dla Ministerstwa Zdrowia i Ministerstwa Finansów. Ponadto Izba przekazywała do mediów stałe komentarze i analizy na temat rynku ubezpieczeniowego w Polsce i Europie.

Izba przeprowadziła kolejną edycję Konkursu PIU im. Leona Kozickiego na najlepsze prace dyplomowe i Konkursu o Nagrodę Polskiej Izby Ubezpieczeń dla Środowiska Dziennikarskiego. Po raz kolejny Izba przeprowadziła konkurs na najlepszą pracę z tematyki ryzyka ubezpieczeń w ramach finałów Olimpiady Wiedzy Ekonomicznej organizowanej przez MEN.

Nowym elementem działalności edukacyjnej PIU był realizowany wspólnie z Wydziałem Nauk Ekonomicznych Uniwersytetu Warszawskiego „Program Dzielenia się Wiedzą Ubezpieczeniową”. W ramach programu regularnie odbywały się na wydziale wykłady ekspertów ubezpieczeniowych, reprezentujących poszczególne zakłady ubezpieczeń. Uruchomiony został także program staży dla studentów w Izbie. Izba wspomagała inicjatywy ubezpieczeniowych kół naukowych na wiodących uczelniach wyższych oraz objęła patronatem pionierski kurs dla zarządzających ryzykiem, zorganizowany przez Stowarzyszenie POLRISK.



DZIAŁALNOŚĆ SAMORZĄDU UBEZPIECZENIOWEGO

W 2010 r. funkcjonowały następujące Komisje, Podkomisje, Zespoły i Grupy Robocze:

- Komisja Ekonomiczno-Finansowa
 - Podkomisja Solwency II
 - Podkomisja Rachunkowości
 - Podkomisja Podatkowa
 - Podkomisja Audytu i Kontroli Wewnętrznej
- Komisja Ubezpieczeń na Życie
- Komisja Ubezpieczeń Zdrowotnych i Wypadkowych
- Komisja ds. Ubezpieczeń Majątkowych
 - Podkomisja ds. Ubezpieczeń Odpowiedzialności Cywilnej
 - Podkomisja ds. Ubezpieczeń Rolnych
 - Podkomisja ds. Reasekuracji
- Komisja Ubezpieczeń Komunikacyjnych
- Komisja Przeciwdziałania Przestępczości Ubezpieczeniowej
- Komisja ds. TUW-ów
- Komisja Zarządzania Informacją
 - Podkomisja Standaryzacji Informacji
 - Podkomisja Informatyki
 - Podkomisja Statystycznych Baz Danych PIU
 - Podkomisja Bazy Danych o Zgłoszonych Roszczeniach
- Zespół ds. Prawno-Legislacyjnych
- Zespół ds. Ubezpieczeń Direct
- Zespół ds. Oddziałów
- Zespół ds. Bancassurance
- Grupa Robocza ds. Ubezpieczeń Katastroficznych
- Grupa Robocza ds. Przeciwdziałania Praniu Brudnych Pieniędzy
- Grupa Robocza ds. Ubezpieczeń Turystycznych
- Grupa Robocza ds. Pośrednictwa Ubezpieczeniowego



1. KOMISJE I PODKOMISJE PIU

KOMISJA EKONOMICZNO-FINANSOWA

Przewodniczący Komisji:
Przemysław Dąbrowski
Sekretarz Komisji:
Piotr Piórek

W 2010 roku, jak i w latach poprzednich, Komisja pełniła funkcje koordynujące w stosunku do jej 4 działających Podkomisji.

W 2010 roku odbyło się wyjazdowe posiedzenie Komisji połączone z prezentacją firmy Deloitte poświęconą implementacji Dyrektywy Solvency II. Omówione zostały aktualne problemy, jakie ujawniły się podczas piątego badania ilościowego QIS5. Porównano rozwiązania, jakie niesie ze sobą Dyrektywa oraz IFRS4 w swojej drugiej fazie.

PODKOMISJA SOLVENCY II

Przewodniczący Podkomisji:
Robert Pusz
Sekretarz Podkomisji:
Piotr Piórek

Spotkania Podkomisji ds. Solvency II w 2010 r. poświęcone były m.in. ocenie wpływu Solvency II na zakłady ubezpieczeń, dywersyfikacji geograficznej, aktom wykonawczym drugiego poziomu (implementing measures), badaniu QIS5, kalibracji modeli uproszczonych oraz zmianom regulacji w ramach Solvency II i prawodawstwa krajowego. Dodatkowo za pośrednictwem poczty elektronicznej Podkomisja na bieżąco wypracowywała stanowisko polskiego rynku w odniesieniu do propozycji konkretnych aktów wykonawczych poziomu 2 (Implementing Measures) czy szablonów przyszłych arkuszy sprawozdawczych w ramach poziomu 3. Warsztaty zorganizowane w październiku 2010 r. przez PIU i CEA w całości poświęcone były badaniu ilościowemu QIS 5. Jednym z kluczowych prob-

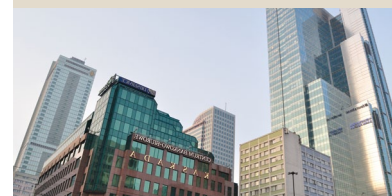
lemów dla zakładów ubezpieczeń majątkowych działających na terenie Polski jest zła kalibracja ryzyka katastroficznego, która powoduje dużo wyższy od spodziewanego wymóg kapitałowy. Temat był zgłaszany do CEA i będzie jeszcze konsultowany. Seminarium zorganizowane przez PIU i firmę Deloitte w czerwcu 2010 r. było poświęcone procesowi przedaplikacyjnemu, do którego firmy ubezpieczeniowe mogą przystępować, jeśli w przyszłości będą chciały wyznaczać wymóg kapitałowy w oparciu o model wewnętrzny. Komisja Nadzoru Finansowego uruchomiła możliwość uczestniczenia w procesie przedaplikacyjnym w styczniu 2011 roku.

Na bieżąco uaktualniana była zakładka Solvency II na stronie internetowej Izby, a także materiały znajdujące się w eroomie – wirtualnej przestrzeni na serwerze Deloitte dostępnej dla osób biorących udział w pracach Podkomisji Solvency II. Pod koniec 2010 roku napisane zostały wstępne wersje dwóch pism do Ministerstwa Finansów. Jedno w celu ujednoczenia zapisów Solvency II, MSSF i aktów prawnych krajowych tak, aby w przyszłości nie było potrzeby prowadzenia potrójnej księgowości. Drugie pismo dotyczy równego traktowania poszczególnych krajów Unii Europejskiej, w których wdrożone zostanie Solvency II, w zakresie stosowania premii za niepłatność oraz definicji stóp wolnych od ryzyka.

PODKOMISJA RACHUNKOWOŚCI I SPRAWOZDAWCZOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ

Przewodniczący Podkomisji:
Agnieszka Lewandowska
Sekretarz Podkomisji:
Piotr Piórek

W związku ze zgłaszanymi przez zakłady ubezpieczeń uwagami do rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie rocznej i półrocznej sprawozdawczości ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego, w Izbie w ramach Podkomisji Rachunkowości została powołana specjalna Grupa Robocza do przygotowania projektu nowego rozporządzenia. W skład Grupy weszli przedstawiciele PIU, zakładów ubezpieczeń



i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego. Efektem pracy Grupy jest konkretny nowy projekt rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie rocznych i półrocznych sprawozdań ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego. Projekt ten Izba przesłała Ministrowi Finansów z prośbą o jego włączenie poza planem do prac legislacyjnych ministerstwa. Ministerstwo Finansów w uzgodnieniu z Izbą podjęło prace legislacyjne nad rozporządzeniem i jego projekt jest już po uzgodnieniach. Przepisy nowego rozporządzenia powinny już obowiązywać w odniesieniu do sprawozdań rocznych i półrocznych rozpoczynających się w 2011 roku. Opracowane w ramach Izby nowe regulacje w zakresie sprawozdawczości ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego eliminują nieprecyzyjności aktualnych zapisów, znacznie upraszczają tę sprawozdawczość oraz wprowadzają jednoznaczność interpretacyjną dla poszczególnych pozycji sprawozdań, w tym między innymi poprzez wprowadzenie do rozporządzenia szczegółowych objaśnień do poszczególnych sprawozdań oraz sankcjonują obecny stan praktyki w zakresie uzupełniania danych sprawozdawczych o dodatkowo publikowane dane o ubezpieczeniowych funduszach w formie opisowej lub graficznej.

Wypracowano i przekazano do Ministerstwa Finansów uwagi do projektów rozporządzeń w sprawie kwartalnych i dodatkowych rocznych sprawozdań finansowych oraz statystycznych zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracji. Zostały one w dużym stopniu uwzględnione przez legislatora. Pilnie śledzony był proces prac nad IFRS4. Opinie polskiego rynku przekazywane były do IASB za pośrednictwem reprezentanta PIU w Grupie Roboczej ds. Rachunkowości CEA.

PODKOMISJA PODATKOWA

Przewodniczący Podkomisji:
Sławomir Chwierut
Sekretarz Podkomisji:
Piotr Piórek

Głównym obszarem prac Podkomisji Podatkowej w 2010 r. był aktywny udział przedstawicieli Podkomisji w pracach związanych z nowelizacją przepisów o podatku od towarów i usług na 2011 r.

W rządowym projekcie zmian przepisów brak było zwolnienia z opodatkowania dla usług pomocniczych do działalności ubezpieczeniowej. Brak zwolnienia dla ww. czynności skutkowałby zwiększeniem kosztów zakładów ubezpieczeń o 23% VAT lub znacznymi komplikacjami przy przekształceniach organizacyjnych w ramach poszczególnych zakładów ubezpieczeń.

Pismem z dnia 29 lipca 2010 r. PIU zgłosiło do komisji finansów publicznych uwagi w tym zakresie wraz z propozycją konkretnych zapisów nowelizacji uwzględniających przepisy dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej oraz orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej.

W sierpniu 2010 r. przedstawiciel Podkomisji Podatkowej był uczestnikiem prac Komisji Finansów Publicznych Sejmu RP obradującej nad projektem zmian ustawy o VAT. W wyniku zgłoszonych poprawek Podkomisji Podatkowej oraz przedstawicieli sektora bankowego udało się wprowadzić do zmian w przepisach podatkowych kluczowe zwolnienie przedmiotowe z VAT dla czynności pomocniczych do usług ubezpieczeniowych.

W ramach powyższego procesu legislacyjnego, w dniu 14 października 2010 r. przedstawiciele Podkomisji Podatkowej uczestniczyli w pracach Komisji Budżetu i Finansów Publicznych Senatu RP.

Ponadto w trakcie 2010 r. Podkomisja Podatkowa aktywnie uczestniczyła w opiniowaniu kolejnego ministerialnego projektu zmian w przepisach o VAT dotyczących zmian stawek VAT na 2011 r. oraz współczynnika odliczeń podatku VAT (2%). Przedłożenie rządowe zakładało wprowadzenie znacznych utrudnień i wzrostu kosztów obsługi podatkowej zakładów ubezpieczeń poprzez wprowadzenie odliczeń VAT (bez możliwości kwalifikowania faktur w pełnej kwocie brutto do kosztów uzyskania przychodów).

Pismem z 16 września 2010 r. PIU zaproponowała kompromisowe rozwiązanie umożliwiające każdemu podatnikowi wybór możliwości odliczenia 1% podatku z faktur VAT lub utrzymanie dotychczasowej możliwości kwalifikacji faktur w pełnej kwocie do rachunku podatkowego w podatku dochodowym. Powyższa propozycja uzyskała akcept Ministerstwa Finansów, co znajduje pełne odzwierciedlenie w projekcie rządowym proces-



wanym obecnie w Sejmie RP.

Dodatkowo należy nadmienić, iż w listopadzie 2010 r. przeprowadzone zostało szkolenie dla pracowników zespołów podatkowych zakładów ubezpieczeń na temat „Wpływ nowelizacji przepisów podatkowych 2011 r. na funkcjonowanie zakładów ubezpieczeń”.

PODKOMISJA DS. AUDYTU I KONTROLI WEWNĘTRZNEJ

Przewodnicząca Podkomisji:
Elżbieta Szambelan-Bakuła
Sekretarz Podkomisji:
Piotr Piórek

Podkomisja ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej w 2010 r. opracowała drugą część programów audytu wybranych procesów/obszarów funkcjonowania w zakładach ubezpieczeń – część pierwsza została wydana w grudniu 2009 r. Część druga, wydana w formie broszury w grudniu 2010 r., zawiera programy audytu procesu tworzenia produktów, procesu ustalania i monitorowania składki, procesu sprzedaży, procesu zarządzania inwestycjami oraz program audytu bezpieczeństwa informacji, będący aktualizacją opracowania z 2005 r.

W 2010 r. Podkomisja ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej powołała do życia Grupę Roboczą ds. wypracowania modelu współpracy pomiędzy audytorami wewnętrznymi i audytorami zewnętrznymi. Zaproponowany model będzie mógł stanowić adekwatny i przydatny wzorzec do wykorzystania przez zakłady ubezpieczeń. W skład ww. Grupy Roboczej, poza pracownikami Izby i zakładów ubezpieczeń (sekretarz oraz trzech Członków Podkomisji ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej), weszli zaproszeni przez Przewodniczącego Komisji Ekonomiczno-Finansowej do udziału w pracach przedstawiciele Krajowej Izby Biegłych Rewidentów, Komisji Nadzoru Finansowego i Firmy Ernst & Young.

Taki skład Grupy opracowującej modele współpracy zapewnia równomierne uczestnictwo przedstawicieli obydwu stron – audytorów wewnętrznych i zewnętrznych w celu wykorzystania doświadczenia zakładów ubezpieczeń, firm audytorskich oraz audytorów wewnętrznych zarów-

no na etapie opracowywania modeli współpracy, jak również ich akceptacji.

Do końca 2010 r. powołana Grupa Robocza wypracowała koncepcję oraz wniosła zmiany do projektu opracowania tzw. wytycznych (dobrych praktyk) współpracy pomiędzy audytorami wewnętrznymi i audytorami zewnętrznymi, który został przygotowany przez członków Grupy.

Projekt opracowania został przedstawiony do akceptacji Członkom Podkomisji ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej. Przewiduje się, że opracowanie zostanie wydane w postaci broszury w pierwszej połowie 2011 r.

KOMISJA UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE

Przewodniczący Komisji:
Piotr Szczepiorkowski
Sekretarz Komisji:
Grzegorz Krasieński

Priorytetowymi pracami Komisji Ubezpieczeń na Życie podjętymi w 2010 r. były działania mające na celu wprowadzenie realnych preferencji dla oszczędzających w ramach III filara zreformowanego systemu emerytalnego (IKE, PPE) lub szerzej wprowadzenie preferencji podatkowych dla wszystkich długoterminowych oszczędności, prace zmierzające do zmiany niekorzystnej interpretacji prawa zamówień publicznych wydanej przez Urząd Zamówień Publicznych, tj. umożliwienie zawierania grupowych ubezpieczeń na życie bez konieczności stosowania procedury przetargowej, m.in. przez jednostki samorządu terytorialnego, udział w konsultacjach projektu założeń ustawy o odwróconym kredycie hipotecznym, wypracowanie stanowiska środowiska ubezpieczeniowego wobec projektowanych przez Komisję Europejską regulacji na temat ubezpieczeniowych systemów gwarancyjnych.

