

WOJCIECH LEWICKI

JAN LEWICKI

<https://doi.org/10.33995/wu2022.2.5>

## Podstawy ustalania czasu naprawy pojazdu w kontekście refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego

*Obserwacje rzeczywistości rynkowej wskazują, iż pomimo opublikowania raportu Rzecznika Finansowego pt. „Wytyczne nadzorcze w sprawie likwidacji szkód komunikacyjnych” nadal występują liczne spory na linii poszkodowany – towarzystwo ubezpieczeń. Jednym z obszarów wzbudzających kontrowersje jest kwestia refundacji kosztów wynajmu samochodu zastępczego. W szczególności istotny problem badawczy stanowi poprawne ustalenie czasu potrzebnego do naprawy pojazdu przekłada się on bowiem na wymiar ekonomiczny w postaci refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego.*

*Liczne rozbieżności zarówno w postępowaniu towarzystw ubezpieczeniowych, biegłych sądowych, jak i w orzecznictwie sądów zachęciły autorów do przybliżenia kwestii definiowania technologicznego, organizacyjnego i rzeczywistego czasu naprawy. W niniejszym artykule podjęto próbę opisaną różnic wynikających z przyjęcia do wyliczenia najmu pojazdu zastępczego i kosztów jego refundacji zmiennych definiowanych jako: technologiczny, organizacyjny oraz rzeczywisty czas naprawy pojazdu. Dla celów empirycznych posłużono się studium przypadku – eksperymentem numerycznym polegającym na porównaniu tych parametrów z poniesionymi rzeczywistymi nakładami czasu potrzebnego na naprawę pojazdów. Całość rozważań uzupełniono o koncepcyjne podejście do obliczenia realnego czasu naprawy pojazdu.*

*Zaprezentowane wyniki badań mogą znaleźć swoje praktyczne zastosowanie w pracy zarówno towarzystw ubezpieczeniowych, jak i biegłych sądowych oraz przedstawicieli profesji prawniczych reprezentujących poszczególne strony sporu sądowego. Warto podkreślić, że w dostępnym piśmiennictwie brak opracowań o charakterze interdyscyplinarnym dotyczących istoty definiowania technologicznego, organizacyjnego i rzeczywistego czasu naprawy w odniesieniu do najmu pojazdu zastępczego i kosztów jego refundacji.*

**Słowa kluczowe:** wynajem pojazdu, realny czas naprawy, wymiar ekonomiczny, szkoda częściowa w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

## **The basis for determining the time of repairing a vehicle in the context of the reimbursement of the cost of a replacement vehicle rental**

*Observations of the market reality indicate that despite the publication of the Financial Ombudsman's report entitled "Supervisory Guidelines on Motor Claims" there are still numerous disputes between the aggrieved party and the insurance company. One area of controversy is the issue of reimbursement of the cost of hiring a replacement car. In particular, a significant research problem is the correct determination of the time needed to repair the vehicle, where the direct economic dimension is perceived in the form of reimbursement of the replacement vehicle rental costs.*

*Numerous discrepancies, both in the proceedings of insurance companies, court experts and the jurisprudence of courts, encouraged the authors to introduce the topics in terms of technological, organizational and real repair time definition. This article attempts to describe the differences resulting from the adoption of a replacement vehicle rental for the calculation and the cost of its reimbursement of variables defined as: technological, organizational and the actual vehicle repair time. For empirical purposes, a case study was used – a numerical experiment consisting in comparing these parameters with the actual expenditure of time needed to repair vehicles. All considerations have been supplemented with a conceptual approach to calculating the real time to repair a vehicle.*

*The presented research results can find their practical application both in the work of insurance companies, court experts and representatives of legal professions representing individual parties to a court dispute. Bearing in mind that the available literature lacks interdisciplinary studies relating to the essence of technological, organizational and actual repair time definition in relation to the replacement vehicle rental and its refund costs.*

**Keywords:** vehicle rental, real repair time, economic dimension, partial loss in the motor vehicle third party liability insurance contract.

**WOJCIECH LEWICKI** – Wydział Ekonomiczny, Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie.