

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ?



KOMUNIKACYJNA



NIE Z MOJEJ WINY

PEWNIENIE POSZEDŁBYŚ DO ODDZIAŁU UBEZPIECZYCIELA, ALE TERAZ WOLISZ ZGŁOSIĆ SZKODĘ ONLINE. SŁUSZNIE!



MOŻESZ ZADZWONIĆ DO SWOJEGO UBEZPIECZYCIELA

Na pewno uzyskasz tam pomoc. Być może załatwisz swoją sprawę bezpośrednio z nim. To on zgłosi szkodę ubezpieczycielowi sprawcy. Ty dostaniesz pomoc od firmy, w której się ubezpieczasz. Żeby tak się stało, skorzystaj z BLS – bezpośredniej likwidacji szkód. Nie przejmuj się, jeśli nawet nie pamiętasz, czy to masz. Wie to twój ubezpieczyciel. Zapytaj tylko, czy BLS jest możliwy.

Niektóre towarzystwa umożliwiają również kontakt przez live chata albo messenger.



MOŻESZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z UBEZPIECZYCIEM SPRAWCY

Zgłaszasz szkodę na infolinii lub poprzez formularz na stronie internetowej. Drobne szkody da się bez problemu załatwić zdalnie! **Wypełniasz formularz zgłoszenia, który znajdziesz w zakładce Zgłoś szkodę.** Wybierz właściwy rodzaj szkody – „Pojazdy nie z mojej winy”. Wpisz wszystkie dane, o które poprosi cię ubezpieczyciel.

ZGŁOŚ SZKODĘ JAK NAJSZYBCIEJ

Nie czekaj z tym do końca epidemii. Masz na to oczywiście czas, terminy zgłaszania szkody zależą od terminów przedawnienia roszczeń. To minimum 3 lata. Jednak nie odkładaj tego na później. Jazda uszkodzonym samochodem może być niebezpieczna. Policja może zatrzymać dowód rejestracyjny, gdy uzna, że stan auta zagraża bezpieczeństwu na drodze.



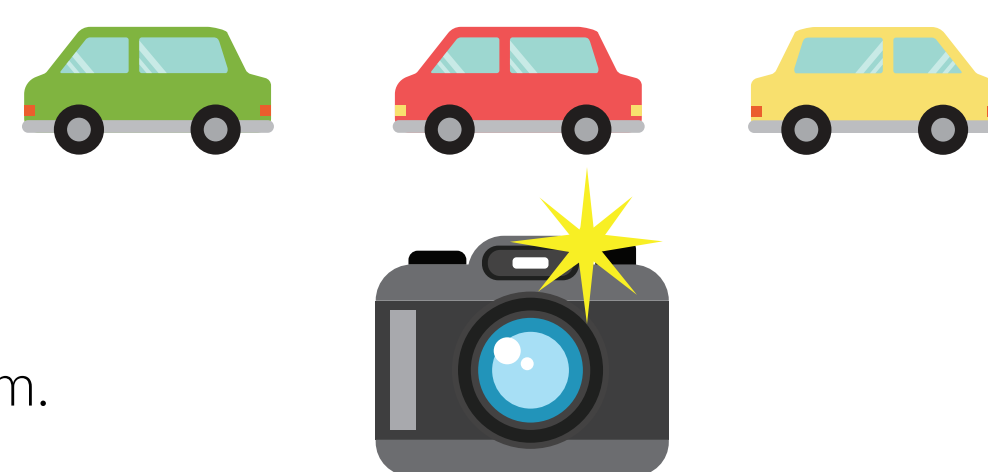
CO MUSISZ MIEĆ?

Oświadczenie o zdarzeniu drogowym, a z niego takie informacje jak:

- Dane sprawcy – imię, nazwisko, PESEL, numer polisy sprawcy – jeśli sprawca będzie ją miał przy sobie. Jeżeli sprawca nie ma przy sobie dokumentów, to może ma aplikację mObywatel – tam są m. in. dane z dowodu osobistego i rejestracyjnego pojazdu.
- Numery rejestracyjne samochodów
- Marki obu pojazdów
- Data i miejsce zdarzenia
- Okoliczności zdarzenia

Przygotuj też swój PESEL oraz zdjęcia, które na miejscu zrobisz telefonem.

To ułatwi likwidację szkody.



SZKODA Z MOJEJ WINY

KORZYSTASZ ZE SWOJEGO AUTOCASCO

Wybierasz opcję „Szkoła z mojej polisy” na stronie swojego ubezpieczyciela lub zgłaszasz to na infolinii. Podajesz swoje dane, opisujesz zdarzenie, miejsce i czas. Zrób zdjęcia uszkodzeń telefonem.

Postępuj zawsze według wskazówek na stronie ubezpieczyciela lub odpowiadaj na wszystkie pytania przez telefon. Możesz sprawę załatwić sprawę całkowicie zdalnie. Jeśli potrzebny będzie kontakt z rzeczoznawcą, zakład ubezpieczeń cię o tym poinformuje.



SZKODA MIESZKANIOWA

- Wybierasz na stronie ubezpieczyciela odpowiednią opcję „Z mojej winy (moje ubezpieczenie)” lub „Nie z mojej winy (ubezpieczenie sprawcy)”
- Podaj numer polisy, gdy zgłaszasz sprawę ze swojej polisy oraz datę zdarzenia.
- Jeśli zgłaszasz sprawę z ubezpieczenia sprawcy, podaj tylko datę zdarzenia (może być przybliżona).
- Opisz, co zostało uszkodzone, adres miejsca szkody, jakie były okoliczności uszkodzenia. Zrób zdjęcia. Przygotuj też numer konta bankowego.
- Ubezpieczyciel może poprosić cię o zgłoszenie w swojej aplikacji, przesłanie zdjęć lub zrobienie nagrania wideo szkody.
- Wyślij wszystkie dokumenty, dopytuj o ich formaty, na co masz zwrócić uwagę.



Z POWODU PANDEMII UBEZPIECZYCIELE WZMOCNILI KANAŁY ONLINOWE ZGŁASZANIA SZKÓD I STARAJĄ SIĘ JAK NAJBARDZIEJ UŁATWIĆ CI TEN PROCES! BĄDŹ ZDALNIE, UBEZPIECZENIA TEŻ TAK ZADZIAŁAJĄ!