Prace Komisji Ubezpieczeń na Życie wspierające rozwiązania mające na celu wprowadzenie realnych preferencji dla dobrowolnie oszczędzających w ramach III filara systemu emerytalnego skupiły się wokół projektu ustawy zgłoszonego przez Komitet Obywatelskiej Inicjatywy Ustawodawczej „Razem”. Temat ten był wielokrotnie podnoszony podczas wystąpień

członków Komisji w trakcie seminariów i konferencji oraz w korespondencji z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej. Zlecono wykonanie dla Izby ekspertyz, które w dobitny sposób przedstawiają konieczność dostosowania norm polskich do schematu podatkowego EET, stosowanego powszechnie w krajach UE, tj. zwolnienia z opodatkowania składek i przychodów z inwestycji kosztem opodatkowania świadczeń. W maju 2010 r. odbyła się konferencja zorganizowana przez PIU – „III filar – recepta na wyższą emeryturę”. Zaprezentowano na niej m.in. diagnozę rynku dodatkowego zabezpieczenia emerytalnego, makroekonomiczne aspekty związane z zabezpieczeniem emerytalnym oraz stan i rozwój rynku produktów emerytalnych.

Materiały z konferencji ukazały się w specjalnym wydaniu „Wiadomości Ubezpieczeniowych”. Szczególnym zainteresowaniem cieszyło się opracowanie przygotowane na zlecenie PIU przez dr. Michała Herbicha pt. „Diagnoza, analiza i symulacja wariantów możliwych ubezpieczeniowych form dobrowolnych programów emerytalnych na polskim rynku”. Przedstawione analizy i wnioski odnosiły się do szerokiej dyskusji nad zmianami funkcjonowania systemu emerytalnego. Przedstawiciele PIU uczestniczyli w pracach CEA, zarówno Komitetu Ubezpieczeń na Życie, jak i specjalnej Grupy Roboczej powołanej do prac nad tzw. Zieloną Księgą Komisji Europejskiej ws. emerytur. Postulaty zgłaszane przez PIU znalazły odzwierciedlenie w stanowisku CEA przekazanym w ramach konsultacji europejskich. Stanowisko CEA podkreśla istotne znaczenie preferencji dla wspierania dodatkowego dobrowolnego oszczędzania na przyszłą emeryturę.

Do najważniejszych zadań przewidzianych w planie należy zaliczyć również interwencję PIU w sprawie interpretacji Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącej udzielania zamówień na pracownicze grupowe ubezpieczenia na życie. Opracowano stanowisko kwestionujące interpretację UZP o konieczności organizacji przetargów na grupowe ubezpieczenia na życie dla pracowników jednostek administracji rządowej, samorządowej i spółek Skarbu Państwa. Ponadto Izba wystąpiła z zapytaniem do Dyrekcji Generalnej ds. Rynku Wewnętrznego i Usług Komisji

Europejskiej o kwalifikację umów zbiorowego ubezpieczenia w świetle europejskiego prawa zamówień publicznych. Przy pomocy ekspertów zewnętrznych Izba przygotowała kilka wariantów propozycji zmian legislacyjnych jednoznacznie uwalniających zawieranie umów grupowego ubezpieczenia na życie, w których składka pochodzi ze środków finansowych pracowników spod działania reżimu prawa zamówień publicznych. Propozycja rozważenia zmian regulacyjnych została przekazana do Ministerstwa Finansów. W ramach szerokiej dyskusji w czerwcu 2010 r. została z inicjatywy PIU zorganizowana w Toruniu, na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, konferencja pt. „Ubezpieczenia grupowe na życie, a prawo zamówień publicznych”.

W ramach trzeciego zadania przedstawiciele Izby oraz zaproszeni eksperci czynnie uczestniczyli w spotkaniach konferencji uzgodnieniowej, prezentując pogląd, że rynek produktów opartych o schemat odwróconej hipoteki powinien być otwarty również dla innych instytucji niż tylko banki, tj. m.in. dla towarzystw ubezpieczeniowych. 24 listopada 2010 r. w trakcie spotkania w Ministerstwie Finansów Izba uzyskała zapewnienie o przychylnym stanowisku oraz wsparciu rozwiązań rozszerzających listę podmiotów uprawnionych do oferowania odwróconej hipoteki. Przedstawiciele Ministerstwa Finansów zapewnili, że podejmą prace nad opracowaniem rozwiązania, które umożliwi instytucjom ubezpieczeniowym oferowanie produktów opartych o odwróconą hipotekę.

Realizując czwarty punkt planu pracy dotyczący ewentualnych zmian legislacyjnych w obrębie systemu gwarancji dla posiadaczy polis ubezpieczeń na życie, uznano, że obecny system w wystarczający sposób zabezpiecza interesy klientów, a jego ewentualna zmiana powinna być skorelowana z zapowiadanymi przez Komisję Europejską regulacjami mającymi objąć wszystkie kraje zrzeszone w UE. Uzgodniono, że preferowany nowy system gwarancyjny powinien opierać się na zasadzie kontynuacji umów, a nie wypłaty limitowanej wartości wierzytelności, gdyż ubezpieczony jest zainteresowany w szczególności utrzymaniem polisy na dotychczasowo-



wych warunkach, a nie uzyskaniem częściowej rekompensaty.

Komisja uczestniczyła również w opiniowaniu projektów normatywnych i legislacyjnych dotyczących ubezpieczeń na życie.

KOMISJA UBEZPIECZEŃ ZDROWOTNYCH I WYPADKOWYCH

Przewodniczący Komisji:

Paweł Kalbarczyk

Sekretarz Komisji:

Jakub Owoc

W 2010 r. Komisja Ubezpieczeń Zdrowotnych i Wypadkowych podjęła szereg działań w celu uporządkowania statusu i promocji ubezpieczeń zdrowotnych. Komisja pracowała nad prawnym uporządkowaniem statusu ubezpieczeń zdrowotnych i abonamentów medycznych w świetle ustawy o działalności ubezpieczeniowej i innych przepisów prawa. Przygotowała na te potrzeby opracowanie we współpracy z kancelarią Domański Zakrzewski Palinka strategii planu działań, spotykała się z przedstawicielami rządu i parlamentu oraz ekspertami rynku ochrony zdrowia i prawa.

Komisja promowała na forum publicznym koncepcje systemu ochrony zdrowia opartego na prywatnych płatnikach (projekt PIU), zaktualizowała raport z 2008 r. pt. „Budowanie systemu prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych w Polsce. Propozycja rozwiązań”, opublikowała przetłumaczony raport „Euro Health Consumer Index 2009”, według którego najlepszym systemem ochrony zdrowia jest oparty na konkurencyjnych płatnikach model holenderski.

Komisja w ramach prowadzonych prac przygotowała na potrzeby Ministerstwa Zdrowia i Ministerstwa Finansów raport „Bariery Rozwoju Prywatnych Ubezpieczeń Zdrowotnych w Polsce” (kwiecień 2010) oraz opinie do propozycji Ministerstwa Zdrowia w zakresie zapisów założeń oraz ustawy o dodatkowym ubezpieczeniu zdrowotnym. Komisja brała udział w konferencjach i seminariach:

- 25 marca – udział w śniadaniu roboczym z Ministrem Jakubem Szulcem, organizowanym przez Brytyjsko-Polską Izbę Handlową (BPCC),

- 15 kwietnia – udział w debacie „Ubezpieczenia zdrowotne a efektywność systemu ochrony zdrowia” na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego,
- 7 i 28 kwietnia – patronat i udział w konferencji pt. „Przyszłość ochrony zdrowia w Polsce – system” oraz „Przyszłość ochrony zdrowia w Polsce – finanse” organizowanej przez Health Project Management,
- 9 kwietnia – organizacja konferencji pt. „Prywatne Ubezpieczenia Szpitalne – szanse, wyzwania i ograniczenia”. Patronat: Ministerstwo Zdrowia, Kancelaria Domański Zakrzewski Palinka, Związek Powiatów Polskich, STOMOZ, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Niepublicznych Szpitali Samorządowych, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Szpitali Niepublicznych, Polskie Stowarzyszenie Dyrektorów Szpitali. Opracowanie dodatku do Pulsu Biznesu pt. „Prywatne ubezpieczenia zdrowotne”,
- 8-11 września udział w organizacji Ścieżki Zdrowia podczas XX Forum Ekonomicznego w Krynicy – 2010; organizacja międzynarodowego panelu dyskusyjnego pt. „Rola prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych w finansowaniu ochrony zdrowia – opcje wyboru dla Polski”,
- 20 października – organizacja we współpracy i pod patronatem Ministerstwa Zdrowia konferencji pt. „Rola i miejsce prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych w systemie ochrony zdrowia w Polsce” (na konferencji tej Ministerstwo Zdrowia ogłosiło założenia do ustawy o dodatkowym ubezpieczeniu zdrowotnym).

