

MARTA J. SKRODZKA

ANNA SZAFRANEK

<https://doi.org/10.33995/wu2021.2.3>

Ocena roli wyspecjalizowanych centrów mediacji na przykładzie Wydziału Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w Biurze Rzecznika Finansowego

Institucja mediacji – jednej z alternatywnych metod rozwiązywania sporów, cieszy się stałym wzrostem zainteresowania, zarówno na gruncie prawa, jak i w praktyce. Z początkiem XXI wieku w Polsce zaczęły powstawać różne ośrodki mediacyjne specjalizujące się w pozasądowym rozwiązywaniu sporów przedmiotową metodą. W związku z powyższym pojawiają się pytania o potrzebę istnienia, funkcjonowania i o rolę wyspecjalizowanych centrów mediacji – ośrodków świadczących usługi w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów w postaci postępowania mediacyjnego w ściśle określonej kategorii spraw (specjalizacja przedmiotowa). Częściowej odpowiedzi na tak sformułowane pytania dostarcza najnowsza analiza badania przeprowadzonego przez autorki niniejszego artykułu wśród mediatorów zatrudnionych w Wydziale Pozasądowego Rozwiązywania Sporów przy Rzeczniku Finansowym – a więc podmiocie, który w praktyce stosuje pozasądowe procedury rozwiązywania sporów w określonych kategoriach spraw. Przedmiotowe badanie pozwala również na realizację zasadniczego celu artykułu, jakim jest weryfikacja stanowiska mediatorów (na przykładzie opinii mediatorów zatrudnionych w Biurze Rzecznika Finansowego) w kwestii potrzeby funkcjonowania wyspecjalizowanych centrów mediacji w Polsce.

Słowa kluczowe: ADR, mediacja, pozasądowe rozwiązywanie sporów, polubowne rozwiązywanie sporów, Rzecznik Finansowy, spory na rynku finansowym.

Assessment of the role of Specialized Mediation Centers on the example of the Out-of-Court Dispute Resolution Department in the Financial Ombudsman's Office

The institution of mediation – one of the Alternative Dispute Resolution methods enjoys a steady increase in interest, both in law and in practice, which meant that at the beginning of the 21st century various mediation centers specializing in out-of-court dispute resolution using the method began to appear in Poland.

In connection with the above, a question arises about the need for the existence, operation and role of specialized mediation centers – centers providing services in the framework of out-of-court dispute resolution in the form of mediation proceedings in a strictly defined category of cases (subject specialization). A partial answer to this question is provided by the latest analysis of the study conducted by the authors of this article among mediators employed by the Out-of-Court Dispute Resolution Department at the Financial Ombudsman – an entity that in practice uses out-of-court dispute resolution procedures in specific categories of cases. The study also allows the implementation of the main objective of the article, which is to verify the position of mediators (based on the opinion of mediators employed in the Office of the Financial Ombudsman) regarding the need for specialized mediation centers in Poland.

Key words: *ADR, mediation, out-of-court dispute resolution, amicable dispute resolution, Financial Ombudsman, disputes on the financial market.*

DR MARTA J. SKRODZKA – Wydział Nauk Społecznych i Humanistycznych Państwowej Wyższej Szkoły Informatyki i Przedsiębiorczości w Łomży, Katedra Nauk Prawnych
ORCID: 0000-0001-5995-1394
e-mail: mjskrodzka@pwsip.edu.pl, skrodzkam@life.pl

DR ANNA SZAFRANEK – Wydział Nauk Społecznych i Humanistycznych Państwowej Wyższej Szkoły Informatyki i Przedsiębiorczości w Łomży, Katedra Nauk Prawnych
ORCID: 0000-0002-3902-0063
e-mail: aszafranek@pwsip.edu.pl