KOMISJA DS. UBEZPIECZEŃ MAJĄTKOWYCH

Przewodniczący Komisji:

Witold Janusz

Sekretarz Komisji:

Andrzej Pityński

Komisja ds. Ubezpieczeń Majątkowych w 2010 r. zainicjowała dyskusję na temat stosowania przez underwriterów standardów dotyczących minimalnych wymogów informacyjnych przy zawieraniu umów ubezpieczenia. Prace miały na celu wypracowanie dobrych praktyk, które

pozwolą zakładom ubezpieczeń prowadzić bardziej efektywną politykę zarządzania ryzykiem ubezpieczeniowym. Konsekwentne postępowanie w zakresie gromadzenia informacji może zaowocować wzrostem poziomu rentowności poszczególnych linii biznesu.

Kolejnym obszarem, będącym przedmiotem prac, były wzory porozumień reasekuracyjnych. Obiekty przemysłowe, handlowe, o bardzo wysokiej wartości, często ubezpieczane są w ramach porozumień przez kilka zakładów. Obecnie najczęściej treść takich porozumień ustalana jest za każdym razem od nowa, co jest procesem czasochłonnym. Ustalenie wzorów takich umów, które mogłyby funkcjonować na zasadzie dobrych praktyk, może pozwolić na znaczne skrócenie procesu negocjacji i zawierania umów ubezpieczenia.

Bardzo ważnym osiągnięciem Komisji było wypracowanie i uzgodnienie treści umowy o wzajemnym uznawaniu roszczeń regresowych w ubezpieczeniach majątkowych. Umowa ta reguluje obszary związane z zasadami występowania z roszczeniami, wzajemnym sprawdzaniem szkód oraz metodami zabezpieczenia przesyłu danych ze szczególnym uwzględnieniem ochrony danych osobowych.

Wprowadzenie umowy w życie pozwoliło na uproszczenie i wzrost efektywności procesów wzajemnego rozliczania roszczeń regresowych. Do porozumienia przystąpiło dziesięć zakładów ubezpieczeń posiadających łącznie ponad 90% udziału w polskim rynku ubezpieczeń majątkowych.

PODKOMISJA DS. UBEZPIECZEŃ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Przewodniczący Podkomisji:
Piotr Wójcik
Sekretarz Podkomisji:
Andrzej Pityński

Podkomisja ds. Ubezpieczeń OC podczas spotkań w 2010 r. omawiała przede wszystkim problemy i trendy związane z funkcjonowaniem obowiązkowych, niekomunikacyjnych ubezpieczeń OC dla poszczególnych grup zawodowych.

Na podstawie prac legislacyjnych związanych z rozporządzeniami Ministra Finansów w sprawie

obowiązkowych ubezpieczeń OC organizatorów imprez masowych, lekarzy wykonujących zawód na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby sporządzającej świadectwo charakterystyki energetycznej budynku, lokalu mieszkalnego lub części budynku stanowiącej samodzielną całość techniczno-użytkową, ustalone zostały założenia konferencji dotyczącej obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (za wyjątkiem ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych), która odbyła się 20 czerwca 2011 r. w gmachu Sejmu RP.

Ponadto przekazane zostały do Ministerstwa Finansów wnioski mające na celu wydłużenie okresu *vacatio legis* dla rozporządzeń wprowadzających nowe lub modyfikujących już funkcjonujące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, co pozwoli zakładom ubezpieczeń odpowiednio przygotować się do wprowadzenia tych ubezpieczeń do sprzedaży.

PODKOMISJA DS. UBEZPIECZEŃ ROLNYCH

Przewodniczący Podkomisji:
Konrad Rojewski
Sekretarz Podkomisji:
Andrzej Pityński

Przedmiotem obrad Podkomisji ds. Ubezpieczeń Rolnych w 2010 r. były przede wszystkim sprawy związane z ustawą o ubezpieczeniu upraw rolnych i zwierząt gospodarskich. W wyniku działań PIU modyfikacji uległy terminy składania i rozliczania wniosków o dopłaty do składek za ostatni kwartał roku. Przesunięcie terminu na 20 stycznia pozwala zakładom ubezpieczeń na przygotowanie wniosku o rozliczenie dotacji po zamknięciu poprzednich okresów sprawozdawczych. Członkowie Podkomisji podjęli działania w kierunku skomunikowania się ze stroną organizacji rolniczych. Nawiązano współpracę ze zrzeszeniem Producentów Rzepaku. Rozpoczęto prace nad procedurami współpracy z izbami rolniczymi lub innymi organizacjami rolniczymi przy opinowaniu projektów aktów prawnych.

Z inicjatywy i pod kierunkiem Podkomisji ds. Ubezpieczeń Rolnych Izba zorganizowała międzynarodowe seminarium „Kierunki Zmian Ubez-



pieczeń Produkcji Rolnej w Polsce – ochrona na wypadek suszy”, które odbyło się 30 listopada 2010 r. Celem Seminarium było zdiagnozowanie problemów związanych z występowaniem zjawiska suszy w Polsce, przedstawienie realizowanych projektów oraz poszukiwanie rozwiązań umożliwiających skuteczne przeciwdziałanie skutkom tego zjawiska w polskim rolnictwie. Podczas seminarium omówione zostały potrzeby rozwiązań dotyczących ubezpieczeń suszy z punktu widzenia zakładów ubezpieczeń oraz przykładowe rozwiązania z rynków austriackiego i hiszpańskiego.

PODKOMISJA DS. REASEKURACJI

Przewodniczący Podkomisji:
Monika Woźniak-Makarska
Sekretarz Podkomisji:
Andrzej Pityński

Polska Izba Ubezpieczeń zorganizowała 1 czerwca br., przy współudziale firmy Deloitte, seminarium poświęcone procesowi przedaplikacyjnemu modeli wewnętrznych oraz sprawozdawczości zakładów ubezpieczeń na potrzeby publiczne, a także nadzoru w ramach prac nad implementacją Dyrektywy Solwency II. Seminarium skierowane było w szczególności do pracowników działów aktuarialnych, zarządzania ryzykiem oraz audytu i kontroli wewnętrznej zakładów ubezpieczeń. Członkowie Podkomisji dokonali oceny metodologii ustalania wysokości kapitałów własnych, którymi musiałyby dysponować według modeli Solwency II zakłady ubezpieczeń. Ich wnioski zostały wykorzystane w rozmowach z przedstawicielami Komisji Nadzoru Finansowego, którzy zaproponowali w konsekwencji niższe, korzystniejsze dla zakładów wartości agregacji ryzyk.

KOMISJA UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH

Przewodniczący Komisji:
Katarzyna Lewandowska
Sekretarz komisji:
Krzysztof Glinka

W 2010 r. prace Komisji Ubezpieczeń Komunikacyjnych skupiły się na dwóch obszarach, tj. dzia-

łalności legislacyjnej i propagowaniu rozwiązań wspierających rozwój ubezpieczeń komunikacyjnych. Komisja brała udział w pracach Zespołu ds. Przeglądu Prawa Ubezpieczeń Rady Rozwoju Rynku Finansowego przy Ministrze Finansów nad nowelizacją ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz ustawie o działalności ubezpieczeniowej. Komisja reprezentowała Izbę w pracach legislacyjnych związanych z ubezpieczeniami komunikacyjnymi, w szczególności dotyczących:

- opracowania założeń do projektu ustawy o zmianie ustawy – Kodeks postępowania karnego w zakresie zabezpieczenia roszczeń z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – możliwość wystąpienia przez pokrzywdzonego lub osoby dla niego najbliższej z wnioskiem do sądu, prokuratora o wypłatę zaliczki na poczet odszkodowania w przypadku, gdy zebrane w sprawie karnej dowody wskazują na duże prawdopodobieństwo, że dana osoba popełniła przestępstwo określone w art. 173 lub art. 177 kk;
- utrzymania obecnych sposobów likwidacji szkód dopuszczających możliwość wypłaty odszkodowania zarówno na podstawie kosztorysu jak i faktur za naprawę;
- utrzymania obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC przez posiadaczy przyczep oraz określenie zasad obniżenia składki za ubezpieczenie OC w razie czasowego wycofania pojazdów z ruchu;
- wsparcia kampanii dotyczącej przedłużenia dyrektywy GVO podejmowanych przez ECAR (The European Campaign for the Freedom of the Automotive Parts and Repair Market) w zakresie utrzymanie regulacji umożliwiających ubezpieczycielom stosowanie części alternatywnych w procesie likwidacji szkód.

Komisja przygotowała rozwiązania wspierające rozwój ubezpieczeń komunikacyjnych i prowadziła działania propagujące ubezpieczenia komunikacyjne, w tym opracowała i opublikowała „Zasady wynajmu pojazdu zastępczego w ramach obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności

cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych”, wdrożyła jednolity wzór zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia, opracowała założenia dotyczące dalszych działań w ramach systemu bezpośredniej likwidacji szkód.

KOMISJA DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ

Przewodniczący Komisji:

Robert Dąbrowski

Sekretarz Komisji:

Andrzej Pityński

W trakcie posiedzeń Komisji Przeciwdziałania Przemocności Ubezpieczeniowej w 2010 r. omawiane były sprawy związane z przestępczością ubezpieczeniową. Komisja prowadzi cykliczne badania nad zjawiskiem przestępczości ubezpieczeniowej w Polsce.

Powtarzalność tych badań prowadzonych według sprawdzonej metodyki gwarantuje ich rzetelność oraz pozwala na wykorzystanie wniosków z badań do oceny wprowadzanych rozwiązań systemowych mających na celu ograniczenie procederu wyłudzeń odszkodowań oraz przygotowanie zakładów ubezpieczeń do przeciwdziałania przyszłym zagrożeniom. W roku 2010 powstał raport „Analiza danych dotyczących przestępstw ujawnionych w 2009 roku w zakładach ubezpieczeń”. W raporcie zostały przedstawione dane dotyczące Działu I i II ubezpieczeń oraz przykłady konkretnych prób wyłudzeń i metod działania przestępców. Opracowanie zakończone jest podsumowaniem zawierającym rekomendacje w zakresie przeciwdziałania przestępczości w zakładach ubezpieczeń.

Przygotowanie wyżej wymienionego raportu poprzedzone było ustaleniem standardów, według których poszczególne zakłady ubezpieczeń będą przysyłać informacje dotyczące wykrytych przypadków przestępczości ubezpieczeniowej.

Prace Komisji Przeciwdziałania Przemocności Ubezpieczeniowej skoncentrowane zostały również na opracowaniu standardów wymiany między zakładami ubezpieczeń informacji dotyczących szkód w pojazdach mechanicznych. Opracowane procedury miały na celu w szczególności zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń w kontekście przestrzegania przepisów

dotyczących ochrony danych osobowych.

Członkowie Komisji byli zaangażowani w przygotowanie i realizację następujących wydarzeń:

- XIII Międzynarodowej Konferencji „Przemocność Ubezpieczeniowa”, która odbyła się 12-13 marca 2010 r. w Szczecinie. Podczas tego wydarzenia omawiane były następujące tematy:
 1. międzynarodowa wymiana informacji ubezpieczeniowej pomiędzy państwami Europy Wschodniej i Zachodniej,
 2. nauka polska a problematyka przestępczości ubezpieczeniowej,
 3. oszustwa ubezpieczeniowe w ubezpieczeniach życiowych i majątkowych.
- Konferencji w Szczytnie, mającej miejsce w dniach 11-13 października 2010 r., organizowanej wspólnie z Wyższą Szkołą Policji. Podczas tego wydarzenia omawiane były między innymi zagadnienia związane z wykrywaniem i przeciwdziałaniem przestępstw polegających na fałszowaniu dokumentacji ubezpieczeniowej.

KOMISJA DS. TOWARZYSTW UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

Przewodniczący Komisji:

Maria Kuchlewska

Sekretarz Komisji:

Paweł Ilnicki

Podstawowymi problemami, którymi zajmowała się Komisja ds. TUV w 2010 r. na posiedzeniach, było m. in. wypracowanie stanowiska towarzystw ubezpieczeń wzajemnych w sprawie uwag do legislacji BION, dyskusja i opracowanie projektu szczególnych uregulowań dla towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych w regulacjach prawnych implementujących Dyrektywę Solvency II oraz sprawy związane z organizacją konferencji poświęconej problematyce towarzystw ubezpieczeń wzajemnych.

Komisja ds. TUV była w 2010 r. merytorycznym organizatorem międzynarodowej konferencji „Ubezpieczenia wzajemne w Polsce – zmierzch czy nowe możliwości TUV”, która odbyła się 22 listopada 2010 r. Prelegentami konferencji byli m.in. Maria Kuchlewska – Przewodnicząca Komisji ds. TUV oraz Gregor Pozniak – Sekretarz Generalny Europejskiego Stowarzyszenia Ubez-



pieczenieli Wzajemnych i Spółdzielczych AMICE. Celem konferencji była promocja idei i koncepcji wzajemności ubezpieczeniowej oraz zwrócenie uwagi na bariery i wyzwania rozwoju towarzystw ubezpieczeń wzajemnych w kontekście implementacji Dyrektywy Solwency II.

KOMISJA ZARZĄDZANIA INFORMACJĄ

Przewodniczący:

Tomasz Chelmiński

Sekretarz:

Stefan Szyszko

W skład Komisji Zarządzania Informacją wchodzi przewodniczący podlegających Podkomisji: Informatyki, Standaryzacji Informacji PIU, Statystycznych Baz Danych i Bazy Danych o Zgłoszonych Roszczeniach. Jak w latach poprzednich, w 2010 r. Komisja integrowała działania podległych jej Podkomisji, a poprzez swoją funkcję ciała opiniowczo-doradczego Zarządu przedstawiała opinie i wnioski dotyczące działań legislacyjnych lub praktyk rynkowych.

Komisja oceniała potrzeby i możliwości rozwoju infrastruktury informatycznej w działalności ubezpieczeniowej, a w szczególności opiniowała istniejące i projektowane przepisy dotyczące wykorzystywania systemów informatycznych w działalności ubezpieczeniowej oraz procesy zarządzania informacją w zakładach ubezpieczeń. W tym temacie Komisja aktywnie włączyła się w prace Grupy Roboczej ds. CEPIK, której celem była realizacja postulatów środowiska ubezpieczeniowego w zakresie użyteczności systemu CEPIK. Dodatkowo Komisja wspierała prace powołanej w 2010 Grupy Roboczej ds. Systemu Wsparcia Ruchu Drogowego (SWRD) współpracującej z Komendą Główną Policji nad budową Centralnego Systemu Firm Ubezpieczeniowych – interfejsu dla zakładów ubezpieczeń umożliwiającego dostęp do systemu SWRD.

Wynikiem zaangażowania Komisji było wypracowanie specyfikacji funkcjonalnej dla Centralnego Systemu Firm Ubezpieczeniowych, która została przekazana Komendzie Głównej Policji w ramach powołanego przez Policję projektu budowy systemu SWRD. Dodatkowo Komisja prowadziła szerokie konsultacje w ramach podległych jej Podkomisji w obszarze analizy zmian

w prawie ogólnym i ubezpieczeniowym pod kątem regulacji w zakresie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych i ochrony baz danych. W obszarze unormowań legislacyjnych Komisja aktywnie uczestniczyła w pracach nad opiniowaniem nowelizacji ustaw mających znaczenie dla środowiska ubezpieczeniowego pod kątem upowszechnienia dostępu do informacji publicznej, rejestrów państwowych, niwelowania ograniczeń prawnych i finansowych w wymianie informacji. Komisja zajmowała się także przeprowadzaniem merytorycznych konsultacji w zakresie zmian w następujących aktach prawnych: o ochronie danych osobowych, o pośrednictwie ubezpieczeniowym, o udostępnianiu informacji gospodarczych, o udostępnianiu informacji z systemu PESEL i Rejestru Dowodów Osobistych oraz o podpisach elektronicznych, a także istotnej dla zakładów ubezpieczeń ustawy o CEPIK, gdzie podjęto starania, aby sektor ubezpieczeniowy miał bezpłatny dostęp do rejestrów Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) i Centralnej Ewidencji Kierujących (CEK). Ponadto Komisja uczestniczyła w opiniowaniu „Rządowego Programu Ochrony Cyberprzestrzeni RP na lata 2011-2016”, prowadzonego przez MSWiA oraz pracach nad regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych realizowanymi w ramach CEA. Z uwagi na wstrzymanie prac nad opiniowaniem i merytoryczną autoryzacją prac związanych z projektem budowy, wdrożenia i wykorzystania baz danych, Komisja podjęła decyzję o połączeniu prac Podkomisji Informatyki i Podkomisji Standaryzacji Informacji w ramach jednej wspólnej Podkomisji Ochrony Informacji i Standaryzacji Informacji oraz o czasowym zawieszeniu prac Podkomisji Baz Danych o Zgłoszonych Roszczeniach.

PODKOMISJA STANDARYZACJI INFORMACJI PIU

Przewodniczący:

Wojciech Gruszecki

Sekretarz:

Stefan Szyszko

W 2010 r. Podkomisja wspierała prace Działu Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową PIU, której działania skupiły się na zmianie prawa

umożliwiającego zakładom ubezpieczeń dostęp do centralnych rejestrów referencyjnych w celu walidacji danych w ich systemach informatycznych. Postulowała m.in. bezpłatny i bezpośredni dostęp do Rejestru CEPIK. Podkomisja opiniowała również projekt systemu służącego do wymiany informacji szkodowej pomiędzy zakładami ubezpieczeń w celu przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej oraz wspierała Komisję Przeszłości Ubezpieczeniowej PIU w pracach nad rewitalizacją projektu Systemu Wsparcia Ruchu Drogowego (SWRD) we współpracy z KGP w celu przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeń. Podkomisja dołączyła do grona konsultantów „Rządowego Programu Ochrony Cyberprzestrzeni RP na lata 2011-2016”, koordynowanego przez MSWiA. Dodatkowo Podkomisja brała udział w opiniowaniu następujących aktów legislacyjnych: projektu ustawy o centralnej ewidencji pojazdów i centralnej ewidencji kierowców, projektu zmian do ustawy o ochronie danych osobowych, projektu ustawy o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców, projektu rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie sposobu składania wniosków o wpis albo zmianę wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych, pakietu Rozporządzeń MSWiA regulujących zasady korzystania z platformy EPUAP, projektu rozporządzenia w sprawie sporządzania pism w postaci dokumentów elektronicznych, projektu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców, rejestrów zamieszkania cudzoziemców oraz rejestru PESEL. W ramach działalności edukacyjnej Podkomisja autoryzowała organizację dwóch seminariów PIU z serii „Jakość danych w systemach informatycznych zakładów ubezpieczeń”. W każdym z seminarium wzięła udział liczna reprezentacja środowiska ubezpieczeniowego.

PODKOMISJA INFORMATYKI

Przewodniczący:
Wojciech Gruszecki
Sekretarz:
Stefan Szyszko

Priorytetowym zadaniem Podkomisji były prace

legislacyjne w obszarach zwiększających efektywność inwestycji zakładów w informatykę. Podkomisja zaangażowała się aktywnie w nowelizację ustawy o CEPIK pod kątem dostępności rejestru dla zakładów ubezpieczeń oraz w prace nad elektronicznym dostępem zakładów ubezpieczeń do Systemu Wsparcia Ruchu Drogowego (SWRD). Ponadto prace prowadzone były w obszarze nowelizacji Ustawy o ochronie danych osobowych, gdzie Podkomisja postulowała zniesienie barier dla Administratorów Bezpieczeństwa Informacji i Administratorów Danych. W obszarze ochrony danych osobowych Podkomisja powołała Zespół Roboczy, którego zadaniem ma być wypracowanie Kodeksu Dobrych Prostych Ochrony Danych Osobowych w Ubezpieczeniach. Prace zespołu kontynuowane będą w 2011 roku. Prowadzono również prace w obszarze wsparcia Komisji Przeszłości Ubezpieczeniowej PIU w projekcie systemu do wymiany informacji szkodowej między zakładami. Podkomisja wyraziła poparcie dla inicjatywy stworzenia mechanizmów zapobiegania i zwalczania przestępczości ubezpieczeniowej oraz udostępniania informacji z baz danych tworzonych do tych celów. Podkomisja dołączyła do grona konsultantów „Rządowego Programu Ochrony Cyberprzestrzeni RP na lata 2011-2016” prowadzonego przez MSWiA. W opinii Podkomisji istotność tematyki dla sektora ubezpieczeniowego wynika z dwóch powodów: rosnącego udziału gospodarki elektronicznej w działalności zakładów, czego przykładem jest wzrost znaczenia modelu direct oraz Propozycji Rządowego Centrum Bezpieczeństwa, aby jedną z zalet udziału sektora prywatnego w Programie były niższe w składce ubezpieczeniowej opłacanej z tytułu ubezpieczeń na wypadek nagłych przerw w działalności firmy (business interruption).

PODKOMISJA STATYSTYCZNYCH BAZ DANYCH

Przewodniczący:
Arkadiusz Krzemiński
Sekretarz:
Stefan Szyszko

Głównym zadaniem wyznaczonym Podkomisji



w 2010 r. była merytoryczna autoryzacja prac Działu Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową PIU nad rozwojem funkcjonalności Bazy Danych Statystyki Rynku Ubezpieczeniowego Działu II (BDSRU2), pod kątem jej rosnącej integracji z procesami biznesowymi w zakładach. Baza funkcjonuje już od 2007 roku, a dzięki aktywnym działaniom promocyjnym udział zakładów ubezpieczeń wykorzystujących informacje pozyskiwane z raportów miesięcznych z bazy sięga 90% udziału w rynku.

Z uwagi na trudności w uzyskaniu deklaracji przystąpienia do równoległego projektu wdrożenia bazy statystycznej dla ubezpieczeń życiowych ze strony zakładów ubezpieczeń reprezentujących dział I, zapewniającego biznesowo użyteczne pokrycie, informacyjne prace Podkomisji skupiły się na pozyskaniu nowych partnerów biznesowych dla bazy statystycznej dla działu II, w tym zakładów oferujących ubezpieczenia bezpośrednie, tzw. direct, oraz zakłady mających główne oddziały w Polsce. Prace Podkomisji skupiły się na potrzebie zwiększenia zakresu zbieranych przez PIU danych statystycznych oraz rozszerzenia analizy jakości danych statystycznych. W tym obszarze Podkomisja współpracowała z Zespołem ds. Oddziałów, Zespołem ds. Ubezpieczeń Direct, oraz Komisją Ubezpieczeń Majątkowych. Kontynuowane będą starania uruchomienia bazy statystyki dla działu I w 2011 roku.

PODKOMISJA BAZY DANYCH O ZGŁOSZONYCH ROSZCZENIACH

Przewodnicząca:
Joanna Miszczak
Sekretarz:
Stefan Szyszko

Decyzja o dalszych losach projektu budowy i wdrożenia baz danych PIU w zakresie zgłoszonych roszczeń, wypłaconych odszkodowań i świadczeń z ubezpieczeń osobowych, została odłożona do czasu zakończenia realizowanego wspólnie z UFG Projektu Baz Danych Ubezpieczeniowych (PBDU). Podkomisja ta została utrzymana w roku 2010 głównie z myślą o wsparciu tego projektu. Podkomisja konsul-

towała również rozwiązania dot. wymiany informacji szkodowej dla celów antyfraudowych, wypracowane przez Komisję Przystępczości Ubezpieczeniowej PIU oraz niektóre rozwiązania w projekcie Systemu Wsparcia Ruchu Drogowego (SWRD).

Ponadto Podkomisja uczestniczyła w konsultowaniu aspektów projektów legislacyjnych, związanych z przeciwdziałaniem przestępczości ubezpieczeniowej w obszarze likwidacji szkód i obsługi świadczeń.

Ze względu na przewidywany brak kontynuacji prac nad bazą szkodową w PIU w roku 2011 (poza obszarem przewidzianym w PBDU), prace Podkomisji zakończono w roku 2010.

2. ZESPOŁY I GRUPY ROBOCZE

ZESPÓŁ DS. PRAWNO-LEGISLACYJNYCH

Przewodniczący:
Andrzej Gładysz
Sekretarz:
Waldemar Kowalski

Głównym przedmiotem prac Zespołu ds. Prawno-Legislacyjnych w 2010 r. była dyskusja i podjęcie prac nad opracowaniem projektu Kodeksu Cywilnego w zakresie umowy ubezpieczenia. Ponadto Zespół zajmował się projektem Izby dotyczącym utworzenia platformy wymiany informacji pomiędzy zakładami ubezpieczeń o wszczętych przez UOKiK postępowaniach w sprawie klauzul abuzywnych.

Stałym punktem obrad każdego posiedzenia Zespołu był przegląd bieżących spraw legislacyjnych dotyczących rynku ubezpieczeniowego. Omawiano główne założenia i rozwiązania zawarte w projektach ustaw i przepisach wykonawczych znajdujących się na różnych etapach prac legislacyjnych. Szczególnym analizom poddawano postępy prac Grupy roboczej ds. przeglądu



prawa ubezpieczeń gospodarczych działającej w ramach Rady Rozwoju Rynku Finansowego przy Ministrze Finansów nad projektami ustaw zmieniających ustawę o działalności ubezpieczeniowej oraz ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.

Zespół omawiał również na bieżąco problemy prawne w działalności zakładów ubezpieczeń związanej z interpretacją i stosowaniem prawa między innymi przez Komisję Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Urząd Zamówień Publicznych.

ZESPÓŁ DS. UBEZPIECZEŃ DIRECT

Przewodniczący:
Paweł Zygm
Sekretarz:
Marek Kurowski

Do zadań Zespołu należało w 2010 r. opiniowanie aktów prawnych, inicjowanie rozwiązań prawno-organizacyjnych, wypracowywanie standardów i rekomendacji najlepszych praktyk, monitorowanie i analiza rynku, wymiana doświadczeń oraz wspieranie komunikacji Izby w zakresie dotyczącym zawierania i obsługi ubezpieczeń w modelu direct.

W celu zapewnienia rzetelnej informacji o swoim segmencie rynku Zespół w 2010 r. prowadził prace nad stworzeniem monitoringu sprzedaży ubezpieczeń w modelu direct, przygotowując definicje i zakres zbieranych informacji. Projekt monitorowania rynku ubezpieczeń direct Izba rozpocznie w 2011 r.

Równocześnie przy współpracy dyrektorów marketingu ubezpieczycieli direct prowadzono prace nad stworzeniem odrębnej strony internetowej, poświęconej informacji i promocji ubezpieczeń w modelu direct. Strona www.poznajdirect.pl została uruchomiona w 2011 r.

ZESPÓŁ DS. ODDZIAŁÓW

Przewodniczący:
Beata Siwczyńska-Antosiewicz
Sekretarz:
Marek Kurowski

Do zadań Zespołu należało w 2010 r. identyfiko-

wanie problemów, wypracowywanie rozwiązań oraz opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących funkcjonowania w Polsce zakładów ubezpieczeń zorganizowanych w formie oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli.

W 2010 r. Zespół pracował nad rozwiązaniem kwestii zdolności oddziałów do czynności prawnych i sądowych, prezentując odpowiednie rozwiązania do przygotowywanej nowej ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Jednocześnie Zespół prowadził konsultacje w sprawie przystąpienia oddziałów zagranicznych ubezpieczycieli działających w Polsce do uczestnictwa w projekcie monitorowania rynku ubezpieczeń działu II (Baza Danych Statystyki Rynku Ubezpieczeń Działu II) w celu uzyskania bieżącej i pełnej informacji na temat wielkości i rozwoju rynku ubezpieczeń w Polsce. Prace te będą kontynuowane w 2011 r.

ZESPÓŁ DS. BANCASSURANCE

Przewodniczący:
Małgorzata Knut
Sekretarz:
Grzegorz Krasieński

Przedmiotem działań Zespołu w 2010 r. były w szczególności prace nad rekomendacjami zasad dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance. Zakończono opracowywanie wspólnie ze Związkiem Banków Polskich II Rekomendacji w sprawie dobrych praktyk w zakresie ubezpieczeń finansowych powiązanych z produktami bankowymi. Po trwającym 6 miesięcy okresie przygotowawczym zalecenia zostały wdrożone we wszystkich bankach zrzeszonych w ZBP od 1 lipca 2010 roku. W procesie konsultacji opracowania PIU i ZBP uczestniczyły następujące instytucje: Ministerstwo Finansów, Rzecznik Ubezpieczonych, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, Pełnomocnik Rządu ds. Równego Traktowania oraz Rzecznik Praw Obywatelskich. Celem powstania rekomendacji była poprawa statusu klientów banku w zakresie dostępności do rzetelnej i wyczerpującej informacji w zakresie praw i obowiązków przysługujących im z tytułu umów zawartych w relacjach klient – bank – ubezpieczyciel.



Poza pracami nad rekomendacjami przedstawiciele Zespołu ds. Bancassurance brali czynny udział w wielu wydarzeniach ściśle związanych z rynkiem usług ubezpieczeniowo-bankowych, często jako prelegenci na seminariach i konferencjach.

GRUPA ROBOCZA DS. UBEZPIECZEŃ KATASTROFICZNYCH

Przewodniczący:

Anna Barańska

Sekretarz:

Andrzej Pityński

Wynikiem prac Grupy w 2010 r. było opracowanie raportu dotyczącego obecnego stanu objęcia ubezpieczeniami od ryzyk katastroficznych budynków mieszkalnych oraz wypracowanie koncepcji systemu obowiązkowych ubezpieczeń budynków mieszkalnych będących własnością osób fizycznych od skutków klęsk żywiołowych. Dzięki dokładnej analizie danych pochodzących z Głównego Urzędu Statystycznego, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz danych pochodzących z zakładów ubezpieczeń, udało się określić przybliżoną ilość budynków mieszkalnych w Polsce oraz stopień ich ubezpieczenia. Ponadto raport zawiera wyliczenia dotyczące kosztów, jakie musiałby ponieść budżet Państwa przy zastosowaniu różnych rozwiązań upowszechniania ubezpieczeń katastroficznych w Polsce. Raport przedstawiony został Ministerstwu Spraw Wewnętrznych i Administracji. W planach legislacyjnych ministerstwa znajduje się punkt dotyczący przygotowania odpowiedniej ustawy mającej na celu zwiększenie powszechności ubezpieczeń budynków od ryzyk katastroficznych. Kontynuacją prac związanych z opracowaniem systemu ubezpieczeń katastroficznych było zorganizowanie konferencji pt. „Powódź – Infrastruktura – Finansowanie”, która odbyła się 9 grudnia 2010 r. W konferencji udział wzięli przedstawiciele administracji państwowej, środowisk naukowych oraz zaproszeni goście reprezentujący zagraniczne rynki ubezpieczeniowe. Celem konferencji było dokonanie przeglądu zagrożeń ryzykami naturalnymi w Polsce oraz społecznych i finansowych skutków strat spowodowanych

powodzią lub huraganem w związku z coraz większą częstotliwością i intensywnością występowania tych zdarzeń. Zastanawiano się także nad rolą Państwa w rozwiązywaniu problemów związanych ze skutkami szkód spowodowanych przez powodzie, huragany, trzęsienia ziemi i osuwanie się ziemi.

GRUPA ROBOCZA DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU BRUDNYCH PIENIĘDZY

Przewodniczący:

Jakub Niedźwiecki

Sekretarz:

Jan Piątek

Grupa Robocza ds. Przeciwdziałania Praniu Brudnych Pieniędzy została powołana w celu przygotowania założeń ubezpieczeń skupionych w Polskiej Izbie Ubezpieczeń do wdrożenia zapisów znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w związku z dostosowaniem jej przepisów do Dyrektywy 2005/60/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 2005 r. w sprawie przeciwdziałania korzystaniu z systemu finansowego w celu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu (Dz. Urz. UE. L309 z 25.11.2005 r.) oraz Dyrektywy Komisji 2006/70/WE ustanawiającej środki wykonawcze do dyrektywy 2005/60/WE w odniesieniu do definicji osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, jak również w odniesieniu do technicznych kryteriów stosowania uproszczonych zasad należytej staranności wobec klienta oraz wyłączenia z uwagi na działalność finansową prowadzoną w sposób sporadyczny lub w bardzo ograniczonym zakresie, dostosowanie przepisów ustawy w celu zapewnienia stosowania aktów prawa międzynarodowego w zakresie przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu, jak również zalecenia Specjalnej Grupy ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu (FATF), a także dostosowanie przepisów ustawy dla potrzeb efektywnego przeciwdziałania wprowadzeniu do obrotu finansowego wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz

przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu, jak również dostosowanie tytułu ustawy i używanej terminologii w zakresie odnoszącym się do prania pieniędzy, do terminologii stosowanej zarówno przez państwa Unii Europejskiej oraz na arenie międzynarodowej.

Prace Grupy Roboczej w 2010 roku skupione były w szczególności wokół trzech działań: wypracowania wspólnej interpretacji określonych zapisów uchwalonych zmian do ustawy oraz omówieniu interpretacji Ministerstwa Finansów na pytania skierowane przez Izbę a dotyczące stosowania znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Jednocześnie Grupa prowadziła konsultacje w sprawie ewentualnego skierowania do Ministerstwa Finansów kolejnej serii pytań w zakresie uszczegóławiającym otrzymane odpowiedzi. Wynikiem tych prac była kolejna fala pytań przesłana przez PIU w styczniu 2011 r. do Ministerstwa Finansów. Ponadto grupa przeprowadziła konsultacje i omówiła problemy związane z wdrażaniem w zakładach ubezpieczeń znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przystąpiła do przygotowania projektu dobrych praktyk w obszarze przeciwdziałania praniu pieniędzy w zakładach ubezpieczeń.

Grupa Robocza planuje zakończenie prac nad tymi rekomendacjami w 2011 r.

GRUPA ROBOCZA DS. UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH

Przewodniczący:
Beata Kalitowska
Sekretarz:
Jakub Owoc

Grupa Robocza ds. Ubezpieczeń Turystycznych została powołana w 2010 r. w celu podjęcia prac konsultacyjnych nad projektami następujących rozporządzeń, których wydanie przewidywała nowelizacja ustawy o usługach turystycznych:

1. Projekt rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

2. Projekt rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych

3. Projekt rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 3 stycznia 2011 r. w sprawie wzorów formularzy umowy gwarancji bankowej, umowy gwarancji ubezpieczeniowej oraz umowy ubezpieczenia na rzecz klientów, wymaganych w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

W toku prac nad projektem rozporządzeń dotyczących się w Ministerstwie Finansów możliwe było m.in. uproszczenie sposobu kalkulacji wysokości gwarancji dla podmiotów rozpoczynających działalność, zoptymalizowanie wysokości proponowanych pierwotnie stawek sum gwarancji, doprecyzowanie definicji lotu czarterowego oraz rozwiązanie szeregu wątpliwości, będących utrudnieniem z punktu widzenia ubezpieczycieli.

Grupa Robocza rozpoczęła również prace nad Kodeksem Dobrych Praktyk, który ułatwiłby funkcjonowanie nowego systemu gwarancyjnego na styku ubezpieczycieli – organizator turystyki – Urząd Marszałkowski. Prace te będą kontynuowane w roku 2011.

GRUPA ROBOCZA DS. POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO

Przewodniczący:
Hubert Grochowski
Sekretarz:
Andrzej Kiciński

Grupa Robocza została powołana w celu opracowania propozycji zmian w Ustawie o pośrednictwie ubezpieczeniowym w ramach prac Rady Rozwoju Rynku Finansowego przy Ministrze Finansów.

Prace nad nowelizacją ustawy zostały zawieszone do czasu dokonania rewizji Dyrektywy o pośrednictwie ubezpieczeniowym (IMD) i opracowania nowej Dyrektywy (IMD II). Przedstawiciele Grupy Roboczej w 2010 r. aktywnie uczestniczyli w pracach Distribution Task Force powołanego w ramach CEA, a dedykowanego przy-



gotowaniu założeń, stanowiska i propozycji środowiska ubezpieczeniowego wobec nowej Dyrektywy o pośrednictwie ubezpieczeniowym. Prace Grupy Roboczej skupione były wokół problematyki uproszczenia procesu rejestracji agentów ubezpieczeniowych, co poskutkowało przyjęciem rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie sposobu składania wniosków o wpis albo o zmianę wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych oraz wykazu dokumentów dołączanych do takich wniosków. Przyjęcie Rozporządzenia było realizacją postulatów PIU o elektroniczną procedurę zgłaszania wniosków do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych celem skrócenia czasu rozpatrywania wniosków przez KNF.

Ponadto Grupa aktywnie uczestniczyła w procesie opiniowania projektu ustawy o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców, i wносиła o wyłączenie nowelizacji Ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym z projektu ustawy, co zostało uwzględnione w dalszych pracach Ministerstwa Gospodarki nad projektem.

W kręgu zainteresowania prac Grupy Roboczej były również kwestie uregulowania zasad funkcjonowania kancelarii odszkodowawczych i poddanie ich analogicznym regulacjom prawnym, takim jak pozostałych uczestników rynku ubezpieczeniowego.



ul. Wspólna 47/49
00-684 Warszawa

office@piu.org.pl
www.piu.org.pl

tel. 22 42 05 105
22 42 05 106
fax 22 42 05 107